

让数据带路 助改革提速

大数据加速拱墅“最多跑一次”

让数据先“跑”起来，是实现“最多跑一次”的关键。为进一步打破各级部门“信息孤岛”的局面，全面助力“最多跑一次”改革，我区紧紧围绕杭州市打造“移动办事之城”的目标，在原有的数据资源平台的基础上积极探索“增量改革”，突出在线协作和数据共享，在互联网、大数据与云计算迅速发展的信息化时代，紧扣四个“力”，真正“跑”出了拱墅特色与拱墅速度。我区荣获2018年度全市“最多跑一次”改革数据管理领域考核第一名的好成绩。

本报记者 叶咪 通讯员 郭李飞 周焱 倪霖娇

夯实基础 加快数据共享 增强领“跑”内生力

近日，浙江诺堡科技有限公司经办人杨先生要办理营业执照，在浙江政务服务网递交相关材料后，一次也不用跑就拿到了新版营业执照。

新版营业执照有了很多变化，最直观的感受就是版面制式从“竖版”改为“横版”。记者了解到，新版的关键核心就在于对原版执照二维码功能的全新升级，公众只需要扫描二维码就能实时查询市场主体公示信息。与此同时，新版纸质营业执照发放后还会同步生成新版电子营业执照，而且电子营业执照与纸质营业执照具有同等法律效力，这极大方便了企业在电子商务领域的发展。

手续简化了，监管则更严格，新版营业执照通过实现二维码与国家企业信用信息公示系统上发布的企业信息的自动跳转、精准联接，打通了“市场准入”和“信用监管”间那道看不见的“壁

垒”，实现“准入”和“监管”无缝对接。

今后，企业办理新设登记，只需通过浙江政务服务网登陆浙江省工商全程电子化登记平台自主进行网上办理填报，工作人员审核通过后，就可以直接发放电子营业执照，如需纸质营业执照，申请人也可选择快递送达，一次也不用跑就能完成办件。

而这种电子信息化的背后是我区不断优化数据共享的成果，为进一步促进“最多跑一次”，支撑移动办事之城数据共享需求，我区通过杭州市公共数据共享平台，不断畅通拱墅区“最多跑一次”改革数据共享服务平台，使用大数据、云计算技术，汇聚、清洗、整合全区公共数据资源，梳理政务数据资源清单，将854项资源，10450项数据纳入共享资源，进一步精简纸质材料，实现群众办事“一窗受理、一网办理、一证通办”。



“浙里办”APP办件页面

重视体验 优化“互联网+服务” 增强领“跑”竞争力

最多跑一次改革，说到底还是群众办件体验的改革，所以如何让办事流程更清晰，材料传达要求更到位便利，也是我区“最多跑一次”一直努力的方向，为更方便服务广大群众，我区进一步优化“互联网+服务”，实现全部政务服务事项一部手机全搞定。

为此，记者亲身体验了一下，以居民身份证挂失申报为例，只需要下载“浙里办”APP，点击搜索框，搜索身份证，选择身份证挂失申报，就能看到该事项的办件要点，包括办理条件、材料清单、办理窗口等全面信息。

居民群众在家即可自助查阅并对照清单准备资料，疑惑之处还可一键拨打人工热线进行咨询，免去了

往返窗口的来回奔波。

此外，我区还在浙江政务服务网拱墅平台“个人办事”和“法人办事”事项列表界面，增加了部门“办事服务系统”栏，详细展示部门办事服务系统图标链接。并增加“业务类型”筛选，通过细化事项业务分类，为办事群众提供查找事项的快捷通道。

而针对一些不熟悉上网的老年人，我区数据资源管理局还联合行政审批办编制了政务服务办事指南，内容包括所有权力事项和便民服务事项，涵盖了办理材料清单、办结时限和咨询电话等信息。并按照办件部门分为卫计篇、文广篇等篇章，下发到各级办事大厅，群众可根据需要自行选择查看。

数说最多跑一次

• 梳理最多跑一次事项 439 项

已实现 439 项

100% 实现率



• 跑零次事项 84 项

• 实现一证通办 62 项



• 实现1059项行政审批事项办事指南的查询功能

• 完成52家单位，854项资源10450项数据资源目录编制



• 实现TOP100事项拱墅区对接任务率先实现除规定事项外100%事项接入杭州市“一窗受理”平台，实现100%事项全覆盖
累计“一窗受理”事项277项



• 实现政务服务事项全流程“一网通办”70%以上，“移动可办”60%以上
公民个人事项“一证通办”90%以上
网上申报办件超过50%



• 全区100%涉及非税收入征缴的执收单位全部接入浙江政务服务网统一公共支付平台



• 推进商事登记“一网通”系统全面运行及“一网通”升级版、投资项目审批2.0版的应用



搭建平台 加快数字政府建设 增强领“跑”爆发力

而在“一窗受理”改革中，为进一步优化窗口建设，加快窗口叫号速度，我区将区行政服务中心所有事项按办理类型分为社会事务、人社综合、商事登记、公安综合、不动产登记、投资项目等6个综合受理区，实现板块内无差别受理。

办事群众只需要按照对应板块取一个号子，就能在相应受理区内完成所有事项的办理，自去年11月12日窗口调整以来共受理办件43万余件，进一步提升了审批办事服务的质效。

以人社综合窗口为例，我区人社局通过“一窗受理、集成服务”，实现社保、医保、就业、退休业务办理窗口大融合，将人社业务分类办理窗口升级为10个人社综合窗口。办事群众只需在取号机上取一个人社综合的号子，即可实现各项人社业务“一窗式受理、一站式办结”。自人社综合窗口运行以来，办事群众排

队等候时间缩短了30%，窗口办事效率提升了10%。

截止目前，除规定的特殊事项外，我区率先实现了100%事项接入杭州市“一窗受理”平台，共有277项事项可通过“一窗受理”平台受理，任务指标由80%提高到了全覆盖。

此外，我区还不断加快政务钉钉移动办公平台建设，推动统一公共支付平台应用，通过将我区移动办公平台与钉钉进行整合，提高钉钉系统使用激活率和活跃度，不断推动政务工作的信息化、数字化、一体化和高效化。而为便利群众，早在去年11月底，全区所有涉及非税收入征缴的执收单位就已全部接入浙江政务服务网统一公共支付平台。

截至日前，群众通过我区统一公共支付平台缴纳的各项费用累计46.32万笔，金额突破12.4亿元，公共支付平台得到了广大群众的高度认可。



工作人员现场为办事群众答疑

主动转型 完善技术配套 增强领“跑”耐久力

动动手指就能进行网上办事预约，甚至一次也不用跑就能办件，企业和群众到政府办事像“网购”一样方便，这背后是我区不断推动政府数字化转型的成果。

比如我区的不动产窗口就推出了网上预约办证和资料预审核，只要打开手机微信关注“杭州不动产登记”官方微信公众号，并找到下方菜单栏中的“微服务”，就可以进行在线预约，在该界面下，市民能进行预约办证和资料预审核，还能看到各网点的排队人数和预计排队时间，大大方便了群众，减少了排队时间。

而这仅是我区政府数字化的一个缩影，近年来，我区通过“一窗受理”平台、浙江政务服务网拱墅平台、综合自助服务机、“杭州办事”APP等渠道，为办事群众提供网上预约、网上办事等便捷服务，更是依托政务服务网各级站点界面，在

拱墅平台首页开设“多部门联合办事”栏目，充分展示我区重点推出的商事登记、“民办非”等联单联办事项，让办事流程一目了然。

下一步，我区还将进一步加快“杭州办事”APP等渠道的宣传推广应用工作，加大自助服务机的推广应用，提高网上办理事项比例。实现政务服务事项全流程“一网通办”70%以上，“移动可办”60%以上，公民个人事项“一证通办”90%以上，网上申报办件超过50%。

未来拱墅还将全面落地“网上申请、线下审查、数据共享、快速送达”，进一步扩大各部门数据共享范围以及电子证照、电子签章的普及，切实推进简化办、网上办、移动办。推进整合业务、深化流程再造，努力实现让群众坐在家办业务，出门前手机排号、现场跑一次，甚至跑零次。

