

编者按：基层基础建设，关乎地方经济社会发展大局。为进一步加强基层社会治理，近年来，拱墅成立“三方办”，创新三方协同机制，破解基层治理难题。本栏目将持续推出关于基层疑难杂症“拱墅解法”的报道，凝聚更多发展合力。

长征桥有个“倔老头”带了一支“红色业委会”

本报讯（记者 梦诗三悦 通讯员 徐昕晔 申晨晨）电梯故障频发、毁绿种菜久治不愈……小河街道长征桥社区所属的小河佳苑，属大型回迁小区，人多事多诉求多，小区管理难度大，一度陷于各种矛盾的交织中。近

11名党员组成“红色业委会”

长久以来，小河佳苑电梯故障频发、毁绿种菜、私搭违章建筑等诸多矛盾让物业和业委会束手无策。自从小区凝聚起一支由11名党员组成的“红色业委会”队伍后，这些矛盾竟然迎刃而解。业委会主任王震说，能办成这些事，全靠了我们的“红色业委会”。

这支红色队伍“领头雁”就是王震。2005年，从杭州风动工具厂退下来的老党员王震，为了能为居民做点事，担任起了楼道组长，8年前还义务担任起了业委会工作，如今他已经73岁了。谁家有困难，哪台电梯老化没人管，一般人不敢管的事儿，他都要管。为此，老伴叫他“倔老头”。

好在小区里爱管事的不少，王震一个人。“红色业委会”成

签下全国首份电梯养老保险

小河佳苑“出名”的电梯老化问题一直得不到解决，屡上安全黑榜，小区94部电梯都是用了10年以上的老电梯。

看到居民投诉日益增加，早日启动电梯安全改造、为电梯上一道“安全锁”成了王震的心头大事。启动电梯安全改造项目的难点在于征询居民意见，必须征得单元楼内三分之二居民的同意。2016年，老王曾牵头业委会召开20余次工作推进会，解释电梯项目，听取居民意见，推心置腹地做业主的工作，争取居民

年来，该小区通过党建引领创新社区治理机制，诞生了一支由11名党员组成的“红色业委会”队伍，破解了群众关心的热点难点问题，在为民办实事中赢得了口碑，不少工作走在社区治理的前列。

老党员周银倩是居民眼中颇为能干的热心大妈，谁家有个家长里短都爱找她评理；副主任罗继军耐心细致，千头万绪的矛盾纠纷总能被她一招招化解；责任委员严国平对建筑装修有研究，小区设备有个小毛病他总是第一时间赶到……正是平日里这些点滴，让这些活跃在社区的党员们走入了大家的视线。

2016年，小河佳苑第四届业委会换届，社区党委严格按照物业管理有关法律法规，明确方案、提高业委会准入门槛，一支熟悉小区情况，有工作责任心、有奉献精神以及文化素质水平高的业委会队伍应运而生，经业主大会选举，11位当选业委会成员全部是党员。

支持。最终，取得了每幢单元楼多数居民的同意。

“电梯安全改造项目历时近半年，所有文件都要业委会盖章，前后业委会敲了不下几十个章，每次有需要，老王都随叫随到，从不缺席。”负责监督电梯项目的业委会副主任周银倩告诉记者，在业委会的努力下，小区还签订了全国首份电梯养老保险，为电梯维保解决了后顾之忧。

2016年12月，小河佳苑94台电梯终于全部完成安全改造和维修，



业委会主任王震与物业一同巡查小区设施设备

每月“三方”联合听民声解民困

如今的小河佳苑，道路干净整洁、绿化随处可见，小区内邻里互助、充满了正能量，俨然一个“大家庭”。昔日的小河佳苑可不是这般光景，居民们为了“咫尺之争”分毫不让。早在上任之初，业委会和社区干部们下定决心，要把老小区整治出新面貌。

经过一段时间的实践和思考，2013年王震提出了社区党委、业委会、物业三方“三位一体”的联动工作的想法，每月定期一起坐下来听民声、解民困，协同三方力量合署办公，大大提高了问题的处置效率，也为业委会赢得了业主信任。

新一届业委会上任后的第一次会议，委员们就共同协商起草了《杭州小河佳苑业委会工作守则》《杭州小河佳苑业委会委

员工作守则》《杭州小河佳苑业委会财务制度》三大规章制度，制度上墙，对业委会及其委员的工作责任、行为准则进行了规范。在他们看来，没有规矩不成方圆，业委会代表业主的利益诉求，只有规范自身的运作和委员的行为，才能赢得业主的信任。此外，业委会委员手中还有好几本厚厚的小本子，里面记满了居民反映的问题，每个问题都来得及跟进。

“工资没有的，责任要扛的，骂声要听得，委屈要受得。”这是王震对业委会工作的心得，也是对其他委员的处事要求。正是业委会委员充分发挥党员的先锋模范作用，秉持为公不为私的工作态度，赢得了业主的信任和好评，被亲切地称为“红色业委会”。



社区

夏意社区 十年如一日照顾孤老 她被称为“爱心大姐”

本报讯（通讯员 沈夏娇 俞鹏程）社区孤寡老人喊她“爱心大姐”。自从上了新闻，喊她“爱心大姐”的人就更多了。

她叫高凤霞，只是夏意社区一名普通网格员，十年如一日敬老、扶孤、助残，像一阵春风轻轻柔柔，让野百合也有了春天……

因为热心，高凤霞被推选为夏意社区第二网格“一队五组”帮扶组的组长，这样一来，她更是时刻把街坊邻里的困难放在心上。一次偶然的机会，高凤霞认识了97岁的郑大伯，在聊天过程中得知郑大伯一个人居住，又发现老人的腿脚不是很好，她二话不说骑车亲自把老人送回家。第二

天，高凤霞又跟志愿者一起上门为郑大伯打扫房子。“过几天要回老家了，所以就想着过来帮忙整理一下，还买了几个鸡蛋，给大伯做个我的拿手好菜番茄炒蛋尝尝。”高凤霞真诚地对老人说。往后的日子，只要高凤霞一有空，就时常上门去看望。

如今，居民们每每提起这位“爱心大姐”，心里都会不由地涌起一股暖意。“作为帮扶组的组长，我就应该以身作则，更何况谁没个难事儿呢，能帮就帮。”多年来，高凤霞始终认为助人是快乐之本，通过她的带动，越来越多的网格员也参与到的爱心公益行动中。

沈塘桥社区 “脸谱”达人开起非遗工作室



坐落于星河明苑的非遗工作室内部展陈

本报讯（通讯员 吕蒙）近日，上百件出自社区老人魏培坤之手的精美甲壳脸谱走进沈塘桥社区刚刚开张的非遗工作室。工作室坐落于星河明苑8幢3楼活动室，地方不大，陈列品却不少。开张当天，许多居民带着孩子现场观看了制作精美的非遗作品。

今年86岁的魏培坤因为对京剧的热爱，就想到把京剧脸谱与甲壳结合，几十年来已经画出上千个精美的脸谱甲壳画，并希望年

轻人也可以因此而喜欢上京剧。随着作品数量的增多，魏培坤希望更多人能够分享这份劳动成果。街道与社区经过多次协商，最终于今年4月底成功开辟出一个非遗工作室用于展陈甲壳脸谱，并特意将地点安排在魏培坤家附近的星河明苑。一来便于搬运作品和沈老日常来工作室为大家讲解非遗；二来魏老本来就是“沈塘人”，作品展示在家门口，更具归属感幸福感。

华丰两代老工人的师徒情：青蓝相接 守护“工业粮食”50载

本报讯（记者 梦诗三悦 通讯员 李佳）在老华丰厂，管鸿福和周仁德有着诸多的巧合：他们同是高中毕业，属于老一辈人里的“高材生”；他们既是同事，又是师徒；前者是华丰厂五、六十年代的物资

守护“工业粮食”保证生产

管鸿福负责华丰物资供应的工作，这好比是华丰厂的“工业粮食”供应，想要生产出合格的产品就得有不间断的原材料和工业材料输入，这关系到整个厂的运营。其工作内容涉及调度指挥、运营管理、材料运输等诸多环节，光是工业材料一块就涉及上千种物资品种。

1948年，管鸿福19岁从复旦大学附中毕业后就进入华丰厂工作，扎根物资供应工作30多个年头，如今90岁高龄的他回忆起当年的工作场景仍旧充满激情。

华丰厂产品量大面广，远销国外，光是生产用煤量一天就要消耗上千吨，五十年代的通讯和交通没有那么发达，物资供应要无时不刻紧跟生产步伐，特别具有挑战性。“这份工作的特点就是细小繁杂、千头万绪，大到几人的锅炉

从实践中总结工作技巧

每次任务结束后，对于供应材料的质量达标与否、材料库存的用量和速度以及对接工作时存在的不足之处，管鸿福都要进行总结。他说：“供应不光是跑腿出汗，华丰的工人还要会总结、能创新。”

为了解决材料供应千头万绪的问题，管鸿福梳理大量生产所用的材料门类和规格，深入车间跟踪使用效果和了解生产原理，总结提炼出适合华丰生产的独有

供应科老科长，后者时隔20年也接过这根接力棒，保证着华丰的生产物资供应链。他们在平凡的生产岗位上，属于老一辈人里的“高材生”；他们既是同事，又是师徒；前者是华丰厂五、六十年代的物资

小到一针一线，全部要管。”管鸿福说。

特别是计划经济时代，所有物资供应都有规划，特别是煤炭、化工原料等重要物资。1967年，全国出现铁路运输中断、停工停产的高潮，华丰是为数不多的坚持生产的大厂，物资供应变得尤为困难。管鸿福不得不带着徒弟周仁德千里迢迢跑到北京、上海、南京等地的材料供应厂想办法周旋，经常是在其他厂子里一驻扎就是数月。

每次抵达目的地前就要想好方式方法，话要怎么讲、要跟哪些部门沟通，管鸿福打交道的成千上百个厂遍布全国各地，所以出发前对人员熟悉和运输路线要熟记于心。

材料供应门类目录，让后续工作有据可循。周仁德说，在管鸿福的影响下，大家逐渐养成了对工作“苛刻”要求的习惯，达不到心中要求绝不罢休。

“新竹高于旧竹枝，全凭老干为扶持。”周仁德在师父管鸿福身上悟到了这样的工匠精神：工作不再是单纯的谋生手段，好像变成了一种“信仰”，既有特别深的感情，又怀有特别深的敬畏感。



管鸿福（左一）和周仁德（左二）师徒二人

“从我接手过材料供应科科长一职到现在，依然保持着记工作日记的习惯，怀着敬畏之心审阅工作和生活的细节。”师徒之间，既是技艺、学识的传输，也是为人、品

退休不褪色难忘师徒情

管鸿福和周仁德，年轻时，一个毫无保留地传授经验，一个接过重担坚守岗位，退休后，仍然常在一起交流想法、相互关怀，亦师亦友。50年情分在华丰社区被人传为佳话。“在本职岗位上耐得住寂寞，用心沉淀，用发自内心的热情和真情去做好每一件小事。”周仁德说，这是老华丰人代际相传的品质。

一日为师，终身为师。虽然周仁德早已退休多年，但他对管鸿福仍尊敬有加，平日里保持着每周两到三次的探望，他说师傅患有气管炎家住3楼，上下楼不方便，自

己身体硬朗，又同住一个小区，可以帮着拿报纸、取牛奶、买菜，做些力所能及的事情。

在周仁德的带领下，跟他同一辈的华丰厂老工人每周自发聚集在独自一人居住的管鸿福家里喝茶聊天、看望老人，这已经成了不成文的惯例。

2017年，听闻华丰老厂要搬迁，老人们特意把管鸿福从家中接出来，推着轮椅带管鸿福一同前往老厂合影留念。回忆历史、缅怀过去，老人们也期待着华丰翻开新的篇章。

大关南苑社区 治理老小区顽疾 营造和美新家园

本报讯（通讯员 廉正达）环境脏乱差、小区乱停车和私搭违章建筑是诸多城市老小区的通病。近日，南苑社区联合大关派出所、行政执法中队，集中整治了大关南苑八几幢楼下的地下室违章，地下公共空间得以全面清理，为下一步老小区环境提档升级打下基础。

大关南苑于1996年建造，现有居民482户，常住居民1200余人。多年来，小区的少部分业主将地下室出租给他人居住、堆放杂物、开棋牌室等现象屡禁不止，导致地下空间内本该是停放车辆的地方，随意摆放满了各类杂物、堵塞安全通道，同时私拉乱接电线和使用大功率电器的现象十分突

出，存在重大安全隐患。为切实维护居民生命财产安全，社区协同职能部门参与，共同开展地下室安全隐患专项整治工作。

“从今年年初开始，社区工作人员多次上门走访宣传，并且听取居民意见建议。”社区书记陈磊介绍，通过连月来的铺垫工作，目前该小区既定的清理目标已经全部完成。为了巩固整治成果，社区还联系第三方公司，依据前期规划，安装充电桩，方便居民生活。

下一步，社区将组织由社工、网格员、楼道长、志愿者等组成的社区联防队进行长效管理，杜绝回流。

蔡马社区 社区办“小报”架起连心桥

本报讯（通讯员 郑飞飞）“我们社区自己出月刊了，以后每期都给我一份啊。”家住蔡马人家的贾师傅一边对上门发放报纸的工作人员说，一边迫不及待的翻看起来。为丰富社区居民生活，蔡马社区于今年1月办起了社区“报纸”——《蔡马月刊》，每月25日出刊，至今已经有4期，很受居民欢迎。

“报纸”面向居民普及法律、法规等与居民生活密切相关的政策知识，还刊登发生在居民身边的轶事、趣事，社区动态、社区热点等方面。“这份由社区自编自办的报纸不仅可以让居民第一时间了解社区动态，社区

干部也能更深入地了解到居民在想些什么，有哪些实际问题需要解决。”社区书记朱仪胜说，“小报”为居民之间搭建起了一个范围广、效率高的信息交流传播平台，传递正能量。

《蔡马月刊》上的二维码只要扫一扫就可以投稿，一些热心居民主动当起了“社区记者”，积极参与投稿，抒发自己的心声，给社区建设提建议。蔡马物业自月刊创办以来，多次向社区投稿。家住蔡马老年公寓的杨大伯平日里很喜欢拿拍照，用图片记录点滴。自从有了社区“报纸”，也非常热心经常发现身边的好人好事向社区投稿。