

老街区新面貌 老邻居新生活 老人家新时代

和睦街道“阳光老人家”实现一街式居家养老服务体系

和睦街道(社区)“阳光老人家”



今年,对和睦社区的居民来说,小区的环境变化,可以用翻天覆地来形容。原建于80年代的和睦小区,是典型的老旧小区,为了给辖区老年人提供更舒适便利的环境,和睦街道结合老旧小区环境提升改造工程,全面提升打造“阳光老人家”和睦样板——“颐乐和睦”养老服务综合街区,养老服务体系建设也进入3.0版本。

“四街三园”构建小区“丰”字格局

整个项目位于和睦新村东区,占地面积达1万平方米,设计在遵循原有老旧小区风格的基础上,融入江南水乡民居风味,以及体现“阳光老人家”活力的橙色元素。
“原先小区的主入口不起眼,现在经过提升改造,入口处变得更高大上”。居住在小区里的居民无一不对入口处的变身赞不绝口。小区的主入口以家为设计理念,整个门头设计与“阳光老人家”LOGO设计相呼应。橙色的“和”字传达了打造“颐乐和睦”的目标:家庭和睦,邻里和睦,家园和睦。
而变化不仅仅是这一点。走进主入口,首先映入眼帘的是“颐乐和睦”的

街区地图,整个街区由户外和室内两大部分组成。户外“四街三园”,整体呈丰收的“丰”字,四条街分别由“颐乐和睦”四个字打头命名,分别为“颐养街”、“乐享街”、“和睦街”和“睦邻街”,每条街的街角都配有一个户外小公园。
睦邻街作为街区纵向主干道,变身之前是个狭窄的小通道,改造以后,这里已经成为小区内居民饭后散步走路的休闲通道。和睦街和和睦园,则以老年人喜爱的琴棋书画为主要设计元素,和睦园经过调整提升,增加了园林景观、景观廊架和部分城市家具,成为大家休闲娱乐的场所,腾出大部分空间让老年人能够享受到更多阳光。和睦街原先两

侧绿化稀疏,改造提升后,增加了园路和铺装,同时和雅街的绿化角还建立了支部责任区,由街道、社区党员支部认领,进行日常管理维护。
原先的乐享园,是封闭式的微型生态园,园内有一池漂亮的锦鲤,由小区一位热心的居民进行日常维护管理。提升改造后,原先的围墙被拆除,变为开放式公园,成为小区内老年人和儿童玩耍休闲的必经之园。颐养街和颐养园的主题是健康养生、阳光养老,变身前这里是一块杂草丛生之地,改造后增加了景观墙、廊架,居民可以在小公园里喝茶聊天晒太阳。

打造家门口的微养老机构

化纤社区的“阳光老人家”,主要是为老年人提供日间照料、餐饮、文娱等养老服务,并组织志愿服务定期开展手工活动、生活照料等服务,同时结合24小时“医养护”一体,为辖区居民打造以“三苑两站一中心”为中心的家门口的微养老机构。
何谓“三苑两站一中心”?“三苑”即指康乐苑、健康苑和乐苑,“两站”即为社区卫生服务站和残疾人康复站,“一中心”即指居家养老服务中心。
居家养老中心位于湖州街与莫干山路十字路口东北面,总面积600余平方米,共2层楼。走进一楼的会客厅和书吧,沙发、大屏电视一应俱全,为居民提供休憩场所。二楼疗养区设置了休息区、用餐区和书吧,休息区共有7个房间21张床位,可供老人们休息。“阳光老人家”的日常运营,则由第三方社会组织——元整综合服务中心全权负责。在现场,负责人李凤金兴奋地向大家介绍:“我们服务中心施行的是开放式养老模式,除了居住空间外,中心内的公共设施,如书吧、康复、健身、助餐、助浴等,不仅对托管的老年人开放,也对辖区内有老年人开放。”
“两站”即为社区卫生服务站和残疾人康复站,居家养老中心毗邻化纤卫生服务站,据现场负责人介绍,阳光老人家推进“医养结合”服务模式,可为托管的老年人提供24小时医养护服务,通过签订相关合作协议,也为老年人开辟了就医绿色通道。
“具体来说,就是在阳光老人家享受托管服务的老年人,可以享受健康管理服务,如果遇到老年人有突发性的疾病,可以随时到楼下卫生服务站就诊,如果是大疾病,服务站会及时进行转诊,通过签约医生进行代挂号,并享受相关大医院的绿色通道服务。”李凤金详细地为前来咨询的居民一一介绍。针对术后需要康复的病人或者老年人,社区康复站是大家的不二之选,这间康复站就在小区内的一楼外廊,那幢新建的200平米左右的阳光房内,里面设有棋牌室、多功能活动室、康复室等,平日里的娱乐、聊天以及康复活动,都能在这间敞亮的阳光房内进行。
“三苑”则是为了让辖区老年人拥有更大、更舒适的活动空间,社区专门整合辖区资源,对化纤公寓内紧邻居家养老中心的小公园、休息亭和健身园等场所进行提升改造,并取名为康乐苑、和乐苑、健康苑,这“三苑”全都进行了无障碍设施建设,老年人出行将变得更为畅通。

化纤社区“阳光老人家”

说起和睦街道化纤社区的“阳光老人家”,从开工到建成,一直是辖区居民茶余饭后关注的焦点。这不,经过半年多的筹建,终于在12月12日,谐音“要爱要爱”这个特别有爱日子里,化纤社区“阳光老人家”正式开业,为化纤社区的老年人开启了一段既温馨又有爱的崭新生活。



无障碍改造 让出行畅通无阻

居家养老中心一共只有2层楼,但是却安装了无障碍电梯。一提起这架电梯,李凤金连连称赞:“按照相关规定,养老机构楼层达到3楼以上才需安装电梯,一般2层楼的房子都不需要安装电梯。街道和社区,充分考虑了老年人的实际需求,为他们增设了无障碍电梯,让上下楼层变得畅通无阻。”
对街道和社区来说,若想安装无障碍电梯,首先要解决的是资金筹集问题。“为了能早日安装上,街道与区相关部门多次沟通,积极争取部门的支持,同时多

次上门与相关企业对接,希望得到企业的赞助和支持。”提起安装电梯辛苦又繁琐的过程,李凤金记忆犹新。好在相关部门和企业都给予了支持,筹集了近30万元,为安装电梯带来了希望。
而筹集资金,只是电梯安装的第一步。由于安装过程中会影响到旁边化纤新村4幢的27户居民,为了取得居民的支持和理解,社区工作人员多次上门,挨家挨户地做思想工作,并多次召开现场会,与居民进行沟通。“有的居民不理解,我们就苦口婆心地向他们解释,一次不行就两

次,有的居民提出要社区帮助修剪树枝、安装电子门等问题,我们就跟相关部门沟通申请,及时想办法解决。”在多方努力下,周边居民都表示理解和支持,电梯安装这一实事工程历时半年,顺利完工。
如今,看着装扮一新的“阳光老人家”,居住在化纤新村的居民倪师傅忍不住发出感叹:“阳光老人家虽然是一项民生实事工程,但残疾人康复站建设的时候也遇到了很多问题,工程顺利完工,街道和社区要提前协调很多事情,真不容易”。

多彩饭盒 传递社会温暖

居家养老中心温馨、整洁的氛围,吸引了辖区所有老年人的关注。在开业当日,前来参观的老年人中,就有三位当即决定办理托管手续,入住居家养老中心。
家住化纤新村的周连根师傅,今年85岁。海军退伍的他,身体很硬朗,他跟大家聊起家常:“我现在一个人居住,目前烧饭、洗衣服都能自己解决,儿子周末也会经常过来看望,但就怕以后年纪大了,生活没法自理,以前就期盼着小区附近能有个养老院,你看,现在还真有了。”
除了居住问题,老年人的就餐问题也不容忽视,考虑到每个人的身体差异和饮食习惯,中心实行一人一饭盒的举措,尽可能地为人制作符合自己需求的餐饮。

李凤金介绍,凡是入住居家养老中心的老年人,均会提供温馨的餐饮服务,而且针对每位老年人的身体状况,固定不同颜色的饭盒,并在饭盒上标注上老人的姓名,设有特殊餐食要求的老人将会收到米色的饭盒,例如患有糖尿病的人,会分发橙色的饭盒,搭配少糖的菜,如有高血压的病人,分发黄色的饭盒,配送相应的饭菜,为的就是让入住中心的老人在感受到硬件方面舒适的同时,也享受到更多细节上的贴心服务。
参观了一圈居家养老中心,周师傅兴奋地说:“我们老年人太需要有这样的养老服务中心了,相对于外面的养老院,我们更希望在家门口养老,空闲了可以结

伴看看报、聊聊天,依旧是熟悉的环境和熟悉的邻居,多好!感谢政府,为我们办了一件大实事!”刚刚开业的“阳光老人家”,无疑已经成为了小区老年人疯狂打call的地方。对于日后如何结合老年人需求,提供更多的服务,李凤金介绍,今后还会联合社区志愿者,针对老年人推出更多的活动项目,让老年人做做手工,看看越剧,在丰富文娱活动的同时,还可以预防老年痴呆。
在“要爱要爱”的日子,化纤社区“阳光老人家”几个橙色醒目大字在阳光底下闪闪发光,如冬日里的暖阳,映射进所有人的心里。

“1234体系”让老年人享受快捷养老智慧服务

12月12日,和睦社区的颐乐和颐乐养老中心内,一场签约仪式悄然举行。前期与浙江省公益数据促进会、浙江慈德医院管理有限公司作了充分对接后,和睦街道先后与两家公司就综合街区的颐养中心和乐养中心项目签订了合作协议,“四支队伍”中的“好管家”“好大夫”队伍正式就位。

和乐享园相呼应的乐享街,是“阳光老人家”乐养中心的所在地。乐养中心是“1234”体系即“一平台、两厅堂、三中心、四队伍”展示之地。阳光客厅,是一个开放式公共活动空间,老年朋友可以通过阳光老人家1234体系的一平台,快捷地享受到养老智慧系统的送餐、家政、陪护等多项服务。乐养中心的公共活动空间,可以根据老年人的需求,开展休闲聊天、娱乐、文化培训等多种活动。微型风筝、X光片剪纸、书法、篆刻、泥塑、香包等二十多个非遗项目在非遗文化空间展示,为居民提供各种非遗文化展示和培训,通过文化养老实现老有所乐、老有所用。

乐养中心的便民服务区域,一共有五间,将由不同社会组织进行装修运营。例如,花艺工坊,则将教授居民家庭园艺、绿植的养护,扮靓老小区的角落角落;爱心工坊,发动辖区和颐红盟的几十家企事业单位、社会组织及志愿者团队,认领不同的公益项目,届时每月、每周、每天都有不同的公益项目在这里轮值;烘焙工坊,也是邻



里中心,街坊邻居在这里做做点心、喝喝茶,通过这种形式疏导心理,化解纠纷,调解邻里矛盾;发艺工坊,由国家级吉正龙技能大师工作室团队领衔打造,除日常面向居民开展理发服务外,还对70周岁以上老年人提供免费服务;智慧超市的运营团队是来自街道国家级众创空间的新锐团队几禾科技,街道与几禾科技合作,尝试将智慧与老年服务结合在一起。
“在我们阳光老人家的这个站点和其他站点有所不同,除了能实现24小时无人超市、自动购物、自动结算等所有功能外,这里白天由志愿者值守,主要任务

就是教会老年人使用智能手机的各种功能,比如网上购物、聊天交流、搜索信息等,另外,这里还针对老年人的需求,提供轮椅、拐杖、护理床等多种老年产品的售卖和租赁。”和睦街道党工委副书记、主任魏斌如是说。
健养中心主体建成于去年,通过工程提升,外围修建了风雨走廊,增加了户外户外活动空间,供居民休闲聊天,主要面向居民开展日常康复护理等服务,今后该健养中心还将为辖区居民提供助浴、康复治疗、心理咨询等多种服务。

一间充满怀旧情怀的时尚餐厅

“阳光食堂的前身是我们和睦社区老年食堂,在这次改建中,腾退160平方米的出租物业,用于食堂就餐空间的扩展。”和睦社区党委书记周显介绍,进入阳光餐厅,一股怀旧的热潮扑面而来,首先映入眼帘的,是一块大大的黑板,黑板上用粉笔写着“为人民服务”几个大字,旁边放着一辆凤凰牌老式平把自行车,餐厅的墙壁上,贴满

了各式怀旧物品,有收音机、瓷碗、奖状等等。
“和睦社区的居民来自20多家老国企,他们都有着珍贵的历史回忆,所以我们在前期确定设计方案时,充分考虑了他们的需求,将空间打造成怀旧风格,并陈列了老物件、老照片,让居民找回老墙门、老岁月的感觉。”社区工作人员对前来参观的人员介绍,开放后的阳光餐

厅,将引入智慧养老点餐系统,为辖区居民提供便捷的配餐服务。
而毗邻阳光餐厅的休养中心,也是街道养老中心二期,建于2014年,是浙江省首批五星级照料中心,得到过人民日报、中央电视台的点赞。它是我区首家24小时社区养老园,为老年人提供舒适、安心、快乐的托养服务。



温馨、整洁、大方的“阳光老人家”



工作人员接待前来咨询的居民



周师傅对“阳光老人家”赞不绝口