

2017年度拱墅区社会评价意见重点整改目标公示

2017年,区委、区政府坚持以人民满意为标准,以提高工作质量出发点,把综合考评中群众反映的意见建议整改落实作为落实区委、区政府决策部署的重要手段。我区对市里交办的社会评价意见,进行认真梳理分析,并结合拱墅区实际,将其中10条重点意见建议实行区领导联系包干制,定期上报整改进度,确保整改工作有人抓、有人管、有人落实。加大考核力度,将意见整改落实纳入2017年度区直单位综合考评,增强整改的实效性。现对我区社会评价意见重点整改目标完成情况进行公示,接受社会各界的监督,不断提升群众满意度。

有关社会评价意见整改工作的意见和建议,可拨打联系电话:88259684;或发电子邮件至gongshukpb@163.com。

拱墅区综合考评委员会办公室
2017年12月22日

2017年拱墅区社会评价意见重点整改目标完成情况

序号	意见概要	整改目标	整改结果	责任单位	联系人及联系电话
1	加强治安治理,本区外来人口较多,应该加强管理。	深化流动人口网格化管理。针对网约房、短租房,以祥符为试点,严格依法查处、借力物业和第三方规范管理。针对今年城中村改造,融合智能门禁系统、“二维码”、社会化信息申报、“旅馆式”管理等创新措施,出台实施回迁安置房小区出租房安全管理标准。推广安装远程申报信息系统,加大单位从业人员信息登记力度。	一、全力推进智慧安防小区建设。结合区级环境提升改造工程的14个老旧小区统一安装建设小区智能门禁系统,实现出租房、流动人口源头管控,出台《拱墅区住宅小区安防设施以及安防系统建设要求》,目前全区14个老旧小区已招投标完毕。二、稳步推行出租房旅馆式管理机制。推行出租房旅馆式管理机制是市流办今年在全市部署开展的重点工作。“西城纪酒店式公寓”和“一巢公寓”作为试点建设单位已完成建设验收。三、丰富出租房社会化治理渠道。推行了物业公司、房产租赁中介机构通过互联网报备房屋租赁信息,另外针对流动人口个人和出租房东分别已推出居住登记、出租房屋自主申报及居住证网上办理系统,加大流动人口源头管控。	区公安分局	薛承余 87281968
2	加快信息产业与传统企业对接,出台扶植政策。	加快出台《关于进一步推进众创空间发展的若干举措》等3个政策;深入贯彻落实并加强宣传企业研究开发费用税前加计扣除政策,配合税务部门做好加计扣除企业领域界定,支持鼓励传统企业转型升级;加强高新技术企业培育,加强对有条件认定为高新技术企业的老企业、优质企业申报认定为高新技术企业,享受所得税减按15%征收的优惠政策。	已出台《关于促进人才优先发展 打造人才向往之地的若干意见》,即将出台《关于加强科技创新进一步激发区域创新活力的实施意见(暂名)》、《旭日计划2.0(暂名)》;全力推进“三大倍增计划”,建立“三色预警”联动协作机制,连续开办10场微课堂,走访调研150余家企业;组织加计扣除宣传培训,两批共为588个项目进行加计扣除领域鉴定;做好高新技术培育辅导工作,目前,新增市级高新技术企业21家,共有54家企业列入国家高新技术企业公示名单,推荐申报第二批市级高新技术企业19家。	区科技局	刘海林 88259518
3	加强对校长、教师的培养,留住人才,保障师资水平均衡。	紧抓队伍自身发展,招聘优秀师资及骨干教师交流,逐步提升师资总体水平。加强骨干训力度,先后组织运河名师培训班、学科带头人培训班、后备干部培训班等等,每年师干训不少于48学时,选派学员赴芬兰、美国等地脱产学习。加大名师、名校长的培育、扶持、奖励力度,积极开展特级校长、特级教师评选,加大事业留人、待遇留人的力度。	深化“运河名师校长”培养工程,加强骨干训力度,新认定运河名师49名、学科带头人119名、区教坛新秀138名。加强骨干教师和后备干部海外研训,先后组织开展4批120余人次赴香港、澳大利亚开展集中研训。评选产生运河名校长、十佳教师、功勋班主任、春蚕奖、十佳班主任等各类区级综合荣誉教师57名。拟定“运河特级教师”、“梯队名校园长”、“教育人才引进”等系列政策文件,加大对名师名校长的扶持力度。	区教育局	吴朝辉 88907201
4	增加养老服务场所,加强保障,探索符合民情的居家养老模式。	1、建立长效协作机制,2017年底,居家养老照料中心提供医疗康复服务的达30家以上,实现功能整合,建立医养结合的养老服务保障机制;2、结合民情需求,建立5家社区“嵌入式”微型机构,打造家门口的敬老院,实现机构养老与居家养老相结合;3、80%街道建立一家面积在600方以上的综合性街道级照料中心,实现服务质量大提升。	一、建立“照料中心+社区卫生服务站”的长效合作机制,目前,64家照料中心与社区卫生院签订合作协议。二、建成元墅和睦社区养老院、元墅蚕花园社区养老院、华丰健康养老院等5家社区“嵌入式”微型机构。三、建成和睦、小河、大关、康桥、祥符、拱宸桥、上塘、米市巷8家街道级照料中心。	区民政局	高雯 87251791
5	应该加快道路建设,保证质量,并加大基础设施建设。	2017年计划实施“六纵七横”13条道路建设,开工香积寺下穿运河隧道,竣工平炼路一期。畅通交通微循环,实施30条支小路建设,开工5条,竣工6条。	一、主次干道建设:平炼路一期计划年底前完工;香积寺路西延工程(包括香积寺路下穿隧道和地面道路香积寺路)已于2017年3月开工;金昌路、永宁路、320国道等路段按计划续建;根据与市建委对接会议精神,初步明确沈康路、科园路由区城建发展中心负责实施;管家漾路、谢村路、俞家桥上塘段、储鑫路由区科技园负责实施,待市建委对接会议纪要出具后正式明确建设任务,开展技术前期工作。二、支小路建设:2017年我区共建成红旗路星桥段等支小路13条,短浜路等7条支小路在建,方家支路等10条支小路正在办理前期手续。	区住建局	杨胜火 85368765
6	加强环境卫生整治工作。	加强城郊结合部环境卫生巡查,改善城郊结合部、城中村环境面貌,消除卫生死角、积存垃圾。落实抄告制度,做好属地和责任部门整改。加强阮家桥港保洁,5月15日前清理干净,月底前移交。确保10月底前河岸无垃圾、无污垢,各类硬化设施干净、整洁;河岸游步道完好无破损、基础牢固。安排好人员加强清扫保洁,同时做好机械化作业,提高道路清洁度达95分以上。	结合文明创建及灭蚊防病督查等专项行动,深入开展城郊结合部和城中村环境卫生整治工作。通过日常巡查抄告,落实整改,提升环境卫生。截至12月已累计抄告并整改175处问题;阮家桥港已于5月底完成验收。目前,实行每日巡查、养护和监管,及时查处违规排水,第一时间处置水面污物,确保水质达标。同时对沿岸绿地及游步道等设施进行常态化养护;继续加大我区主次干道清扫保洁力度,加强在建工地周边道路的冲洗,我区前三季度道路清洁度为96.96分。	区城管局	沈晓君 88809778
7	办事效率有待提高,态度需要改善,建议简化流程,加强服务。	1、推进“最多跑一次”改革,年底实现跑一次可办事项达85%以上;2、实施政务服务标准化体系建设和满意度第三方评估体系“两体系”建设,从服务源头和终端绩效监测来推进服务提质增效;3、出台并严格落实《拱墅区行政审批服务效能指数管理办法》,强化管理监督;4、开展两次全员业务培训,加强服务意识,提高服务水平。	已全面完成工作目标。实现“最多跑一次”事项463项,实现率98%，“跑零次”47项,100%实现网上申请。制定全省首个服务大厅地方标准——《拱墅区政务服务大厅现场服务管理规范》,全省首推政务服务系统“服务绩效第三方评估”,形成2期评估报告,量化“最多跑一次”绩效;实施个人办事类和办件量向基层下沉的“两个40%”工作,已实现54个大项在街道可办理;下发了《效能指数管理办法》和《窗口工作人员管理评估细则》,进行两次全员业务培训,服务能力、队伍素质明显提升。	区行政审批办	查富明 56667328
8	加强党风廉政建设,落实干部责任制。	突出惩治重点,把执纪审查的重点放在不收敛不收手,问题线索反映集中,现任重要岗位的领导干部上。全面贯彻落实党风廉政建设责任制,推动各级党组织主要领导和班子成员认真履责。开展年度党风廉政建设责任制考核和主体责任报告会,推进全区党风廉政建设存在问题整改工作。	2017年,全区纪检监察组织共处置反映问题线索257件。立案118次,同比上升87.3%,其中县处级6件6人。组织处理58人、轻处分41人、重处分30人,移送司法机关2人。区纪委监委采取点题点人点评的形式,听取29家单位落实主体责任情况汇报和10名班子成员“一岗双责”情况汇报,发出《履行主体责任意见书》29份,并抄送区委区政府分管领导,督促整改问题69条。完善全区《党风廉政建设责任制检查考核标准》,加强动态管理,开展“两个责任”全覆盖专项督查,查出问题119个,督促相关单位整改落实。	区纪委 区监委	应浩华 88259906
9	提高基层党支部工作水平,加强思想教育,发挥桥梁作用。	大力推动“最强支部”建设,抓实基层基础,将“两学一做”学习教育与每月一次党员固定活动日、“三会一课”制度有机融合,形成“123”支部学习教育基本规范。积极开展党性教育、志愿服务、党群互动活动,压实党支部13项经常性工作,增强支部主体作用和自转功能。分层分类开展党员全员轮训,指导街道开展好春训、冬训工作。	压实“两学一做”学习教育,开展专题党课学习1600余场次,分层分类培训党员2.5万余人次,着力强化思想教育,不断增强“四个意识”。抓实基层党建责任落实“周调研、月督查、季研判”,整改问题400余个。扎实推进“最强支部”建设,优化“一核多堡”社区党组织体系,调整建立网格党支部736个,增强支部自转功能,在社会治理中服务群众。探索党建引领社区居委会、业委会、物业公司三方协同治理模式,走在全省前列,有力破解电梯养护维修等难题,实现全区物业相关信访投诉季度环比零增幅。探索党建引领村居社区规范治理,试点将党建工作写入经社章程,善贤社区成为全省示范点。	区委组织部	余纯洁 88259815
10	加强精神文明建设,推动市民的素质水平提升。	持续推进社会主义核心价值观宣传普及,深入开展“四大文明”主题实践活动,创建金华路“文明出行”示范街,开展道德模范评选表彰、学雷锋志愿服务、“我们的节日”、“最美家庭”评选等活动,深入推进文明城市、文明单位、文明家庭等群众性精神文明创建,在《今日拱墅》曝光不文明行为现象,助推市民文明素养的提高。	一、区美德馆建成开馆,浙窑文化公园基本完工,建成文澜、华丰等6个社区文化家园,广泛开展十九大精神基层文艺宣讲等活动;二、开展文明旅游、文明餐桌等主题活动,打造金华路、湖墅南路“文明出行”示范街,常态开展文明劝导,全年查处不礼让斑马线6029例;三、今年全区共推荐展示“拱墅好人”221人、“浙江好人”1人、“杭州好人”7人,我区凡人善举先后三次获省委常委、市委书记赵一德批示点赞;韩凯获评第六届全国道德模范、第五届浙江省道德模范,半山环卫清扫班获第十三届杭州市道德模范,陈飞获第十三届杭州市道德模范提名奖,评选表彰第五届拱墅区道德模范10人(其中2个为团体),提名奖11人。全年开展运河广场学雷锋志愿服务活动10场,共计服务群众5万余人次;四、开展腊八、立夏、清明祭英烈、向国旗敬礼等“我们的节日”主题活动。评选产生省“最美家庭”1户、市“最美家庭”2户;五、圆满完成全国文明城市复评、浙江省及杭州市文明程度指数测评,完成14家省级文明单位、43家市级文明单位复评,大关上塘街道社区卫生服务中心获评全国文明城市。深化文明家庭系列主题活动;《今日拱墅》“热点聚焦”曝光反馈典型问题45例,全部整改到位。	区委宣传部	张格 88259923