

(紧接B1版)服务业综合改革目标,养老服务工作多次获得市、区领导肯定批示,“五养”服务品质持续提升。新建8家街道级照料中心,创新养老设施监管方式,试点开展“智慧助餐”服务。成功举办“幸福养老·爱在拱墅”大型活动。

创新举措,提升社区治理能力。扎实推进基层基础建设年。完成91个社区居委会换届选举。提出社区分类治理等新机制,“桥西之家”等被《浙江日报》报道点赞。开展“比武赶超、争当标兵”活动;在社工招聘中首次单独招聘35—40周岁年龄段人员。

夯实基础,提升社会救助成效。赡养能力计算改革试点工作成效显著。综合实施特色专项救助,发放救助金3703.68万元,受益困难群众6.18万人次。开展流浪乞讨救助“三层次一联动”巡查。

科学培育,提升社会组织活力。启动区第四届社会组织公益创投活动,杭州和睦老人公寓荣获“杭州市示范性品牌社会组织”称号。扎实推进社团清理等工作。

规范管理,提升社会事务实绩。推进“最多跑一次”,精准梳理事项64项。规范窗口服务,简化办事程序。开展救灾领域政务公开试点工作,强化殡葬管理,落实双拥优抚政策,安全运行福彩销售,完成地名普查工作。

区司法局

区司法局围绕全区中心工作和十九大维稳安保重点工作,着力为建成运河沿岸名区提供坚强法律保障。

精心打造法律服务阵地。建成集法律咨询、法律援助、人民调解、社区矫正等功能为一体的省五星级公共法律服务中心,为主城区唯一。打造全市首个法治主题西塘河美食街普法星光大道。成立“赵老师工作室”,为校园开展法治讲座20余场。举办中小学“我们一起学宪法”法治书法征集活动,覆盖29所学校5000余名师生。“拱墅普法”获“第二届浙江政法微信排行榜司法行政系统年度十强”。

用心提供优质法律服务。深入实施“三名工程”计划,宏昊、星帽2家律所被评为首批“浙江省著名律师事务所”,认罪认罚案件律师辩护实现全覆盖,杭天信公益法律服务中心获全省唯一的中国首届律界最佳公益创新奖,宋桂明、陈相瑜获市第二届“十大律师先锋”之新锐律师,劳动人事争议仲裁院法律援助工作站获全市“十佳法律援助工作站点”,1—11月共办理法律援助案件235件,提供法律咨询12800余人次。

专心夯实到位基层基础。顺利完成十九大维稳安保工作,打造人防、技防、制防全天候社区矫正监管体系,连续67个月未发生脱漏管和再犯罪,参与全省社区矫正标准化建设试点工作。建立100人的区人民调解专家库,调处矛盾纠纷4479件。

区财政局

区财政局坚持五大发展理念,围绕区委区政府确定的工作重心和实事工程,统筹做好“生财、聚财、用财”工作。

圆满完成收支目标。优化税源扶持举措,完善财政投入机制。预计全年完成地方一般公共预算收入78亿元,2017年全区当年一般公共预算支出34.78亿元。

全力保障四大专项行动。支持产业平台建设专项行动,累计落实企业扶持资金1.46亿元。加强资金筹措,全力保障城中村改造、项目建设、消除劣Ⅴ类专项行动资金需求。重点支持民生事业。坚持以人民为中心,保障民生事业发展,预计全年区本级民生支出24.5亿元,占区本级当年一般公共预算支出88%,有力促进了教育、卫生、社保、文化等事业发展。

有效提升财政管理。深化全口径预算管理,财政预决算全面公开,建立“钱随事走”的财政资金绩效管理机制。落实厉行节约要求,“三公”经费预算同比下降8.1%。健全经营性房产监管机制,在主城区首推“阳光房产信息公开”系统。预算执行、国有资产管理等工作获得全省财政系统优秀表彰。

推进作风效能建设。健全内部控制体系,打造廉洁财政。建设“阳光团队”党建品牌,提升干部能力。落实“最多跑一次”改革,推进统一公共支付平台建设,局行

政审批事项全部实现“跑零次”。

区人力资源和社会保障局

2017年区人社局围绕“聚人才、促就业、强保障、促和谐”理念,坚持在发展中保障和改善民生,事业发展强劲有力,多项工作特色创新。招才引智有成效。建成欧洲(荷兰)海外人才联络站。外国专家孙博林入选杭州“钱江友谊奖”。美发选手获44届世界技能大赛美发项目优胜奖。启动新一轮大学生创业就业三年计划,全年引进各类人才1万余人。高质量有提升。第三方开发管理公益性岗位;湖墅试点取得初步成效,半山街道“小微创业园”筹建积极推进,全年举办公益招聘54场供岗3000余个。城镇新增就业2.45万人,失业人员再就业1.098万人。“最多跑一次”有提速。启动“一窗受理、集成服务”综合窗口建设。养老保险制度并轨实现全覆盖;人社领域企业和群众到政府办事“最多跑一次”实现率达90%。养老、生育、工伤保险参保达24.82、23.90和29.05万人。联动维权创品牌。建成祥符街道“1+X”劳动纠纷多元联动化解中心,平台经验在全省推广。突出行业化监管,狠抓欠薪源头治理,受理欠薪1519件1912人429万元。红色阵地显特色。推进“两学一做”常态化制度化,开通“红色直通车”,开设人才、就业、社保、维权等9个“红色服务专线”,组建20个“红色结对阵地”,一对一落实阵地“扎根党员”行动。

区住房和城市建设局

2017年,区住建局深入贯彻第七次党代会重要决策部署,实施四大战略,推进五区建设,按照“六个尽快改变”的要求,抓当前、谋长远,加快推进运河沿岸名区建设。

坚持建设为主,大力推进城市国际化。金昌路正式开通,平炼路Ⅰ期顺利建成,剩余5条主次干道有序推进。支小路完工8条,续建7条。停车场库竣工5个项目1320个泊位,开工及续建16个项目3204个泊位。地铁2号线沈塘桥站于6月底投入运行,二期剩余6个站点全部进入建设阶段。

坚持环境为重,扎实推进全域美化。全年新增绿地23.4万方,屋顶绿化1.2万方,完成7个花坛花境作品。城北地标半山望宸阁正式迎接四方来客,运河中央公园一期竣工验收,二期计划在年底前开工。运河亚运公园成功入选亚场馆,正在抓紧开展前期工作。

坚持以民生为本,着力服务人民群众。危旧房治理改造三年行动计划45幢危房顺利收官。老旧小区提升创新思路,今年首批12个项目预计年底完成提升工作。积极推进“最多跑一次”改革,实现45个审批事项“最多跑一次”。

坚持管理为基,做好行业引领。以建筑工业化为着力点,加快推进工程总承包、全过程工程咨询服务,积极引导企业转型升级。狠抓工程质量和安全生产,强化监督管理,深化隐患排查治理,累计消除各类隐患1416处。

区农业局

2017年区农业局紧紧围绕全区建设运河沿岸名区的大局,以“坚守纪律底线,提升服务质量,提高办事效率”为宗旨开展各项工作。

以“党建+”为引领,提升服务质量。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用,高质量完成各条业务线上工作。完成全国首个国家级森林公园专题消防规划,完成9家经合社股社分离,完成37家经合社班子换届,董事会成员更加年轻化,新当选董事长中16人为70后,最年轻的30周岁。在经合社干部中开展比学赶超,表彰换届、拆迁、经济发展先进。

以“最多跑一次”为抓手,提高办事效率。厘清进驻窗口权力事项,简化审批流程,通过“容缺受理”推动审批再提速,实现个别审批项目“一次都不跑”。改革后,投资项目平均办结时限3.5个工作日,较承诺时限提速77%;水土保持方案审批平均办结时限2.7个工作日,提速61%;非投资项目办结17/27件,为办事群众节约200小时。

以勤政廉洁为标准,坚持干净干事。把推进勤政廉洁作为加强农业局机关干部队伍建设的核心

任务。党组书记对照党风廉政建设责任清单,严格落实“一岗双责”,层层签订党风廉政建设责任书。认真配合区委巡察工作,抓严抓实巡查整改工作,从党的领导、党的建设、全面从严治党、党风廉政建设、落实中央八项规定精神等方面进一步加强工作。

区商务局

树立全局观念,做强商旅产业。全面开业乐堤港、运河七区、盒马鲜生等新业态;引入讴歌、知豆等汽车品牌;举办第八届运河美食节、第十八届西博车展等活动;引进电商企业69家;12家农贸市场建立实时监控平台。围绕服务宗旨,提升旅游配套。运河景区引入四国语言标识,积极推动半山国家森林公园景区创建;完成运河文化广场、桥西街区无线WIFI全覆盖布点。

提升服务品质,做好优商服务企业。加强政企交流,全年走访企业2308家次;完成全域旅游数据摸底,核查全区近2万家涉旅企业。加快办事效率,承接各项任务。妥善承接单用途商业预付卡违法行为查处、投诉纠纷调解工作,5—11月办结投诉609件,办结率100%;创新试点行业安全生产双重预防机制,共检查商旅企业163家、小餐饮企业1318家,发现隐患197处、问题206处。

强调勤政廉洁,严格内部管理。严格落实“八项规定”,减少“三公”经费开支。公务接待同比下降59.1%,会务经费支出同比下降44.9%,培训经费支出同比下降3.4%。

突出工作业绩,狠抓经济指标。1—10月,全区实现社零总额452.3亿元,同比增长8.7%,对杭州市社零增长贡献排主城区第三,实现网络零售额276.4亿元,同比增长23.9%;前三季度实现商旅产业主营收入554.1亿元,同比增长21.3%。

区招商局

大局意识强。区招商局以党的十九大精神为指引,紧紧围绕贯彻落实区委第七次党代会提出的实施“四大战略”、推进“五区建设”目标,以全区“一盘棋”意识,改进作风,克难攻坚,创新机制,精准服务,尽心尽力为运河沿岸名区建设作出积极努力。业务工作优。开放型经济指标提前超额完成任务。1—11月,实际利用外资、市外到位资金、浙商回归等主要指标均超时序进度提前完成全年目标任务。重大项目招引有力。新引进滴滴汽车、天安人寿、中文在线等亿元以上项目65个,比去年同期增加22个,引进世界500强企业2家。新浪产业园、奇虎360产业园、杭州国际人才创业创新园、杭州汽车互联网产业园等大产业项目及德中卫生组织华东区总部项目纷纷落地。项目结构不断优化。新引进“6+2”产业项目到位资金178亿元,占总到位资金的85.45%,而信息经济、文化创意产业的引进资金同比实现两位数增长,分别达17.68%、186.19%。地块招商成绩喜人。1—11月,共出让经营性地块16宗597.41亩,总出让金额241.49亿元。万科、融信、金科、联发等大牌企业纷纷入驻拱墅发展。跨境电商亮点纷呈。跨境电商出口23319.84万美元,提前三个月完成年度目标任务。运河(国际)跨境电商产业园被评为“杭州跨境电子商务标杆产业园”。

区文化广电新闻出版局

2017年,区文广新局围绕“文化引领”战略和“早日建成运河沿岸名区”目标,以百姓感知为抓手,完善公共文化服务,坚守文化市场安全,展示“文化拱墅”魅力,擦亮“运河文化看拱墅”金名片。

突出“文化引领”战略抓工作推进。编制《拱墅区文化发展规划》;出台《拱墅区基层综合性文化服务中心规范化建设实施方案》等5个规范性文件;编排“建设一批文化设施”等“九个一批”工作任务共计一百多项。

强化“文化品牌”助推国际影响力。继续唱好“运河文化四季歌”,举办“文化和自然遗产日”系列活动暨第六届大运河文化节、第二届“大匠至心”全国传统工艺振兴杭州·拱墅(大运河)论坛并落户拱墅、大运河国际诗歌节、中国皮划艇巡回赛、第八届全国运动会暨

第四届国术游艺大会、“两岸文学对话”等活动,为“品牌文化”走向国际化奠定基础。

树立“文化铁军”形象勤勉服务。一年来,“五送五进”累计场次300+惠民10万+;新建更新健身苑点17处,器材247件;检查文化单位1974家,确保市场安全;文体政策和经费全部向街道社区倾斜,本着用最少的钱为老百姓办最喜欢的事,始终把百姓获得幸福感放在第一位。

区卫生和计划生育局

2017年区卫计局以创新、实干的精神,不忘初心、牢记使命,努力构建“大健康”环境,让居民在家门口享受便捷、品质的全生命周期健康管理,群众就医满意度达98.5%。通过全国慢病综合防控示范区和全国中医药示范区复评,荣获浙江省献血先进区称号。米市巷中心蝉联全国文明城市卫生服务中心。大关上塘中心被评为全国文明单位。

创新导向,推进基层医改取得新进展。完善社区卫生服务运行机制,出台《拱墅区医疗卫生服务提升五年行动计划》。以医联体形式加快与省级医院深度合作,推进民营医疗卫生资源整合,让居民在家门口享受三级医院优质资源。满意导向,推动医疗卫生服务上台阶。完成5个中心建设项目提升改造。全科签约人数15.1万,覆盖常住人口31%,重点人群71%。效果导向,协同共创公共卫生新局面。完成大运会等大型活动医疗保障63场。做好登革热等传染病疫情防控。开放最多跑一次服务16大项。民生导向,拓展计划生育服务新内涵。开展“健康女性、幸福家庭”三癌筛查惠民工程,全年服务6万人次。修订《拱墅区计划生育特殊家庭扶助制度实施细则》,发放帮扶金648万元。问题导向,提升系统党建效能新风貌。出台《2017年拱墅区卫计系统正风肃纪方案》,通过供应商诚信签约、全平台采购等方式,推进基层医疗机构反腐倡廉和行业作风长效化建设。

区统计局

区统计局紧扣统计数据质量圆心、服务全区发展中心,连续三年蝉联区统计系统综合考评先进单位。

强化统计服务。聚焦经济形势和重点指标监测、预警、分析,深化部门联席会议制度,开展信息经济、新建学校学龄人口等课题研究;反映民生,开展剿灭劣Ⅴ类水、“最多跑一次”改革等社情民意调查。全年撰写统计分析(信息)160余篇,区领导批示4篇。

提升统计质量。夯基础,430人次深入企业、社区、居民走访服务,开展全区18个调查小区的住户调查样本轮换;抓单位,新增统计法人和产业活动单位6671家,开展对全区1086家“一套表”调查单位的全面清查;强法制,对大关、康桥街道开展统计巡查,全面落实“双随机”制度,稽查45家统计单位,处罚4家,详符街道创建省级乡镇(街道)统计工作示范点。

深化创新引领。建立十大产业平台统计监测制度,编印《楼宇经济统计工作手册》,建立健全企业监测评价体系;优化全区综合数据采集共享平台,提升统计信息化水平。

强化队伍建设。扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化,加强党风廉政建设,持续开设“运河统计讲坛”,30人分别被授予市、区统计系统“最美统计人”称号;举办统计业务培训150余期,培训基层人员3000余人次,统计队伍能力进一步提升。

区市场监管局

2017年,区市场监管局紧紧围绕区委、区政府决策部署,深化改革、加强监管、服务民生,取得了积极的工作成效。

积极投身“四大专项行动”。全力配合街道开展拆迁范围内经营户整治、水污染源头治理、无证无照经营行为规范查处等工作。摸排走访辖区经营户6000余家,整治完成率100%,203家“四无”企业整治全面完成“清零”任务。

着力服务企业转型升级。顺利完成2016年度年报公示工作,个体工商户年报工作居全市第一。稳步推进“最多跑一次”改革,办理网上预复核名称10435家,“多证

合一”营业执照1598份,逾40%审批事项下沉基层所。

加强监管维护市场秩序。处理各类举报投诉15121件,为消费者挽回经济损失762.37万元。零事故完成大运会等保障任务,中央环保督查及文明城市复评迎检未失责任分。加大食品药品、虚假宣传等违法行为查处力度,查处各类案件546件,其中大要案235件。持续推进放心农贸市场创建,15家农贸市场全面向社会开放检测室。

坚持做好民生实事工程。超额完成“三类小区”电梯大修(改造)100台任务,完成率104%。全国首创电梯“养老保险”,工作成效获朱从玖副省长、熊建平副省长、徐立毅市长、陈新华副市长、章燕区长、李炜副书记批示肯定。建立并使用电梯“智慧平台”。完成电梯“阳光体检”700台。

区城市管理局

区城管局紧紧围绕建成运河沿岸名区的目标,着力打造拱墅城管作风建设之年、体制改革之年、勤政为民之年,以建设“勤政”“为民”“廉洁”三个城管为抓手,深入推进城市管理和综合执法体制改革,不断提升城市精细化管理水平。

紧盯“五水共治”重落实,改善全域水环境质量。完成全区六大片区41条河道108个剿劣项目建设,于9月在全市率先通过验收;上塘河省控半山桥断面为全省第一批通过验收的剿劣销号项目;精心打造6条21公里沿河生态廊道。

紧贴精细管理促转变,优化城市治理功能。推进生活垃圾有效分类,辖区居民小区覆盖率达90%;实施“包案销号”专项行动,治理215个城市管理顽疾;开展绿化养护争优提质专项行动,促进辖区近500万平方米绿地景观提升,在市级花事创作竞赛评比中,获3个一等奖。

紧遵为民办事谋满意,营造城市宜居环境。完成22条道路街容美化提升工程,首推“拉链马路”专项整治;新增对外开放公厕10座;全速推进“最多跑一次”落地,设立“店招店牌”城管综合受理窗口。

紧抓“三个城管”强绩效,夯实队伍精神内核。成立局“正风肃纪”督察队伍,以勤政、为民、廉洁三本记事本为载体,积极开展纪律督查和党风廉政督查;通过轮岗、轮值、轮训,全面锻造拱墅城管铁军。

区安全生产监督管理局

今年以来,区安监局根据区委区政府对安全生产工作的总体部署,以“两学一做”学习教育常态化制度化为契机,突出重点,真抓实干,确保了全区安全生产形势平稳有序。全区各类生产安全事故同比下降46.2%。

着力推动落实安全监管责任。建立“1+X”安全生产政府监管模式,设12个安全生产专委会,明晰综合监管、行业监管和属地监管的职责;组织行业领域专项督查,设立曝光栏日,督促行业主管部门落实主体责任。

着力推进“最多跑一次”改革。实现行政许可10项事项“一网通办”,引导企业通过政务服务网一次性办结,今年共办结各类行政许可事项89件。

着力构建“双重预防”机制。制定“四色预警”制度,对350家工矿商贸企业实行区级重点管控;全区“重大事故隐患排查月”工作挂牌督办28家,已全部完成整改;开展安全生产大检查大排查,压实政府、企业主体责任。检查企业366家,发现隐患978条,现场整改指令140份,行政处罚27件,罚款78.9万元;牵头完成事故调查4起。

着力推进“科技兴安”手段。推广“智慧用电”安全监管服务体系,覆盖全区保留农居点及部分养老、教育机构、沿街商铺;研发、推广喷涂连锁装置,防范汽修行业喷漆一体易诱发的火灾、爆炸事故。

区政府法制办公室

2017年,区法制办紧紧围绕推进依法行政,加快法治政府建设,以一流状态扎实开展各项工作,取得良好成效。

抓工作统筹。认真落实省、市要求,及早谋划全年法治政府建设工作,拟定年度工作要点。组织开展依法行政考核,评选优秀单位并进行

通报,营造依法行政浓厚氛围。

抓法律服务。出台区政府法律顾问工作规则,新聘区政府法律顾问。探索建立法律顾问服务收费机制,提高法律顾问服务积极性。牵头法律顾问27次对区政府重大决策、重大行政行为等事项开展探讨和提出法律意见,对中央环保督察组督察交办回复件合法性审查70多次。

抓执法监督。认真开展规范性文件合法性审查,共40余件。牵头对行政规范性文件进行清理,共82件。开展行政执法案件评查,并评选优秀案件8件。严格执法证件管理,42人申领新证,核发证件328本。抓好执法主体资格确认工作,如期完成确认公告。

抓复议应诉。受理行政复议案件51件,全部办结。依法做好行政应诉工作,参加出庭应诉43次。围绕重点工作及时掌握可能出现行政复议、诉讼的风险点,对苗头性问题进行预判,并与有关单位沟通,推动矛盾化解在萌芽状态。

助力“最多跑一次”改革。积极参与集中办公,为梳理跑一次事项审核把关。牵头对不适应改革需要的行政规范性文件进行了全面清理。

市公安局拱墅区分局

2017年,在区委、区政府和市公安局的正确领导下,拱墅公安分局坚持以十九大安保为工作圆心,众志成城,乘势而上,主动作为,在新的更高的起点上,努力推动拱墅公安工作再上新台阶。一年来,全区公安机关沿河峰会经验、乘胜而进,圆满完成全国学运会等106场次重大安保警卫任务,有力维护全区大局稳定,赢得十九大维稳安保大战的完胜、全胜;紧扣全区“四大战略”、主动作为,坚持同步施策、对位保障,妥善处置各类突发案事件,严打环食药领域和经济犯罪,主动攻坚化解的张某某疑难信访到省委书记车俊等省市区领导的批示肯定;着眼公安主责、强化担当,全面将峰会战时措施转化为常态长效机制,全区警情案件保持持续下降的良好态势,先后摧毁犯罪团伙54个,命案连续五年实现全破,相继破获4起命案积案得到区领导批示点赞;注重优化创新、打造品牌,先后创新推行“最多跑一次”户籍窗口标准化建设、出租房“旅馆业”管理模式、人脸识别智能应用、小区智慧安防、反恐“四联三防”等拱墅公安特色品牌;坚持从严治警、规范建警,秉持队伍严管厚爱“两手抓”,全面推进党建引领、队伍层级管理和执法“三位一体”建设,分局特色亮点和典型事迹被报道300余次。

区信访局

2017年,区信访局在区委、区政府的正确领导下,紧紧围绕“四大专项行动”,根据“最多跑一次”改革要求,坚持以人民为中心的工作理念,全面夯实信访工作基层基础,力争实现让群众信访“最多投一次”。

整合信访统一平台,提高群众信访便捷度。将区政府及相关部门门户网站、微博微信开设的领导信箱、网上信访、网上咨询、网上投诉、网上举报、建议等功能板块统一接入全省统一政务咨询投诉举报平台,实现信、访、网受理“一网通”。积极配合市信访局将原先分散在各单位的电话热线整合为“12345”一个号码对外,实现来电受理“一号通”。

规范信访办理流程,提高群众信访效能度。加强内部科室职能整合,探索建立信、访、网、电集中受理交办机制。强化信访督查督办职能,提高初次信访一次性解决率。1—11月份,按期受理率100%,按期答复率100%,平均办理时限为3.77天。

加强回访核实工作,提高群众信访满意度。出台实施《拱墅区信访工作责任制实施细则》,完善信访工作考核评价制度。以回访核实和满意度评价为抓手,压实初次信访办理责任,着力提高初次信访办理质量。1—11月份,回访率100%,核实率100%,满意率95%。

区行政审批服务管理办公室

2017年,区行政审批办认真贯彻落实省市区会议精神,对照年度目标,深化落实“最多跑一次”改革。截至11月,累计受理各类办件1454142件,日均6405件。(下转B3版)