

拱墅上演暖心一幕! 两个孩子被压车底 众人协力化险为夷

本报讯（记者 韩蕾）“出事了，快停车！”话音刚落，一个小男孩从一辆别克商务车底爬出来后跳着跑开了，随后数十人从四面八方跑到别克车旁，合力抬起车头，把一个小女孩从车底拉了出来。

这是8月14日下午发生在拱墅乐富智汇园内一幕。冲过去抬车的，有园区保安，有园区内公司的职员，还有前来送餐的外卖小哥……这其中也有李海军。

“太幸运了！孩子最终只是有点擦伤。”事后，李海军才发现自己手抖得不行。

两个孩子被压车底 众人赶来一起抬车救人

最先发现险情，让司机“快停车”的，就是李海军。他是园区内一家乳业公司负责人。

14日下午1点多，李海军下楼移车，等后方车辆开出后准备把车倒进空出来的车位。

就是这个时候，他发现了不对劲。“我的车窗玻璃是摇下来的，那辆别克车就在离我三四米开外的地方，很近，我看到两个小孩被撞，赶紧冲着别克车的驾驶员喊，还好别克车马上停住了。”

李海军也立马拉开车门跑了过去，这时附近听到声响的很多人都围了过来。

首先出来的是一个小男孩，可能是脚有点疼，从车底钻出来之后一直在跳着跺脚。

“还有一个稍微大一点的女孩子，身子卡在车底盘下面，头朝

外，脸朝向别克车的左前轮，如果车子再往前开一点，就要压到小女孩的头了。”李海军连忙指挥别克车的驾驶员往后稍微动一动，“还好那个司机也比较镇定，手脚没有慌，往后稍微倒了倒，保证轮子不会压到小女孩的头，然后下来和我们一起合力把车头抬起来。”

“小女孩出来后，脸上身上脏兮兮的，对着我们说‘谢谢叔叔们救了我’。”看到女孩能够站起来，大家都松了一口气。

参与救人的还有智汇园保安鲁师傅。他是安徽人，来园区工作6年。“最开始他们想千斤顶把车顶起来，但下午地上很烫，怕车底下小姑娘有危险，刚好已经有很多好心人围在了车旁，大家就合力把车抬了起来，然后有人打电话叫了救护车。”

出事的司机吓到腿软 说自己一晚上没睡好

“我回家都跟我老婆说想提前退休了，一晚上没睡好，现在都还在后怕。”别克车的司机是53岁的金师傅。他是园区内一家设计院的驾驶员，已经有二三十年驾龄了。

事发前，金师傅准备开车出去办事。“我从车头前走过的，当时没有人。天很热，上车后我开了会儿空调，然后把手机充上电，挂挡慢慢起步。”金师傅回忆，从上车到车子起步，应该三分钟不到，“刚起步，就感觉车头



女孩被顺利救出

撞到了东西，这时候边上有人喊我停车，我赶紧就刹住了车。”

“两个孩子蹲在我车头前，我在驾驶室里看不到的，当时不知道小孩子情况怎么样，我真的吓死了。我最早开出租车的，后来自己买了货车跑物流，再给公司开车，从没遇到过这样的事情。”金师傅说，当时去医院，车也是其他人开的，他已经吓得不敢开车。

“幸亏孩子们都没大事。否则我这辈子都有阴影。万幸万幸，谢谢这么多好心人一起帮忙。”金师傅表示，这个事情给自己敲了一记警钟，今后开车一定要更加小心谨慎。

事发前两个孩子去放生蜻蜓
所幸只是擦伤无大碍
万幸的是，经医院检查两个

孩子都无大碍，小男孩脚踝处有擦伤，小女孩腰部、肩膀、脸上等有擦伤。

事发时，两个孩子在干嘛吗？事后了解，两个孩子的妈妈们都是园区内一家软装企业的工人。其中小男孩的妈妈表示，当时两个孩子抓了只蜻蜓，准备去外面放生。“蜻蜓没有飞起来，两个人就蹲在那儿讨论蜻蜓怎么了。没想到意外就这样发生了，幸好有好心人帮忙。”

两位妈妈在孩子得救后，就一直在打听这些热心帮忙的人，很想亲口说声感谢。

“真不用，换作谁都会帮忙的。”得知孩子的母亲想亲自来致谢时，李海军连连摆手，称自己只是做了在那种情况下的本能反应。

劳模，永不褪色的时代印记⑧

把微笑服务带给每一位客人 ——记全国劳模王美云

本报讯（通讯员 林红）王美云，1934年出生，浙江绍兴人，中共党员，1954年参加工作，曾是杭州环湖旅馆一名服务员，1959年被评为全国劳动模范。

热诚待人 没有受到任何批评

1954年王美云到杭州环湖旅馆当服务员，样样工作带头干，起早摸黑，热诚为客人服务，数年来没有受到过客人的任何批评，把客人的事当成自己的事，是王美云一直以来的服务宗旨。

1958年秋天，旅馆来了一位姓周的客人，突然生病了，服务小组人员立刻叫了救护车，并派人陪他去医院，王美云更是起早落夜服侍他，并细心照顾他带来的孩子。客人病好后，拉着王美云的手连身道谢。

在工作中，王美云不仅做好本职工作，还为客人提供洗衣服、缝纽扣、管小孩、送病人上医院就诊、介绍杭州风景、设立旅游指南、公布车船时刻表、为大家擦皮鞋等10余项无偿便民服务，受到了广泛好评，被誉为“旅客的知心人”，她曾在1959年8月份短短半个月时间就收到各种

表扬信件250余封。

把服务工作当成终身职业

1959年，对王美云而言是不平凡的一年，这一年，她被评为社会主义建设积极分子和全国劳动模范，出席了周恩来总理亲自邀请的建国十周年全国群英会，在人民大会堂庄严聆听了党中央领导和各地优秀代表的精彩发言，在思想上得到了一次巨大的深华。

从北京回来以后的王美云更加感受到学习的重要性，她把一颗心全扑到了如何掌握新知识，更好地为客人服务这件事情上。她先后到上海锦江饭店、加露旅社参观学习先进经验，回来后制定规划，更加出色的完成任务。

王美云曾在自己的日记本中写道：“我除了要继续做到主动热情、态度和蔼、细致耐心接待旅客外，还要加强政治和文化学习，根据业务需要，尽快熟悉本市工农业生产，交通线路等情况，更好地为旅客服务，在第一季度，我还要学习护理知识，在日常工作中，坚持勤洗勤刷，用

具经常消毒，房间做到六面光，我决心把酒店服务工作当做终身的事业，争取先进更先进，再次上北京！”

满满的荣誉 不是光环更是责任

王美云不仅工作十分出色，而且也是一位贤妻良母。她的丈夫是交通民警，工作繁忙，无法顾及家庭，家中的大小琐事及养护孩子的重担都落在她肩上，然而她毫无怨言，将4个子女养育成人，如今两老相濡以沫白发共首。

“是党的政策好。”今年已经85岁的王美云颤颤巍巍地说，腿脚不好的她费力地坐着，面前是满满一桌子的荣誉，12枚斑驳的先进徽章、获得先进时的黑白合影，一张从报纸上剪下来的新闻报道、座谈会请柬、人民大会堂宴会厅的邀请函、红色绶带和各种奖状、手抄，书籍、纪念品……发黄的纸张、模糊的字迹，被她悉数珍藏了几十年。



收藏这些荣誉，王美云并不是为了记住曾经的光环更是为了时刻铭记那颗为民服务的真心。“劳模不是光环，更多是责任，如今我虽已退休，但只要我还有力气，我一定不会忘记时刻为民服务，将服务工作贯彻始终。”

雨中找寻孩子 半山网格治理显作用

本报讯（记者 韩蕾 通讯员 陈磊）8月21日晚21时50分，半山森林公园景区管理科接到网格流转信息，说当天下午傍晚有2名小孩在公园附近走失，请求帮忙寻找。

半山景区管理科接获信息后，立马启动紧急处置预案，组织了森林防火队、物业公司、绿化养护单位保安等近50名网格员前往半山、龙山、虎山公园冒雨摸黑搜寻孩子。经过1个多小时搜寻，两名孩子在山脚附近寻获一切平安。

此次应急任务之所以网格员能在深夜短时间集合完毕开展搜寻行动，不仅展现了半山街道网格员责任担当，更进一步检验了半山街道网格化治理在应对突发事件时的有效运转。

自半山街道推行网格化治理以来，街道就特别构建了“1+12+57”三级管理体系，成立网格化治理工作领导小组，建立网格管理中心，下设12个社区网格管理服务站，下辖社区基本网格50个、4个行业专属网格，同时创新建立3个街道直属网格，通过优化调整做到街道网格与派

出所网格完全融合，实现多网合一，全面掌控辖区内实情，对网格内发现的问题，做到第一时间发现，第一时间处置，真正实现“小事不出网格、大事不出社区、难事不出街道”。同时半山还根据街道地块分散的实际情况，在3个主要区域建立综合执法桃源岗、综合执法集镇岗及综合执法田园岗，使网格力量和综合执法岗互为补充，一方面在辖区内发生一般事件时，由社区网格力量进行处置，出现较为重大事件时，综合执法岗队伍作为力量支撑，第一时间赶赴社区内协助处置事件，另一方面在主要干道，综合执法岗作为主要力量，全面负责路面巡逻、城市管理、排查消防安全隐患及食品药品安全检查，同时承担街道应急联动任务。

今年以来，半山街道通过深化网格化治理，不仅探索建立了立体化社会治安防控体系，最大程度满足半山人民对安全、法治、公平、正义的新期待和新需求，更是从更高站位、更大决心推进了平安半山建设，使半山人的安全感、幸福感显著提高。



上塘街道40天高效 拆除绍兴新村违建

本报讯（通讯员 陈剑 高深）“对于拆除违法建筑，我们原则是，要不动全不动，要动则全动”，这段话是绍兴路社区副主任祁元赞最近一直挂在嘴边的一句话。

近段时间，上塘街道对绍兴新村违建开展拆除行动。拆违过程中，老祁作为社区拆违工作直接负责人，常常是电话不断，实地踏勘甚至上门做解释工作，换取违建户的理解与支持。

在拆除其中一幢的违法搭建时，社区答应为该户做好拆后修缮工作，因为该处违法搭建属于破墙后与违建部分融为一体的搭建模式，拆除后修复更难。“我配

合政府拆违，但是一定要帮我修复好，否则晚上贼从破墙拆除的地方进来，我都不知道。”户主再三和老祁确认拆除后修复方案。

“没问题，我一定协调好，让拆违办的施工单位帮你修复好！”社工老祁答应了苏大姐的要求。为了这句承诺，老祁一直盯着施工单位作业，直到凌晨12点半围墙全部修复完毕，才匆匆下班回家。

本次拆违过程中正是有许许多多像老祁这样工作认真负责的人。截至目前，绍兴新村小区仅花40天时间，拆除私自违建62处违建面积720.1平方米，有效遏制了老旧小区违法建设势头。



拱墅区数字城管2018年考核情况通报（6月）

街 道	案卷数	问题解决率	问题及时解决率
上塘街道	802	99.88%	99.63%
祥符街道	1972	99.95%	95.70%
半山街道	334	100.00%	99.70%
康桥街道	398	100.00%	99.00%
米市巷街道	491	100.00%	100.00%
湖墅街道	308	100.00%	99.68%
小河街道	876	99.89%	94.17%
拱宸桥街道	760	100.00%	99.35%
和睦街道	147	100.00%	99.32%
大关街道	464	100.00%	99.57%

部 门	案卷数	问题解决率	问题及时解决率
区民政局	15	100.00%	93.75%
区商务局	4	100.00%	100.00%
区住建局	13	100.00%	86.67%
区城管局	2535	100.00%	99.88%
区文广新局	0	—	—
区市场监管局	0	—	—
区科技工业功能区管委会	957	100.00%	99.90%
区城市建设发展中心	66	100.00%	90.41%
区城中村改造指挥部	18	100.00%	100.00%
拱宸桥地区旧城改造指挥部	60	100.00%	90.91%
区运河指挥部	2	100.00%	66.67%

讲文明 树新风 公益广告

学习践行《杭州市文明行为促进条例》

让你我的文明素养 与文明城市共同成长



拱墅区文明办宣