

# 全区首批连幢成片的加装电梯启用

## 电梯凭“钥匙”定点到自家楼层,大关百姓纷纷点赞

本报讯(记者 叶咪 通讯员 吴月 汤雅倩 王小明)“盼了那么久的电梯,终于装好能用啦!”近日,我区又有一个老旧小区用上了电梯。5月7日起,家住大关西四苑6幢、7幢的老人就可以坐电梯上下楼了!据悉,这是大关街道首批老楼加装电梯,也是全区第一批连幢成片安装的电梯。

### 4台电梯连幢成片施工 减短小区施工“阵痛期”

大关是典型的老小区,居住的老人非常多。据了解,此次加装电梯的西四苑6幢、7幢共四个单元,48户住户。作为由居民自筹增建电梯试点项目,自2018年5月起,西一社区多次组织社工深入居民家中,挨家挨户签署电梯安装协议,召开20余次居民代表大会、居民意见征集会等,研究落实老楼加装电梯出现的各类问题。

社区居委会主任张日辉介绍,西四苑6、7幢所处地理位置比较特殊,独立于西四苑其他楼栋,单

独划分成一个小居住区,所以在征集大部分居民意见后,决定在这两幢楼同时加装四台电梯。既是大关地区第一批老楼加装电梯,也是我区第一批连幢成片安装的加装电梯。

在加装电梯工作的推进过程中,涉及到的问题纷繁复杂,比如影响一层住户的采光、电梯运作时的噪音干扰、电梯后期运行维护成本等。除此之外,居民之间也存在许多不同的声音。经过社工多次上门做工作,以及邻里间的不断沟通协商,最终各方意见达成一致。加装电梯工程于2018年10月正式动工,经历了六个多月的施工后,顺利通过验收,已于2019年5月正式启用。

### 电梯IC卡智能定位 一卡通直接刷到自家楼层

据悉,这批加装的电梯最大载重为500公斤,电梯井道深1.7米,内部空间宽敞,可同时容纳8人。居民们在试乘后纷纷竖起大

拇指,“又稳又快、声音还不小,非常满意。”

家住西四苑7幢五楼的刘大姐看着完工启用的电梯十分欣慰:“我四十多岁倒还好,但我婆婆都快九十岁的人了,平常下个楼都要做思想斗争。这下好了,他们可以随时外出,对老年人来说太方便了,这才是真正正正的为民工程啊!”

为了保障居民的安全和权益,大关街道还给住户统一配置了特定的IC卡“钥匙”——上下电梯时,居民需凭“一户一卡”刷卡使用,而且只能“定点”到自家楼层。这一设计让居民们很是满意,纷纷表示有住高档小区“一梯一户”楼的感觉。

### 维保全程覆盖 未来还将引入电梯养老保险

在最令人关注的电梯日常维护管理问题上,目前暂由承建方杭州西子电梯公司提供,每隔半个月进行一次维养,第一年费用全

免。考虑到电梯的长效运行和安全性,大关街道还将积极推动加装电梯纳入电梯养老综合保险体系。同时,全体业主间也制定了电梯自主管理公约,约定各住户的电梯管理使用责任和义务,实现了“自己的电梯自己管”。

据了解,今年大关街道还计划加装6台电梯,其中德胜社区67幢1单元加装电梯项目目前在选择总包比价阶段;东一社区东四苑3幢1单元、东二社区东八苑5幢1单元等6个单元的加装电梯项目获得80%的意见统一率,工作持续推进中。

拱墅今年还将继续开展全区老旧小区加梯工程,特别是针对电梯后续维保难题,我区试点推出电梯养老综合保险,目前全区第一台加装电梯天苑7幢4单元的业主已购买电梯养老综合保险,接下来将在全区推广,争取“加一台,养一台”,确保加装电梯后续维保到位。

# 学习组织之星: 大关中学附属小学校长胡建芳家庭 “学习强国”成为一种“好家风”

本报讯(通讯员 胡俊威)胡建芳一家是典型的双党员家庭,夫妻俩都在教育系统兼要职,工作忙、任务重,但在学习上总能以身作则,夫妻俩都是区教育局“学习强国”学习平台上的“学霸”。

“你今天的学习任务完成了吗?”每天在“学习强国”平台的学习情况,已经成为两人经常交流探讨的话题。自学习强国开展以来,夫妻俩每天起床后的第一件事就是打开学习强国,看视频、听理论、学党史……连吃饭也不忘打开手机听音频,家庭学习氛围异常浓厚。

慢慢地,夫妻俩发现APP里知识覆盖面广、信息量大、专业性强,内容有深度、有见地,能弥补日常工作学习的不足,值得认真学习体会。利用工作空闲时间,他们还积极交流各自支部的先进做法,起到互相学习互相督促的效果。

为了让学习不走过场,他们还设置了“学习家规”,每天早上

起床第一件事就是互相提醒,每天晚上睡前最后一件事就是互相检查是否完成当日的学习任务。两夫妻每天都会进行比赛,比一比看谁的学习积分高,目前两人“学习强国”积分都已经达到了4000分以上。

因为家里的孩子正在上初中,胡建芳夫妇尤其注意对孩子开展多元化教育。胡建芳发现,“学习强国”上有海量的适合学生群体的学习资源,诸如“朗读者”“中国诗词大会”“每日慕课”等,非常适合作为学生的拓展学习素材。现在,每到双休日,夫妇俩都会打开“学习强国”,和孩子一起观看各类学习视频,把“学习强国”平台上有教育意义的内容和孩子分享。



## 开展新时代文明实践学雷锋志愿服务活动

### 擦亮拱墅精神文明建设“金名片”

本报讯(通讯员 肖琦)“周师傅,天热了,帮我剪短一点。”大伯大妈们在运河广场周伟法学雷锋公益理发摊位前排起了长长的队伍,周师傅精湛的手艺、良好的服务态度让大家十分满意。

近日,由区文明办牵头组织开展的每月学雷锋志愿服务活动,在区新时代文明实践学雷锋志愿服务广场(运河文化广场)举行,全区92个文明单位及区红十字会、区教育局、区住建局、区城管局、区卫健局、市生态环境局拱墅分局、交警拱墅大队、辖区各级文明单位、各级道德模范等150多支新时代文明实践运河文化广场学雷锋志愿服务队,为辖区广大市民群众提供磨剪刀、公益理发、金融咨询、医疗咨询、修雨伞、修鞋、家电维修、法律咨询等服务项目。祥符、半山、米市巷、拱宸桥等全区10个街道学雷锋新时代文明实践站也同步开展学雷锋志愿服务活动,助力新时代文明实践建设,共绘拱墅学雷

锋志愿服务新蓝图。

新时代、新使命、新作为,我区以新时代文明实践中心建设为引领,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,不断赋予学雷锋志愿服务精神以新的时代内涵。年初以来,区文明办以“友善关爱、服务社会”为主题,着眼新时代文明实践学雷锋志愿服务常态化机制建设,在不断巩固提升新时代文明实践学雷锋志愿服务广场的同时,以“五个一”(统一标识牌、统一活动安排,统一队伍展示,统一活动风采,统一宣传内容)的高标准打造提升10个街道雷锋角新时代文明实践站,并持续向全区社区文化家园、阳光老人家等基层阵地延伸,每月10日,区、街道、社区三级呼应,为市民同步开展形式多样、内容丰富的各类志愿服务活动,不断扩大学雷锋志愿服务的辐射力和影响力。拱墅每月10日的学雷锋志愿服务品牌,已成为我区精神文明建设的一张金名片。



## 服务一带一路,助力企业远航

### 拱墅税务“店小二”送服务上门

本报讯(通讯员 孙颖)近日,区税务局工作人员走访“一带一路走出去企业”——杭州凤侠网络科技有限公司,倾听企业心声,问需企业诉求,以更大努力、更实举措、更优服务,助力企业走出去走得更好更远。

杭州凤侠网络科技有限公司,于2015年3月在香港注册成立香港凤侠网络科技有限公司。短短四年内,建立了香港凤凰商城平台,并独立完成了商城的建设、游戏代理、游戏采购和游戏销售等一系列商业活动,公司发展迅速。

区税务局通过这次走访,结合国际税收最新抵免政策、涉外税收等诸多实际问题,对企业跨境业务进行风险提示,进一步规范企业涉税行为。并对企业关心的高新技术涉税问题进行精准辅导,详细讲解企业研发费用归集、加计扣除等政策,为企业更积极、稳健地“走出去”保驾护航。

凤侠网络负责人表示:“我们企业在这几年能够由小做大,不仅得益于‘一带一路’的好政策,还要感谢税务部门持续释放政策红利,不断优化税收营商环境,增强企业获得感。”

区税务局相关负责人表示,下一步,我区的税务“店小二”们将持续加大对“一带一路走出去”企业的税收服务。通过前期走访掌握的情况,有针对性地主动邀约部分企业参加税企座谈,进一步提供专业化、个性化的税收服务,真正做到“服务一带一路,助力企业远航”。

## 在加强产业振兴和公共服务帮扶上下功夫 加快推动拱墅来凤共同迈入全面小康社会

(上接1版)

会上签订了《拱墅—来凤教育专项人才帮扶加强版合作协议(2019-2020)》和《拱墅—来凤卫健专项人才帮扶加强版合作协议(2019-2020)》,为我区来凤挂职干部发放慰问礼包,我区来凤挂职教师代表雷美央进行交流发言。我区11个街道(园区)向来凤县8个乡镇、3个结对村捐赠扶贫资金共计175万元,我区企业杭州中美华东制药有限公司、品融控股集团有限公司

为来凤4所学校捐赠“空中课堂”装备设施经费80万元,杭州零零医科技有限公司为来凤乡村医生捐赠网上培训课程费500万元,拱墅区“凤凰山”名特优农产品展示展销中心向来凤县农业农村局下单农产品300万元。

会前,朱建明一行实地考察帮扶项目,慰问了夏龙明等4户贫困户。我区各街道(园区)、企业代表负责人还分组向来凤县乡镇、企业开展帮扶工作对接。

# 我区新增6家市级示范型居家养老服务中心

本报讯(记者 梦诗三悦 通讯员 严旭东)近日,杭州市民政局发布了60家示范性居家养老服务中心名单,我区有6家街道级居家养老服务中心榜上有名。

区民政局相关负责人表示,打造示范型居家养老服务中心,并非传统社区级照料中心的简单复制和面积扩大,而是坚持“专业的人做专业的事”,注重为老人提供日托、中短期全托、喘息服务等,探索社会参与的有偿服务模式。同时,必须兼具日间照料与全托服务,具有生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、

社会工作和心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务六大基本功能,可为老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等“一站式”服务。

去年以来,我区以“阳光老人家”社区居家养老服务体系建设的契机,不断创新照料中心运行方式,扩展照料中心各项功能。比如,半山街道携手杭州本土优质养老品牌随园智汇坊,打造老人家门口的“15分钟专业化养老服务圈”;和睦街道居家养老服务照料中心打造街域养老园,将“微型”养老园“嵌入”社区,实现智慧点

单、网络匹配、系统派单的24小时微养老服务;拱宸桥街道独创“虚拟中医馆”,不仅有中医专家定期坐诊,还相应推出针灸推拿、远程挂号等服务;米市巷街道成立“银龄互助”志愿者队伍,实行低龄老人帮扶高龄老人机制。

截至目前,全区共计有照料中心89家,累计为老年人提供生活照料、康复保健、文体娱乐、老年教学等服务20余万次。

接下来,计划至2022年,全区每个街道均建成1家示范型居家养老服务中心,为老年人提供“一站式”服务,实现与社区级照料中心

**新增的6家市级示范型居家养老服务中心名单**

祥符街道居家养老服务中心  
半山街道居家养老服务中心  
米市巷街道居家养老服务中心  
小河街道居家养老服务中心  
拱宸桥街道居家养老服务中心  
和睦街道居家养老服务中心

错位发展、相互补充,加快打造形成专业服务与一般服务相结合,收费服务与免费服务相补充,机构全托、社区日托、居家服务相衔接的居家养老服务格局。

# “美丽康桥”建设又出新招 60亩花海待放

今年“美丽康桥”环境综合整治攻坚战开展得如火如荼,街道美丽办与社区通过走访、座谈等,了解到,位于皇蒋路东侧的蒋家浜综合社10%留用地由于长期闲置,导致环境脏乱差。为了美化环境,专门制定了地块美化方案。

近日,大约60亩的地块内种植了波斯菊,外围用铁丝网围好,种植了近2000株蔷薇花。不久,待波斯菊和蔷薇花盛开,康桥百姓在家门口就能领略美丽花海景象。

通讯员 汤美玲



蒋家浜综合社10%留用地正在进行花卉种植

## 垃圾遍地 停车无序

# 人防大厦西侧停车场沦为“三不管”地带

本报讯 近日,热心读者吴先生带孩子去位于北城街55号的拱墅区图书馆看书,把车子停在旁边的停车场。但停车体验却令他十分气愤:“这个停车场管理实在太差了,不但没有划分停车位,导致车辆乱停乱放,地面上还随处可见垃圾,长时间无人清理,与旁边崭新的图书馆大楼形象格格不入啊!”

为一探究竟,记者找到了吴先生所说的停车场。停车场紧邻人防大厦西侧,大厦内办公的单位有杭州市公共资源交易中心拱墅分中心、拱墅区图书馆、拱墅区文化馆等,现场来办事和参加活动的人员较多,因为人防大厦外来车辆无法进入,所以很多车辆选择停在这个停车场。

据记者现场观察,停车场内的确没有划分车位,车辆可以随意停放。停车场出入口没有设置价格收费公示牌,也未标明停车场管理单位,只有进出口的岗亭内有一位工作人员。当记者询问该工作人员停车场管理单位、收费标准等相关信息时,该工作人

员均表示无可奉告,并表示如果有疑问可以联系人防大厦物业管理单位区住建局。

在停车场内,记者遇到了来停车的陈女士。陈女士告诉记者,她经常来这个停车场停车,只要拿着岗亭工作人员提供的停车券去人防大厦一楼物业盖章,2小时内是免费的。当记者问起停车场的管理问题时,陈女士也连连摇头:“这个停车场就是失管状态,环境和秩序都很混乱,你看我停的地方,车前面就是垃圾堆。”顺着陈女士指的方向,记者看到了不少饮料瓶、白色泡沫等垃圾。

记者联系了区住建局。工作人员告诉记者,该停车场所在的场地为2015年之前区住建局向吉如村借用,当时用来提供人防大厦建设的工人搭建临时板房,后来人防大厦建好了,板房拆了,就用作停车使用。但就此停车场的管理问题,该工作人员表示,应该是由吉如社区负责管理的。“进出岗亭内的工作人员也不是我们安排的。”

记者向吉如社区求证,工作



停车场内环境脏乱,垃圾长时间无人清理

人员表示停车场所在地块已被区城建发展中心征收,社区并没有对此进行管理。“据我所知,还是由人防大厦物业管理的。”该社区工作人员说。

记者又向区城建发展中心求证,工作人员表示,该地块属运河体育项目红线范围内,的确被区城建发展中心征收,目前还没有开工建设。但在征收时,区住建局已向社区借用场地作为停

车场了。在各级政府部门全力推进“最多跑一次”便民服务的今天,这片位于政府眼皮底下的停车场,竟奇迹般地成为无人管理的真空盲区,吐槽的是办事群众,损害的是政府形象。希望有关部门尽快厘清职责,落实管理,让这片停车场早日告别“三不管”,使前来办事的群众期待而来、满意而归。

