

连续14年蝉联浙江省“平安区”

拱墅筑起和谐幸福风景线



九层之台，起于垒土。平安，是大运河南端——拱墅，流淌的最美符号；平安，也是大运河南端——拱墅，筑起的和谐幸福。3月31日上午，全省建设平安浙江工作会议召开，传来喜讯：拱墅连续十四年蝉联浙江省“平安区”称号！

“14连创”的背后，正是拱墅一步步的执着筑梦。从打击刑事犯罪到社会治安综合治理体系建设，从处置涉稳事件到多元化矛盾调解体系建设，从外来人员管理到流动人口服务管理体系建设，从生态环境落后区到摘得“五水共治”大高鼎，平安建设滋养了枕水而居的运河人，灌溉着拱墅的和谐幸福。

回顾2018年的筑梦之旅，我区围绕打造更高质量的平安环境全速努力：电梯养老保险市场运作模式全省试点推广，并进一步在全国电梯安全监管改革座谈会上推广；网约房管理长效机制建设列为全省试点；物业服务“三方协同治理”模式全市推广；开展“平安宣传月”，发动近12万人参与；我区社会心理服务体系建设经验被《光明日报》头版报道、亮相央视《枫桥经验》政论片，向全国推广；先后召开平安工地、平安医院、平安餐饮、平安治安重点单位等重点单位标准化建设现场推进会；“云共治”城市管理在杭州城市大脑综合版2019发布会上向全市推广……

本版记者 黄冰 通讯员 唐诗峰

基层治理“破难题、强基础”

2018年4月，我区4台酒店商用电梯、7台办公场所电梯和1台医疗机构电梯，有了一份“养老保险”。这意味着，拱墅全国首创的电梯综合治理模式，开始向住宅区以外的电梯推广。

给电梯“投保”，是我区为有效破解电梯在运行中的维保质量低、资金落实难、安全风险大等问题首创的治理新模式，并以此为契机，探索建立了“政府主导、多方参与、标准引领、市场运作、公众监督”的多元共治管理模式，营

造众保电梯安全氛围。

在我区，凭借“勇突破、敢创新”的精神，多年来基层治理提质增效，基础不断夯实。除了电梯养老保险市场运作模式全省试点推广，并进一步在全国电梯安全监管改革座谈会上推广，网约房管理长效机制建设以及“物业服务三方协同治理”一直是全区的金名片，不仅都被列为全市乃至全省试点，更是得到进一步推广。

小网格拉起“平安网”

“快来救人啊，有人跳水了……”2018年10月10日，一名游客的大声呼喊，引起了拱宸桥街道桥西网格员李鸿飞的注意，他来不及思索，一边呼叫同事，一边跳入水中，将落水女子成功救起。

李鸿飞的义举，是基层网格员为“平安拱墅”建设倾尽全力的一个缩影，也是我区网格化治理成效的一个缩影。2018年，我区网格化治理再上新征程，在启动“大抓网格年”活动同时，以上塘蔡马人家、大关南苑社区为试点，

探索全科网格和社区警务“站室”融合路径，推动“五新融合”工作机制，发挥网格员隐患排查、综合中队专业快速处置效能，网格全年排查处置各类事件31万件，同比增长420%，办结率达99.58%。

网格的“小平安”，汇聚成全区“大平安”。随着网格化治理的深耕细作，“有事找自己网格的网格员”这一想法，也在越来越多的拱墅居民心中生根发芽。小网格的大作用正在逐步彰显。

矛盾化解“促和谐”

在我区，全国调解模范范金根并不陌生，这么多年，他一直为大家亲切称之为“老金”、“金师傅”。作为一名民间调解员，老金调解过无数棘手的矛盾纠纷，因为调解有一套，成为了媒体争相报道的主角。

有了“老金”这位活字招牌，我区也不断加强专业性建设，构建起“哪里有纠纷，哪里就有人民调解”的大格局。全区现有人民调解组织121家，其中：“品牌”调解工作室14个，全国模范人民调解员1名，杭州市十佳“金牌和事佬”5名。据统计，2018年区司法局调解矛盾纠

纷6000余件，调解成功率保持在99%以上。为社会基层治理、平安稳定维护筑起一道坚实的“防火墙”。

其实，为了营造和谐稳定的社会环境，近年来拱墅进一步完善矛盾纠纷多元化解机制，推广应用“在线矛盾纠纷多元化解平台”，创新“一站三所”联动纠纷化解模式，打造以“和事佬调和、社区律师导和、专业调委会和、街道中心维和、司法机关促和、大调解中心保和”等具有拱墅特色的矛盾纠纷多元化解“六和塔”品牌。

巩固“平安环境” 守卫一方净土

巩固治安秩序，是我区打造“大平安”环境中一以贯之、将平安蓝图绘到底的重要举措。2018年，我区强力推进扫黑除恶专项斗争、缉枪治爆专项行动、“雷霆”系列行动。特别是扫黑除恶专项斗争，以政法干警为主力军，层层压实责任，落实“日汇总、周分析、月推进”等工作机制，鼓舞人民群众大力支持、积极参与扫黑除恶专项斗争。行动中，我区发放《扫黑除恶专项斗争应知应会手册》1万余册，先后对辖区的银行、中小学校、大型酒店、重点安置房建筑工地组织

扫黑除恶专项斗争培训，召开各层次警民恳谈会、座谈会1029次；组织巡查沿街商铺8900余家，用实际行动增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

将平安蓝图绘到底。2018年，全区梯次推进基础大排查、治安大整治，2018年黄赌毒警情同比下降36.05%，侵财案件同比下降13.65%，入室盗窃下降30.49%，扒窃69起下降62.50%，并以智慧安防小区建设引领全区“零发案”和降案小区255个。

“志愿红”走进千家万户

志愿者上街发放平安创建资料、在大街小巷平安巡防及文明劝导、举办心理健康讲座、启动辖区平安宣传月活动、开展各类便民服务……2018年，在我区启动“平安宣传月”活动以来，“平安志愿红”开始走进千家万户，成为拱墅一道亮丽的风景线。

据统计，活动开展以来，全区共组织安全演

习135场，参与4万余人；举办平安讲座104场，教育近2万人；发动全民平安督导爆料，组建市民监督团72个；组织志愿者平安巡防、平安服务等6万人次，使更多居民亲历、参与平安创建。在平安宣传攻坚关键时间节点，进一步浓厚平安宣传氛围，发动12万人参与省平安网络问卷调查。

事实上，平安志愿服务早在拱墅蔚然成风。除了发动街道、社区两级党员干部及群众参与，我区还涌现出一系列“运河卫士”、“运河义警”等一系列金字招牌，真正掀起平安宣传高潮。



我区心理服务科技体验馆



志愿者平安宣传



南苑社区三方协同一站式服务大厅



“平安工地”现场推进会



“城市眼·云共治”运行平台

“心防”工程标杆领跑

2018年11月以来，半山街道的网格员，遇到“棘手”的调解情况，除了如以往一样快速向上级汇报，还似乎多了一个“好办法”——前往南苑社区的春风化雨宣元工作室寻求帮助。这是我区首个心理孵化基地，也是我区社会心理服务体系真正纳入城乡发展体系的一大步。

自领受社会心理服务中央试点任务以来，作为全省唯一试点城区，我区社会心理服务体系一直处于领跑状态。2018年，我区“心防”体系经验被《光明日报》头版报道、亮相央视《枫桥经验》政论片，向全国推广。目前，105个心理服务站（室）、心理社工112人覆盖全区，逐步构建起以社会心理安全为目标，前端普遍服务、中端监测预警、末端精准干预的社会心理服务体系，2018年重要时段累计出动心理咨询师215人次参与服务保障工作。

“心理服务”正以百姓喜闻乐见的形式，以轻松的方式走到拱墅百姓身边，带给更多有需要的人最舒心的帮助。

系统平安“全面开花”

智能人像识别系统，流动人口远程申报二维码，阳光食堂透明厨房……或许你想象不到，这样的规范管理，并不是在小区，而是在一处工地。2018年，我区下发《拱墅区平安工地创建工作建设标准（试行）》方案，吹响了“争当排头兵坚决打赢平安创建攻坚战”系列行动的号角，全面拉开了全区系统平安标准化建设序幕。

此后，“平安工地”、“平安医院”、“平安餐饮”等重点行业单位标准化建设现场推进会先后召开，通过标准施行、示范引领，走出项目化治理的拱墅模式，将平安渗透到各行各业。不仅如此，还有“平安校园”持续发力，严防发生校园安全事件，护航学生安全；“平安小区”通过指导智慧安防建设、抓好物业安防建设、开展区域联防等社会治安综合治理措施，确保辖区内治安环境的不断提升……

“智慧”发力 严织防控网

一家水果店老板正拎着两箱水果，径直走向马路边。就在同一时间，小河街道“云共治”指挥中心监控界面上出现了一个移动的红框，牢牢锁定这箱水果。不到一分钟，系统便发出了告警信息，自动截取现场画面作为证据留存，并通过手机终端派发给巡查人员。

紧盯不文明行为，实现智慧化管理，这是我区首创“云共治”城市管理模式。该模式，不仅为拱墅治理城市管理顽疾开出了一剂“有效药方”，实现了城市管理减员增效、实时监控、共治共享，更为全市提供了样板，在杭州城市大脑综合版2019发布会上向全市推广。

值得一提的是，智慧工程在我区一直亮点纷呈：一体化办案系统、“雪亮工程”、智慧安防小区、小河街道“云共治”城市管理、“智慧工地”、“互联网+”社区矫正社会化帮扶等一批智慧工程建设。