

拱墅“三治融合”创基层治理新模式

自治、法治、德治“三治融合”这种基层治理模式是对基层社会治理现代化水平的提升,是以人民为中心发展思想的生动体现,是对新时代“枫桥经验”的坚持和发展。拱墅区“三治融合”基层治理百花齐放,基层社区根据自身特点推出了不同的具体措施,体现了管理者切合实际推进工作的灵活变通能力,深得民心。



夹城巷社区：民主自治改造游步道 知法用法调解居民纠纷

近年来,夹城巷社区抓住“七五”普法契机,继续深化法治进社区,深入推进依法治理,形成民事民议、民事民办、民事民管的自治格局。

2017年底,夹城巷对社区范围内的古新河段进行游步道升级改造,针对居民关心的小区红线、停车位及进场施工时间等问题,社区及时修订《居民小区公约》、建立本网格党员居民代表、监督委员会等居民自治制度,及时张贴施工方案、召开协商会议、接受居民监督、定期向居民代表汇报项目进展情况,破解了圣都公寓游步道改造难题。

社区通过建立完善四级党建网格体系,充分发挥“大党委”领导核心作用,在社区综治和党建两网合一的6个网格内,配备网格指导员、专职网格员、社工、网格员及志愿者,新增沿街商铺片区,开展网格内

大走访活动,走访居民3200余户,整理汇总意见建议48条,服务人群4500余人次。此外,社区在原“和谐理事会”的基础上做适当调整,成立“墙门里的热心人”,不仅帮助调解社区内邻里之间的纠纷,更开展法治宣传教育,让更多的居民依法办事,用法律的武器维护自己的合法权益。

此外,社区还积极打造新颖的“学校党支部”和“单位党支部”+“区域党群服务中心”的“一核多堡”区域化党组织体系,通过心印心红色讲坛、反邪警示教育基地等德治建设阵地,大力宣传党的十九大精神,潜移默化地培育社会主义核心价值观,弘扬正能量。开展各类道德评议活动,营造起人人讲美德的浓厚氛围。同时,打造社区法治文化长廊,让居民在日常休闲、健身过程中,潜移默化地受到法治熏陶。



杭钢西苑社区：三治融合创美好社区 共建共治促共融

杭钢西苑社区与时俱进,开拓创新,从助力杭钢转型升级到服务杭钢新城建设,不断推进党建引领下的自治、法治、德治“三治融合”工作。

杭钢西苑社区是一个由杭钢职工宿舍楼组成的单位型住宅小区,小区居民有99%原系杭钢职工。社区通过“三治融合”工作助力杭钢转型升级。杭钢在转型全过程无上访、无闹访、无安全生产事故。

社区通过学法辩是非,用法解纷争,充分发挥老党员、老干部、居民代表、社区律师组成的“民主顾问团”作用,加强政策和法治宣传,上门发放“七五”普法材料1000余册,受教育党员群众达5000余人次。社区工作人员更是每周开展例会学习民法总则、劳动法等法律,自觉运用法治思维和法治方式处理解决社区遇到的各种矛盾和问题。社区依山而建,汛期时期常常山洪暴发。在防洪渠修建过程中,社区做好“五议两公开”和“四民主三

公开”,鼓励多方参与,共同督促工程进展,加强民主自治,促进防洪项目全建成。

社区与半山杭钢管委会、杭州环境集团等多家共建单位签订协议,努力打造“法治有序,德治有效,自治有力”的共融型小区。社区党委率先尝试成立以网格党支部、杭钢物业、居民骨干、网格员为架构的“1+1+N”微治理长效服务模式,做到小事家委会讲,大事网格员评,难事社区里议。因社区生活设施配套不齐全,社区也积极与杭钢半山基地管委会对接沟通,充分利用好资源,满足居民迫切需求和对美好生活的向往。

此外,社区还通过法治文化长廊、法治石凳、法治之窗等接地气的方式,打造“民主法治”公园,将社区公约、社会主义核心价值观、西苑六好精神、典型法治案例等内容传播到每个居民手中,实现感性共鸣、理性思考,传播法治文化和传统美德。



蔡马社区：城中村改造刷新速度 共建和谐美好家园

法的运用与生活息息相关。蔡马社区充分考虑法律的应用场景,采取交互式普法措施,通过打造普法阵地、丰富宣传载体、开展普法活动等方式,让社区居民身临其境体验用法的乐趣。

社区通过积极打造社区文化家园,制定《社区公约》,建设法治公园、社区书苑,试点“点单式”调解,开办《蔡马月刊》,定期举办法治讲座等方式,多形式、多角度地浓厚社区法治文化氛围,真正做到寓教于乐。

作为典型的“流动人口倒挂社区”,蔡马还特别重视资源共享,为了让外来人口更好融入城市生活,回迁小区启用自治物业,规范小区自治管理,实现社区问题大家管。

为了让居民居住更安全,社区引进智慧安防小区平台,打造“雪亮工程”。采用进出小区人脸识别、楼道指纹辨别、小区内人像抓拍等智慧化手段,实现小区智能化管理,真

正做到了小区内居住人员底数清,进出人员情况明。平台内的智慧安防体验馆,更是全市乃至全省首个集消防、禁毒、防范网络诈骗、扫黑除恶等宣传、体验的安防体验馆,真正做到了集学玩于一体,居民在参观、体验过程中,学习相关法律知识。

在城中村改造中,蔡马社区通过充分运用“基层自治”,收集居民意见,创造出了“蔡马速度”。前期,街道工作组和蔡马班子带头多次入户走访了解情况,在摸排结束后,丈量、核对、初谈、签约、腾房环环相扣。以蔡马新村为例,基本是2天完成86户拆迁户的丈量工作,紧接着2天核对丈量数据,随后用2天时间启动第一轮抽签初谈,最后启动“双签”,腾房同步进行。前后连续8天连轴转,一刻也不停下来。在高效、快节奏工作的背后,是整个拆迁小组的各司其职,全力配合,更是社区充分运用“基层自治”的体现。



2018年拱墅区“三治融合”四大工作路径

(一) 思想高度重视,制定工作方案



区司法局认真研究“三治融合”相关理论问题,为提升基层治理现代化水平提供指导。

及时制定《拱墅区自治、法治、德治“三治融合”基层社会治理体系建设项目方案》。

(二) 完善工作机制,形成多方合力

建立保障机制。各相关部门明确具体工作人员,做到工作有人做、事情有人管。

建立联络沟通机制。区司法局通过例会等形式,及时传达工作任务和工作要求,及时收集、汇总各类数据材料,确保掌握情况。



建立部门社会联动协作机制。“三治融合”工程是一项综合性工作,拱墅区通过优化形成了司法局牵头,多个部门大力支持、协作联动的良好工作局面。

(三) 强化目标考核,彰显治理成效

参考“十大项目”中其他项目赋分标准并结合区工作实际,制定下发《拱墅区自治、法治、德治“三治融合”基层社会治理体系建设工程排名赋分办法》。



- 赋分办法涵盖了党建、自治、法治、德治等各方面内容
- 排名赋分考核结果按一定比例折算后,纳入区、县(市)平安考核范围

(四) 加强宣传报道,形成良好氛围



- 利用各类媒介,全方位、立体式、多角度宣传“三治融合”工作的好做法、好典型、好经验、好故事,营造良好的舆论氛围
- 省司法厅副厅长劳泓实地考察半山街道杭钢西苑社区,给予了高度赞扬
- 浙江省司法厅网站刊文《拱墅区司法局三项举措推进“三治融合”》
- 杭州司法微信公众号刊文《杭城“三治融合”交响乐 聆听杭钢西苑社区》
- 多个社区在全区推进会上做了典型经验介绍,进一步发挥榜样引领作用