

干在实处 走在前列 勇立潮头 ⑬

发扬激情用心实干担当精神

拱墅铁军 奋战六大专项行动

六大专项行动之基层治理能力提升一线干部风采



今年年初,我区吹响“六大专项行动”号角,要全力打赢“重点区块开发、产业平台建设、美丽拱墅、大运河文化带建设、招商引智、基层治理能力提升”等六场硬仗,全面扛起大城北开发建设大旗,奋力开创运河沿岸名区建设新局面。半年来,全区上下掀起比学赶超争当标兵的热潮,拱墅干部发扬激情、用心、实干、担当的铁军精神,以一流状态、一流作风,干在实处、走在前列、勇立潮头,拱墅大地不断上演热火朝天的建设图景。

榜样的力量催人奋进。本报开展“六大专项行动一线干部先进事迹”专题系列报道,讲述他们在各自岗位激情创业的故事,展现拱墅铁军的做人风采,营造全区上下向先进学习浓厚氛围,凝聚起全区勠力发展的磅礴力量,共同为建设运河沿岸名区而奋斗。

本期刊登平安战线三位“亲民实干”型民警,看他们如何在岗位上兢兢业业为民分忧,为拱墅平安和谐稳定保驾护航。

记者 黄冰

平凡却优秀 以真情相待护航辖区平安 ——记康桥派出所社区民警徐军

他是社区正能量的“传播者”,亦是纠纷化解的“老娘舅”,更是群众身边的“老伙计”。这26年来,在看似平凡的“社区民警”岗位上,现年47岁的康桥派出所徐军,一直默默绽放光彩。也正因这一份热爱,他始终用脚步丈量着一方土地,用真情守护着辖区百姓的平安。

都说没事不要瞎溜达,可在徐军这里,“有事没事都溜达”反而是每天要做的一件事。“多走,多和群众打交道彼此之间才会熟悉,有些情况自然会主动向你们反映。”虽说这个“溜达”的动作看似简单,但里面却藏了不少工作技巧。在徐军看来,只有走得勤,直面群众困难和纠纷的机会才能多,也才能让更多的困

难和纠纷在第一时间被解决。有一次,在走访中徐军了解到,小区居民和外籍女子结婚后,其妻子一直未取得中国户籍,使其生育的两个孩子在报考学校时碰到了很大麻烦。“孩子读书可是每个家庭的大事,可不能耽搁。”为了帮助居民解决这项困难,徐军多次奔走相关部门,帮忙准备材料,在其不遗余力地努力之下,总算帮助他们解决了问题。而把群众困难放在心上,正是徐军热心服务群众的一个缩影。“不管大事还是小事,只有你认真对待了,群众才会信任你。”

不过,别看徐军平时面对群众总是乐呵呵的,在对待“安全”这件大事上,他可绝不是好商量的人。

在一次日常检查中,他发现小区内有两处出租房屋存在电线敷设不符合标准、杂物堵塞通道、易燃材料装潢等问题,当即要求房东整改。但房东却始终未给予回应,在此情况下,徐军果断将房东予以治安拘留。“安全问题是头等大事,谁都不能怠慢,必须严厉打击这些违法行为,才不会酿成大错。”

因为所管辖的吴家墩社区和康桥工业园区,都属流动人口的聚集地,安全隐患突出。为了紧盯各类安全隐患,他会定期组织网格员及园区保安开展安全巡逻以及防范宣传教育活动,每周组织两次“地毯式”集中清查。也因为人口流动性大,人口核查登记工作也自然复杂,



尽管如此,徐军所在辖区流动人口登记率却始终保持在85%以上。严声厉责,亦有真情相待;铁腕管理,亦是无私奉献。徐军的这份真心,也让他在各个岗位上绽放光芒,他曾先后荣获“全市20佳标杆社区民警”、“岗位业务标兵”、“社区警务岗位业务标兵能手级”等多项荣誉。谈及自己工作,徐军认为:“干一行要爱一行,对于工作既要认真对待更要懂得挖掘其中的乐趣。”



流动却坚守 以贴心服务胜任各个内勤岗位 ——记米市巷派出所综合勤务室(信息)内勤黄园园

“园园姐,这周警情分析情况出来了没?”、“园园姐,数据统计的表格给我一份”、“园园姐,材料改好了吗?”……在米市巷派出所,因为承担着文字材料、行政后勤、综合管理等方方面面的事务,黄园园几乎成了民警们最常呼唤的人。虽然公安内勤,没有惊心动魄的侦破破案故事,也没有荡气回肠的豪言壮语,但多年来,黄园园却凭着一份执着坚守、心系群众的热忱,成为派出所的“管家婆”、群众的“贴心人”。

“哪里需要她就出现在哪

里”,是派出所领导给予黄园园的高度评价。的确,自2005年参加公安工作,黄园园已辗转多个内勤岗位,先后担任过材料内勤、户籍内勤、法制内勤、信息内勤。都说内勤工作是一项系统的、复杂的、全面性、业务性及操作性很强的工作,对于个人的业务能力要求自然高。“不管在哪个内勤岗位,首先就是要学习钻研并熟知公安内部管理规定、法律法规。”黄园园说,因为内勤是一项服务兼管理型工作,因此勤学好问是必不可少的一项“技能”。

勤学好问再加积极上进,黄园园在内勤岗位上始终以高度的责任心胜任。2015年,黄园园转岗综合勤务室(信息)内勤,与之前的

岗位不同的是,信息内勤需要面对每日的警情、信息、重点人、事务。“每天要归类,每周要总结,只有我这边初步分析筛选了,民警们才能更有效地出警。”而不止这些任务,黄园园还要整理档案归档、材料书写报送、重大节日备勤等等,往往这些工作大多需要她加班加点完成。“13年的早出晚归,早就习惯了。”

不像一线民警,内勤岗位不需要时刻面对群众,但只要面对群众,黄园园始终热情服务。还记得时任户籍内勤时,黄园园就先后帮助多位老人与失散亲人团聚。如今,面对报案、咨询、寻人、丢物而焦急万分的群众,黄园园也同样感同身受并认真服务。特别是,临近年底,

黄园园的这份“担心”也更加强烈。“年底了,像入室盗窃这些损害群众利益的案件可能会多。”或许是对工作敏感的洞察力,黄园园也成为全区内勤工作的佼佼者。在刚刚结束的全区指挥业务线考核比武中,她获得了集体第二名的好成绩,在各项情报工作综合考评中名列前茅。

13年的青春时光,让一位柔弱的女子,成为了现在快言快语的“园园姐”。“你看我的身材,工作以后因为久坐都胖了30斤。”尽管是一句调侃话,但不可否认的是,黄园园将青春和爱全部奉献给了她热爱的公安事业,也用一言一行诠释了一位普通基层民警一心为民的热忱之心。

戏精却真实 以创新表演宣传防诈骗知识 ——记祥符派出所民警张佳慧

说起祥符派出所张佳慧的名字,可能大多数人还很陌生,可若说起她就是防诈骗短视频中的“戏精小姐姐”,那熟悉她的人可就多了。今年夏天,这位“90后”女民警,自编自导了一则防诈骗短视频,因为其一入分饰多角的戏精般表演,也因为贴近生活而不失幽默的真实模仿,不仅仅一时间火遍网络,更是让“防诈骗知识”深入人心。

与视频中“欢脱”的模样有些相似,现实中的张佳慧也是活泼型。笑起来眼睛有些眯,说话有些快,始终保持“开心”的模样,是记者见到张佳慧的第一印象。“我的性格其实本身就有些男孩子气,也比较欢脱。”张佳慧坦言,正因为大大咧咧的性格,加上体能也不错,所以当时毫不犹豫地选择了读警校。而除了性格,张佳慧认为,女生穿上警服也会显得特别“帅气”。

2017年,一直怀抱“帅气”警察梦的张佳慧,如愿以偿进入祥符派出所,成为了一名民警。在这里,穿上警服的张佳慧,曾出过警也做过内勤,更感受到了警察的辛苦。“因为我们派出所比较特殊,接警量排在全市前列,每天都有100多起,大家都很辛苦。”尽管从警时间不长,但贴心的张佳慧却能体会每一位“同事”的劳累。“当时我就在想,能不能拍摄一些小视频既能普及知识,又能够给同事减负。”

萌生了拍摄视频想法的张佳慧,将目光聚焦在了“诈骗”上。“因为自己曾接触了很多诈骗案件,大多数的骗局其实都很简单,但因为缺乏知识,还是有受害人上当。”张佳慧说,当时想法很简单,就希望有更多人知晓骗子的诈骗套路,而网络传播涉及面广,宣传效果好。而与白纸黑字的宣传单不同,张佳慧

做的视频有些“另类”。“我平时也会看网络上的一些短视频,觉得很搞笑,就想可以利用这种幽默而又贴近生活的演绎,让更多人喜欢。”

别看想法简单,可要实施,还是有一些“困难”。因为刚开始什么都不懂,张佳慧和她的同事,既要写剧本,又得制作道具。尤其是张佳慧本人,还得琢磨各个角色的神情。“就一个小相机,当时拍的时候连怎么摆角度都不清楚,就靠自己摸索。”张佳慧说,为了逼真地表演,她会利用回家时间观察自己奶奶的神态,也翻过很多不同角色的视频。一个不到几分钟的视频,竟足足花了张佳慧和她同事一个多月的时间。

或许正因这份认真,张佳慧将“检察官”、“老奶奶”等角色扮演地惟妙惟肖,生动地表演也被网友们认可,评价她“又萌又可爱”。对于自己被网友们称为“戏精”,



并成为“网红”,张佳慧很高兴。她说,“网红”不仅是对自己作品的肯定,也说明这个视频正在被更多人关注,也有更多人知道诈骗犯的套路。

记者了解到,目前短视频已推出《民警小姐姐防诈骗指南——冒充领导公检法篇》、《民警小姐姐防诈骗指南——保健品篇》。“就希望我的短视频,能够以通俗易懂的方式让网友牢牢记住,并传达给他们的爸爸妈妈爷爷奶奶。”张佳慧说,后续会继续拍摄,以后这些视频不仅有防电信网络诈骗的这种系列主题,可能还会做一些社会热点或者其他比较正能量的内容。