



# 全面落实“放管服”改革 “最多跑一次”跑出便民加速度

“最多跑一次”作为我省、市、区党委政府对人民群众作出的庄严承诺,更是“放管服”改革中政府的一场自我革命,我区紧跟省、市步伐,自“最多跑一次”改革以来,自加压力,从企业、百姓最盼最急最忧最怨的问题入手,优化流程提时效,打造“最多跑一次”的拱墅模式。截至目前,我区纳入“最多跑一次”范围的区级部门事项444项,已实现“最多跑一次”事项为437项,实现率98.4%,其中“跑零次”事项88项。

本报记者 叶咪 通讯员 盛史超 李月红

## 区国土局

### 最多跑一次 延时服务方便群众

近日,陈女士到不动产窗口办理回迁安置房新证,因为涉及到7套房的不动产新证,所以手续较多,眼看着到了下班时间,陈女士原以为只能改天再来办理了,没想到工作人员一直到受理结束才下班休息。原来早在去年年初我区不动产窗口就在全市率先实行“延时服务”,在之前的办理过程中,窗口工作人员曾听到不少群众抱怨好不容易排到了,但是工作人员下班了,第二天又要重新取号。为了方便群众,我区就提出凡在规定时间内取号必须当场受理,大大提高了办事效率。

自“最多跑一次改革”以来,我区不动产登记一直跑在改革前列,占登记业务量约70%的房屋买卖、赠与、析产、财产约定等个人单套住宅交易类业务,办理时间由原来的“房屋交易40分钟、税收30分钟和不动产登记50分钟”,整体压缩50%,达到当场60分钟办结领证。此外申请人递交的材料也由原来的3套减为1套,让数据跑代替群众跑。

除了办理时间缩短、递交资料减少,我区还推出了网上预约办证和资料预审核,只要打开手机微信关注“杭州不动产登记”官方微信公众号,并找到下方菜单栏中的“微服务”,就可以进行在线预约,在该界面下,市民能进行预约办证和资料预审核,还能看到各网点的排队人数和预计排队时间,大大方便了群众,减少了排队时间,需要提醒的是在进入预约办证和资料预审核功能前,需要完成实名认证和手机绑定,再录入了自己的身份信息和产权证信息,微信平台核验通过后就能使用预约和预审核功能了。

据统计,截止目前我区已经办理不动产登记2.7万件,日办件量比改革前足足增加了3倍。

### 拱墅“最多跑一次”

●梳理最多跑一次事项 444项

●已实现 437项  
98.4% 实现率

●跑零次事项 88项  
下沉街道 137项

●52% 下沉率

●截止目前我区已经办理不动产登记2.7万件,日办件量比改革前足足增加了3倍。

●73项涉及市场监管局的事项下沉市场监管所

●4项住建业务下沉街道实现一窗通办

## 区住建局

### 服务下沉 让群众有更多获得感

“现在可真是方便多了。”在大关街道附近上班的赵女士告诉记者。不久前,她来到大关街道住建窗口办理公租房货币补贴领取业务,不到30分钟就办成了事,两个礼拜后补贴的钱就打到了账上。

从区住建局获悉,自廉租房业务、公共租赁住房承租资格确认、房屋租赁备案、房屋装修备案四项业务下沉到街道、社区后,拱墅居民在家门口就可以办理住建业务。

同样对此点赞的还有大关街道住建业务窗口工作人员,“现在街道系统和区、市的审批系统都实现了互联互通,一些原来需要上级审批的事项在网上就能流转,大大节省了审批时间,不仅方便了办事群众,也让后台工作人员少跑路。”

目前,各项办事事项清单均在“浙江政务服务网”上公开,居民如需办理其中某项业务,可登录“浙江政务服务网”后,选择“杭州市拱墅区”,点击“最多跑一次”后,在部门选项中选择相应部门,点击所需办事事

项的“办事指南”就能获悉所需申请条件、携带资料、办理流程等相关信息。

据悉,下一步,我区还将推动更多的事项向基层、街道下沉,实现更多事项就近跑、就近办;截止目前,我区已实现137项个人办事事项可在街道办理,通过进一步整合资源,完善服务网点布局,发挥街道、社区便民服务平台作用,已新增祥和、米市巷等7个街道分中心,街道办件量稳步提升,7月各街道事项下沉业务办件量为6190件,下沉事项办件量比例为29.69%。

自浙江省实行“最多跑一次”改革以来,我区解放思想、创新举措,积极探索“就近办”“网上办”“标准办”“先行办”,努力走在全省第一方阵。截止目前,我区办事总事项444项,已实现“最多跑一次”437项,实现率98.4%,其中实现“跑零次”事项88项。



不动产窗口工作人员正在接受群众咨询



市场监管工作人员正在办件



康桥街道住建工作人员正在办件