

变“路上跑”为“线上跑” 拱宸桥街道推出首个移动行政服务平台

近日,家住拱宸桥街道文澜社区的章阿四大爷开心地告诉记者,自己在手机上点点,就办好了高龄补助,着实“潮”了一把。原来,这是最近拱宸桥街道在“拱宸发布”公众号上推出的一项全新服务——“网上办事”平台,把繁琐的行政审批搬到居民指尖,变“路上跑”为“线上跑”,这也是拱墅首个试运行的移动行政服务平台。

变“路上跑”为“线上跑” 把行政服务搬到居民指尖

前几天,居民章阿四大爷在手机上动动手指就在线办好了高龄补助申请。

章阿四大爷按照界面引导,按照申请材料中罗列的所需材料,拍照上传了居民身份证、户口簿、申请表等材料。工作人员在后台收到上传材料后,经过材料筛查,立即和章阿四取得联系。“当天办事人员就联系我,再和我确认了身份信息,告诉我上传的材料已经确认通过了,只需要带上原件到大厅签字确认存档,我只是去大厅签个字的时间,就办理好了”,章阿四大爷对便捷的办理方式感到很满意。

目前,像高龄补助一样可以在手机上办理的服务,“网上办事”平台已发布五大类10个项目,囊括了就业困难服务、高龄补助服务、民政救

助服务、残疾人服务、计划生育服务各个方面,每个项目都详细罗列了申请条件、申请材料、基本信息和办理流程,直接用手机上下下载相应表格,填写上传即可。

“居民根据平台上列明的条目,手机拍照就能上传,上传一项勾选一项,清晰明确。”“桥西之家”办事大厅工作人员徐泽峰介绍,“很多时候造成居民回头跑、频繁跑,多是材料准备不足或者是有偏差,通过后台的材料预申报,居民可以在线实时修改补充,变“路上跑”为“线上跑”,一次性完成办理。如果有不明白的内容,“网上办事”平台还提供‘在线留言’与‘热线电话’,我们的工作人员都会及时回复。”

变“最多跑一次”为“最近跑一次” 平台还将增设八大类41项服务

“网上办事”平台,不仅便捷了居民办理业务,同时也把窗口工作人员从重复性劳动中解放出来,提高了办事效率。

据悉,“网上办事”平台开设的五大类服务,分别对应

“桥西之家”办事大厅的5个窗口。每个窗口工作人员,可以通过手机账号登录后台,及时查看材料申请,回复相关咨询,跟进项目办理进度,实现窗口工作人员与申请人一对一

本报记者 梦诗三悦 通讯员 徐晗翎 徐泽峰



社区工作人员示范手机上办理业务

服务。此外,工作人员还可以通过“网上办事”平台与居民互动,从后台上传的材料如果有缺失不到位的,通知申请人一次性补充到位后即可归档入库,大大提高了办事效率。

为了更好地服务辖区居民,街道在前期调查走访的基础上,陆续在“网上办事”平台上增加八大类41项服务,公开办理流程

“在线咨询、在线办理、证件快递送达”的运行机制,例如医保、社保的办理、后续缴费等部分事项,可以做到一次也不跑,快递到家就办好。

目前,街道正在积极筹备建设桥东区域的两个公共服务中心,不久的将来,居住在桥东的居民手机上点点,上传好资料后,就能就近选择办理地点,不仅实现“最多跑一次”,还能达到“最近跑一次”。



记者跑社区
说说身边事 聊聊身边人

社区

东二社区 “老娘舅”出马让社区和谐之风劲吹

本报讯(通讯员 韩珊珊)社区是社会的基本单元,处于社会管理一线。社区矛盾纠纷多元化解决机制的建立完善,不仅能够有效配置各类纠纷解决资源,也有利于增强纠纷解决的公平和效率,为更好服务群众,促进居民间和谐,一套“小事不出社区,大事不出街道”、构建社区矛盾纠纷调解的“大东二模式”应运而生,广受辖区居民好评。

如何将矛盾成功化解在一线,实现“小事不出社区,大事不出街道”的目标?社区“老娘舅”率先出马。目前社区的根据每个小区的大小都选出了1至2名社区老娘舅坐镇一线,为百姓排忧解难。社区负责人介绍,“老娘舅”这个看似简单的称号,却肩负着

着维护社区和谐稳定的职责,意义重大。“我们一般都选一些以前村里的老干部、老党员或是德高望重的居民来担任这个职位。”

单凭1至2名老娘舅并不足以及时发现和解决居民之间的一些矛盾,每个社区内其实都潜伏着多名“隐形”老娘舅,深入一线,倾听百姓的烦扰。此外,社区还建立了大矛盾调解平台,社区层面解决不了的问题经由社区统一整理上报到街道一级平台,由街道相关部门及分管领导亲自出马,整合资源,协调解决问题。“当然,也有一些涉及法律层面的问题,不是通过调解就能解决的,我们会为矛盾双方提供法律援助,引导双方通过正规的法律途径来解决问题。”负责人说。

蚕花园社区 无人菜摊至今没有少过一分钱

本报讯(通讯员 徐晗翎 杜焱)近日,在蚕花园社区的清晨公寓里,出现了一个集公益捐款、自助售卖于一体的无人菜摊,每日定时供应绿色健康农产品基地的优质蔬菜,让业主们在家门口就可以吃上安全放心的蔬菜。

无人菜摊最大的特色就是没有摊主守候,只有成捆的蔬菜每天按时摆在摊子上出售。每天清晨,工作人员会事先把蔬菜称重打包好,然后按照价格把蔬菜归类摆放好。住户可以按照蔬菜标明的价格将钱投放在固定钱盒里,或者用微信和支付宝等线上支付方式扫码进行购买,整个过

程全靠“诚信”。清晨公寓的物业经理谈及此事,很自豪地说:“我们的无人菜摊经营至今一分钱都没有少过。”

“这个摊上的蔬果都是绿色环保的,没有农药、化肥,也不是转基因的,吃得放心!”社区居民王大妈说,自从有了无人菜摊,自己几乎不用上菜市场买菜了,菜摊引入了农产品质量安全追溯管理体系,保障食品安全。

未来,蚕花园社区打算将无人菜摊与志愿者服务相结合,为年满65岁和行动不便的老年居民提供代购服务,真正的让居民足不出户就可以轻松买菜。

红石板社区 “最多跑一次”延伸进社区 为居民“跑腿”办实事

本报讯(通讯员 姜浩)“工作人员现场就给我办好了老年卡,这样的服务要给满分。”近日,家住叶青苑小区的徐大伯在家中就办好了老年卡年检项目,不必再为此专程跑一趟。

得益于红石板社区近期助推“最多跑一次”工作,与市城投集团一起在红石中央花园广场上开展了志愿服务活动,为社区居民零距离提供“一站式”服务。服务延伸到社区,使更多居民可以在家门口享受到实实在在的便利。

本次活动的服务内容,在充分征询居民意见的基础上,集中

在居民需求比较大的公交IC卡办理、老年卡年检服务、自来水“一户一表”申请、缴费业务,以及管道燃气开通、拆改维修等14项。

现场的工作人员介绍,拿自来水“一户一表”申请这项业务来说,流程已经由原来的到营业厅申请提交表格材料,等水务集团资料审核通过再去签订供水合同简化为在网上下载表格、以照片方式上传资料后,水务集团审核并以邮寄方式将供水合同递送给居民。原来至少要两天搞定事情,现在只要在App上操作就可以办理,很方便。

和睦社区 微型消防车社区显身手

本报讯(通讯员 吕小惠)近日,和睦街道和睦社区增添了一名社区管理“新成员”——微型消防车,社区消防员现场演示了车辆和消防设备的使用技巧。

微型消防车的车身是一辆环保电驱动车,外观呈红色,平时可当巡逻车加强治安,遇到火情可穿街入巷,第一时间赶到起火点,比消防车灵活多了。

在演示现场,微型消防车一亮相就吸引了不少围观居民。“别看这消防车个头不大,上面搭载的灭火设备可是很齐全的。

社区消防员一边讲解一边为居民作演示。车辆配备的各种灭火器、防毒口罩、安全帽,能够针对不同原因引起的火灾分别进行扑救与逃生。

目前,社区消防员队伍由小区保安、志愿者、社工组成。社区内设有微型消防站,布有覆盖整个社区的46个治安消防巡更点,每天六次对巡更点进行巡逻。并且定期进行消防演练,普及消防逃生知识。还对社区里的消防设施定期开展检查。



社区保安骑着微型消防车巡逻

文化

百场演出送基层 家门口看国际艺术大师演出 拱墅人生活越来越文艺

文化是一座城市的灵魂,是一座城市的精气神。近年来,拱墅不断优化文化基础设施建设,构建全覆盖的公共文化服务体系;不断提升公共文化事业,让居民在家门口畅享高品质的文化体验。在拱墅,接踵而至的文化项目,多彩的艺术盛宴,不胜枚举的文化活动,如涓流汇成大海,携着运河水深厚的文化底蕴,给两岸居民以无限滋养。

本报记者 梦诗三悦 通讯员 杨于佳 胡立群

国际艺术大师带演出到门口

8月盛夏,本是演出市场的淡季。而对于拱墅的戏剧爱好者周女士来说,记事本上的“看戏日程”已排得满满当当。

自从去年11月,杭州蜂巢剧场落户在沈塘桥路18号,周女士几乎每周来报道。这也是国际戏剧大师孟京辉继北京、上海后的第三个专属剧场。开业不到一年的时间里,孟京辉戏剧工作室的招牌剧几乎都来巡演了两遍。

蜂巢剧场的出现,给拱墅居民的文化生活提供了更多选择,有人说:“世界级的演出再不用跑去北京看了!”“感觉拱墅的文化地图更完整了。”

近年来,类似蜂巢这样的高

品质的文化活动现场正如雨后春笋般萌芽。而这一切,得益于拱墅不断优化文化基础设施建设,构建全覆盖的公共文化服务体系。

未来五年,拱墅将加快运河剧院、运河中央公园、运河文化艺术中心、运河体育馆、运河体育公园等一批功能性设施建设,规划建设祥符老街等一批历史文化街区、慢生活步行街区,保留整治一批吴家墩、瓜山、拱宸“运河人家”农居,同时还建立运河文化研究院,加强运河文化的挖掘和研究,让百姓在家门口享受到更多高品质的文化体验。

每年文化精品公益活动逾百场

衡量一座城市文化发展的标杆,归根到底是百姓的文化获得感。

在拱墅,健全的公共文化服务体系让居民实现文化共享,高品质的大型文化活动则不断开拓拱墅人的视野,提升拱墅人的文化品位。

7月26日,米市街街道夹城夜月公园里人头攒动,挤满了歌舞爱好者。原来,这是参演过G20《采茶舞曲》的新青年歌舞团在这里举行文艺演出。《采茶舞曲》原班人马为辖区居民献声献艺,现场歌舞、杂技、魔术轮番上演,为拱墅观众带来一场

“视听盛宴”。

文化盛宴不时在拱墅基层上演,居民大呼过瘾:“演出让我大开眼界,倍感兴奋。”今年以来,拱墅继续深入推进文化惠民实事工程,全年计划“送电影下基层”60场,“送演出下基层”60场,“明星大舞台”周周上演节目,“送展览讲座”40场,“送图书”2万余册;100名基层文化员按需求下街道、社区对居民指导文体活动;重点扶持10支精品团队,培训1000名文化志愿者,总受惠人数预计逾10万。

拱墅区8月至12月送文化活动下基层计划表

演出内容	演出时间	演出地点
剿灭劣V类水文艺演出: 包含小热昏、杭州评话等非遗保留节目。	9月初至9月下旬	卖鱼桥文体中心、红建河社区文化公园、小河佳苑21幢中心小广场、运河文化广场、杭钢会议中心
钱江浪花表演团队送演出: 演出团队曾荣获文化部“钱江浪花艺术团现象”创新奖。	9月下旬至10月下旬	大浒东苑小广场、星桥社区、青纱阁小广场、纤夫广场、名城公馆小区、化纤社区、南苑社区科普公园
杭话艺术中心送演出: 由国家一级演员王小红带领优秀青年演员,带来川剧变脸、小丑表演等节目。	8月25日至10月	大塘巷社区、东二社区东八苑公园、大浒西苑、和睦社区和睦公园
新青年歌舞团送演出: 由G20《采茶舞曲》演出原班人马献上新创作的音乐剧、小品等节目。	8月至10月	锦昌文华苑二期广场、双荡弄社区、善贤社区广场、桃源中央公园、康桥村社区老年过渡房
杭州哈哈艺术团送演出: 国家一级演员梅秀文、裘婷羽、黄荣娟、沈建宏、吴玲珠以及青年演员深入基层演出,带来的一场“笑”的综艺晚会。	9月4日 9月18日 9月27日 10月27日	康泽苑小区、夹城夜月公园、三宝公园、康盛苑小区
暑期档热门电影下基层: 《涓江河行动》、《功夫瑜伽》、《大鱼海棠》、《大闹天竺》等30余部经典作品轮番登场。	8月28日至10月中旬	全区各个社区巡回播放