

被人民日报、新华社点赞

拱墅“最美”女大学生温暖全国

本报讯(记者 魏思梦 通讯员 陈可茵)近日,一名来自拱墅的“最美”女大学生火了!浙大城市学院大二学生姜雅婷,前不久在雨中毅然扶起了一位摔跤的老人,并一路撑伞陪伴其回家,此事经杭州日报全媒体报道后,暖了全城人的心。随后,被人民日报、新华社等中央媒体重点关注和转载,这位身高有1米74的美丽女生,因为一颗无比温柔的心,收获了许多网友的点赞和好评。

雨天街头的爱心救助

“我们怀着万分感激的心情,感谢好心人姜雅婷同学,富有爱心、敬老助老,热心做好事的雷锋精神,也万分感激贵校领导教书育人、崇文尚德,培养出姜雅婷这样的优秀学生。”11月23日上午,两位老先生一路辗转来到浙江大学城市学院,给学校以及广告专业1702班姜雅婷同学送来这封仍带有体温、情真意切的感谢信。

这背后有着怎样一个故事呢?11月18日傍晚,大雨。路过湖州街的姜雅婷看到一位老奶奶跌倒在路旁,浑身是血躺在泥水中。几乎没有犹豫,姜同学扶起了老奶奶。简单交流后,姜雅婷决定送老奶奶回家。

起初,老奶奶再三要求搭乘公交,但姜雅婷发现老奶奶仅仅知道家庭住址,对其他事情反应都有点呆滞,于是她决定打车送老奶奶回家。



有一为姜雅婷,左一左二为老人的两位儿子

雨天路面湿滑,老奶奶行动迟缓,耗时颇久后,在社区保安的帮助下才将老奶奶安全送回家。

“之前有听说过一些老人跌倒碰瓷的事,当时心里确实也一闪念到底要不要扶。”姜雅婷说,但看到老奶奶躺在路上,在大雨中显得那么的无助,就觉得必须伸出援手。

“后来老奶奶的儿子找到我,我才知道老奶奶93岁高龄了,当时手臂桡骨骨折,若得不到及时救助,后果会非常严重。那一刻我很庆幸选择了帮助她而不是冷漠地走开。”

登门致谢的暖心传递

提及收到的感谢信,姜雅婷感到十分欣慰。11月23日上午10点,老奶奶的两位儿子专程拜访学院,

把感谢信送达姜雅婷手中,当面向姜雅婷表达了最诚挚的谢意。

“老吾老以及人之老”,姜雅婷说:“假如有一天,我的奶奶摔倒在路旁,但经过的人却选择无视,那我会特别的伤心难过!”

“可能是受到曾经的老人摔倒碰瓷事件的影响,部分人变得冷漠。如果人们曾经被冷漠地对待过,那么日后,他们也可能会以相同的态度去对待世界、对待他人,这是我不希望看到的。”姜雅婷说,帮助他人是一件传播爱意、传承美德的事情。



最美事迹的善心积累

11月28日下午,浙江大学城市学院授予姜雅婷“道德先锋”荣誉称号,号召广大师生及团员青年以姜雅婷同学为榜样,发扬中华民族优良传统,立德修身、乐于助人、勇于担当,成为新时代中国特色社会主义事业的建设者和接班人。

姜雅婷的事迹也引起了社会媒体与阿里巴巴的关注,11月29日,杭州日报联合杭州阿里巴巴天天正能量,授予姜雅婷荣誉证书,并将奖励其5000元正能量奖金。

“天天正能量”项目组评价说:这份奖励,是我们用自己的形式说的一声谢谢你,谢谢美丽的女孩,你在寒风中温暖了一个老人的心,也让那条曲折的回家路,变成此城此地人心至美的证明!

姜雅婷一直觉得这是一件小事,也没怎么跟人说,只是当天默默发了条微博,“以前从来没有觉得自己有多善良,对善良这个词也没有很准确的定义,今天才慢慢明白,善良最大的意义就是去维持这个世界的温暖吧。”

正如很多网友评论所说,若是所有人都可以如姜雅婷这样践行“勿以善小而不为”的理念,这个世界一定会更美丽!

大运河畔来了两位特别的旅游志愿者



小朋友与运河智能机器人互动

本报讯(通讯员 徐含翎 梁心韵 项政)12月2日,为大运河量身定制的“杭州大运河智能机器人”发布亮相,未来将作为大运河边的智能志愿者,为游客提供服务。

“运河今年多少岁啦?流经哪些地方?都曾有过哪些趣事吗?”发布会现场,机器人“杭杭”和“运运”对大家提出的问题对答如流,如同“运河小百科”,引得现场阵阵掌声。主办方还邀请了一批小朋友和市民亲上台,成为第一批体验这些功能的幸运儿。

大运河智能机器人功能百变,除了是“运河小百科”外,还可以看宣传片、看美景、玩游戏,陪伴市民游客放松小憩的同时,进一步提升旅游体验。

与一般机器人不同,杭州大

运河智能机器人不仅普通话和英语说得溜,还特别接地气,说一口流利的杭州话,不仅市民觉得特别亲切,外地游客听到了还可以领略杭州方言的独特魅力。

除此之外,机器人还能起到“安全管家”的作用。如在在游玩时突感不适或需求助,身边刚好有大运河智能机器人,可以按下按钮或连续喊两声“救命”进行原地报警,机器人将及时通知管理人员,实现应急管理。此外,无线打印运河旅游地图和运河明信片的功能也将进一步开发。

12月5日是国际志愿者日,首批就位的两台运河智能机器人将作为智能志愿者,在桥西历史街区和富义仓率先和大家见面,感兴趣的市民游客可以前去体验。

半山云锦社区打造一站式公益便民服务

本报讯(通讯员 肖琦 陈澜)半山街道云锦社区旁的永琪美发云锦店,门口张贴着一张公告,上面写着“每周二、三、四上午11点至下午5点为辖区内年满60周岁及以下的老人免费理发”,店长蒋富彬笑起来眼睛弯弯十分亲切,被大家熟称“老蒋”,别看他年纪不大,却足足有11年的理发经验,他说:“小区入住的居民多起来了,来店里理发的人也多了,半年来已公益服务超过100余人次。”

据悉,永琪美容美发云锦店是拱墅区志愿服务公益理发阵地之一。蒋店长表示:“我们想通过自己的实际行动向居民乃至社会传达一种正能量,小小的理发店也能有大大的温暖,我们会一直坚持为居民提供免费的爱心理发服务。”

接下来云锦社区联合该爱心公益理发店,还将为行动不便的老人开通上门服务的绿色通道,只需前期电话联系理发店,预约好时间,理发师便会带齐工具上门服务。81岁的刘大伯之前就常在永琪美容美发云锦店参加公益理发活动,他说:“我腿脚不好,每次到店理发都需子女陪同,而服务时间又与子女工作冲突,以后有上门服务就方便多了,这才是真正的做公益,真正为我们居民着想啊!”

此外,云锦社区还独创了“1+n”爱心坐标体系,以公益理发志愿服务阵地为圆心,向周边辐射,设立衣物缝补、电瓶车维修等志愿服务点,坚持定期上门为行动不便老人进行义诊,为居民提供一站式公益便民服务,深受百姓欢迎。

打造国际化水准的基层医疗机构

我区三家社区中心与德国KTQ签订合作备忘录

本报讯(记者 叶咪 通讯员 何燕洁)当下新一轮医改正如火如荼进行,医联体建设无疑是其中的重点与热点,社区卫生服务中心的医疗质量管理与安全成为城市整体医疗水平提升的重要因素。

11月27日,我区拱宸桥街道社区卫生服务中心、大关上塘街道社区卫生服务中心、桃源社区卫生服务中心三家社区医院与德国医疗透明管理制度与标准

委员会(简称KTQ)签订合作备忘录,启动医联体KTQ认证项目工作。

据悉,KTQ标准是全球公认的医疗服务标准,其核心是保障病人的安全,致力于医疗质量的改进和提升,代表了医院服务和医院管理的高水平,也是世界卫生组织认可的认证模式。

今后,KTQ将联合专家及其审核员到三个中心进行审核,围

绕“以患者为中心”“以员工为导向”“安全和风险管理”“信息与交流”“领导力”“质量管理”六方面内容,帮助三家中心建立优质的医疗管理体系,成为服务和质量均获得国际认证的基层医疗机构,从而助力拱墅区整体医疗水平提升。

“这为当前全面推进城市紧密型医联体、县域医共体,提供了一个新的管理模式,即把市、区、

我区13家综合体(美食街)推行餐饮安全“三级”保障

本报讯(记者 杨瑾 通讯员 盛史超)如今餐饮店已成了各综合体最热闹的所在。在拱墅,有杭州大厦、杭州银泰城、中粮大悦城、远洋乐堤港、水晶城、万达广场、运河上街、D32、运河七区、胜利河美食街、大兜路美食街、信义坊美食街、小河直街13家商业综合体(美食街),入驻的餐饮单位多达1000余家,如何让大家放心地“逛吃逛吃”,也成了拱墅食品安全监管面临的新课题。

近日,去水晶城就餐的王女士发现,商场里贴着食品安全的宣

传海报,餐厅内也有详细的信息公示,比如相关证照、检查记录、投诉电话等情况一目了然。

“作为拱墅本土的综合体,我们更要给消费者提供像家一般安心的就餐环境。”据水晶城运营总经理姚利君介绍,今年商场加入拱墅食品安全“三级”综合监管体系,专门从管理团队中抽调15人组建消费维权分队、食品监管分队、应急处理分队、电梯监管分队等四支队伍,分批组织171家商户参与培训,通过商户、管理方、大关市场监管所三方的共同

努力,一年来,自主开展食品餐饮安全检查60人次,148店次;进行店面自检180店次,规范证照、台账等97件,不仅食品安全管理水平有了显著提升,消费者也颇为满意。

记者了解到,我区最新推出的食品安全“三级”综合监管体系,是指餐饮单位、运营方、监管部门“三级联动”,从落实餐饮单位的主体责任抓起,通过制定《餐饮服务食品安全三级综合管理模式实施方案》,要求辖内综合体(美食街)分别建立食品安全管理机构

和食品安全巡查制度,并自行组织成立食品安全专管员队伍,每月对入驻餐饮单位人员健康证、后厨卫生、进货台账、操作规范等方面进行巡查。

据悉,区市场监管部门按照“签订承诺、适时检查、回头再查”的方式,针对检查中发现的问题,及时组织综合体(美食街)相关负责人进行约谈,由管理机构提出整改意见并督促商家整改,合力来为市民就餐安全“护航”。



我区走出电梯安全管理多元共治新路子

(紧接1版)业主满意度有了明显提高。

相比于原先“头痛医头、脚痛医脚”的碎片化维保,电梯养老综合保险的推出,使每台电梯都有了更完整的维修保养体系,大幅提高维保效率,降低了成本。

保险公司的介入,可谓充分发挥了市场“这只手”的作用。保险公司作为利益方,借助第三方机构核实、定损,并对维保单位定期进行量化考核,不仅解决了资金到位问题,更进一步确保了维保质量。同时还引入智慧化监管手段,运用“电梯监管阳光平台”对参保电梯维保、故障、修理等进行信息化分析,建立电梯安全运行云档案。

截至目前,全区通过诊断预判维修,巡检整改隐患3100余处,大修速度提高90%以上,预计电梯全生命周期维修成本降低40%以上,一期安装远程监测装置731台。

因需制宜

拓展电梯保险推广领域

我区把保障人民群众乘用安全和出行便利作为工作出发点和根本目标,以试点先行、逐级推广的形式,从试点小区逐次向

回迁房、经济适用房、农转居“三类”小区及商业、公共设施拓展,稳步扩大保险惠及面。

数据显示,全区已有1507台电梯参保,电梯故障率多年来首次下降,其中参保电梯故障率下降20%以上,在全市电梯故障高发榜上的小区全部实现“摘帽”。其中,针对保费资金筹措困难的小区,我区因需制宜,出台“双10%”保费降费政策,即当年参保电梯总数的10%电梯,保费可在原基础上下降10%,将150台电梯列入降费计划。

今年4月,辖区内4台酒店商用电梯、7台办公场所电梯和1台医疗机构电梯也拥有了“养老保险”,标志着拱墅电梯综合治理模式向非住宅小区延伸。

“下一步我区将深化‘线上+线下’治理模式,探索全国联网的电梯产品溯源系统;推行‘电梯设备+维保服务’一体化采购模式,探索专业化电梯使用管理方式;加强企业诚信机制建设,推行‘信用管理+信息公开’制度;开辟多元筹资和业务渠道,拓展保险在社会治理中的应用领域,全力争取国家电梯保险综合试点。”区市场监管局相关负责人表示。

明暗设卡严整治 垃圾偷倒零容忍

拱墅城管开展“垃圾偷倒”专项整治行动

本报讯(通讯员 王志立)随着经济的高速发展,城市建设步伐的加快,建筑垃圾污染情况愈演愈烈,建筑垃圾偷倒行为屡禁不止令人堪忧,治理偷拉偷倒建筑垃圾行为已刻不容缓。为有效破解这一难题,自11月26日,拱墅区城管局开展“垃圾偷倒”集中整治行动,重拳整治、严厉打击建筑垃圾私排乱倒等违法行为。

因偷拉乱倒垃圾事后证据采集比较困难,所以执法人员采取从源头进行治理,蹲点守候,实时进行证据采集。经过前期摸排调

查,执法人员发现通益路、莫干山路、余杭塘路、登云路等路段时常有人偷拉乱倒建筑垃圾,执法人员便在附近加强巡逻,并在沿路观察可疑车辆,一经发现偷倒建筑垃圾行为,及时进行制止并拍照取证。同时加大对辖区弃土场违规垃圾车辆的排查力度,对未办理任何审批手续的农用车进行拖曳及暂扣。

11月27日晚,拱宸桥执法中队执法队员在日常巡查中,发现一辆农用车正在通益路路段行驶,车上装满了建筑垃圾。执法队员上前对该车辆进行核查,驾驶员

见执法队员靠近当即驾车仓皇逃离,在车辆行驶近两公里后执法队员终于将车辆截停。经现场勘察和车辆检查后,执法队员依法对运输车辆采取行政强制措施,并对车主涉嫌违法行为进行立案查处。

自11月26日整治活动开展以来,区城管局内部形成了环卫保洁队发现问题、综合监管科联络员汇总信息再到执法中队联络员分派任务、执法队员现场执法的联络机制。截止目前,通过这一机制各属地中队已巡查垃圾偷倒高发地区和路段30余处,发现可疑

车辆20余辆,暂扣涉嫌偷倒的车辆6辆。

此次专项整治是一个长期持久的行动,针对辖区范围施工工地、空地等偷倒建筑垃圾高发地段,区域管局将定时、定点进行巡查、蹲点,对偷倒建筑垃圾高发路段的过往工程车辆及垃圾运送车辆进行巡查、登记,确保巡查时段的全面性,严厉打击偷倒建筑垃圾的行为。

广大市民如发现类似违法行为可拨打热线电话88902239进行举报。