



有人说，
无论曾经经历过怎样
的辉煌岁月，老了以后都要面对
“平淡”的生活。不过，这样的概论，在米
市巷，或许有另一种答案。

这里的老人，忙“上课”——日常手工制作、舞蹈、瑜伽等课程，还有非遗、书法、葫芦丝等颇具米市特色的课程；这里的老人，享“健养”——健康咨询、心理咨询、日间照料、康复护理上门、修养健身、助浴服务等，提供“居家+日托+机构”的上下联动的服务；这里的老人，乐“互助”——“大塘邻里·阳光好帮手”“邻里互助”、“99智寻”等公益组织和社区志愿者，都将为老人提供养老服务……如此多姿多彩的养老生活，正是米市巷街道“阳光老人家”，为辖区老人带来的有温度、高质量的养老。

近年来，米市巷街道党工委、办事处高度重视养老服务工作，以智慧养老为突破口，以“五四三二一”养老服务体系为依托，通过改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段，努力对现有养老服务模式存在的各种问题予以破解，全力打造具有米市特色的智慧健康养老服务新体系。

记者 黄冰 通讯员 汪娜

米市巷街道“阳光老人家”——“医养护”结合

打造智慧健康养老服务新体系



街道“阳光大管家”信息系统
平台呼叫中心

居家+日托+机构

智慧医疗为居家养老保健康

在老年人对健康医疗方面的迫切需求日益凸显的当下，如何破除居家养老医养护工作中痛点，米市巷街道一直在积极探索，并通过与社区卫生服务中心展开紧密协作，铸造健康社区养老典范。

“我们为老人提供医疗服务，包括中医内科、护理、健康检测、康复治疗、健康讲座等多达十多项的服务内容。”在米市巷大塘巷阳光老人家，有中西医结合诊所的专业医护团队，针对老人最迫切的康复护理需求，提供“居家+日托+机构”的上下联动的服务。

医养结合，是米市巷街道为辖区老人健康养老定制的“标准服务”。记者了解到，目前米市巷街道下辖的7个社区的居家养老照料中心均设有信息平台，并借助“阳光大管家”和“米·家缘”（“米·家缘”为街道自有的智慧健康养老信息中心，配有专职工作人员，实行24小时不间断服务；设有呼叫部、视频看护服务部、热线电话服务部、综合办公室和接待服务大厅。设置全区域LCD液晶显示屏，建立数据集约系统，实时监测辖区所有申请服务老人情况）养老信息平台同步开展智慧健康养老服务。

除健康人群外，街道还重点与辖区内60岁以上老人和残疾人、100%的计生特殊家庭和困难家庭签约，为其提供签约医生服务。将“米市家庭医生签约信息化系统”纳入街道“米·家缘”养老信息平台，签约的老人通过该系统将全面知悉对应自身的由全科医生、全科护士、医生助理、中医师、健康管理师、心理咨询师、专科医生组成的专业技术团队，团队将对老人的检测数据进行分析评估，制定一人一方案的健康管理方案，并提供上门居家医疗和健康小屋驻点健康服务。此外，街道智慧健康养老工作还取得了浙江慈济医院管理有限公司、浙江新华医院等医疗机构的技术支撑。



大塘巷“阳光老人家”二楼图书阅览室

志愿队+助餐系统+文化生活

邻里相亲为居家养老添温馨

远亲不如近邻。在今年重阳节上，米市巷街道正式成立全市首支邻里为老志愿服务团队，在50项老年人最为迫切的服务项目中，如陪聊天、理发、帮忙拿报纸、代挂号等，以邻里互助模式提升老人的幸福感，也让老人们感觉特温馨。“通过调研，我们发现大塘新村60岁以上老年人比例较高，对上门服务、个性化养老服务存在强烈需求。同时小区内住户大都为退休同事，邻里关系较为密切，存在开展邻里互助服务的基础。”街道负责人告诉记者，在经过各种渠道收集的信息基础上，按照服务具体地点和服务事项对志愿者资源和服务需求进行逐一匹配，为大塘新村100名老人送上一对一的精准志愿服务。

而“舌尖上”的幸福，街道也有新模式：依托互联网，在锦绣社区开设了杭州市首家采用智慧养老助餐系统。“街道内的老年人可以在前一天晚上通过老年手机上的绿色按钮连通智慧养老服务平台，智慧养老服务平台上的工作人员会及时联系老人，确认老人所选的套餐，再将订单派给食堂，食堂会在第二天中午十二点之前送餐到家，让老人享受送餐上门服务。”此外，60岁以上的老人用餐可享7折优惠，截至目前，已累计就餐18440次，智慧养老助餐系统以优质、快速、贴心的服务建立起了良好的口碑。

“贴心”的服务，还体现在老年人的文化生活上。在全市率先举办纯公益的“米市文化百姓大课堂”，全年培训老人超过1500人次，其中“与名师面对面”的网络教学尤其受到辖区老年人的热烈追捧。构建了“1+7”百姓文艺团队网络，为这些老年群众团队搭建展示舞台。建设了“1+7+X”图书流通共享体系，文化站和七个社区文体活动室每天开放时间10-14小时，图书一证通服务实现全覆盖，让老人们随时随地都可以沐浴书香，全民读书节等主题活动营造书香米市浓厚氛围，打造米市老人的精神文化乐园。

“阳光大管家”+“米·家缘”

智能设备为居家养老增保障

“年纪大了，就怕一个人在家时出意外，有了视频监控，居家养老更安心了。”自安装了视频监控，84岁张大爷显得安心多了。

在米市巷街道，为了架起“安全”这张保障网，街道通过多种新型智慧仪器，为老人保驾护航。针对49位高龄、独居、体弱多病的老人，为其免费安装了视频监控，实现“互联网+APP+云”全天候看护，街道及社区、子女可通过计算机或智能手机遥控摄像360度转动，并可视对话，确保高危老人24小时不脱离视线；为辖区1375位空巢独居老人发放了智能手环，这款手环兼具负离子、监护、刷卡等功能，只要扫描智能手环二维码，就能帮走失老人联系上家属；街道为第二轮杭州市智慧养老服务的4149位老人提供“紧急呼叫+生活关怀”服务，同时设置收音机、手电筒等服务功能。在远程医疗方面，“米市家庭医生签约信息化系统”纳入平台和投入500台便携式智能检测监测终端设备，目前运行良好。

此外，米市巷街道将“阳光大管家”作为街道整体养老服务的枢纽平台，对“米·家缘”平台进行提升改造，强化相关养老资源的整合，实现养老工作和服务的集成化。线上为老人提供就餐送餐、家政服务、生活便利、智慧医疗、文化休闲等服务，并安装视频监护及发放智能手环为辖区内老人提供远程看护协助；线下借助各服务网点建设，为辖区老人提供全天候、全方位、一站式的服务，逐步形成集安全援助、主动关爱、居家服务、医疗健康、文化娱乐、心理咨询等于一体的智慧健康养老服务体系。

据悉，“米·家缘”平台投入运行六年来，共接处呼叫20万余次，其中：求助117967次，求救3051次，医疗服务42067次，叫餐18440次，热线电话11915次，以优质、快速、贴心的服务建立起了良好的口碑。



辖区全科医生给签约居民就诊



街道助老送餐员为老人送餐上门



全市首支邻里为老服务志愿者队伍