“永不下线”的好民警田安乐

他在居民身边打造了一个“互联网+”的警务室

本报讯（通讯员 李文 朱权超）“老田，没想到你这么传统的一个人，做出来的事情噶时髦啊！”如今的田安乐，成为了人们心目中的“网络达人”。

事情还要从今年年初说起，2018年是浙江省全面推进“最多跑一次”改革之年，一个念头在田安乐的心中萌生，为什么不通过互联网，打造一个“网上警务室”，真正让群众少跑一次呢？

于是，一个名为“田安乐警务室”的微信号应运而生，群众在上边咨询相关业务，第一时间跟社区民警沟通，一个利民便民的警民互动网络平台就此搭建。

“互联网+”的警务室

“以前我手机都不会用，现在一有空就要抱着手机回信息。”田安乐说，自从微信号开通，他就成了“网络达人”。

今年52岁的田安乐，是半山派出所民警，他所在的警务室于2011年被杭州市公安局命名为“田安乐”警务室。现在，在网上的田安乐警务室又是什么样的？

“田警官，我身份证过期了怎么办，到派出所办吗？”“身份证换领到户籍地所在公安机关办理，带上户口本现场进行人像采集即可。”……田安乐微信里的306个好友，基本上都是辖区群众，家长里短，解疑答惑，让辖区群众跟社区民警的距离更近了。

“你还嫌不够忙吗，这不是给自己添事儿嘛。”有人提醒过田安乐。“有些问题微信里咨询下就能解决，甚至都不用专门跑一趟了，只需要我多花点功夫就行了，何乐而不为呢？”田安乐笑着说。说话间，他的手机就亮了起来，为了看得更清楚些，他特意把手机字体调大，每次打完字都要仔细念一遍，准确无误了再点击发送，有时候还会特意用语音回复，“这样他们一听到我的声音，就知道是我在帮忙，更放心了”。

排忧解难的好能手

田安乐在杭钢北苑当了15年的社区民警。15年间，社区主任换了四个，而田安乐警务室一直都在那里。

“田警官，我家老头子又走丢了！”3月的一天，家住杭钢北苑社区的朱女士打电话给田安乐，称其丈夫徐先生早上骑自行车出门后一直没回。原来，徐先生患有轻度老年痴呆症，在去年就曾走失过，当时还是田安乐帮助找回来的。田安乐一边安抚朱女士焦急的情绪，一边耐心询问她丈夫走失时的情况，随后立即联动视频监控组，通过查看大量监控录像，发现徐先生最后出现在余杭某网吧的门口。随后，田安乐立即联系当地公安联动增援，并成功在该处附近找到老人。此时，老人已摔了几跤，身上多处外伤，非常虚弱，在田安乐尽心竭力的帮助下才转危为安。为此，朱女士专程到派出所送上锦旗表示感谢。

田安乐现场为居民答疑

2016年，他独创的“三个一”群众工作法深受居民群众喜爱。不少人对田安乐最深刻的印象，是他每天“雷打不动”地走进社区警务室，倾听百姓呼声、调解矛盾纠纷、为民排忧解难，多年的用心交心、以情换情，实现了群众常进、社区长安。

“永不下线”的好民警

从警以来，田安乐的工作笔记一共有37本，其中有几本上面密密麻麻记录了许多电话号码，后面都仔仔细细做了备注。在手机早已普及的年代，田安乐做电话本的习惯仍延续了好多年，“帮助群众后，不意味着就是完结了，把电话号码记下来也是为了以后可以找他”。每次调解，他都会将自己的手机号码留给对方，“电话一留，群众就会安心，群众找你，说明需要你，这个民警才当的有价值。”田安乐说。

而今，37本工作笔记变成了306个好友的微信号，“田安乐警务室”装进了群众的手机里，仿佛变成了心贴心的社区民警，实时在线，时时陪伴。

从警以来，田安乐先后获得全国优秀人民警察，浙江省“千名好民警”等诸多荣誉，荣誉的背后，是田安乐愈加强烈的紧迫感：“所里刑侦治安组年轻人加班加点没日没夜，我的付出相比他们而言显得微不足道，这几年觉得自己老了，很怕自己干不动了，帮不了群众什么忙。”田安乐坦言，因为在他的心目中，社区民警的存在，就是让群众第一时间想到，第一时间被需要。

从中考失利到成为世界级高手的拱墅姑娘王芹

她用一把剪刀为自己的人生闯出了一片新天地

本报讯（记者 叶咪 通讯员 江芬）20岁，对很多人来说，还是一个在校园里憧憬未来的年纪。而王芹，已在这一年走上了世界舞台。2017年10月，她代表中国参加被誉为“技能奥林匹克”的第44届世界技能大赛，并取得第四名的好成绩，还和中国代表团得到李克强总理的接见。

中考失利 一次现场的剪发展示让她有了新的人生方向

初到杭州时，王芹是一个因为中考失败，对未来很茫然的女孩。她说，中考成绩不是很理想，没能考上重点高中，所以就到杭州来打工了。然而没过几天，她就觉得压力太大，哭着回家了。父母也认为她年纪那么小，还是应该先学门技术，才能在社会上好好立足。于是，王芹来到拱墅职高学习美发与形象设计。

当时，第43届世界技能大赛的美发五强选手到王芹所在的学校——大关基地，给他们做展示。这给王芹带来极大的冲击，也让她找到了目标和方向，“我觉得这和我们平时学的不太一样。”看到那些漂亮精致的发型，她很希望自己有一天也能剪出来。

从那天起，王芹一步一个脚印，从入选省队、国家队，到世界技能大赛中国集训队的一员，最终成为了世界级的美发高手。

每天练习十小时以上 最终她代表中国队参加了世界技能大赛

高一刚接触专业课时，王芹对卷杠之类的技术活比较感兴趣，老师也推荐她去参加校队选拔，冲刺中职大赛。通过努力，她不负所望的拿到了代表学校参加省赛卷杠项目的名额，可不巧的是那一年大赛规则做了重大调整，卷杆项目被组合了，王芹也因此失去了参赛选拔的机会。虽然有些沮丧，但她深知手艺人训练的重要性，所以仍然坚持每天抽出一个小时来进行练习。幸运的是，在之后召开的2014年全国职业教育大会中，她和其他两位同学组成了校队，投入到省级以及全国选拔的紧张集训中。

每天重复枯燥单调的训练，每天坚持站立练习十小时……为了保持充沛的体力，王芹坚持5000米长跑，无论刮风下雨，还是数九寒冬，从未中断过。为了能够有更多的时间训练，她甚至狠心剪掉了自己的长发。最终一路过关斩将，打败了近百位顶尖高手，才在世界技能大赛上取得胜利。

王芹在中国美发技能大赛上获金牌

从学生到老师 王芹说希望能让更多的学生站上世赛的舞台

如今的王芹已成为一名拱墅职高的老师，她说这又是一个新的挑战，“以前只是自己学，现在需要把技能更好的教授给学生。”角色的转变，让她感受到教学的不易。为了上好课，她一遍遍地改教案，一堂堂地听其他教师的课。她说希望能够像她的老师吉正龙那样，把所学教给更多人，用自己的经历和经验，鼓舞和帮助更多的年轻人站上世赛的舞台。同时，她也会定时去社区为老人们免费理发，希望能把自己得到的善意，回报给更多人。

最美拱墅人

监察机关的监察权限和调查手段

文/马森述

赋予监察委员会权限和调查手段，目的是为了保证各级监察机关履行好监督、调查、处置职责，有利于监察工作规范化、法治化，保证监察工作的顺利进行。

监察法规定了监察权限的种类、使用主体、适用对象、适用条件、审批权限和程序等。其中谈话、讯问、询问、查询、冻结、调取、查封、扣押、搜查、勘验检查、鉴定、留置等12项措施由监察机关决定和实施。技术调查、限制出境、通缉等措施，由监察委员会审批，交由公安机关等其他机关实施。这些措施权限与监察机关承担的职责任务相匹配，没有超出以前行政监察机关和检察院反贪部门使用的措施。

一是将行政监察法规定的查询、复制、冻结、扣留、封存等措施，完善为查询、冻结、搜查、调取、查封、扣押、勘验检查、鉴定等。二是将实践中运用的谈话、询问等措施确定为法定权限。三是监察机关在调查涉嫌贪污贿赂、失职渎职等严重职务违法或者职务犯罪过程中，对已掌握其部分违法犯罪事实及证据，仍有重要问题需要进一步调查的被调查人，经依法审批可以将其留置在特定场所进行调查。四是对需要采取技术调查、通缉、限制出境等措施的，经过严格的批准手续，交有关机关执行。

这里重点说明一下留置措施。党的十九大提出，制定国家监察法，依法赋予监察委员会职责权限和调查手段，用留置取代“两规”措施，将“两规”纳入法治化轨道，实现“法治化”。这是一项重要的制度创新，是法治建设的重大进步，是以法治思维和法治方式反对腐败的重要体现。监察法对留置的使用条件、审批程序、场所、期限都作出了相应规定。明确监察机关采取留置措施，应当集体研究决定；设区的市级以下监察机关采取留置措施，应当报上一级监察机关批准；省级监察机关采取留置措施，应当报国家监察委员会备案。留置时间不得超过三个月，在特殊情况下可以延长一次，延长时间不得超过三个月，留置比侦查羁押的期限大大缩短。省级以下监察机关采取留置措施的，延长留置时间应当报上一级监察机关批准。监察机关发现采取留置措施不当的，应当及时解除。对被调查人采取留置措施后，应当在二十四小时以内，通知被留置人员所在单位和家属。监察机关应当保障被留置人员的饮食、休息和安全，提供医疗服务。

（作者单位职务：中央纪委法规室主任）

运河清风

不忘初心 牢记使命

思想的远行

米市巷街道党工委副书记 邹艳

芳菲四月，水木清华，开启一场深刻而极具意义的思想远行，感受知识的顿悟，视野的延伸，得到情感的涤荡，灵魂的洗礼。

站在视野的新高点、心灵的新支点上，今年米市巷街道以区委六大专项行动为目标导向，紧密围绕街道“三大年”专项行动，将网格建设与平安米市建设有机结合，以“街面+小区”两大板块为主体，发挥多部门联合的支撑力量，构建点、线、面结合的平安米市网络矩阵立体巡防体系，切实提高平安“三率”。同时，在构筑社会心理服务体系中再继续积极探索多元化服务方式，在提高居民心理健康水平的同时，更加筑牢预防违法犯罪的“社会心理防线”。

内化于心 外化于形 行知合一

康桥街道党工委副书记 管建弟

怀着不舍的心情，带着丰硕的收获，重回工作岗位，坚定了“行胜于言”的信念。内化于心，外化于形，作为一名基层干部，立足本次培训新起点，开拓进取，激情创业，努力做到行知合一。

今年，康桥街道以新时代的“赶考”精神，由“破”转“立”，“破”的工作归于扫尾，“立”的工作亟待开局，在新旧事物交替之际，融入“基层治理能力提升”专项行动，提升综合能力，勇担当敢作为；拓宽思路格局，努力寻求化解制约不稳定因素的办法和举措；坚定担当作为，多做一些让群众看得见、听得清、感受得到的实事好事，进一步提高群众满意度。

践行为民初心 深化基层治理

卖鱼桥小学首届班主任技能大赛展风采

本报讯（记者 杨瑾 通讯员 章文姬）“某男生家境不错，可有小偷小摸的习惯，该怎样去帮助他？”“有个孩子很调皮，经常会捉弄同学，有次不小心被抓破了脸，家长不理会老师的处理和对方的道歉，直接就闯到教室里来大闹，怎么办？”

上周五，卖鱼桥小学教育集团刚刚举行了一场特殊的“大考”——“情景模拟PK赛”。一道道班级管理中的难题变考题，来自霞湾、湖墅、文澜三个校区的12名优秀班主任代表，通过现场抽签的方式，同台“竞技”，一较高下。

据了解，这场激烈的“12进6”PK赛，正是卖鱼桥小学首届班主任技能大赛的决赛环节。

“我们学校共有101个班主任，今年，全部参加了这次技能大赛。”副校长盛华君告诉记者，比赛自3月启动以来，一直持续了2个多月，以4轮晋级赛逐步淘汰的形式，通过笔试、主题演讲、班会课示范及“情景模拟PK赛”，最终评选出6名特等奖。

“这既是一场比赛，更是一次交流。对我个人来说，正好趁着这次机会好好总结一下。”来自文澜校区二年级（11）班的班主任王璐华，是一位已有13年教龄的“老班”了，先后获得过拱墅区优秀班主任、拱墅区优秀教师、拱墅区教坛新秀等荣誉。在这次大赛中，她也凭借多年丰富的任职经验，脱颖而出，成为6名特等奖的获得者之一。

当聊及自己所从事的这份工作时，王璐华坦言道“当班主任虽然辛苦，可是只要看到孩子们有进步，哪怕是点滴的改变，都会很有满足感。”她还强调，“每个孩子都是有闪光点的，只要静待花开。”

除了举办这次班主任技能大赛，近年来卖小也开设了名班主任工作室，采取“青蓝结对”、培训交流等多种机制，来加大对年轻教师、优秀班主任的培育，更好的打造一支素质高、业务强、受学生欢迎的班主任队伍。

拱墅区数字城管2018年考核情况通报（2月）

街 道	案卷数	问题解决率	问题及时解决率
上塘街道	660	100.00%	100.00%
祥符街道	1271	100.00%	98.65%
半山街道	213	100.00%	97.71%
康桥街道	327	100.00%	97.10%
米市巷街道	261	100.00%	99.62%
湖墅街道	267	100.00%	99.23%
小河街道	396	100.00%	96.90%
拱宸桥街道	579	100.00%	98.47%
和睦街道	106	100.00%	100.00%
大关街道	636	100.00%	100.00%

部 门	案卷数	问题解决率	问题及时解决率
区民政局	4	100.00%	100.00%
区商务局	–	–	–
区住建局	17	100.00%	62.96%
区城管局	1531	100.00%	99.87%
区文广新局	–	–	–
区市场监督局	–	–	–
区科技工业功能区管委会	372	100.00%	100.00%
区城市建设发展中心	56	100.00%	98.25%
区城中村改造指挥部	16	100.00%	94.12%
拱宸桥地区旧城改造指挥部	59	100.00%	96.72%
区运河指挥部	1	100.00%	100.00%

拱墅117位服务企业“店小二”上线

（紧接1版）对园区企业进行淘汰和升级，招引更多汽车领域的新兴产业、新技术、新商业模式企业进驻。

第一批入驻运河广告产业大厦的杭州米络科技有限公司，在短短3年成为我区重点培养的小巨人企业，快速成长源于该企业赶上了这几年互联网信息经济发展浪潮。董事长刘琼对拱墅要大力发展信息经济备受鼓舞。他说，随着智慧网谷的建设，拱墅形成了非常好的信息产业生态圈，为拱墅区信息经济发展增添新动力。

服务专员为企业提供的“最多跑零次”一站式贴心服务受到企业的好评，充分发挥好了宣传员、“店小二”、代办员的作用。接下来区服务企业办会将服务专员走访企业过程中收集到的问题进一步梳理，帮助指导企业解决实际问题，把服务企业工作落到实处。