

小河有个“管家” 破解电梯管理“老大难”

居民、物业公司监管不专业与电梯维保单位时有矛盾,社区疲于应付——这一电梯维保中普遍存在的难题,在小河街道找到了办法。最近,拱墅区市场监管局协同小河街道首创嵌入式电梯管理模式,以小河佳苑小区为试点进行推广,第三方技术人员以“管家”身份进街道担任“电梯事务管理专员”,调和多方主体之间的矛盾,取得了不错的效果。

本报记者 梦诗三悦 通讯员 盛史超 朱颜

“管家”扭转电梯事务被动监管状态

小河佳苑小区共有电梯94台,涉及8个电梯品牌、5家电梯维保单位。随着使用年限增加,各种电梯事故的频发,多个关联方的矛盾凸显。而社区、物业和居民掌握的信息不专业、不全面,维保单位反而成了“强势方”。如何解决信息不对称问题,把隐患解决在前端,成为监管部门一大“心病”。

今年4月,街道探索电梯事务“管家”嵌入式管理模式,使街道电梯管理机构和第三方技术专员的职能“合二为一”,不到3个礼拜的时间里,扭转了电梯事务被动监管的局面。新上任的

电梯“管家”朱海国说,能解决“老大难”问题,全靠了这种电梯管理“新模式”。

“新模式的最大的亮点就在于‘管家’集街道工作人员和第三方技术人员的职能于一身,兼具公正性和专业性。”朱海国介绍,“管家”的设置有效把专业力量引入公共事务,针对各种安全隐患,自己分别以街道“电梯事务管理专员”和第三方“技术人员”身份与居民、物业、维保单位沟通。目前,已将多起因老旧电梯“带病运行”得不到解决而造成的矛盾化解在萌芽中,得到一致认可。



朱海国(右一)在检查电梯运行状况

局牵头,依托特种设备检验检测机构、电梯制造厂家、特种设备行业协会技术人员组成“电梯

管理”专家智库,为电梯事务管理提供技术支持。

“管家”模式要逐步向全区常态化推广

“管家”嵌入式管理模式,对于负责指导、协助小区业主和维保单位解决电梯事务的工作人员,有着很高的专业要求,有着很高的专业要求。这就给“管家”的培养带来的不小挑战。如何完善“管家”培育机制,确保专业化常态化发展成为当务之急。

为了做好顶层设计,从制度上保证“管家”常态化参与到小区电梯事务管理,街道先行先试搭建多元“议事”平台。目前,已初步确立起以解决电梯养老问题为主的电梯保险联动机制,以协商解决多方矛盾纠纷为主的电梯事务共商机制;以实施监督和解决电梯故障为主的巡查监

督机制。

之所以强调常态化,是因为“管家”不是简单地做多方“和事佬”,而是长期做“和事佬”,建立相对固定的队伍。常态化是“管家”专业化的基石,没有常态化,“管家”队伍专业化发展就很难顺利推进。

下一步,区市场监管局将完善小河“管家”嵌入式电梯管理模式,规范议事流程,做到有章可循。定期组织辖区专职工作人员知识培训,补缺该项相关工作经验,提升其专业性,成熟一个街道,推进一个街道,让电梯“管家”既成为街道社区、维保单位的双重监督员,也成为他们之间的润滑剂。

有公信力的业主等都被纳入“电梯管理”智库

电梯“管家”绝非是一个个体,朱海国的背后其实拥有一支庞大的“智囊团”。

随着社会的发展,电梯养老面临更大挑战。“政府大包揽已不适应电梯管理专业化的趋势,只有更加注重开放共治,促进多方融合,才能有效破解电梯管理难题。”小河街道消安办负责人徐忠诚这样认为。

近年来,小河街道搭建平台,引入擅长处理电梯纠纷的律师以及小区里威望高、有公信力的业主等参与到电梯事务管理中。72岁的王震在小河佳苑小区任业委会主任,这两年他

有了个新岗位——电梯安全协管员。每天,按开电梯轿厢,仔细检查,碰到电梯夹缝里有垃圾就清理干净成为他的工作的一部分。“其实,很多事我们自己都能做,不用叫维保公司,关键是我们爱护电梯。”像王震这样的电梯安全协管员在小河佳苑还有很多。

今年,小河街道还计划从小河区业主、物业、社区选出代表,组成众保志愿者队伍,发动更多群众参与电梯事务管理。以电梯维保单位为主力,组建一支电梯维保联动队伍,快速处理电梯故障开展应急救援。由区市场监管



香积寺 桥西直街 小河直街 这些历史文化遗存是如何防火的

拱墅的香积寺、桥西直街、小河直街等历史文化遗存大部分以砖木结构为主,一旦发生火灾后果严重。为了确保这些地方的文化遗存能够完好地保存,近日,记者一一探访这些作为重点保护点的单位,了解了它们是如何日常防火的。

本报记者 梦诗三悦 通讯员 徐晗翎 朱颜 叶佳

桥西直街所有商户配齐智慧监测装置

桥西直街分布着40户商铺、316户居民。发生火灾时,如果遇到消防栓水压不够、预警不及时等情况,后果严重。如何提早预防,及时发现消防设施出现的问题?早在去年,桥西管委会就开始升级智慧消防平台,在原来“消防你懂”控制系统基础上,完善功能,打造消防物联网综合管理平台。同时,为所有商户和居民配齐末端监测装置。

小河直街微型消防站最快1分钟展开救援

和桥西直街相仿,小河直街也分布着65家商户和200余户居民,餐饮众多。负责该片区的运河

升级后的智慧消防平台包含智能烟感、喷淋系统,智能充电桩系统,消防设施巡查记录系统,重点单位监管状态及在岗监控系统。利用物联网技术,为这些消防和大部分基础设施加装上“聪明的脑袋”,进行实时监控。一旦这些设施有不寻常的数据变化,都会通过这个“聪明脑袋”传递到智慧消防平台,出动相关人员消除隐患。

香积寺于2009年就成立了一支志愿消防队,共计6人,每月3次培训,每个季度考核,每半年进行一次消防演习,还配备了专业的灭

工作人员专门负责消防。一旦有意外,接到报警后,要求工作人员一分钟内到达现场,三分钟内开始灭火。

作为热门景区,游客和商户众多,公司力量有限。因此,街道还发动商户和居民志愿者成立巡逻

香积寺每半年举行一次消防演习

位于大兜路历史街区的香积寺素有“运河第一香”美誉,每天香客不断,香火、油灯很多,又是古建筑,大家对消防非常重视。

香积寺于2009年就成立了一支志愿消防队,共计6人,每月3次培训,每个季度考核,每半年进行一次消防演习,还配备了专业的灭

队,由经过培训的志愿者组成,定期在历史街区的各大餐饮、商铺和居住区排查隐患。尤其是充电桩使用规范、私拉电线、使用黑钢瓶等行为更是巡逻队排查的重点。另外,在景区入口处有专门设有保安,禁止游客携带火源进入。

火设备:手抬泵、消防服、水带、水枪、空气呼吸器等,确保在遇到火情时能够及时控制和消除火灾,减少损失。

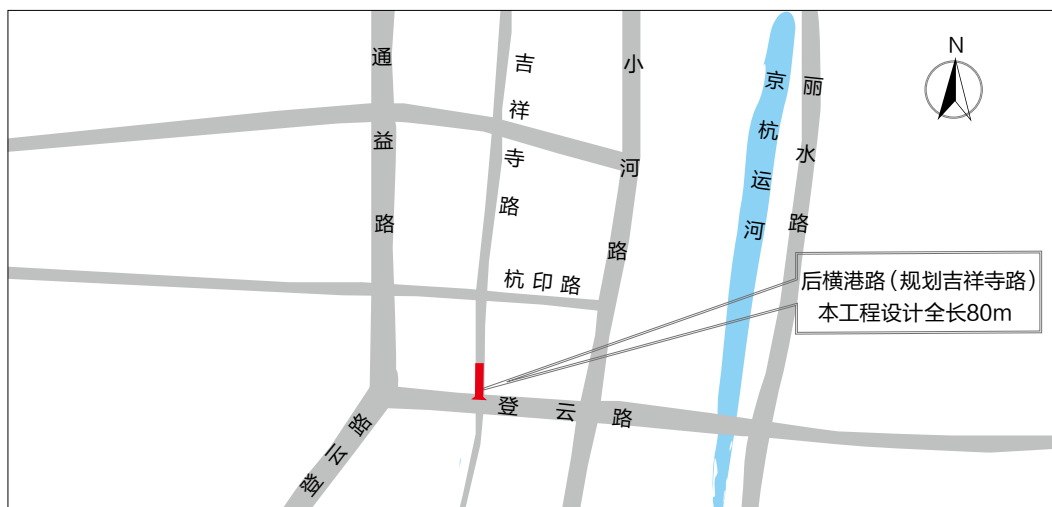
同年,寺院装了烟感报警系统,对寺院所有配电柜装了电器线路报警系统,并对每个空开箱安装了漏电保护装置。

后横港路(规划吉祥寺路)开工 桥西支小路网体系更加完善

本报讯(通讯员 邱玉洁)在拱宸桥以西的绿城运河宸园附近,有条断头路后横港路(规划吉祥寺路)多年来没有打通,附近居民出行极为不便。好消息是,这条断头路终于要打通了,以后居民再也不用绕行了。

据了解,该道路工程南起登云路,北至连通港北侧现状吉祥寺路,道路设计总长80米,道路红线宽16米。道路断面采用单幅路型式,横断面布置为“3米人行道+10米车行道+3米人行道”。道路建成后,将进一步完善桥西拱宸桥单元的支小路网体系。

目前,项目已进场施工,计划工期3个月,预计今年7月份通过验收后交付使用。



社区

小河社区 “共享”便民环保集市开市

本报讯(通讯员 宋卉)今天,小河社区“共享”便民环保公益集市在小河阳光老人家热闹开市。在这里,居民可以用废旧塑料瓶兑换绿植,可以免费理发,还可以将家中闲置旧物拿来互换。

“我特意带孩子过来交换玩具,既环保又提高了旧物利用率。”居民黄先生说。集市现场,来自辖区的数十家党建共建单位,在人流密度较大的和新南苑

1幢前摆放服务摊位,为辖区居民、过往市民提供旧物回收、亲子互动、社工咨询、医疗服务、免费理发、金融知识宣传、平价家政等近10个一站式公益志愿服务。

活动将传统的便民服务日与集市相结合,吸引更多的居民参与。今后,共享集市将初步固定在每月18日开市,为居民提供多样化的贴心便民服务。

半山社区 为在外拆迁过渡老人送上生日祝福

本报讯(通讯员 贺晨晨)近日,半山社区因拆迁而在外过渡的李春梅老人收到了一份意外的生日惊喜——社区工作人员带着生日蛋糕券把祝福送上门。

“太感谢了,你们还特地把生日券送到我家。”李春梅说自己没想到社区还把自己的生日记在心上。其实,4月以来,李春梅并不是唯一收到生日惊喜的老人。早在十多年前,半山社区就

坚持每个月梳理出50岁以上,年龄逢十的老人,并在老人生日当月,组织专人“敲门”送上祝福。

2017年整村拆后,由于老人们居住分散,社区将生日礼物改为取用方便的蛋糕券,确保每位符合要求的老人都能在生日当月收到社区的祝福。据了解,今年社区的103位年龄逢十的老人都将陆续收到社区的生日祝福。

大关东一社区 小区“红袖章”织密辖区“平安网”

本报讯(通讯员 管晓艳)近日,大关东一社区的居民们总能看到一支“红袖章”的队伍,他们走街串巷,做着“扫黑除恶”相关宣传,风雨无阻,为辖区居民带来满满的安全感。

“我们红袖章巡逻队员具有人熟、地熟、情况熟等特点,在安全宣传,矛盾纠纷排查化解、协调配合等方面能起到积极作用。”社区负责人介绍,这支

队伍是由辖区派出所民警、社区干部、治群众志愿者等力量组成的。巡逻队员每天按照不同时间段对各自负责的重要路段、重点区域开展24小时治安巡逻、安全隐患排查等工作。

下一步,社区还将把“红袖章”队伍融入辖区网格党支部建设,动员更多群众参与进来,构建起“社会治安人人参与、社会和谐人人共享”的平安网络。

长乐苑社区 居民志愿者坚持10年公益授课

本报讯(通讯员 叶佳)近日,长乐苑社区小树书画班在居民志愿者老师栾议恩的教学中开班了。

“我自己是土生土长的湖墅人,年轻时专门学过国画,平时看到不少小伢儿都有学国画的需求,就萌生了当志愿者免费教学的想法。”长乐小树书画班是长乐苑社区和长乐书画苑共同开办的公益国画公益课。开办至今

已十个年头,受到居民的广泛好评。从栾老师这里了解到,国画班主要以兰竹藤萝、瓜果蔬菜、麻雀翠鸟等易于学画的花鸟虫鱼为题材,每年利用春、夏两个学期授课,学员都是8-12岁的湖墅辖区青少年。

除了授课,栾议恩还带领书画院积极参与公益书画活动,“只要社区和居民有需要,我就会一直办下去”栾议恩表示。

李家桥社区 网格员拾金不昧受点赞

本报讯(通讯员 周加元)4月16日早上8点,李家桥社区的网格员金美琴在网格巡查时,捡到一部手机和一个红色钱包,她在原地等了近1小时,却不见失主。

因为还有当天的巡逻任务在身,金美琴不得不就近告知小区保安,如遇到失主请到李家桥社区网格管理服务站点领取。同时,发动辖区民警和其他网格员通过信息采集系统寻找失主。

当天上午9点40分左右,得知消息的失主林女士打来电话,确认身份后领回了遗失物。在社区网格管理服务站点,林女士紧紧握住金美琴的手,表示感谢。

据社区网格负责人介绍,在李家桥社区的网格工作微信群上时不时都会开展类似的寻找失主“接力赛”,这些网格员都在默默地付出,心连心地为社区居民编织一张“幸福网”。

登云路社区 “白衣天使”帮住院老人完成“微心愿”

本报讯(通讯员 沈剑)天气渐暖,住在浙江老年关怀医院的钱奶奶头发又长起来了,护工王阿姨想给钱奶奶剪头发,又怕剪得不好。王阿姨就把这一心愿贴在了病区的“心愿墙”上,没想到,医院党支部马上帮她们实现了心愿。

原来,这是医院党支部邀

请“传爱天使”志愿团队与共建单位,走进老年病区,为老人们提供理发、剪指甲等义务服务。志愿者们不仅帮钱奶奶修理发型,还陪伴奶奶聊天,帮她泡脚按摩,提供了一个专业“全套”服务。活动当天,共有20余位住院老人享受到免费为老服务,个个高兴得不拢嘴。