

## “一站式”定制服务 连线三甲医院 网格化后续跟踪 家庭医生有了升级版： 拱墅首个家庭医生社区工作室成立

居民在家不用出门，遇到健康问题就有家庭医生上门服务，这样的服务正在拱墅逐渐推广开来。为了进一步拉近和居民之间的距离，提供更优质的服务，最近，在康桥街道康运社区拱墅区首个“家庭医生社区工作室”正式成立。

目前，该工作室已经试点推出“一站式”定制服务，三甲医院专家定期坐诊，同时，还吸纳居民充当健康“协管员”，搭建起一张医患“亲情网”……让居民享受“升级版”家庭医生服务。

本报记者 梦诗三悦 通讯员 徐彬 汤美玲

### 上门服务签约家庭享“一站式”定制服务

拱墅首个“家庭医生社区工作室”坐落于康桥街道康运社区，200平方米的两开间占地不大，功能却不小。

“阿姨，顾大爷这两天血压血糖稳定吗？”“潘医生，前天刚打过针，还稳定的。”……采访当天，记者在工作室看到家庭医生潘仙芝正通过“健康拱墅”APP查看签约对象近期健康状况。

年近70多岁的沈阿姨腿脚不便，患有支气管炎，而老伴也患有糖尿病、高血压等疾病，自家庭医生工作室建立后，医生上门服务、24小时咨询等服务都让他们少操了不少心。

据康桥街道社区卫生服务中心负责人赵建江介绍，医社共建模式实际是家庭医生工作的升级版，由原来全科医生单

一服务转变为包括全科医生、医生助理、护士、三甲医院专家、社区志愿者等在提供的“一站式”服务。

赵建江告诉记者，有需要的家庭可以与工作室签约，工作室将针对签约家庭的健康状况制定适宜不同家庭的个性化的健康管理方案，提供“私人定制”服务，服务模式包括每月一周上门服务、三周门诊服务、电话微信24小时联系等。

“医生说还会经常来看我们。”拆迁在康桥老年过渡房居住的周大伯说：“这个工作室签约家庭医生让家人省了不少心，搬家也不影响享受医疗服务。”挂牌当天，不少在外过渡的老人特意选择了工作室签约。

### 专家定期坐诊花最少的钱享受三甲医院服务

为了让居民在家门口享受优质服务，工作室还与与省新华医院建立“医院—社区联合门诊”的协作机制，专家们也会定期来到社区为签约家庭提供咨询和医疗服务。

“即使没有专家坐诊，工作室也可将病人的相关信息提供给相关专家，专家也可远程诊断。”赵建江告诉记者，工作室依托区域信息化平台，为居民提供市级医院诊断技术支持。

据赵建江介绍，目前康桥

街道社区卫生服务中心已经与多家省市级医疗机构建立了合作关系，建立了预约诊疗、自助叫号、自助挂号、诊间结算、自助取单、双向转诊、远程会诊等多项合作。

值得一提的是，签约居民在社区预约后，可享受更低的收费和医药费自付比例。根据规定，经签约医生转诊至上级医院就诊的，门诊起付标准减免300元；在签约的社区卫生服务机构就医的，在减免的基



家庭医生社区工作室室内医生为居民义诊

础上，自付比例在原来的基础上再下降3%，远远低于省市级医院。签约医生还可以直接在

网上帮病人在线挂号，如有必要，也能帮病人在线预约专家号。

### 居民充当健康“协管员”搭建医患“亲情网”

有了优质医疗资源，如何再拉近和居民之前的情感联系、更好地开展跟踪式服务？为此，工作室由康桥街道社区卫生服务中心与康运社区合作共建，并组建一支“家庭医生帮帮团”志愿服务队伍，成为家庭医生助手。

“志愿者发现居民有健康风险时，及时将信息反馈给家庭医生，帮助家庭医生更精准、主动地去服务。志愿者成为社区居民的健康‘协管员’和就诊‘引路人’”社区姚书记说，接下来，“家庭医生帮帮团”志愿者还将纳入家庭医生签约服务网格化管理，

通过共建项目，搭建居民和社区医生之间的“亲情网”，社区居民就医满意度达98%以上。

接下来，康桥街道社区卫生服务中心计划将该共建模式推广到所有社区，每个工作室将服务社区近千人。

“我们将把首个家庭医生社区工作室的工作经验在街道范围内推广，建立起更多优质的工作室服务居民。”据赵建江介绍，根据规划，今年康桥街道家庭医生社区工作室将达到5个，下一步，还有可能向全区铺开。

## 关于受理非法社会组织线索举报的公告

为促进经济社会秩序稳定，维护人民群众切身利益，根据相关法律法规，决定公开征集非法社会组织相关线索。现将有关事项公告如下：

非法社会组织主要包括：未经民政部门登记擅自以社会组织名义开展活动，或者筹备期间开展筹备以外活动的社会组织；业已注销、撤销登记后，继续以社会组织名义开展活动的组织；未经办理登记、备案，擅自在境内以社会组织名义开展活动的“离岸组织”“山寨社团”等境外非政府组织。其组织机构一般表现为社会团体、基金会(或其分支机构、代表机构)和民办非企业单位三种形式。

受理举报的对象范围，应当为在我区非法设立机构或开展活动的组织，包括冠以国家、省、市、县等行政层级(或区域地名)和境外字头的组织，重点是利用“一带一路”“军民融合”“精准扶贫”“乡村振兴”等国家战略名义骗取钱财的、冠以“中国”“中华”“国际”等字样开展活动的非法社会组织。提倡实名举报、书面举报，并提供举报人真实有效的联系方式。举报内容一般应包括非法社会组织的名称、活动地点、首要人员及活动概况、证据材料等。

登录中国社会组织网、杭州市民政局官网，可查验相关社会组织注册登记信息。欢迎媒体单位和社会各界对相关执法活动给予监督批评。

拱墅区民政局举报电话：0571-85399778(限工作时段)

拱墅区民政局信函邮寄地址：杭州市拱墅区民政局，杭州市拱墅区文一路28号，310005

拱墅区民政局举报电话：gsqmqz@sina.com

杭州市民政局举报电话：0571-85300630(限工作时段)

杭州市民政局举报电话：hzwz@sina.com

信函邮寄地址：杭州市社会组织管理局，杭州市西湖区文三路359号，邮编：310012

浙江省民政厅举报电话：0571-85330630

浙江省民政厅举报电话：zgj.mzt@zj.gov.cn

信函邮寄地址：浙江省民政厅社会组织管理局，杭州市保俶路32号，邮编：310007

拱墅区民政局 拱墅区公安分局  
2018年5月22日

## 社区

### 锦绣社区

#### 及时：微型消防站5分钟化解险情

本报讯(通讯员 胡月)5月21日下午3点58分，锦绣社区接到了居民打来的火警求救电话，社区立即通知微型消防应急小分队成员，1分钟赶到现场。

微型消防站在收到呼救后，立即出动一辆微型消防车，迅速赶往了失火现场。危急时刻，队

员们在确认周边没有漏电的情况下，迅速铺设水带，架起水枪准备灭火。

此时，公安和消防也陆续接到报警到达了现场，这次事件有惊无险地解决了，并无人员伤亡。整个过程在不到5分钟的时间内，就化解了险情。

### 紫荆家园社区

#### 改变：老小区入驻“新管家”

本报讯(通讯员 王悠 林诚)近日，社区紫荆家园小区完成了物业选聘工作，选出了心仪的物业工作，不久，新管家即将入驻，为小区提升环境保驾护航。

紫荆家园小区属于老小区。6月，近湖物业合同期满，不再续

约，离开了小区。

随后经过多次沟通，小区今年第一次业主大会两轮投票在社区、业委会、网格长的共同参与下，成功举行。最终，海博物业以472票，超六成得票率当选为中标物业。新物业将在7月1日正式入驻。

### 温州路社区

#### 暖心：律师化解纠纷当事人送上锦旗

本报讯(通讯员 徐吟翎)近日，浙江航天律师事务所的任宜华律师收到了温州路社区居民的锦旗，感谢社区律师为民排忧解难、维护公平。

任宜华是驻点温州路社区的律师，一个月前，社区一起家庭

纠纷让母子两人大打出手，多次报警处理未果。经过任宜华6个小时的调解，最终让双方达成一致，签订了调解协议，化解矛盾。

律师有效介入化解矛盾的做法，得到了当事人的高度认可和衷心感谢。

### 勤丰社区

#### 品味：茶博会上近距离体验茶文化魅力

本报讯(通讯员 苏颖)为了让居民近距离体验茶文化魅力，勤丰社区特组织居民一同前往第二届中国国际茶叶博览会参观，居民们都非常积极踊跃，不到半天时间，45个名额全部报满了。

茶博会现场，居民们通过参

与现场炒茶、观看茶艺表演等方式，学习茶知识，感受茶文化。此次“茶博会体验”的活动，不仅为丰富居民文化生活提供了契机，也为社区下一步推广传统文化打下基础。

### 大关南苑社区

#### 智慧：大数据告诉你该怎么吃更健康

本报讯(通讯员 王馨)最近，杭十一中发布国内第一份中学生营养报告，用大数据指引学生健康饮食。

这份大数据报告不仅在食材选择上有偏好，对于口味选择大数据也能给出了答案。

在拿到数据分析后，学校初步拿出了一份调整方案。接下来，学校会每月给每个学生及家长推送一段时间以来的营养报告。让家长可以知道孩子在校的营养摄入情况，有针对性地制定家庭餐单，让孩子健康成长。

## 资讯

### 国际会展中心周边新增4.3公里隔离护栏

本报讯(通讯员 王金辉 林昕洁)最近，国际会展中心周边的广宏路上，一排新增的白色护栏引起很多司机的注意，私家车主李女士说：“这种护栏矮，不影响驾驶视线，而且看上去十分结实，给人一种安全的感觉。”今年，国际会展中心周边的广丰路、广宏路、广茂路、香郡弄、广运弄上都安装了这种白色护栏，十分醒目。

据街道城管科负责人介绍，为了改变国际会展中心区域的交通状况，街道早在今年年初就联合辖区

多部门，提前做好计划统筹，安排工作人员在早、晚高峰时段对国际会展中心周边道路巡查调研，甄别出交通违法行为高、易出现拥堵的道路街巷。与此同时，在拥堵路段，安装“机非隔离护栏”，进行交通隔离分流，提高道路通行能力。

截止目前，街道已出动人员200余人次，查处各类交通违法行为2500余起；安装“机非隔离护栏”4280米，投入使用经费40余万元，国际会展中心周边各道路隔离护栏已全部安装完成。



广丰路上崭新的隔离护栏

### 配上免费观光车 老小区幸福指数攀升

本报讯(通讯员 项燕飞)一到夏天高温日，出行就是老百姓们一个很大的难题。尤其是家里的老年人。最近，杭钢南苑小区的居民出行可以乘坐观光车了。

杭钢南苑是一个老小区，已退休老人就有2877人。今年，小区一家便民餐厅——伴伴养老服务有限公司的董事长黄敏，自费6万元给社区的老人们购买了一辆观光车，免费使用，为日常出行的老人提供便利。

居民石大伯居住在离便民餐厅最远的一栋楼，腿脚不便的他一般从家里走到餐厅大概需要15分钟以上，遇到下雨天更是不方便，但有了这个车，就可以在家门口等着观光车来接去餐厅吃饭了。不仅如此，黄敏还贴心地给观光车装上了台阶踏板和防护链条。

目前，观光车的行驶路线主要是围绕小区几条主干道行驶，未来，观光车还会根据居民意见，将行驶范围加大。



行驶在杭钢南苑的免费观光车

### 浙医二院眼科专家走进社区卫生服务中心

本报讯(通讯员 占德华)为全面提升全科医生的眼科疾病诊治能力，更好地为居民提供眼保健服务。在“6·6”全国爱眼日即将到来之际，浙医二院眼科专家走进拱墅康桥街道社区卫生服务中心举办了系列眼科健康知识沙龙活动。

在近日召开的第一轮培训上，

来自浙医二院眼科的医生讲解了白内障、青光眼、糖尿病视网膜病变等眼科疾病的产生因素、症状体征和治疗原则等，并分享了临床中容易碰到的一些问题。专家们“手把手”传授了较为全面又实用的眼科知识，课后中心的医务人员纷纷围着专家咨询不断，并积极加入浙二

眼科与基层医院联系微信群，延伸学习渠道。

接下来，拱墅康桥街道社区卫生服务中心还将成立党员团员志愿服务小分队，小组长由党员干部、团员青年中选拔优秀的全科医生担任，队员有党员团员积极分子、健康宣教人员、家庭医生签约服务团队成员

等，对辖区居民提供健康宣教、初筛眼疾、全科签约等志愿服务。中心还鼓励有兴趣的青年骨干进修深造，通过培训，形成浓厚的学习氛围，挖掘一批积极向上、热情好学的全科医生进行眼科进修学习，培养中心自己的眼科体检医生，提升年度体检、两年一度企业体检的能力。