



为老人公益理发



和谐家园义工社组织敬老爱老公益活动

大关街道老年居民比较多，60周岁以上老人占户籍人口约28.75%。老吾老以及人之老，今年以来大关街道内强素质，外优服务，努力提升养老服务，全力打造“称心、舒心、暖心、安心、同心”五心大关。

幸福养老在大关 打造舒心老年生活

社区养老中心 为老人提供休闲娱乐新阵地

聚餐、学习、娱乐、健身、康复、养生……不久后，大关街道老年居民就将有新的日常“打卡地”。今年年初，德胜社区新建了一幢五星级的社区“阳光老人家”，预计12月底完工开张。

养老中心建有阳光房，休闲厅，餐厅，书房，视听室，健身房，休息室，健康屋、洗澡间和洗衣房等。街道专门引进为老服务资深社会组织——奥杭，为中心提供实体化运营服务。今后，德

胜的老年居民们在家门口就能解决吃饭、日托、洗澡洗衣和文化活动等需求。除了餐费、洗澡助浴等少数服务实行成本收费外，大部分服务都对居民免费。不少居民听说后都大为期待，家住德胜新村的孙阿姨说：“家门口造了五星级养老中心，环境那么好，来活动、晒太阳聊聊天都很方便，房子都增值了。”金大伯说：“这几年，德胜社区环境和管理越来越好，现在又造

了这么好的养老中心，居民们越来越幸福了！”

大关街道现有7个养老中心，其中五星级1个，四星级1个，三星级4个。街道把7个养老中心分别委托给澳杭、万科、爱照护等社会组织实行实体化运营，提供日托照料、护理、康复、助餐、文化娱乐等多功能、综合性居家养老服务，深受老年居民的喜爱。

幸福老年食堂 为老人提供优惠就餐



大关街道幸福食堂



老人正在食堂就餐



社区组织老人们过节



老人正在日照中心听健康讲座

社会组织+全能社工 为老人提供公益服务

大关街道老年居民比重较大，针对老年居民养老等行政审批服务也较多，为了更好地服务好辖区居民，特别是老年人等重点群体，大关街道启动全能社工培育工程。

全能社工培育工程是2018年大关街道“六大工程”中的重要一环，街道努力以“五五模式”，全力打造“问不倒”社工。“五五”模式即一年内设计500道考题，分5次，每次100道题目进行测试，每月轮训一次，考察社工包括人社、民政、卫计等在办业务知识、协调事务能力等。“五五模式”致力于让社工边学习边巩固，最终全面掌握业务知识，打造“问不倒”社工。

香积社区辖区内的老人居多，特别是由于前期拆迁，人员分散，为了确保把高龄津贴发放到辖区每一个老人手上，香积社区的社工们通过电话核实、数据共享等方式联系辖区老人，对于尚住在本社区的

高龄老人更是通过上门走访的方式为老人们办理相关高龄补贴审核工作，当社工们来到黄大伯家中时，今年刚满80岁的老人连连称赞：“社区还上门为我们服务，真的太感谢你们了。”

为落实高龄津贴发放“不用跑”工作，社区工作人员在小区每个单元楼道张贴公告、发放宣传资料，力争将高龄津贴相关的政策宣传到户、到人，使惠民政策家喻户晓，惠及更多的老年群众。

此外，街道还积极鼓励、支持社会组织参与养老服务，精准对接居民需求，促进养老事业发展。

每周一、二的上午10点到下午2点，位于大关街道南苑社区的简简理发店就会开张为老人公益理发，久而久之就成了老年人的“欢乐俱乐部”，很多75岁以上的老年人都习惯来这里转转，要么理个发，要么聚在一块聊聊天。

考虑到社区里还有一些腿脚不便的老人和残疾人，店里还会定期提供上门服务。比如独居老人吕奶奶，是社区居家养老的重点服务对象。没有子女的她，平时全靠当医生的侄子“搭把手”照顾，可侄子忙起来也会顾不上。得知这一情况后，店长主动和社区联系，提出要吕奶奶提供上门服务。

在智慧养老监管上，街道引进“爱照护”为老服务社会组织，为90名80岁以上孤寡独居空巢老人提供远程智慧养老监测生命体征服务。东二社区日照中心还与市医保点联合，为居民提供上门配药、治疗或送医等医疗服务。

目前街道共有注册类社会组织17家，主要提供老年人服务、志愿服务、平安治理等。



社工培训



为老人提供免费凉茶

居家养老，吃这一环也很重要。2018年初新建的大关“幸福食堂”就很受老年人欢迎，食堂品种繁多，价格低廉，每日至少推出50个菜肴，不到10元就能吃饱吃好。

对独居的王阿姨来说，食堂的建立大大方便了她生活，“幸福食堂价格便宜味道又好，食堂考虑到我们老年人牙口不好，每天都推出一些较为软的饭菜。而且有了食堂，女儿也不用天天来烧饭了，方便多了！”已经坐着吃饭的李阿姨和老伴说：“我们离食堂很近，不想烧饭就来食堂里吃，两个人吃饭点几个菜，也只要二十块钱，还有老年人免费汤，逢年过节还有免费食品送，很实惠。”

目前幸福食堂每日供应三餐，人气旺盛，已服务辖区内60岁以上老人超过20000人次以上，大大方便了老年居民，得到了辖区群众的广泛好评。

此外，街道还为老人提供为老服务，今年共计为有困难的80岁以上的165位老人提供包括上门清洁、送餐、代购、陪护等社区“幸福大家庭”服务。同时，幸福食堂对90岁以上老人提供优惠套餐并免费提供送餐上门服务。