近300家人气品牌入驻 互动体验唱主角 开业当日吸引客流16.3万人

杭州大城北容颜“大悦”

8月28日，众人期待已久的杭州大悦城终于开业了！

从去年开始就刷屏各大媒体，掀起一场又一场的热度浪潮，年轻、时尚、潮流、品味的slogan吸足了大众眼球，这座期待值拉满的大商场究竟有什么特别之处？

开业之际，本报记者们也纷纷奔赴大悦城，从各个角度为你解读这座商场那些不得不说的亮点。

飞天梯

马力印巷街区

潜水体验馆

GSH果蔬好超市

94%店铺集中开业 首日客流量达16.3万人

开业当日总客流量达到16.3万，总销售额1068.7万，商铺94%开业率……8月28日，开业当天杭州大悦城就交出了一张亮丽的成绩单，这不仅刷新了杭州商业体开业的新记录，还给杭州综合体商业吹来一阵新风。

以往，杭州人提起商场，大家可能会想到的是：一层有个ZARA或HM（专营店），想买基本款总能在二三楼找到优衣库；Adidas和NIKE（专营店）总是同时映入眼球，偶尔旁边出现个新伙伴New Balance（专营店）；逛到一半口渴了也能在楼里找到家星巴克咖啡店或者coco奶茶店……

高度同质化的商场让人丧失逛街热情，很多人期待杭州能来一家有“新意”的商场，而杭州大悦城就满足了这个愿望。杭州大悦城是继北京、上海、成都等地之后，全国第10座大悦城，也是中粮集团布局浙江的第一座全业态综合体。总体量约50万平方米，整体定位“首座体验式水岸潮圣购物乐园”。其中购物中心面积约20万平方米，地上八层，地下三层，涵盖潮流服饰店、无国界美食店、亲子乐园、精品超市、巨幕影院等。

在零售业态打造方面，杭州大悦城聚集了不少网红品牌：浙江首家日系甜美内衣品牌——PEACH JOHN专营店、全国首家江南布衣时尚环保品牌Reverb专营店、音乐才子吴克群自创潮牌DEBRAND、Air Jordan旗舰店等。餐饮方面，有德餐第一品牌兰巴赫、日本第一寿喜锅品牌MOMO牧场、厦门小清新特色美食宴遇、魔都网红餐厅嘻游记等人气品牌店家加持。

截至目前，杭州大悦城引进了近300家品牌商户，其中首入杭州的品牌店家达77个。

大打互动体验牌 商场里就能“上天下海”

有上天入地的屋顶风洞，室内滑雪、潜水体验中心，甚至还把动物园搬到了商场里……这些体验活动场馆让很多市民眼前一亮。

开业当天，已经有不少孩子直接体验室内滑雪。场地不大，孩子们上场体验穿戴的装备都很齐全：滑雪板、护膝、安全帽。目前，体验课优惠价100元每小时，有兴趣的朋友可以去尝试。

室内未来动物城在5楼，占地2500平方米，有阳光湿地区、秘境探险区、木遇森林区等，能看到干脆面小浣熊、戏精土拨鼠、精灵水母，以及不少小动物表演区和小剧场。

除了滑雪、动物园，大悦城还引进了目前国内首家购物中心内恒温潜水体验馆——Aquapro加拿大国际水域运动中心，沿着商场室外的下沉式水秀广场，搭建了一个深4米的透明潜水体验池。这也是中国首个有Canada AquaPro（CASEI）专业证照认证机构，学习之后能获得专业证书，一站式满足新中产阶层对于技能习得、圈层社交、亲子陪伴等的消费需求。

此外，博纳风情小镇式“电影公园”、网红直播、炫酷电竞馆、动漫二次元文化等众多体验也将给消费者带来全方位的感官冲击。

跨5层飞天梯震撼亮相 主题空间打造成吸睛亮点

在商业空间营造上面，杭州大悦城也是亮点频出，白金色的整体色调显得高大洋气，简洁明快的L型动线为消费者提供了最简单高效的游逛路线，50米挑高通天中庭大大提高了空间的尺度感。

而其中最吸引的当属直达5楼的飞天梯，这是目前杭州购物中心里最长的自动扶梯。1-5跨层、5-8跨层飞天云梯的设置在完成高区客流输送的同时，更增添了垂直动线上的新鲜观感，给消费者带来了前所未有的购物体验。

除此之外，杭州大悦城还设置了马力印巷、面都、杭庭、芳思、环太平洋、色界六大室内主题街区，具有鲜明的场景体验与社交属性。

以蒸汽朋克为主题的马力印巷，位于商场4楼，整体面积约2500方，以金属朋克工业风的装修风格与原有热电厂地块形成呼应，将机械和现代化相结合，齿轮旋转之间展现别样的风情。在品牌组合上，马力印巷集结了一批突破传统界限、具有人文情怀、各具特色的商户，例如熠先生的蒸汽大陆、川上陶艺、小时候、口红学院、张小盒、自给、一朵一果等。

面都则是以面食文化为灵感，旨在打造一个可以玩着吃面的“面粉星球”，位于商场6楼，这里不仅有以面粉星人为IP主题的空间场景，更集合了港林记、海鲜遇上面、花车、陈八两、牛造捞面、通堂等面界网红爆品，让你一次过足“面”瘾。

特别值得一提的是，杭州大悦城还将5-7层垂直动线和中庭挑高区域进行了整体考量，通过飞天梯、爱情步梯、爱情之树、花瓣中庭等空间节点，开辟出一个将商业与美学完美融合的江南庭院式社交空间“杭庭”，人们可以在开放的空间中约会、放空、休憩。

杭州大悦城开业，无疑在杭州商圈掀起了一波巨大的波澜。这座以“酷玩无界、城市乐园”为口号的购物中心的开业，标志着这座20万平方米的商业巨轮的正式启航。未来，杭州大悦城将给杭城消费者带来怎样的新奇体验，我们拭目以待吧。

教育收费、交警罚缴、水电煤缴费

家门口有了公共支付自助机帮你“一站式”全搞定

本报讯（通讯员 张米琳）近日，杭州首批10台“一证自助缴费、按需自主取票”功能的第二代公共支付自助机在拱墅区全面投入运行，该批自助终端依据拱墅街道分布情况，在行政服务中心与部分银行网点多点布局。拱墅也是浙江省首个实现街道全覆盖的县区级地区，将便民服务“最多跑一次”升级为“就近跑一次”。

过去，缴款人只能亲自前往执收单位或行政服务中心开具财政票据。有了这公共支付自助机后，只需到家附近的服务网点即可办理教育收费、交警罚缴处理、城管违停等各类费用的缴费和取票业务。这台公共支付自助机，还同时纳入了个税完税证明打印、水电煤缴费等公共服务功能。

任女士利用公共支付自助机快速办理了学费发票自主打印、交通罚缴处理两项业务，总时长未超过5分钟。“扫一下二维码就直接打印出发票，还顺便处理了违章，在家门口就能自助办理这么多项业务，确实方便不少！”任女士十分满意。

今后，老百姓可凭身份证实现自助缴款、自主取票、查询办事，体现了杭州市非税公共支付“简化办、网上办、就近办”的最新成果。此外，各大网点还制作了操作手册宣传折页供群众取阅，业务办理时还有志愿者随时指导，帮助群众快速高效办理各项业务。目前10个街道内均各有一台公共支付自助机，除设在区行政服务中心的一台外，其余则设在工商银行或杭州银行的相关支行内。

最强大脑+执法神器

全区首个便民服务平台在祥符“上线”

本报讯（通讯员 朱丽斌）最近，祥符街道一间综合信息指挥室，被大家亲切地称为祥符的“最强大脑”——大到综合执法，小到办证申请，每天都有大量信息汇总到这里，再同步到基层治理四平台上。大屏幕上显示的每一项数据，每一张电子申请单，都和百姓的生活息息相关。

8月20日，杨女士通过手机申请办理国家免费孕前检查登记，位于综合信息指挥室的大屏幕立刻显示了她提交的信息，随后工作人员将申请派发到了杨女士所在的星桥社区。社区第一时间接收到信息，在核对申请人的身份信息之后，反馈给申请人具体的领证方式和地点。

这一套系统，是祥符街道刚刚开发上线的便民服务平台，在全区尚属首个。

居民们只要通过扫描“祥符网上办事”二维码或登陆“祥符发布”微信公众号，便可以点击进入祥符街道便民服务平台。目前，平台可以实现104项事项查询、审核、办理“一体化”预受理，通过网格员上门取件、送件，让老百姓在街道层面真正实现“一次都不跑”。

作为拱墅区网格化工作试点街道之一，祥符街道扎实推进基层治理四平台和网格化治理工作。为了“因地制宜”用好这一平台，祥符积极探索契合辖区特点的网格化、智慧化“两化”联动新模式，并与上级部门多次沟通协调，将这一项便民服务平台“定制化”地嵌入到了网格员“平安通”的移动终端里。

这就意味着，祥符街道115名专职网格员都有了这套“行走”的服务“利器”，可以随时上门帮居民办理业务，尤其是对于老年人和不会使用智能手机的居民来说，是一项便民的好事。

便民服务平台自8月1日上线以来，已累计办件919件。此外，祥符街道还整合派出所、城管执法等部门协辅力量160余人成立综合管理大队，实行“五大片区综管中队+机动中队”的模式，进行24小时不间断巡逻，并对网格专兼职力量巡查发现的治安、城管、消防等各类问题进行初期处置。

细心的居民可能发现了，综管大队每次出任务的时候，都配备了一只类似对讲机的仪器。其实，这可不是简单的对讲机，而是具备实时直播功能的单兵系统。街道与海康威视合作，率先在五个综管中队配备了12台单兵系统，这也是单兵系统在综合管理工作中的首次应用。

在执法过程中，单兵系统会实时记录现场的画面和声音，在另一边的综合信息指挥室里，这一画面和声音将实时传输到大屏幕上。结合实时视频的传输，街道指挥中心再进行统一调度、支援，打造“五分钟处置圈”，实现社会面总体防控一张网，构建立体化社会治安防控体系。

拱墅90后小伙捐造血干细胞 让千里外7岁患儿重生

本报讯（通讯员 陈莉莉）爱，是一种多么美好的情感，它可以让冰冷的世界变得温暖，它可以给绝望的人们带来希望，它可以让脆弱的心变得更加坚强，它可以让濒死的生命得到重生。

我们生活的这个世界，每天都在上演着爱的故事。半山街道石塘社区一位年轻的90后普通党员，用自己的爱和热血让一位7岁的白血病女孩看到了希望。

邵俊杰是一名退伍军人，2015年带着预备党员的身份回到了社区。尽管是短短2年军旅生涯，但部队的优良传统和思想教育根植在了他的血脉里。当听到造血干细胞志愿者招募活动后，邵俊杰就毫不犹豫地报了名！

7月的一天，邵俊杰接到红十字会的电话，告知他与一名远在北京的白血病患者造血干细胞初筛相合，要参加初筛再动员。接到通知后，邵俊杰没有半点犹豫，立即表示同意捐献，并从那一刻起就一直在为捐献工作默默做着准备。

“电话里，红十字会工作人员问我愿不愿意捐献时，我第一反应就是肯定要捐。我是一名党员，遇到这种救人的事，我肯定要上的。”邵俊杰的妻子也特别支持他。自接到通知的那天起，1个多月来，邵俊杰心中始终牵挂着那个7岁的小女孩。

8月24日开始，邵俊杰每天早晚到浙江省中医院，注射动员剂，加速骨髓造血干细胞的生成并释放到外周血中。8月28日对邵俊杰来说是具有特殊意义的一天，他成为浙江省第430例、拱墅区第12例、半山街道首例造血干细胞捐献者。

早上8点开始正式采集，邵俊杰的家人早早地到了医院，刚满周岁的儿子也来给爸爸加油！

捐献现场，邵俊杰的两个手臂各打一针，一进血、一出血，出血经过分离机震荡留下需要的干细胞，剩余的慢慢输送回体内。经历了三个多小时的多次循环采集，采集够150ml造血干细胞混悬液，大袋的干细胞贴上了标签，即刻由志愿者带着邵俊杰最宝贵的“心意”登上了飞往北京的航班。

北京的小患者和家人为了表达谢意，感谢自己的恩人，托北京的志愿者特意带来家人的一封感谢信和小女孩亲手做的相册，感谢这个素未谋面的叔叔给了自己第二次生命。

“你远在他乡，不知道你的名字，可是你的大爱之心，使我们看到了希望，如果有机会我的女儿也将是你的女儿，因为我给了她第一次生命，您即将给予她第二次生命……”

据了解，邵俊杰和那位7岁小患者配比率达到了99.9%。结束整个捐献过程后，邵俊杰显得特别激动和开心，非亲缘配型成功机率是十分低的，能在茫茫人海中有缘遇上不是亲人更是亲人，因为以后世上有一人身上流着自己的同一样血，邵俊杰觉得这是一件奇妙的幸事。

邵俊杰捐造血干细胞

最美拱墅人

贯彻十九大 护航保平安