

## 区人大全面推进代表监督治水工作

本报讯(通讯员 王进) 5月10日上午, 区人大常委会召开“剿灭劣V类, 代表在行动”推进会, 围绕消除劣V类专项行动, 持续深化代表监督治水工作。区人大常委会主任吴才敏、副主任卢建标、徐美娟参加会议。

会议专题部署了人大代表监督治水APP推广应用工作。吴才敏指出, 人大各街道工委要切实提高认识, 广泛发动和动员人大代表积极主动参与到剿灭劣V类水工作中, 充分发挥人大代表的监督作用。一是把握总体。要求区人大各街道工委进一步提高认识, 把发动代表履行职责、监督治水放到重要位置来抓。二是依

靠载体。充分运用好“杭州河道水质”APP代表监督平台这个载体, 把治水监督具体工作和APP平台使用充分结合。三是落实主体。区人大城建环保工委、人事代表工委要牵好头、负总责, 人大各街道工委主要落实好培训和联络工作。四是抓好具体。处理好上级要求与区情实际的关系, 处理好面上与点上的关系, 处理好线上线下的关系, 既要利用好治水监督APP开展巡查发现问题, 也要通过线下督促问题的解决。他强调, 人大代表要结合阶段治水工作开展工程监督、执法监督、制度落实情况监督, 同时做好宣传推动工作。

## 区政协为分区规划编制建言献策

本报讯(通讯员 邵雁心) 5月10日下午, 区政协召开拱墅区分区规划编制工作专题民主协商会。区领导周志辉、王书评、钟黎明、金志明、卢伟、沈燕翔出席。

会议听取了规划拱墅分局关于我区分区规划编制工作的情况介绍, 区政协主席会议成员、常委、委员就编制工作进行了协商建言。

区政协主席周志辉充分肯定了分区规划编制前期所做的卓有成效的工作。他指出, 深化编制工作, 一要呼应名城建名区。着眼

“城市国际化”大背景和“大都市区域”大环境, 抓住机遇, 全盘考虑, 统筹布局, 找准定位。二要保护生态重环境。高度重视生态环境的保护, 既要高楼大厦, 也要青山绿水、田园风光。三要以民为本求发展。真正以人民为中心, 不断优化教育、医疗、养老等民生事业和基础设施建设。四要文化引领铸区魂。深化运河历史文化、三大历史街区、运河南端工业遗存的保护、开发与利用, 铸造拱墅的文化灵魂。

## 更高更新标准做好基层基础工作 提升群众满意度

本报讯(记者 朱丞南) 5月10日下午, 区领导李炜、张德平赴拱宸桥街道调研推进社会心理服务(干预)体系和“四个平台”建设工作, 先后走访拱宸桥派出所、社区综合服务中心和桥西片区综合服务体, 并听取汇报。

区委副书记、政法委书记李炜在肯定工作成绩后强调, 拱宸桥街道要以打造运河文化名街、景区化街道为定位, 快马加鞭、狠抓建设。一要更高更新标准做好基层社会治理工作创新, 按照国际化标准, 进一步夯实软硬件两方面基层基础。现阶段尤其要注重软件, 优先做好工作机制、流程

的创新再造。二要更高更新标准提升一线队伍战斗力, 特别是基层网格员队伍, 既是各类信息的第一手收集者, 也是解决问题的重要依靠力量, 要对网格员队伍工作任务职责标准进行量化、细化, 提升一线工作精准性。三要更高更新标准开辟信息技术全面介入路径, 加快推进相关部门数据整合, 尤其要实现基础数据共享, 努力实现实时有效管理。四要更高更新标准强化条块联动效果, 部门职权、服务进一步向基层下沉, 有效解决相关问题, 让群众实实在在感受到改革创新成效, 提升群众满意度。

# 拱墅借力信息共享让群众“最多跑一次”

本报讯(记者 吴晶 见习记者 江琳 通讯员 苏韦) “现在办事速度很快, 跟原来相比明显好转很多, 基本上一次能办成。很好, 为民办实事。”来拱墅区行政审批中心办事的骆先生说道。

今年以来, 拱墅区启动了“最多跑一次”的改革工作。截止目前, 全区通过改革已实现“最多跑一次”事项607项, 其中区级事项359项, 街道级事项248项。

那么, 全区“最多跑一次”改革工作是否已经全面落地, 成效能否令前来办事的老百姓满意? 日前, 记者前往区行政审批中心展开实地调查。

“一事一窗”不让群众多跑冤枉路 在行政审批中心一楼的医保服务mall窗口, 来办理“撤销常住外地”和“费用报销”两个业务的市民邵女士刚办完所有业务, 准备

离开。邵女士告诉记者, 跟以前相比, 现在节省了很多时间, 只要在一个窗口交材料就可以了。原来, 她需要先等“医管”号, 然后再拿“报销”号, 要排两个队伍, 现在至少能省一半的时间。

今年, 区人力社保局改革创新引入“mall(购物中心)”一站式服务理念, 在原医保费用审核、医疗管理、咨询预审等窗口基础上, 进行资源整合, 启用了4个医保综合窗口, 每个医保窗口可办理所有医保业务, 办事群众可以在一个窗口“点餐式”办所有业务, 让大家“最多跑一次”。

在全区的“最多跑一次”改革中, 也紧紧抓住了“一窗受理、集成服务”这个牛鼻子。区行政审批中心工作人员告诉记者, 中心要求各职能部门凡是通过部门间信息共享, 可实现批量审核处理的相关材料, 一律由需求部门牵头收

集、批量办理, 不得再要求办事群众提交; 对跨部门办理事项, 由主要职能部门牵头实现跨部门“一窗受理、内部流转、一窗出件”, 让群众少跑冤枉路。

“互联网+”支持群众“网上跑”

在行政审批中心二楼的区市场监管局综合受理窗口, 来自拱墅区某科技公司的职员骆先生正在办理公司营业执照。只见窗口工作人员接过骆先生的材料, 一一详加核对, 确认无误后, 让骆先生核对签字。并让他填写了一张EMS邮政快递单, 主动告知“企业营业执照将于2-3个工作日寄出, 请注意查收。”整个办证流程前后不超过10分钟。

骆先生对这样的办理流程 and 效率表示满意, 他在办理人员的评价器上按下了非常满意的按钮。

本次“最多跑一次”改革, 企

业名称申报, 领取营业执照被区市场监管局纳入改革工作中。改革将所有前期的材料申报和审核全都在网上, 企业只需要在网上申请审核通过后, 带上所需材料来一次窗口就可以办好营业执照。业务办理从原来的跑四次变为跑一次; 从原来提交三套材料, 变为提交一套材料; 办理时间也由从前的小半个月的工作日, 缩短到现在的10分钟。

据悉, 我区“最多跑一次”改革充分依托“互联网+”, 加速推进“网上办理”, 实现与线下操作的无缝对接。记者了解到, 目前全区正在扩大“网上办”事项的范围, “互联网+政务服务”还可以实现办事“跑零次”。如“建设项目环境影响登记表备案”采用网上备案方式, 无需再到窗口办理审批手续, 实现办事“跑零次”。

红旗河片区治水项目进入收官阶段, 水质将稳步提升

## 沿着桥西这些河走一圈, 生态文化和时尚生活全都有

本报讯(记者 钱少文 通讯员 郭李飞) “水面上那片紫色的花儿, 叫鸂尾, 这几天刚刚盛开。”5月11日上午, 站在浙窑公园南侧的围堰上, 治水工作人员介绍道。这处围堰是为红旗河闸站抢修工程而建的。

围堰西面是红旗河, 除了鸂尾外, 水中还种植了睡莲、旱伞草、再力花、芦苇等水生植物, 两岸绿树成荫, 偶尔有几只白鹭飞过。这幅生态优美的画面, 吸引了通益路红通桥上的行人驻足拍照。

围堰南面就是闸站抢修工地, 大型吊机和工人们正在紧张忙碌, 进行闸站轨道的吊装作业。“预计到6月中旬闸站完工, 红旗河与大运河恢复连通, 红旗河片区防洪排涝和引配水能力会有极大提升, 桥西这些河道也能整体盘活了!” 区城管局河道工程师顾朝光说道。他是红旗河片区治水项目的负责人, “这些河道”还包括了十字港、连通港、后横港、西塘河、南洋河、周家河, 核心区域大致呈三角形, 大运河和西塘河是东西两条边。

一天前, 后横港清淤工程顺利通过验收, 赢得了省市督查组和社区居民代表的好评。这样一来, 红旗河片区已完成截污纳管、清淤、排出口预处理、生态治理、清水入城、沿河生态廊道照明提升等各类项目十余个, 十字港北延伸段闸站建设和南洋河清淤也都进度过半, 计划本月完成。

“污染源基本都管住了, 接下来进入调整提升期, 水质会稳步向好。”顾朝光说。要管住污染源



红旗河闸站抢修工程快速推进, 图为进行轨道吊装。

可不简单, 污水零直排2.0模式功不可没。比如在市政设施落后的老小区化纤新村, 排摸小区800多户住户的生活污水情况后, 实施了精细化雨污分流工程, 从“管住每一个污水口”至“管到每一户居民家”。西塘河美食街等重点区域的截污纳管也进行了升级。雨天如何实现污水零直排一直是个难题, 对此在红旗河片区建成了21个排出口预处理工程, 让进入河道的污

泥污水先“洗个澡”。

随着水质越来越好, 红旗河片区也成为居民游客休闲放松的好去处, 河边散步的人越来越多。实际上, 这个片区还是体验生态文化和时尚生活的不错选择。周末不知道怎么过, 沿着这些河走就对了! 约上亲朋好友, 先在西塘河美食街大快朵颐, 再沿河向南, 去小河直街体验枕水人家的风情, 或是沿着连通港河去拱宸桥畔, 与宸运

绿道无缝接轨, 享受运河南端慢生活。从西塘河转入新建成的十字港生态廊道北上, 也能邂逅精彩, 沿着后横港河与红旗河分别能走到运河天地和万达广场, 逛商场、看电影一应俱全。

红旗河片区的整治情况, 也是全区六大片区整治的缩影。目前, 全区41条涉及消除劣五类河道108个项目已全部开工, 累计已完成54个, 完成率50%。

红建河桥下游步道被淹数月之久

## 游步道变成“游不到”

本报讯 近日, 家住大关路212弄的住户向本报热线反映: 红建河桥下有一条临河游步道, 原本很多人从这里走, 既可以看到风景, 又节省了从大关路一头到另一头的路程, 很受大家喜爱。但是现在, 这段游步道却被水淹掉了好几个月, 不但无法通行还对河道周边环境造成不良影响。

为此, 记者来到红建河大关段进行查看。

一走进大关路212弄, 记者就看到了这条游步道。顺着台阶往下走几步, 就被一潭约30公分深的积水堵住了去路, 不但蚊蝇滋生, 还带有一股腥臭味。朝里面看去, 只见水面漂浮着许多垃圾, 被淹没的游步道石板上也长起了青苔, 还有很多蝌蚪在水里游来游去, 看起来积水的确有些时间了。

据记者观察, 该游步道约有1.5米宽, 被淹没的区域长约50米, 因为与河相邻的石栏之间并没有缝隙, 所以形成了一个相对封闭的空间。



大关路212弄附近的红建河桥下游步道被淹没

问起游步道积水的原因, 家住附近的住户告诉记者, 是因为几个月前红建河水位上涨, 河水没过栏杆才淹掉了这一段游步道。

“这样子都好几个月了也没人管, 垃圾都往里面扔, 我还看



游步道另一头

到有粪便, 好好的游步道就这样硬生生被切断了。”常沿着游步道健走的大爷摇摇头说。

茶余饭后, 去河边散步, 已经成为很多杭州市民生活的一部分。为此, 拱墅正在开展沿河生态廊道建设, 打通断点, 让相

邻的游步道连成片, 让市民可以一路沿着游步道赏遍河道风景。而红建河桥下, 却因为管理缺失造成游步道“断点”, 着实令人扼腕。

## 曝光反馈

## 湖墅北路18号将于5月25日完成住户腾退工作

【新闻回放】 5月9日, 本报“热点聚焦”栏目曝光了湖墅北路18号

【热点追踪】 据悉, 就湖墅北路18号安全隐患问题, 相关部门已约谈责任人王某某, 并两次责令限期整改, 均未果, 湖墅派出所已于5月8日对王某某处以行政拘留五天。

在问题曝光后, 区安监局、区公安分局、消防拱墅大队和湖墅街道在前期工作的基础上, 进一步研究落实整改措施。为了消除安全隐患, 将组建联合执法工作组, 开展消

存在严重安全隐患的问题。

防安全隐患大检查大整治, 本周内完成私拉乱接电动车充电线路和楼道垃圾, 全面消除该房屋公共部位的安全隐患。鉴于该房屋不具备整改条件, 计划采用腾退查封的办法消除安全隐患, 将于5月25日前完成腾退。腾退完成后, 将督促产权单位工商银行湖墅支行全面检查并消除安全隐患, 落实专人加强管理。

## 热点聚焦