

# 小河街道大浒路社区

## 成为国际化示范窗口

### ■ 树立“大社区”理念 提升国际化承载能力 ■

该社区作为运河畔的新生代力量,秉承“共处、共享、共融”的发展理念,积极发挥区域、资源、人才三大优势,努力提升社区国际化承载能力,打造开放、包容、友善的社会共同体。

**区域优势:**社区境内运河七大钞关之北新关曾是杭城北部最主要的水运交通驿站,承载了当时繁忙的水上运输。区域内的小河直街

是民国京杭国道的起点站所在地,浙江省铁路史上的第一条线路的起讫点拱宸桥站,其址也在区域范围内。这里不仅是杭城北部水陆、公铁交通网的“国运”枢纽,江南运河的孤本地,也是活着的东方文化驿站。

**资源优势:**社区地处运河财富小镇的核心区域,运河CBD商圈黄金楼盘万通中心、杭州首个LEED-CS&WELL双金级认证写字楼远洋国际中心、城北第一家五星级酒店凯宾斯基、大型综合体乐堤港、高端楼盘远洋公馆等交错林立,浙江省国家级工业遗

存杭丝联、杭州上海世界外国语小学等环绕周围,吸引了来自10个国家20余个外籍人士来此生活工作,为地区发展注入了国际范儿。

**人才优势:**社区现有社区干部10名,平均年龄37.3岁,本科以上学历7名,其中硕士学历1人,70%的社工具备基本的英语交流能力,其中英语专业8级1名,德语专业1名,拥有英语教师资格证1名。

### ■ 创新“大服务”模式 提升社区服务能力 ■

该社区针对外籍群体的多元化需求,确立“城市认同”的外向型服务理念,整合辖区资源,构建普惠型国际化社区服务机制。

**完善国际化设施。**社区便民服务中心面积650平方米,统一悬挂“中国社区”中英文标识,建有一站式办事大厅、全能社工岗、多功能活动中心、社工培训基地、民情议事厅、三方办工作室、青莎书院、居家养老服务照料中心等文化教育活动场所。完善社区服务大厅双语标识设置,制作了《国际范 不见外》双语宣传资料和境外人员《社区服务手册》,并放置在社区出入口醒目位置,方便外籍人士获取信息。在乐堤港VIP室,建有国外友人联络站——国际友邻中心,设置涉外服务岗,安排有英语特长的工作人员到窗口工作,配戴服务证,提供临时居住登记、日常生活咨询、文化交流活动咨询等服务,方便外籍人士办理相关事务。提供品牌物业服务,远洋公馆和远洋金座配备具有国际沟通等综合素质较高的物业服务人员及专用物业服务场地,为国际居民提供高效便捷的服务。辖区国际化生活配套设施完善,拥有多家银行提供24小时外币兑换,绿地全球商品直销中心、多家健身房、乐堤港大型综合体等设施丰富外籍人士的日常生活。在青莎公园、丝联166园区等公共区域均设置中

英双语导向图、指示牌、沿途道路路牌等,方便外国友人出行。

**提供普惠型服务。**培养“全能社工”,划分区域网格,实现“最多跑一次”。全省首创“党建引领、三方协同、多元共治”的新型社区治理体系,办成了大浒西苑消防门更新、远洋公馆49台电梯维保等10余件民生实事。新建“四个平台”,推进社会治理“互联网+”模式下的社会善治。依托运河财富小镇,打造建筑面积约670方的集小西驿历史展示、金融学堂、众创空间、智筹平台和文化艺术交流为一体的运河南端金融文创新交流驿站。以辖区空巢、独居、孤寡、困难、半失能等老人为重点服务对象,打造“阳光老人家”综合性服务场所。

**注入“城市认同”服务理念。**江墅铁路遗址公园内书声朗朗,辖区退休老人刘美玲带领20余名英语爱好者每周定期在这里英语交流,G20期间他们还承担了运河沿岸的英语志愿服务。今年中秋节,社区邀请了辖区6名来自5个国家的外国友人参与“邻里聚·中秋意更浓”活动。组建了由全职妈妈组成的“午后书香”公益社团,培育了舞蹈、书法、英语等志愿者文化团队,“午后书香”已经成为活跃在小区内的一支流动的志愿服务队伍,承担了社区的治安维护和邻里调解工作。在去年远洋公馆高层违章拆除工作中,书香团队的成员多次上门做好户主的思想工作,确保拆除顺利完成。“青莎书院”每年暑期面向辖区青少年开设“英语开口秀”夏令营,邀请外籍居民体验中华传统文化讲座、陶艺等手工艺制作。社区还组织中外居民共同参与《社区居民公约》的修订,邀请他们参与巡河、交通文明值守等社区志愿服务活动。来自新西兰的Laurel说:“生活在社区让我感受到不仅是住在这里,而是真正生活在此。”

### ■ 营造“大文化”氛围 增强中外居民文化认同感 ■

房,是浙江省5个国家级工业遗存之一。近年来,经“腾笼换鸟”形成颇具规模的丝联166文创园区,曾接待荷兰驻沪副总领事、伊朗导演阿巴斯、日本筱山市付市长等20余批国外来访团。

依托园区平台,园区内的企业也演绎着东方文化对话西方的故事。汉度工业作为杭州颇有知名度的设计公司,其多款设计获德国红点奖,并参与筹办了中国制造设计大奖赛。绿澜服饰创始人、知名设计师郑碧红女士潜心旗袍定制10余年,曾远赴日本学习并创立“beehong”品牌,如今她的作品参展过英国爱丁堡艺术节,她更曾为G20演出团体、南非总统的礼仪团队制作旗袍。央视国际频道对其进行过专访,其本人也获得“杭州人气手工匠人”称号。园区旁边的杭州上海世界外国语小学是上海世外在杭州的第一家分校,学校开设了11个国际班,专门招收

外籍小孩,现有外籍教师20余人,外籍学生220余人。

此外,乐堤港也成为国际交流之地。跨国时装周、圣诞主题趴、前沿画展……在这里时不时能与来自世界各地的艺术大咖不期而遇。位于乐堤港四楼的大运河远洋国际艺术中心,定期举办各类艺术展,社区在此设立了国际友邻中心,派专人定期驻守为国际友人提供各项服务。五楼的麒麟街让麒麟文创火了一把,这里融合了生活美学的五感建构,拥有来自波兰波维兹瓷器、台湾的陆宝茶具等麒麟文创产品,常态举办各种知名设计师沙龙、展览,融入众多文创品牌。9月17至21日举办的“中国—中东欧国家非物质文化遗产保护专家级论坛”体验点就设在乐堤港,来自中东欧的各国代表亲身体验了中国的传统工艺,促进了中东欧文化的交流。



发挥社区主阵地作用,搭建文化交流平台,通过文化引领,推动中外居民多元文化的交融。

上世纪50年代,由苏联专家设计、前民主德国监工,建成了浙江第一个锯齿形厂

河水悠悠流向今朝,历史沉淀和现代思想在这里相交相融,古风画卷和现代高楼在这里辉映成趣。时间,既组成了历史长河,也让这片大地如同怀旧电影一般,在发展的时光轴里播放着一幕一幕令人回味的峥嵘岁月。

近日,小河街道大浒路社区在打造国际化展示窗口过程中,荣获了2018年度“杭州市国际化社区示范点”称号。大浒路社区成立于2001年4月,位于世界文化遗产京杭大运河南端、小河街道东部,总面积约0.85平方公里。辖区居民2208户、常住人口2529人、流动人口2413人。经过不懈努力,这片自古繁华之地在新时代又焕发出了别样的国际化风情。

