

# 米市巷街道: “三深三耕”让幸福之花洒满米市

若要给幸福生活一个定义,那或许是惬意。

踏入2019,崇尚惬意生活的米市人,以“六大专项”行动为指引,“三深三耕”,让“幸福”之花洒满米市。在这片土地,米市人将通过不断耕美宜商、宜居环境,深挖空间功能,构筑起数字经济的堡垒,提升辖区居民的幸福获得感;将通过不断耕优服务效能、品质,深谋体制机制,跑出为民服务的米市“家速度”,擦亮阳光老人家、幸福文化的品牌;将通过不断耕深党建、平安网格,深化基层基础,让大党建在辖区更好地凝聚党心民心,让“平安”在辖区遍地可寻。

本报记者 黄冰  
通讯员 邵雁心



运河畔繁华夜景

## 街道“一把手”表态

街道党工委书记 谢剑锋

街道将牢牢抓住“大城北崛起”这一重大机遇,以“三深三耕”为抓手,努力打造“深耕南部”实践样板:深挖空间功能,耕美宜商环境与宜居环境,构筑经济高质量发展新高地,打造基层治理新标杆;深谋体制机制,耕优服务效能与服务品质,擦亮米市养老名片,建成米市文化新地标;深化基层基础,耕实党建网格与平安网格,着力提升居民平安幸福指数,以优异成绩向建国70周年献礼!

## 发展亮点

### 精耕企业服务 构筑经济堡垒

“企业有没有建立党支部?有多少党员?有没有共建活动?……”近日,位于街道中联大厦的华和建筑股份有限公司企业迎来了一批“服务员”,面对面了解企业情况和面临的问题。不过,这批“服务员”稍有些特殊,他们并不是街道经发科的工作人员,而是街道党政办的工作人员。这是米市巷街道借鉴以往企业服务成功经验,在2019年服务企业中创新举措,推行“一送四问六机制”机制中的“有质量走

访”:要求街道不局限于服务企业对口的科室,而是全街道全员出击,为企业提供“个性化”服务,切实浓厚辖区营商环境,打造一流营商环境。

“以往我们经发科进企业走访,企业有很多需求,许多疑问涉及职能科室有很多,我们还要充当传话者的角色,这项举措能很好地搭建起街道各科室、各社区与企业的沟通桥梁。”街道经发科科长陆海东表示,为了突出“精准”,提高服务企业的效率和精准度,除了全员出击,街道还细化服务方案,以“清单

式”列表方式,即送政策支持、问党建统战、问需求困难、问经营发展、问引企引智,紧贴企业需求,着力破解企业发展难题。

与此同时,街道还对“米企云”企服平台进行优化,打造2.0版。并以数字经济为主攻方向,以武林壹号8万方楼宇为主要战场,积极对接滨江、绿城两家企业,主动沟通产业定位,提前介入项目招引,全力引入优质高端企业,打造“数字经济版武林壹号”,构筑起驱动辖区数字经济高质量发展的新高地。



社区体育节

### 养老服务体系构建

居家+日托+机构,智慧医疗为居家养老保健康;志愿队+助餐系统+文化生活,邻里相亲为居家养老添温馨;“阳光大管家”+“米·家缘”,智能设备为居家养老增保障……2018年,街道以智慧养老为突破口,以“五四三二一”养老服务体系为依托,通过改变信息交流传递方式,强化资源配置整合力度、提升服务管理效率等手段,努力对现有养老服务模式存在的各种问题予以破解,全力打造具有米市特色的智慧健康养老服务新体系。

进入2019年,街道将以全国智慧健康养老示范社区创建为起点,加大“家门口的养老院”建设力度,挖掘社区“阳光老人家”新址,提升已有服务中心活力,发挥服务站点辐射功能;同时不断完善“阳光好帮手”服务机制,以“大塘邻里”为模板,全域发动壮大养老服务邻里志愿队伍,打响精准匹配型的“米市邻里守望”服务品牌。

据悉,除了已经提升改造完成的大塘巷社区阳光老人家,以及正在提升改造的米市社区阳光老人家与半道红社区阳光老人家。今年,街道还全坛巷处新选址一处,准备用于建设街道养老服务中心。目前,该养老服务中心的设计方案已经初步形成,除了日常的养老需求,设计方案还在外形、内饰方面做足功夫。特别是一些老年人的晾晒、形成路线等细小环节,方案都一一给予明确,充分将便捷、舒适、美观等相结合,为老年人提供最幸福的晚年生活。



大塘巷“阳光老人家”



米市楼宇



米市文化大课堂

### 精耕向往生活 绽放幸福之花

“滴”一声,刷卡进入,乘坐电梯回家……这两个月,家住半道红社区武林公寓2幢4单元的赵阿姨回家很是轻松。因为这一份特殊的“电梯礼物”,让她的晚年生活倍增幸福。“以前出去买个菜、散个步,想到上下楼梯就很头痛,加上年纪大了体力真得不行,导致有些时候都不愿出门,哪像现在随时随地都能出门。”

而让老旧小区加装电梯不再成为难事,是街道全力满足居民合理需求的一个缩影。除了已经运行的两台加装电梯和即将交付使用的两台加装电梯,2019年米市巷还自加压力,将在大塘巷社区叶青苑37幢1、2单元于4月中旬,开工2台加

装电梯。为了让这个民生工程真正落地,街道遵循“业主主体、社区主导、政府引导、各方支持”的原则,以“楼宇自治组织建设与党建引领基层社会治理”作为破题之策,引导居民积极参与加装电梯工作,使单元楼宇自治组织建设与街道加装电梯工作有机衔接,良性互动,将居民自治、民主协商建设贯穿于加装电梯工作的整个过程中,帮助辖区居民实现“不离旧宅,安享电梯”的梦想,给冰冷的建筑注入更多人情味。

电梯让老年人的生活便利,另一方面,“米市文化”也在持续发力。这些天,米市巷街道文化站内挤满了前来上课的居民,他们都是来赴同一个甜蜜的约定——米市文化大课堂,学员之中有几个更是追随米市文化大课

堂达十年之久、见证米市文化大课堂不断成长的忠实粉丝。在米市文化大课堂迈入十周年之际,街道创新尝试在大塘巷阳光老人家二楼开设葫芦丝、绣球两门课程,拓展了精准文化服务的阵地,自此,米市巷街道形成“南北均衡,共享资源”的精准文化服务架构。同时,葫芦丝和太极拳分别设置了基础入门和提高班,以满足不同程度学员的需求。

“除了课程的丰富,今年我们还在大塘巷分中心安排了绣球和葫芦丝的课程,方便那边居民的上课。”街道文化站长史一丹告诉记者,2019年,街道还将谋划推出“半道墨红”、“锦绣绣诗”、“米市听琴”、“夹城问茶”等文艺主题项目,持续擦亮米市幸福文化名片。

### 精耕基层治理 结出平安之果

最近,家住长板里小区的刘阿姨收到一张表格,请她给物业工作打分。表格中罗列着例如门岗安保管理、保安服务态度这些问题,选项分别是非常满意、比较满意、一般、不满意、非常不满意。

以往,物业管理服务水平缺乏一套统一的评价体系标准,居民与物业公司产生矛盾也不知道该找谁反映。米市巷街道立足“党建引领

三方密切协同治理”的工作模式,创新实施《米市巷街道物业管理服务指数白皮书》计划,委托第三方社会组织,从满意度指数、协同度指数、规范度指数,三个维度对辖区物业服务机构进行物业管理服务指数的量化测评。根据指数测评结果,发布物业专属《物业管理服务指数白皮书》,对街道辖区内物业服务机构进行排名(有序优选),并将排名(优选)结果进行公示,对末位区域的机构进行约谈整改,营造良性的监管氛围。目前,街道已发布“老旧小区准物业版”物业管理服务指数测评体系,之后将陆续开展“商业物业版”、“楼宇物业

版”物业指数测评。

而继2018年成功打造“平安一封信—米市平安卫士向您报告”、“平安吉祥物”,实现辖区平安“三率”深入人心之后,2019年街道再次推出20个平安宣传冰箱贴。冰箱贴涉及5大类主题,20个宣传内容,充分融入“运河平安三三制,真情服务你我他”的主题,以期营造“运河平安管家”的浓厚氛围。各社区网格员挨家挨户将冰箱贴发到居民手中,让居民主动参与到平安建设中,使每一位居民对平安“三率”入脑入心,进一步提升米市平安建设的知晓率、参与率、安全感满意度。



“平安宣传”冰箱贴

