

# 聚焦国际化视野提升 以“靶向”学习促创新发展

## ——我区46名区管干部赴深圳大学研修

本报讯(通讯员 拱组文)7月23日至28日,换届后区委首次组织面向区管干部的大型培训——全区中青年领导干部“创新发展提升城市国际化”专题研修班在深圳大学举办,标志着我区“干部

教育培训三年行动计划”正式拉开序幕。区委常委、常务副区长张德平作开班动员,各街道部门46名区管领导干部参加。

区第七次党代会提出,要“加强干部学习能力建设,使广大干

部依靠学习走向未来”。深圳被习近平总书记誉为“创造了世界工业化、现代化、城市化发展史上的奇迹”,是社会主义市场经济的“井冈山”。本次为期六天的专题研修班特别邀请了深圳市原副市长、深

圳大学经济特区研究中心教授唐杰等大咖授课,分享深圳一路走来的精彩历程,深入华为等全球500强企业,思考、体验这座创新型国际化都市的独特魅力。

### ◆ 创新是赢得发展的源动力

深圳是首个国家创新型城市试点,也是第一个以城市为主体的国家自主创新示范区,它30多年来的发展历史,就是一部不折不扣的创新史。

在这次研修班课堂教学和交流研讨过程中,“创新”也当仁不

让地成为了大家议论的焦点。湖墅街道办事处主任顾建强认为,深圳的创新发展之路,是以制度创新为核心的政府自我改革和以科技创新为核心的企业自我创新,两者不断高度融合的过程,是全球经济一体化的缩影。在经济新常态

的背景下,前者更为紧迫,要市场主体创造统一开放、公平竞争的发展环境。

在谈到创新发展理念时,祥符街道办事处副主任方进说,杭州和深圳有很高的相似度,比如,市场化程度高、民营经济活跃等

等。在今后的经济发展、特别是楼宇经济建设中,有必要对标深圳,创新发展理念和模式,重点关注总部经济,强化信息、文化、金融等产业的引领和培育。

### ◆ 产业是支撑发展的筋骨

深圳在产业布局中,在明确金融、物流业、文化产业和高新技术产业四大支柱产业的同时,前瞻布局了战略性新兴产业和未来培育产业。

推进产业转型升级是拱墅面

临的一项长期任务。区发改局党委副书记、副局长钟建娟在谈到我区产业规划时说,“我们要学习深圳,做好超前谋划,力争在目标龙头企业锁定上,在核心企业与领军人才引进上,在集聚产业链核心

资源上,在盘活现有资源和新的产业发展空间谋划上有所突破。”上塘街道办事处副主任施煜华则表示,作为一名年轻干部,有这样的机会到深圳来学习,感到很幸运。六天时间近距离观察深圳产业发

展,这里重视保留工业、先进制造业,重视重点技术领域,不遗余力扶持产业发展,这些都是值得我们学习借鉴的。

### ◆ 人才是助推发展的第一资源

走进华为,迎面而来的是一股浓厚的招贤纳士之风。华为一步一步发展壮大,关键是人才凝聚力。

“人才资源是第一资源、人

才要求是第一要素、人才推动是第一动力。”米市巷街道办事处副主任赵毅对此感触颇深。他说,区委、区政府对人才工作越来越重视,提出了“大力汇聚高层次人

才,努力使拱墅成为各类人才向往之地,加快建设人才强区”的要求,米市巷作为“深耕南部”的排头兵,虽然地域不大,但也可以从重点扶持一批特色鲜明的众创

空间、产业平台或创新型孵化器入手,加快培育、聚集一批支撑区域发展的人才群体,营造融合、协同、共享的双创生态环境。

### ◆ 绩效是激发发展活力的关键因素

“时间就是金钱,效率就是生命”,这是深圳在发展过程中一直秉持的核心理念。当前,随着我区“最多跑一次”改革、基层治理“四个平台”建设等重大改革事项逐渐进入深水区和攻坚期,对提高政务绩效的期望日益迫切。

如何提高政务绩效出力?学员们给出了不同方向的对策。

“未来城管工作要在体制、机制、治理方面有所创新,注重服务先行、管理规范、执法后置,才能进一步提高绩效,发挥好城市管理对规划、建设的反哺作用”,区城管局党委书记、局长钱志卫表示。他认为,可以从加快城市管理事业单位体制改革、优质推进综合执法体制改革等方面着手。

区市场监管局局长朱幼群认为,要把深圳精神带回拱墅,加快推进“1+N+X”多证合一、证照联办商事登记制度改革,加快构建“网上申请、网上受理、网上审核、网上公示、网上发照”等一整套服务机制,持续增强企业和老百姓的获得感。

针对财政工作,区财政局副局

长蔡海斌说,应当充分发挥财政杠杆作用,积极扶持培育以创新为主要引领和支撑的企业和项目,加强税源培育。围绕增强预算执行的规范性、预算信息的透明度、财政监督的严肃性、风险防控的有效性和资金使用的绩效性,不断加强和规范财政管理。

通过六天的专题研修,学员们普遍感到解放了思想,开阔了视野,提升了素质,纷纷表示要把培训成果转化为担当有为的动力,为加快建设运河沿岸名区添砖加瓦。接下来,区委组织部将针对区管干部、后备干部等8个层面干部,持续创新推进“名校研修”、跨区域挂职锻炼等培训方式,着力打造“激情、用心、实干、担当”的勇立潮头拱墅铁军。



专题研修班开班仪式



学员就所学、所思、所悟开展交流研讨



赴华为公司总部现场教学 感受企业文化

## “桥西之家”探索社区发展新路径

### ——访拱宸桥街道文澜社区党委书记徐黎明

本报讯(记者 韩蕾)6月15日,桥弄街135号“桥西之家”公共服务中心开始试运营,将衢州路社区、桥西社区、文澜社区3个社区行政事务全部集中到该服务中心由5名专职社工负责,而其他社工则到各自负责的网格入户走访。

“我们这次和其他两个社区共同建立一个服务中心,整合区域内社区管理服务资源,探索‘大社区’管理模式,回归社工的本职工作,走进居民为居民办所需所求之事。”文澜社区党委书记徐黎明说。

#### 为社区“减负”建“桥西之家”

居民大大小小的事务,都沉积在社区办理,如何提高居民的办事效率,一直是社区的头等大事。

近年来,随着桥西各个楼盘的交付入住,文澜社区在经过2年多的筹备之后,也于今年正式成立,而作为在社区工作已有十多年的徐黎明而言,一直就希望通过一种方式真正为社区“减负”。

为了让社工可以更好地为居民提供合适的服务,徐黎明在与街道沟通后,于今年6月份成立了“桥西之家”公共服务中心,以桥西片区“一中心五平台”建设为抓手,探索建立以“专职+专业”“全科+全能”“二网联动+三社联动”为主要内容的“3+2”社区治理新模式。

简单地说,就是将文澜社区以及周边衢州路社区、桥西社区共3个社区的行政类事务全部归入“桥西之家”公共事务大厅,1/3社工专职负责各类行政性事务,而其余2/3社工投入到网格化服



徐黎明检查“桥西之家”电子显示屏的运转情况

务、项目领办、居民自治等社区服务中去,实现社区工作力量的最优配置。

像文澜社区原本有7名社工负责窗口,那么日常只要留2人上岗服务,其他5人就可以主动上门为居民解决其他实际问题,增强了社区与居民的粘合力。

#### 整合资源 将“舞台”交给社会组织

除了整合社工资源,更好地为居民提供服务,徐黎明还不断在探索创新社区管理服务新机制,培育专业性社会组织。

“现在社会组织越来越多,服务的内容也越分越细,而社区要做的就是引导扶持一批有发展潜力并且可以自我成长的社会组织,我们要让社会组织主动参与到社区建设中来,而不是由我们社区主导社会组织为居民提供服务。”徐黎明说道。

正是在这一理念的坚持下,目前文澜社区引进的“巾帼西丽”这个社会组织,就专门开展社会工作实务培训和督导培训,对一般社工开展一对一工作指导、业务培训和心理疏导。

此外,文澜社区还引进了“贝贝学堂”和“凤翔筑梦”两家社会组织,“贝贝学堂”主要服务辖区内3-16岁青少年,根据不同年龄段开设不同的兴趣班课程,目前,“贝贝学堂”暑期班已经正式开课,招生名额更是供不应求。而另一家“凤翔筑梦”主要是建设社区书院,今后文澜社区这里将建成一个图书馆、文化沙龙、VR体验馆等等一站式复合式社区书院,为居民提供形式多样的文化服务。

“现在的居民对精神文化需求越来越高,所以我们社区在居民服务上也要与时俱进,在社会组织的选择上也要因地制宜选择适合我们社区理念的社会组织。”徐黎明表示,下一步,社区要多引进专业性强、发展前景好、与社区文化相契合的社会组织,使社区回归其自治的本职,更好地服务居民。

## 倾力为民打造蔡马“新速度”

### ——记拱墅区人大代表宋来富

本报讯 宋来富,现任蔡马股份经济合作社支部书记、董事长,拱墅区第五、六、七届人大代表。在他的带头实干下,近十年来蔡马凝心聚力,不断做大做强集体经济,发展惠及民生福祉,使这片位于城郊的改革热土焕发出勃勃生机。

#### 尽职尽责 当好队伍的带头人

常言说:打铁先得自身硬。在上塘街道,一说起蔡马的来富书记,大家都知道他做起事情来“拼命得很”。每天早上6点多,他就出现在办公室,像个陀螺般从一早就开始一刻不停的运转起来,即使周末也不例外。这些年,要求别人做到的,他自己首先做到,无论是劳动纪律、工作态度,他都给社区干部做出榜样。

他还经常说自己文化程度不高,更需要不断加强学习。为此,他总是积极参加各种培训班,认真读书看报,虚心向人学习,始终紧跟时代步伐。

#### 笃行务实 当好建设的负责人

2005年,宋来富高票当选蔡马经济合作社董事长,在当时全村面临“无土地、无资源、无留用地指标”的困境下,他以百折不挠的精神全身心的投入工作,集体物业从2005年的不足一万平方米到2016年底的20万余平方米,集体净资产从2005年的5000万元壮大到2016年的近十亿元,让蔡马快速步入发展轨道。

今年,蔡马更是仅仅用了3个签约日,就圆满完成蔡马城中村改造项目整村清零,在宋来富带领下,蔡马征迁团队以丰富的经验、决战的信心和细致的工作,创造了令人称奇的“蔡马速度”。



宋来富(右三)部署社区建设和安全工作

#### 关注民生 做好百姓的贴心人

作为连续三届当选的人大代表,宋来富始终坚持践行“人民选我当代表,我当代表为人民”的宗旨,立足本职工作,在人大代表岗位上,走出了一步步坚实的脚印。正如他自己常说:“人民既然选我当代表,我只有真心实意地努力反映群众的呼声,尽力为群众办事,才能真正地成为一名合格的人大代表”。

一直以来,蔡马辖区都没有公办幼儿园,很多适龄幼儿都不能就近入园。宋来富为了解决这一难题,不遗余力地在奔走、呼吁。2014年,在拱墅区六届四次人代会上,他提出了《关于改善蔡马、七古登、拱宸、善贤四个社区学前教育场所的建议》的提案,得到了

区有关领导的高度重视。在区委、区政府,区教育局及上塘街道的大力支持下,2015年政府把舟山东路原熔炉小学地块,改建为公办幼儿园,由蔡马负责牵头实施设计、施工和装修工程,投入资金达500余万元,最终打造出了一家具备甲级以上标准的高品质幼儿园,目前已投入使用。

在宋来富心里,装着厚厚一本蔡马日志,他为蔡马工作了近三十年。走遍蔡马社区的每一寸土地,走入过蔡马社区的每一户人家,记下了多少年的民情民意,记下了蔡马发展的点点滴滴。他用自己的热忱朴实的工作作风,书写着一个基层人大代表的成长历程,带领着蔡马人民走向幸福安定。