

（上接B2版）

“最多跑一次”工作扎实推进。按“简化办”要求，精简材料，取消纸质材料220项，实现可凭身份证办理事项55项，推进“一窗受理”，开设各类“综合进件”窗口48个，实施第三方绩效评估，出台《政务服务大厅现场服务管理规范》地方标准，加快推进服务事项下沉工作，实现“最多跑一次”事项478项，

“跑零次”24项，实现率97.5%。

交易平台机制健全运行规范。围绕交易工作“六举措”，落实“三化”管理，建立中介机构名录库，探索政府采购业务承接，实行岗位轮换制，牵头做好全国基层政务公开试点工作。进场建设工程交易项目286个，实现交易总额101.1742亿元，节约资金6.8644亿元。

服务保障能力提升。推进“两

学一做”常态化制度化，开展全员培训，进行学习十九大精神汇报交流，加强党风廉政建设理论学习，开展科级干部认真述职述德述职工作，在内部进行调研报告评选、业务竞技交流等活动，营造良好学习氛围。

市公安消防支队拱墅区大队

2017年，消防拱墅大队在区

委区政府关心下，在各部门、各街道配合下，围绕“党的十九大安保”，开展消防大排查、大整治、大防控、大宣传、大培训，实现“党的十九大”期间不冒烟、不起火，不发生有影响火灾的目标。

推动政府。推动区委区政府主要领导、分管领导专题调研消防工作、召开消防会议，并带队检查30余次；对各地督察，下发督办单43

份，督察通报5份。

做好防控。做好社会面火灾防控，发动全区一切力量，检查单位8215家，检查居民住宅1967幢，发现和整改隐患7845处，其中整治违规电动车停放、充电问题619处，清理楼道通道618处；推动街道、社区对5648幢建筑和2575家单位进行实名看护；推动建成单位和社区微型消防站共438个，并拉

动演练近千次。

争创满意。加强窗口建设，落实“最多跑一次”、“预受理服务”、“一站式受理”等便民利民举措，提高审批效率，增强消防执法透明度。2017年1月1日至12月7日，全区共完成消防设计审核（备案）450个，验收（备案）347个，开业检查244个，受理各类举报498件，做到件件有着落、事事有结果。

（三）党群部门（10个）

区委组织部

坚持实干导向，激发干部队伍活力。围绕区委“激情、用心、实干、担当”用人导向，精准调配干部3批次220人次。深入推进“三提一争”“最满意工作创建”“比学赶超、争当标兵”活动，提振干部干事激情。全市首推科级干部轮岗交流，跨单位交流急需中层干部24名。坚持严管厚爱结合，实行科级干部选人结构预审、区管干部量化考核，启动干部教育培训三年行动计划，轮训266人，有效提升干部专业素养。

强化基层基础，构建城市党建优势。围绕“基层基础年”活动，深化党建引领基层治理破题，实施村改居社区“提转改”行动，全省首创党建引领社区居委会、业委会、物业三方协同治理模式。建立“三化六墅”党建标准体系，统筹抓好“两学一做”学习教育常态化制度化、社区组织换届、“百千万”走访调研等重点工作，助推“四大专项行动”。全面激发两新党建活力，锦绣育才中学全国率先出版《党的知识》读本。

聚焦转型发展，打造人才向往之地。坚持国际视野，紧贴发展大局，着力提升拱墅人才工作国际化市场化水平。建立并实体化运作“区人才局”，研究出台“创立方”618人才新政，制定实施“2345”人才工程。全市率先试点建设国际人才创新创业园，建成首个海外人才服务站，组织中英医疗投资高端论坛等国际赛会10场，成功落地德中卫生组织华东区总部、生物新材料研究院等高质量项目17个。

区委宣传部

区委宣传部紧贴中心，担当有为，扎实推进全区宣传思想文化各项工作，唱响主旋律，凝聚正能量。

理论武装凝心聚力。创新各级理论中心组“四课”学习模块，编印《理论前沿》月刊，打造“运河读者”朗读屋，组织微型党课大赛、“一句话”主题宣讲等活动，营造正面思想理论氛围。新闻宣传声势强烈。围绕中心，内宣外宣网宣一起发力，《今日拱墅》增刊为一周两期；中央媒体11篇次报道拱墅；以网络微视频传播为特色，在全省县域网军建设现场会上作典型经验介绍。舆论引导卓有成效。创新对舆情开展每天分析研判、每周汇总通报、每月汇编专报，对各街道和重点部门做好“舆情体检”。建立新闻发言人和骨干网评员培训和实战演练机制，全年舆情处置总体平稳。文明创建扎实推进。圆满完成全国、省、市文明城市复评、测评三场大

考，市文明办主要领导批示表扬。首获全国文明城市、全国道德模范两个国家级文明创建荣誉。打造6个社区文化家园、10个“和美家园”小区。运河文化谱写新篇。支持参与10余项大运河文化节活动，举办相约拱宸桥诗歌诵读会、湖墅婚典等特色品牌活动。引进程方晓、安峰等名人工作室。8个项目获省、市级文化精品工程。文创产业稳健发展。中文在线、网络作家“三剑客”工作室等一批重点项目落户拱墅。丝联166等5个文创园区全面提升改造，文创产业主营业务收入稳健增长。

区委统战部

全区统一战线坚持“落实+创新”，提高站位，发挥优势，为运河沿岸名区建设积极贡献。

加强思想引领。第一时间组织统战各领域认真学习贯彻十九大精神。持续开展“不忘合作初心·继续携手前进”主题教育，举办“喜迎十九大，同心建名区”文艺汇演、香港回归20周年形势报告会、“同心讲坛”廉政教育报告会和党外人士培训班等。组织党风廉政建设和法检两院工作情况党外人士通报会。

服务中心工作。以“凝心聚力建名城，同心合力建名区”活动为主抓手，开展“智汇四大战略·力聚五区建设”大调研，组织“剿灭劣Ⅴ类水”党外专家五人行、“最多跑一次改革”民主监督，创设建言直通车“民情链”，深化“走近部门、走进基层”活动，健全党派与社区结对共建机制，举办侨界海外精英创业论坛，助力“四大专项行动”。开展“百名党外人士百日服务基层”活动，九三学社“彩色魔法盒子”、米络科技网上公益助学等活动益行致远。与桐庐莪山乡、贵州省黄平县“同心”协作精准扶贫。

抓好基层基础。强规范，加强宗教场所规范化管理，深化“和谐寺观教堂”创建活动。抓示范，成立区新的社会阶层人士联谊会，推进“运河·同心荟”四个示范点建设。加快知联会“三年全覆盖”工作，半数街道成立知联分会。重品牌，“一街一品”品牌建设初显成效。

区委政法委

摘得浙江省“平安金鼎”。致力于打造共建共治共享的社会治理新格局，坚持分析研判、暗访督查、约谈通报、整改督办等多措并举，突出问题导向开展“解剖麻雀”式精细化治理，克难攻坚补短板，探索形成基层安全稳定多元治理新路径，实现省级平安区12年连创。

平安护航党的十九大万无一失。确保“拱墅人不惹事，拱墅区

不出事”，明晰7大类40个方面管控目标责任，投入5700名专兼职巡防力量、1.7万名志愿者参与平安巡防，组织3轮综合实战演练及26次视频会议商，实现了“六个严防、三个确保”，“五全”举措在全省推广。

社会心理服务中央试点扎实推进。奉命领衔中央试点工作以来，建成投用全国首家区级社会心理服务体验馆，配建街道社区23个服务站室，首创社会心理监测预警信息系统，建立重点人员分类评估干预机制，逐步实现“普遍服务、精准干预”。全市现场会和省综治例会推广拱墅做法。

基层综治创新工程初见成效。启动基层治理“四个平台”建设工程，紧扣“力量下沉、综合指挥、全科网格、运行机制”四大基石，推进以“十个统一”为重点的网格化管理，调处65373起网格问题，助推最多跑一次改革在基层治理中落地，在不断完善基层治理体系中更好服务于民生。

区委老干部局

2017年，全区老干部工作突出迎接十九大主线，引导老干部为建成运河沿岸名区发挥正能量。

构建坚实组织堡垒。打造“领头雁”工程，举办老干部党建工作培训班。以“一库、一队、一站”打造“智银”临时党建工作品牌。推进“两学一做”常态化制度化，组织报告会2次、通报会4次、送学上门52次。

助力“四大专项行动”。开展“剿灭劣Ⅴ类”银色“河小二”巡河活动10场。升级工作手册动态记录“双服务”工作。组织参观关怀医院、区文化馆、十字港河和望宸阁等6次助力“四大专项行动”。

聚焦亲情关怀帮扶模式。帮扶老干部200余人次，解决困难54件。按市局要求进一步探索社区居家养老服务新办法。区四套班子领导多次联系走访老干部，送上组织关怀。通过有效信访、走访、互动老干部603人次。

开展喜迎十九大活动。举办新春游园会活动、喜“福”迎春妙书春联活动、“垂钓不忘治水”活动，开展“书画添光彩”作品展，“我为十九大添光彩”手工艺展，参加“载歌载舞颂党恩”文艺汇演。

打造勇立潮头铁军。开展“百社、千企、万户”大走访大调研困难，走访慰问结对社区10户困难户，认领完成微心愿3个，看望辖区困难老干部5人，用行动践行党的宗旨。

区总工会机关

围绕中心，当好干事创业主力

军。围绕6+2大产业、环境治理等重点领域，开展劳动和职业技能竞赛77场；组建12支职工治水服务队开展“百万职工大行动、剿劣攻坚当先锋”专项行动；选树全国五一劳动奖章1名，杭州工匠2名，市五一劳动奖章（奖状）6名。

改革创新，夯实基层基础。注重组织建设，新建工会235家、发展会员4412名；制定《拱墅区总工会改革实施方案》，落实改革要求，顺利完成换届；强化干部培养，举办培训班8期、640余人参加；推进“两学一做”学习教育常态化制度化，深入基层调研150余次。

强化维权，促进和谐稳定。工资集体协商以点带面，建立提质增效试点单位33家；举办普法宣讲讲座10场，培养工会劳动法律监督员300名；组织1349家企业、14.2万名职工参加“安康杯”竞赛。

深化服务，提升获得感。开展心理健康服务15场次；组织880名一线职工疗休养，为8000名职工免费健康体检；组织4.3万名职工参加医疗互助，为其中650人次报销金额110万元；为41名困难职工提供春风助学金24.6万元；救助困难职工50人次，救助金6万元；投入资金52.9万元，对5.3万名一线职工高温慰问；建立职工“爱心驿站”9家、妈咪暖心小屋12个；举办联谊活动、“候鸟”暑期班20场；新建职工文化活动地点9家。

团区委机关

2017年以来，团区委紧紧围绕区委决策部署，深化共青团改革，助力“四大专项行动”，密切联系青年，团结引领团员青年为运河沿岸名区建设贡献力量。助力城中村改造和“墅树·河小二”两项工作得到区委书记批示肯定。凝聚青年跟党走。紧贴迎接学习宣传党的十九大，开展主题团日、青春护航十九大、青年故事分享、主题征文等活动200余场次。深化“青年恳谈日”机制，累计开展活动800余场次。深化“青年网络铁军”建设，组织参与网络舆情行动200余次。服务大局找结合。开展助力城中村改造专项行动，组建16支青年突击队，88名队员奋战拆迁一线。打造“墅树·河小二”品牌，调动10000余名“河小二”力量共同助力片区治水工程攻坚行动。投身平安拱墅和文明创建，连续8年开展春运志愿服务，1000余人次志愿者参与文明复评。当好桥梁强服务。开展公益夏令营活动155场，通过“亲青筹”平台为困难青少年募集公益款。深化青年成长平台，组织青联委员、建功学院开展主题活动20余场。建立“墅创伙伴联

盟”，打造3家“青年之家”实体阵地。从严治团抓改革。出台实施方案，配强团区委“专挂兼”干部。在10个街道成立青年共建委员会，配备编外团干部23名，完成89个社区团组织换届。举办社区团支部书记培训班、青年干部党的十九大精神学习教育活动等，锻造青年铁军排头兵。

区妇联机关

一年来，区妇联倾力四大专项行动，服务妇女。

推进妇联组织改革。下发《关于做好全区社区妇联换届选举工作的实施意见》《关于做好街道妇联换届选举工作的指导意见》，指导基层妇联换届。制定《区妇联改革实施方案》，配备2名兼职副主席和1名挂职副主席，筹备区第六次妇代会。

精细化服务妇女。组织专家送法进社区，引导妇女依法维权，为3名遭遇困境妇女提供法律帮助。开展庆“三八”维权周，举办专场招聘会，132名女性现场达成就业意向。

深化家庭文明建设。创评“平安家庭”“最美家庭”“十佳好邻居”，何森、丁立奇家庭分别被评为省、市“最美家庭”。征集“好家风”剪纸并巡展优秀作品。开办智慧家长大讲堂80余场，服务万户家庭。引领家庭参与剿灭劣Ⅴ类水。

拓展妇联工作领域。创办市首个经社女社群“金荷·荟”，引导女性参与城中村改造、经社社转型升级。《中国妇女报》《杭州日报》、省市妇联作专题报道。指导区市场监管局、浙江奥航综合服务有限公司建妇联组织。

强化妇联干部队伍建设。举办妇联组织建设和巾帼文明岗创建培训班，宣传贯彻党的十九大精神，选拔区妇女活动中心主任。表彰区优秀妇女干部、妇女工作先进集体，社区妇联主席应玉兰、楼青芳分别被评为全国巾帼建功标兵、省最美社区妇联主席。

区工商联机关

一年来，区工商联围绕中心工作和“两个健康”主题，主动作为，努力创新，充分发挥桥梁纽带作用，年初获评省工商联系统先进单位。

强化政治引领，促进非公经济人士健康成长。扎实开展十九大精神学习和理想信念主题教育，组织企业开展“四看四谋”主题实践活动。建立非公经济人士综合评价服务机制。成立拱商学堂，注重新生代企业家的思想教育，挖掘宣传企业家创业创新故事，提振激情创业

综合考评非参评单位（14个）

区委办公室

2017年，区委办公室认真贯彻落实党的十九大精神，以“比学赶超、争当标兵”活动为载体，切实增强大局意识和服务能力，为建设运河沿岸名区发挥好参谋助手作用。

重主动，以文辅政作用不断提升。把握区委工作主线，起草对上汇报材料60余篇，完成区委七届二次全会报告、四大专项行动集中汇报会、作风建设大会等综合材料80余篇，编发《区委办通报》22期。编发《拱墅信息》350余篇，上报省市信息录用100多篇，三方治理、人才创新、城中村改造等工作获市委政府主要领导批示肯定。

重执行，枢纽作用充分发挥。发挥党委督查利剑作用，刊发《拱墅督查》128期，协调解决项目建设、智慧网谷等产业平台建设各类问题100余件，办理省市区别领导件700余件。规范公文办会，起草基层基础建设意见等文件，办理本级发文220件号，共收文件450多件号，传阅文件500多件，参与保障大型会议91场次。

重统筹，服务保障明显加强。增强改革工作力量，统筹做好改革满意度评估、改革工作考核等工作。高效完成机要保密任务，创新开展机关党建、台办、法治、档案等工作。

区人大机关

2017年以来，区人大机关聚焦“四大战略”和“四大专项行动”，切实履行法定职权，有效开展各项工作，较好地完成了全年的目标任务。

围绕中心开展监督。开展《残疾人保障法》执法检查；做好健康拱墅、消除劣Ⅴ类水质河道、环境状况及环境保护目标完成情况、产业平台推进、北部教育提振三年行动、社会化养老管理服务工作、实事工程建设、城中村改造等专项监督；强化法院执行工作、检察院反贪渎工作监督。

依法行使决定权和任免权。批准区政府提出的2016年财政决算，作出实施政府民生实事项目人大代表票决制的决定，审议通过7个重大投资项目。依法任免国家机

关工作人员99人次，组织进行宪法宣誓仪式。

扎实开展代表工作。搭好代表履职平台，加强新任代表学习培训，组织实施“剿灭劣Ⅴ类，代表在行动”，人大代表“治水之声”爱要对水说等主题实践活动。采取通报督办、重点督办、专项调研、网络互动等方式，做好代表建议督办工作。

重视加强自身建设。成立人大机关党组，制定党组工作规则等三项制度。深入开展两学一做常态化制度化活动和党风廉政建设。出台加强常委会自身建设的决定以及修订完善相关议事规则。

区政府办公室

2017年，区政府办深入学习贯彻党的十九大精神，围绕中心、服务大局，激情用心、实干担当，全面服务保障新一届政府有序高效运转。

深化参谋职能。聚焦“四大专项行动”等经济社会发展热点难点，积极撰写调研文稿40余万字；深入一线形成专题督查报告140余篇；提炼编报政务信息520余篇，省市信息得

分、领导批示次数均达历年新高；有力协助区政府领导推动工作落实。

强化综合协调。牵头做好中央环保督察迎检工作，妥善办结中央督察组信访转办件75件；牵头开展全市唯一的全国政务公开试点，阶段性工作获省督查组肯定；牵头承办人大代表建议、政协委员提案303件，满意率和基本满意率达100%；协调推进全区“三改一拆”和征收补偿工作，助力城中村农户拆迁全面完成。

优化服务保障。收发公文1100余件，保障会议6300余场次，派遣公务用车2000余辆次，提升改造机关食堂并服务用餐约28万人次，未发生一例办文办会重大质量瑕疵、交通责任事故、食品安全事故；及时应对“勒索”电子病毒事件，维护保障政务网全域安全运行；推进“最多跑一次”数据共享系统、基层治理综合信息系统、“互联网+政务服务”体系建设，为各领域改革创新提供有力的技术支撑。

区政协机关

区政协机关按照“打好基础

起好步，服务中心开好局”工作总基调，牢牢把握“两服务一提升”工作主题，为运河沿岸名区建设凝心聚力、献智献策。服务大局抓重点。围绕全区中心工作，形成加快产业发展常委会建议案1篇，安置房建设管理等调研报告4篇，提交提案197件；组织开展城中村改造主题摄影展，为全面推进改造呐喊助威；全力助推“剿灭劣Ⅴ类水”“最多跑一次”改革和生态文明建设，委员参与370多人次，拍摄图片1600多幅，发现问题250余个，提出建议80余条；开展各类专题协商、调研视察120余次，获得党政领导批示12次；举办第三届“皋亭修禊·望宸雅集”活动，为传播拱墅文化聚力凝神，文史文化工作凸显“新活力”。服务委员无止境。牢固树立委员是政协主体理念。组织委员参加各类会议，参与视察调研，协商重点课题；坚持主席会议成员联系走访制度，认真听取委员意见建议；组织开展“政协一家亲·放歌大运河”“委员进社区”等活动，充分调动委员履职积极性，为拱墅发展形成强大合力。自身建设更强化。

扎实推进“两学一做”学习教育，修订完善工作制度和规则，持之以恒抓好党风廉政建设和作风效能建设，机关干部勇于担当，干事创业氛围更加深厚，以十九大精神为指引，共同开创政协工作新局面。

区纪委区监委机关

围绕改革巩固发展，强化监督执纪问责，全区党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

坚决落实监察体制改革试点任务。完成监委成立挂牌、人员转隶融合，探索和巩固监察业务模式，首例涉嫌职务犯罪案件实现12小时办结并移送。抓问题纪律和规矩，确保政令畅通。抓问责整改、责任报告和清单分解，层层夯实“两个责任”。主动服务大局，精准监督城中村改造、五水共治、民生保障等中心工作，开展专项督查125次，签订城中村改造纪律承诺书8924份，约谈183人次，促进签约164户，提出意见建议31条，督促整改问题57个。进一步巩固反腐败斗争压倒性态势。受理信访（下转B4版）