

进一个“门”享“一站式”服务 祥符有个劳动纠纷联调平台方便群众“一次维权”

有争议,找仲裁,这是劳动者熟知的涉及劳动关系合法权益的维权方式。在过去,符合法律援助条件、申请劳动仲裁的劳动者总是要在劳动监察、劳动仲裁、法院等多个部门,来回跑多趟,劳心劳力。日前,拱墅以祥符街道为试点,在丰庆路823号新落成的祥符街道矛盾纠纷化解中心,推出首个“1+X”基层劳动纠纷多元化联调平台,即以街道“调节、仲裁、监察”三位一体为核心,法院、综治、工会、司法、公安、住建等X个部门共同参与的一站式服务平台,让劳动者和用人单位进一个“门”,到一个“窗”,享受“一站式”维权服务。

本报记者 梦诗三悦 通讯员 朱海涛 印师源

进一个“门”享“一站式”服务

“无须再跑到区里去仲裁了,在家门口就能申请调解仲裁,讨工资比以前方便多了。”在祥符街道打工的外来务工人员李师傅高兴地说。

自今年8月祥符街道矛盾纠纷化解中心的“1+X”基层劳动纠纷多元化联调平台正式运行以来,像李师傅这样,在街道就把劳动纠纷化解掉的不在少数。

祥符街道是拱墅占地面积最大的街道,目前有在建工地近40个,各类中小型企业3000家以上,具有外来务工人员多,劳资纠纷集中等特点。随着城中村改造的推进,因企业搬迁带来的劳资纠纷增多,为了缩短劳动者维权周期,降低劳动者维权成本,畅通劳动者维权渠道,区人力社保局联合祥符街道,开辟了劳动纠纷多元化

联调平台场地,建成了集案件受理大厅、仲裁庭、劳动监察室、调解中心、法律援助及工会工作站为一体的矛盾纠纷化解中心,配备专职工作人员和法律援助律师,实现“仲裁、调解、监察”三位一体的一站式基层劳动关系综合协调服务。

在这里,无论是劳动者还是用人单位,都可以进一个“门”,就享受到法律咨询、心理咨询、法律援助、帮扶救助和纠纷联调等纠纷化解服务。自运行以来,平台共计开展专项整治活动5次,完成书面审查用人单位750家,走访用人单位208家,涉及劳动者人数6000余人,共受理劳动纠纷投诉案件119起,成功调解90起,为劳动者挽回经济损失357万元,赢得群众的一片叫好。

到一个“窗口”分类处置高效办理

多元联调平台的建立,不仅为劳动者和用人单位维权带来了方便,更是打破了原来各个部门条块分割“各自为政”的局面,大大提高了工作效率。

从今年3月开始,区人社局将以往的综治、工会、司法、公

安、信访等多个部门涉及劳动纠纷的权责进行规划整合,设立专职窗口对各类案件进行分工和内部流转,省去多个部门重复性办理,从而达到资源共享、联动办案:对一般调解案件,通过争议调解、司法调解、



丰庆路823号新落成的祥符街道矛盾纠纷化解中心

工会调解多种形式化解;对群体性纠纷,协同综治、公安、法院等多部门联合调解;对确认为劳动监察、劳动仲裁的案件,按照法定程序提前介入,对于弱势群体可以进行法律援助……同时,中心还将申请接待、案件受理、案卷管理、便民服务、法律援助等各个流程的制度公开上墙,做到阳光、透明、规范运行。

“互联网+”助推智慧调解平台建设

下一步,区人社局将加快推进“1+X”联调平台与省劳动仲裁网、省劳动调解平台联网并轨,实现案件办理进度实时查询;探索应用网络调解平台,力争年底前

实现视频调解;并在祥符试点成功运行的基础上,逐步向全区有条件地区进行因地制宜的推广,特别是在企业集中、劳动争议频发的科技园区重点进行布点。



记者进社区
说说身边事 聊聊身边人

社区

杭钢西苑社区 有位“明星”保安很会讲国学

本报讯(通讯员 沈雪颖)杭钢西苑社区有位“明星”保安,很会讲国学。社区里年轻的妈妈带着孩子上他的国学课,满头白发的老人也是他课堂上的常客,满小区乱窜的调皮孩子更是被他收得妥妥帖帖……他就是今年53岁社区阳光学舍国学讲堂的讲师,樊金芳。

樊师傅一直以来都对国学有着特殊的情感,退休以后更是热心公益,希望能通过自己的所学为社区做点事。自去年樊师傅担任社区保安一职以来,与居民们的联系更密切了,工作之余,他听说社区急需招募国学老师面向青少年免费授课,主动请缨义务担任起国

学老师的一职。樊师傅的国学课贴近生活,又生动活泼。比如讲到《弟子规》中的礼仪这一课时,樊师傅联系当下的文明城市创建,通过游戏让小朋友区分出常见的不文明行为,并示范正确的文明礼仪,一下子就让大家明白了《弟子规》的要义,社区“熊孩子”变成了樊师傅的小粉丝。

此外,樊师傅还是社区“单车动动帮”志愿活动的发起人,除了授课,他更是通过实际行动,组成红色微信群,号召居民和听课学生文明停车,共同参与到社区志愿服务中来。

华丰社区 38盏新路灯“点亮”居民夜生活

本报讯(通讯员 何莹莹 周加元)“路灯亮了,路灯亮了!咱们小区有路灯照明了,再也不用摸黑走路了!”近日,和睦街道华丰小区的居民看着道路两侧新安装的路灯次第亮起,个个奔走相告,笑逐颜开。当天,由社区以及和睦街道城管科为该小区安装铺设的38盏全新的节能路灯正式投入使用,明亮的灯光驱走了往日的黑暗,光明洒遍了小区的角落,更照亮了每一个小区居民的心田。

华丰小区属于老旧小区,由于年代久远,老路灯不时出现线路问题,给小区居民的夜间出行带来不便。今年恰逢华丰造纸厂整体搬迁,社区以及和睦街道城管科本着

为民服务的宗旨及时与路灯管理所、华丰造纸厂多方协调最终落实了华丰小区路灯改造工程。整个工程历时12天,38根崭新的路灯杆全部铺设到位。

居民们看到焕然一新的路灯,都纷纷称赞。居民高林贤逢人就夸:“现在每天得七点多钟到家,走到小区,路灯非常明亮,这一次小区内更换路灯,对我们来说,真是太有用了。”面对百姓的称赞,华丰社区居委会主任白燕说“我们作为社区工作人员,就是为群众服务的,细心地发现居民所需,想居民所想,我们希望办的每一件事都能及时地解决居民的实际需求,这样我们就很高兴。”

资讯

预防登革热 大关街道动用“新武器”灭蚊

本报讯(记者 梦诗三悦 通讯员 邢桂敏 李媛媛)登革热是夏秋季常见的蚊媒疾病,当前处于蚊子密度最高时节,防蚊灭蚊是预防登革热的关键。为保障辖区居民身体健康,近日,大关街道搬出“新武器”,形似高射炮的“便携式喷雾器”,向该辖区蚊子“宣战”。这也是街道首次在社区动用高精尖武器灭蚊,高效灭蚊的同时,也让居民们看了一回新鲜。

8月31日下午,街道引进第三方机构,请专业工作人员来到街道德胜社区,亮出“新武器”,协

助辖区进行蚊虫消杀。

据专业人员介绍,“新武器”的工作原理是工作时将产生高压脉冲气体从喷管高速喷出,将进入喷管内的灭蚊药剂液瞬间击碎、雾化成水雾,并迅速弥漫扩散到空气中,具有极高的穿透性和附着性,从而达到灭菌杀虫、消毒防治的效果。用这种“新武器”灭蚊具有消杀面积广、见效快的特点,大大提高了灭蚊效率。

下一步,街道还将联系第三方消杀公司借助便携式喷雾器这项新武器,将灭蚊范围扩大到整



工作人员正在使用便携式喷雾器灭蚊
个街道各个重点区域,以蚊蝇孳生地、卫生死角为工作重点,持续每日在辖区内开展全方位无死角的消杀行动。

瓜山社区 铁面关停“小散乱污”企业

本报讯(通讯员 胡俊威 陈剑 缪伽迪)近日,随着2台大型拆卸搬运机的运作,现场执法人员、街道工作人员和当事人分别在《实施行政强制措施决定书》和《实施行政强制措施财物委托保管书》上郑重签字,正式宣告了上塘街道瓜山社区拱谢路18号扰民煤饼厂的关停,附近居民拍手称快。

为打赢环境保卫战,还辖区群众一片碧水蓝天,连日来街道联合城管、市场监管、环保、公安、拆违等部门铁腕整治辖区“小散乱污”企业,有效改善辖区环境质量。

“整治小散乱污企业是此次环保督查的重点,也是我们工作的

难点。”此次行动的负责人陈学兵介绍,8月以来,上塘街道开展专项行动,对辖区范围内存在油烟、噪音、扬尘等环保隐患的各类“小散乱污”企业进行全面排查,分类登记造册,建立清单,逐一关停销号。同时,街道联合市场监管、城管执法部门,专门成立督查组、巡查组、执法组,开展典型问题“回头看”,加大对环境隐患问题的查处整改力度,及时查漏补缺。

截至目前,专项行动共取缔无证废品回收站1处、夜排档2处、食品摊贩10余个,关停无证小餐饮40余家。

董家新村社区 小小志愿者组队护运河

本报讯(通讯员 马菁)近日,拱宸桥畔迎来了一支特殊的队伍——来自大关小学503班近20名护河小分队队员,在大运河畔开展保护运河水宣传活动,号召大家“治污水,防洪水,防涝水,保供水,抓节水”。

小队队员们穿着整齐的校服,在这里开展形式多样的“五水共治”宣传活动为古运河增添了一份生机活力:举着“治污水,防洪水,防涝水,保供水,抓节水”拳头形状的宣传牌,宣示着大家“五水共治”的决心;集体诵读

“五水共治”的宣传册,朗朗的童声犹如清澈的碧水在空气中流淌;还有一张张精美富有创意的彩笔画,画出了小朋友心中“水清流淌,岸绿景美,城在水中,人水和谐”的治水愿景……阳光下,到处都能看到,小队队员们采集运河水、分发倡议书的身影。

“我想通过大家的努力,‘治水,保水,护水’将会成为运河边一道新风尚”,活动很快就结束了,小队队员们还在热烈议论着“五水共治”的话题。



大关小学的小队员们在拱宸桥畔开展环保宣传