

# 相和和睦小而美 宜居宜养老来乐

这里是整个拱墅区最小的街道, 同时又是老年人居住比例最高的区域之一。在这片仅1.66平方公里的土地上, 和睦、华丰、化纤、李家桥4个社区里, 1.3万常住人口中, 60周岁以上的老年人超过了四分之一。

拱墅区和睦街道, 一个街如其名的地方, 一幅“相和和睦小而美, 宜居宜养老来乐”的画卷。

金秋十月, 桂香满城。走进这里的小巷里弄, 黄发垂髫, 怡然自乐, 悠悠的时光写在每张脸上, 幸福的情愫漾在每颗心底。小街大爱, 家和人睦, 点点滴滴, 温暖人心。



西塘河皮划艇比赛

今年以来, 和睦街道紧紧围绕区第七次党代会提出“实施四大战略, 推进五区建设, 建成运河沿带名区”的战略目标, 牢牢抓住城中村改造、华丰厂搬迁出让的新契机, 牢固树立“小街道、大作为”的坚强决心, 街道上下齐心协力、迎难而上, 各项经济社会事业发展稳步有序, 为“深耕南部”工作打开崭新的篇章。

## 小街道有大作为

### 经济持续稳中有升 多项指标进度超前

今年以来, 街道以创新求实效, 树立招商新理念, 拓展招商新模式, 强化招商引资、选商引税, 找准产业定位, 实现了经济持续稳步发展。财政收入稳定、文创产业进度超前。街道1-8月完成财政总收入13955.82万元, 同比增长23.19%。地方财政收入完成6802.75万元, 同比增长28.68%。1-8月服务业增加值同比增长28%, 1-8月文创主营收入310714万元, 同比增长101.7%, 增幅及完成进度暂

列全区第一。招商引资质量齐升。引进央企世界500强子公司华润电力(浙江)销售有限公司、华润普星电动汽车服务有限公司。截止9月, 引进浙商回归项目20家, 到位资金46900万元, 完成区考核目标的123.42%; 以企引企项目17家, 完成区考核目标的89.47%, 到位资金35600万元, 完成区考核目标的187.37%。

### 城市建设推进有力 环境品质持续改善

今年, 城建城管工作以无违建创建、“剿灭劣五类水”工程、截污纳管工程为重点, 创新工作机制, 强化工作措施, 落实长效管理, 不断提高辖区人居环境质量。无违建创建工作成效显著。大力开展无违建街道创建工作, 全街道500余处违章建筑已拆除90%, 三个社区已彻底消除违章建筑, 和睦社区拆违工作按计划稳步推进。“剿灭劣五类水”全面完成。李家桥河作为治水典范接待省内多个机构团体前来调研及实地考察; 和睦公园小微水体提前竣工并顺利通过验收, 辖区居民好评不断。年度两项重点工作顺利完成。一是华丰厂平稳关停、有序搬迁。成功打破“逢

搬必闹”惯例, 成为2017年我市销号较早的省级挂牌督办重大矛盾纠纷项目之一。自4月29日启动至今, 1166名在职职工分流安置顺利完成, 2180名退休人员群体持续稳定, 未发生一起大规模群体性上访事件。二是城中村改造农户拆迁清零。从4月底开始, 街道开展多次城中村消防安全联合整治行动, 无证无照商户清查、出租房安全大检查、“三合一”排查, 以整治促搬迁。为城中村拆迁保驾护航。双签期间做好辖区的安全稳定工作, 配合李家桥经合社做好拆迁户的维稳工作, 及时化解拆迁家庭纠纷, 力促双签顺利进行, 截止6月30日李家桥265户农户顺利清零。

### 民生服务丰富完善 养老品牌深入人心

今年街道以阵地建设、载体建设、团体建设为重点, 打响“宜居宜养”品牌, 改善民生、提升民众幸福指数。养老服务体系进一步完善。在原和睦社区居家养老服务中心基础上提升和改造, 建成拱墅区首家街道级居家养老服务照料中心。今年街道还将完成和睦、华丰两个社区照料中心的二期建设, 在功能空间、服务内容上作进一步提升和拓展。社会创新服务不断强化。今年, 街道社区站创建“美丽窗口”, 为率先实现“最多跑一次”的工作目标, 在各项工作的管理上, 注重强化队伍建设, 提升素质增强能力,

打造“一人多岗”全能型服务团队。同时人社站根据人员配比情况, 优化工作时间, 开设全天候窗口, 午休、双休时间安排专人专窗继续服务, 助力辖区最多跑一次工作实现全天候无缝对接, 文体活动丰富多彩。成功举办2017年中国皮划艇巡回赛(杭州拱墅站)以及金秋邻里茶会, 提升西塘河的知名度和美誉度。华丰社区“和美家园社区书苑”主体工程基本完工, 李家桥社区深入开展全市唯一的垃圾分类主题馆和第二课堂活动, 使环保观念、垃圾分类观念深入人心。



## 小街道有大梦想

接下来, 对照深耕南部的奋斗目标, 对照兄弟街道你说我赶的发展势头, 和睦街道将切实增强忧患意识, 正视辖区小、财力弱、老旧小区环境面貌有待改善的现实, 集中有限的人力、物力、来雨绸缪, 深刻思考和睦在全区深耕南部发展战略中的定位, 脚踏实地向六个“坚定不移”的目标迈进, 从和实际出发, 落实区“四大战略、五区建设”战略部署, 描绘新蓝图, 打开新篇章。

### 围绕“开放和睦” 推进产业发展转型升级

华丰地块要打造成开放型国际化的商务休闲中心, 成为城北崛起的标杆。要引进国际一流的商业开发商, 形成城北时尚消费、电子商务、文化创意、商务办公的新高地。在工业企业搬迁后、新项目建设前的过渡期, 我们要更加注重企业服务, 扶持和涵养税源, 防止产业空心化, 避免税收断崖式下降, 使产业平稳转型。通过五年的努力, 街道税收要翻两番, 达到全区中等街道水平。

### 围绕“花漾和睦” 推进城市管理精耕细作

通过连续几年的庭院改善、立面整治、屋顶翻修、旧住宅改造等民生工程, 使老旧小区品质不断改善提升, 全面完成辖区旧住宅改造工作。今年完成和睦新村、华丰新村旧住宅改造项目, 涉及居民3490户, 改造建筑面积16.7万平方米, 并确保成功创建“无违建街道”, 切实巩固提升小区环境品质。

### 围绕“颐乐和睦” 推进民生服务优化提升

将和睦社区养老园的扩建、周边三个微公园的提升、以及敬老便民服务站改造三大工程, 全面整合包装为和睦街道养老服务体系, 并于今年10月底已先期完成养老园扩建等工程。推进华丰社区医养结合居家养老项目建设。通过华丰社区日间照料中心“微养老”提升改造和医疗门诊楼建成开放, 为居民提供24小时托管服务以及便民医疗, 打造“养老不离家, 就医不出门”的医养护一体化养老综合体。

### 围绕“幸福和睦” 推进基层治理有效创新

培养全能型社工, 推行网格化管理, 加大品牌社会组织培育和参与基层治理力度。推行区域化大党委制, 整合和共享现有团队资源, 实施组团式管理。腾挪1055平方米的配套用房, 异地新建街道党群服务中心、便民服务中心和综合文化服务中心“三合一”综合楼。

### 围绕“人文和睦” 推进文化品牌串珠成链

打造“和文化”品牌, 通过内涵解读、将和睦街道文化、社区文化、公共文化进一步总结深化, 依托原有体育文化、非遗文化、科普文化馆的基础上, 串珠成链, 形成“和文化”系列品牌活动, 打造社区文化家园。



和睦街道青年共建委员会成立仪式

## 一社一品 小街道有大幸福



居家养老服务中心老年人合影

### ◎ 和睦社区: 知行合一践行社会主义核心价值观

文明是城市之魂, 美德是立身之本。近年来, 和睦社区坚持社会主义核心价值观培育和弘扬, 坚持以人为本, 坚持以理想信念为核心, 坚持把社区打造成培育和弘扬社会主义核心价值观的基石在认识认同上下功夫、在文明素养提升上下功夫、在自觉践行上下功夫, 和睦人用行动践行着二十四字社会主义核心价值观。

知——把社会主义核心价值观讲清楚。社区利用宣传栏、海报大力宣传核心价值观本质和内涵, 努力营造浓厚的学习和创建气氛。通过评选最美和睦人, 挖掘典型先进事迹, 深入持久地运用典型的力量让社会主义核心价值观宣传教育进家人户。

“不光是我, 我们班的小朋友都会背诵社会主义核心价值观。”和睦小学的杨树同学说, 自从推行践行核心价值观以来, 和睦社区居民上至耄耋老人, 下至几岁孩童就掀起了学习社会主义核心价值观的热潮, 七旬老人高友胜更是精心将每日各大报刊上的核心价值观收藏起来, 累计几百份, 分发给社区居民共同学习。

行——把社会主义核心价值观做扎实。“知”是前提,

### ◎ 华丰社区: 非遗传承 创新社区文化养老

在和睦街道有这样一个社区, 他因为辖区的企业而得名, 他就是华丰社区。社区老年人居多, 目前60岁以上的老年人有1145人, 已经占到了常住人口的三分之一。社区为了让辖区老年人安度晚年可消费费心思, 早在2012年, 社区就多方筹措, 总计投入100余万元, 建成面积580平方米的华丰社区居家养老服务照料中心, 中心为辖区内有需求的老人提供一站式居家养老服务, 内设“巧媳妇”七彩居日托室2间, 共30张床位。中心建成后, 社区并不满足简单的养老, 特别是在文化养老上进行深化和拓展, 最终成立了社会文化组织“和丰社”, 和丰社以非遗展厅为平台, 聚集了辖区一批有文化特长的老艺人, 他们用自己的才艺创新了社区文化养老载体, 包括微型风筝、剪纸、篆刻、泥塑、书画、香包、串珠在内的非遗文化和养老文化有机结合入驻中心, 极大地丰富群众养老文化生活, 将社区文化融入居家养老, 创新文化养老模式。为更好的完善居家养老服务内容, 社区于2017年推出文化家园建设项目, 文化家园的主体工程为华丰书苑, 书苑包含“悦览”空间、文艺空间、健身空间以及讲堂、展陈厅、民情联络室等六大区块。其中“华丰记忆”展陈厅将展示由辖区老人们无偿捐赠的承载着老华丰记忆的物件和故事, 帮助华丰社区的年轻人和青少年勿忘历史, 把华丰精神一代接一代的传承下去。

### ◎ 李家桥社区: 深入环保 推广垃圾分类新技术

熟悉和睦街道的人都知道, 街道有个李家桥社区, 虽然面积不算大, 人口不算多, 但是城中村、老旧小区、商品房三分天下, 环境面貌、人群素质、物业模式各不相同, 管理难度非常大。

近年来, 街道迎难而上, 创新举措, 以李家桥社区为试点, 在全市首创垃圾分类“实户制”方法, 积极开展垃圾分类宣传普及教育, 多渠道、多形式、多层次探索开展垃圾分类工作。李家桥社区也因此获得了杭州市文明社区、杭州市垃圾分类示范社区、浙江省科普示范社区、全国科普示范社区等荣誉称号, 并作为杭州市唯一一家社区“跟着垃圾去旅游”的旅游点, 每年迎来大量的参观团学习经验。垃圾在这里真正变废为宝, 成为凝聚社区人气和弘扬精神文明的着力点。

李家桥社区已经建成的垃圾分类馆主体分为“晨曦

### ◎ 化纤社区: 志愿服务 红色驿站暖人心

和睦街道化纤社区的管辖区域较为特殊, 分为化纤公寓、和睦公寓和化纤新村, 化纤社区办公地点在化纤新村, 小区老龄化严重, 平时和睦公寓和化纤公寓的居民到社区办事情多有不便, 化纤社区的“红色驿站”由此应运而生。社区从实际出发, 将驿站的主站点放在位于三片区域中间的和睦公寓门口, 另在化纤公寓门口和化纤新村门口设立分站点, 三片联动。各驿站的工作人员由社区的老党员及志愿者组成, 每天轮流排班上岗, 不收取任何服务报酬, 且各站点各司其职, 分别承担不同的志愿服务, 主站点(和睦公寓)的服务包括为路人提供开水、雷锋伞、巡逻、医疗急救包、便民服务站等, 以及每周一次法律咨询、

每月一次心理咨询。一号分站点(化纤公寓)提供修车、充电、打气等服务。二号分站点(化纤新村)提供每周一次的量血压服务和每月一次的理发、磨剪刀服务。“红色驿站”真正把服务送上门, 及时受理群众来访, 帮助居民尤其是老人排忧解难, 简化办事程序, 提高办事效率。从此, 诸如路灯不亮、单元门损坏、路面破损、邻里口角等问题, 都在“红色驿站”被一一解决, 居民在家门口就能把事办成、方便、安全又快捷, 实现党员服务“零距离”, 成功助力最多跑一次便民服务项目, 也使“和睦红”志愿者成为社区一道最亮丽的风景线。