

喜迎党的十九大
建设运河沿岸名区

躬耕细作 一城碧水润民心 全域美化 品质城区绽新颜

秋风万里动,日暮黄云高。
远山含翠,雾霭澄明,转眼已是金秋。
所有春日的争鸣、盛夏的光辉,都随着渐起的秋风、渐凉的秋衣凝结成隽永的回忆,记录在指尖,雀跃在眼帘,而又定格在脑海。

今年以来,在区委、区政府的正确领导下,区域管局紧紧围绕“建成运河沿岸名区”的目标,更加注重“城市管理要像绣花一样精细”的理念,以建设“勤政”“为民”“廉洁”三个城管为有力抓手,深入推进城市管理体制改革和综合执法体制改革,不断提升城市精细化、信息化、国际化管理水平。

一张
体现“五水共治”
成果的金名片



坚持“全民共治”的治水理念,加速推进全区治水项目建设,进一步推动水环境治理从“治水”向“护水、亲水”转变升级,打出一套具有拱墅特色的治水组合拳。

按照拱墅水系和流域的特点,对列入治理计划的41条河道108个项目按照“片区”的概念进行划分,以六大片区治理的形式、EPC总承包的模式,对河道“把脉诊治”。实施生态治理、清淤、清

水入城、截污纳管等工程,完善城市河道引配水系统;同步开展“四清”专项行动;积极配合区各有关部门开展五大专项行动和沿河城中村拆迁改造;到6月底,108个剿劣项目全部按期完成建设,9月底前消除劣V类水质。

以“水清、岸绿、路畅、景美、设施完备、管理精细、连线成网”为目标,全年计划建成生态廊道6条21公里。重点打造古新河生态廊道、运河古韵生态廊道、舌尖上的特

色生态廊道3个精品项目,着力提升河道生态品质。其中古新河生态廊道更是串联起了大运河、西湖两大世界遗产。同时,打造“清水+”党建品牌,把党组织建到河上,党员担任清水指导员,定河、定人、定责巡查全区62条河道,重点对水质感官、排污口、违章建筑等八个方面进行巡查,并通过巡查微信群等形式对发现问题及时上报总结,立查立改。

不开标准化制度的制定。仅生态廊道建设,就编制了一系列技术规范,形成覆盖城市生态廊道全方位的标准体系;小微水体的整治更是为《杭州市城市非河道小微水体管理与养护规范》提供了蓝本。不仅如此,拱墅还在全省率先建成城市治水一体管理、综合整治智慧监管体系;整合全区河道超声波水位仪和16条河道55个动态排水口监控点水文数据,并对其中10座泵站进行自动化改造。

治水成果的背后,离

一部
城市管理精细化
国际化发展的
鸿篇巨著

实施道路街容美化提升工程,全面启动城市道路“拉链马路”问题专项整治行动,强化城区道路挖掘监管;按照道路环卫一体化养护目标,推进养护作业市场化比重至70%以上;优化城市道路杆件设置,对道路沿线路名牌实施“多杆合一”整合,共计完成195条道路622块路名牌合杆。

拟定区环卫工作考核办法,明确管理权责;开展绿化养护争优提质专项行动,覆盖绿化、河道部门管辖的近500万平方米绿地,促进辖区绿地呈现良好景观效果;推进绿化提升项目,完成时花、花境、垂直绿化、运河游步道修缮工程施工,美化家园工程按序稳步实施;开展老旧小区盲点暗区路灯增补,有效破

解户外广告灯“断字缺亮”;以执法为支撑,加大街面管理力度,加强静态问题立案查处;针对景观路、美景巷交通堵点、乱停现象,制定静态交通秩序改善方案,交通面貌焕然一新。

针对“互联网单车”不断被诟病的情况,区域管局创新思路,引用“互联网+”模式积极规划泊位以

迎合需求,试点电子围栏区和禁停区,研发单车管理平台,并挂钩企业征信系统,力促实现管理的科学化、有序化、规范化。智慧城管建设方面,与环保、气象、河道共享水情、雨情等实时数据,实现信息共享、指挥联动;新编93个社区防汛防台形势图,推动社区预案向直观化、图表化转变。

一颗
服务为民
紧盯民生的
赤子之心

全力推进“最多跑一次”落地,在区行政服务中心设立了“店招店牌”城管综合进件窗口,办理时间缩短到5个工作日,备案有效期延长到3年;行政审批案卷及时办结率达100%、满意率达100%;未发生一起资料不齐、假证伪证予以受理的情况,未发生一件有

责投诉;发动“百名城管干部进村入社”解民情解民意,提供贴近群众实际需求的服务。

健全完善基层防汛体系,按照部门职责编制各单位防汛责任清单;全面排查汛情隐患点并编制防汛隐患“一点一方案”,提升应急能力,组织开展2017年度防汛防台应

急演练;重点加强隐患点排查整改,共排查道路小区泵房(坑、站)20个、重点防范区域3个等各类防汛隐患点31个;成立34只抢险队,储备设施设备。

持续推进生活垃圾有效分类,辖区居民小区实施分类管理增至243个;做好垃圾减量管理,建立垃圾分类“红

黑榜”制度,加大执法力度;扩大宣传,持续开展“小手拉大手”“三化四分”进校园活动;推进大气污染综合治理,按照道路保洁作业管理要求进行冲洗;完善渣土整治联动机制,制定建设工程渣土水路中转运作业点管理细则,开展工程渣土专项整治行动共78次,共查处渣土类案件320起。



铺设沥青

一个
承载城管人
光荣与梦想的
微笑窗口

以问题为导向,开展“包案销号”专项行动,对群众反映突出的无证设摊和出店经营的213个热难点问题,明确包案责任人、销号时间表,逐一销号,截至7月底销号问题达到100%,巩固率94.88%;依托以派驻执法中队为主体的街道综合执法平台,构建“全覆盖、无缝隙”的城市网格化管理体系,打通城

管、公安、街道电子监控平台,实行信息共享;创新月度中队轮值会议形式,把工作交流会开到基层执法一线,专题研究共享单车、渣土整治等执法热点,不断提升化解难题的能力水平。加大小餐饮整治力度,改变传统“门前三包”管理方式,创新“联勤共治”机制,加强“门前管理”。成立管理示范单位联盟,引导成员单位

自我管理、自我规范,有效落实“日巡查”机制。目前该项工作正在米市街街道和拱宸桥街道进行试点。

成立局“正风肃纪”督察队伍,开展以“十对照、十督查”为主要内容的纪律督查和党风廉政督查,着眼于构建“亲”“清”新型政商关系;建立完善百名城管进村入社服务、科级干部个人重大事项报告制度、内控管理

制度、阳光办案制度、办公会议制度和工作交办督办制度等十余项规章制度。

精心设计“勤政”“为民”“廉洁”三个城管品牌,以“勤政”“为民”“廉政”三本记事本为载体,要求全局干部职工提笔记录,推动自查、自励、自律,打造一支能打硬仗、贴心为民、风清气正的城管铁军。

共许我们的城市一个美好未来

区域管局将继续围绕“打造运河沿岸名区”这个大局,坚持问题导向,对症下药,全方位提高城市管理水平,全力打造运河沿岸最美城市环境。

- 突出五水共治成效,着力树起治水一流标杆
- 根除城市管理顽疾,着力增强城区环境品质
- 推进城管体制和执法

- 体制改革,着力实现服务、管理、执法一体化
- 优化贴心城管服务,着力构建全民参管格局
- 完善智慧城管体系,着力强化数字平台信息化应用
- 开展街容全域美化提升,着力推进街容精细化管理水准
- 提升应急保障能力,着

- 力维护城区运行秩序
- 延伸“三个城管”内涵,着力打造城管铁军队伍

围绕这八个方面,区域管局上下拧紧发条、拨好倒计时,奋力冲刺第三个“一百天”。从思想上和行动上提速干、加油干、拼命干,做到落实落实再落实,干出样子,干出成效。



城管队员巡查执法



立体花坛《魅力家园》

本版供稿 郭李飞