

干在实处 走在前列 勇立潮头 20

以担当践行初心使命 用实干护航平安拱墅

2019年5月“平安之星”风采

洒水车秒变“消防车” ——“最美”驾驶员 王铁春

5月12日,一条条关于寻找全城最美“洒水车司机”的微信内容,几乎刷屏了拱墅人的朋友圈。而故事的主角,正是杭州市路桥集团股份有限公司洒水车驾驶员王铁春。他路遇小区房屋着火,将驾驶的洒水车秒变“消防车”阻止火势蔓延,暖心的举动不仅感动了许多拱墅人,也为平安拱墅增添了一抹靓色。

作为最年长的“80”后,39岁的王铁春从事环卫行业近6年。回忆起当时的救火举动,王铁春只用了简单一句“本能反应”概括。5月12日凌晨四点半,王铁春如往常一样,检查完车况后开始一天的洒水工作,五点十七分,当他驾驶着洒水车来到湖墅南路经过半道红公交站时,突然发现旁边的半道红小区火光四射,冒出滚滚浓烟。

“当时烟雾蛮大的,逐步在蔓延。”见火势紧急的王铁春,立即靠边停车,并迅速拿起洒水车后置喷水装置,对着有火光的窗户进行冲水,希望能一定程度上控制火势蔓延。为了增加水压,王铁春现场还请了一位出租车司机过来帮忙踩住洒水车油门。就这样,那位司机一直空踩着油门,王铁春也一直持续着冲水。在两个人近10分钟的努力下,靠马路边的窗户里的火和烟顺利熄灭,而此时洒水车里的五六吨水也已经用完。当看到消防车过来,王铁春才撤离。

热心的“洒水车”救火,很快在居民之间传开。不过,参与救火的王铁春却显得很淡定。“当时那个情景,也想

不了太多,平时在岗位上也会经常提及这样相关事件的应急处理方法。”的确,自进入环卫行业,王铁春一直担任洒水车驾驶员一职,在平凡的岗位上兢兢业业。每次出车洒水前,王铁春都会仔仔细细检查车况,当日洒水作业完成后,也会细致地将车身冲洗干净,以备第二天出车有个干净、整洁的车身。这一股对待工作的认真态度,也让他在工作中得到了诸多认可。

当谈及王铁春的救人行为,公司及同事在夸赞的同时也纷纷表示不意外。

“他做事认真,平时遇到各种道路突发情况也会主动帮忙,比如清晨遇到私家车抛锚,为不影响早高峰通行,他会帮助车主将车推到一边等待救援,也会在遇到车辆水箱缺水的情况下给别的司机加水,解决燃眉之急。”

“见义勇为是我应该做的!”王铁春说,他在今后的工作中,继续立足岗位,以实际行动诠释“暖心行为”。



网格虽小 誓做“有心人” ——米市巷街道锦绣社区网格员 戴珺

有一个身影,天天奔走在小区间,从未停歇。这里的居民有困难,只要一个电话他就第一时间到达现场;这里的小区有隐患,他发现后总会及时上报解决。他,就是锦绣社区第五网格员——戴珺。

因为城市快速发展,社区周边不仅各类小区多,租户也多,这对一个2018年才上岗的网格员戴珺来说,需要克服的“问题”有很多,比如信息采集任务重、基本公共服务需求大、治安形势复杂等等。但戴珺并没有被这些难题困扰,而是从容以对,甚至表现出色。“其实就是到社区多跑跑,和居民多交流交流,自然就熟悉了。”戴珺说,网格工作别看繁琐,但只要耐心、细心、爱心和责任心,这些工作难题自然迎刃而解。

为了能尽快掌握自己片区居民情况,戴珺经常利用晚上休息时间对小区居民及出租房进行走访了解。去年3月12日晚,戴珺在走访时发现,一家水果店屋外的油锅起火顺带燃气瓶已经开始燃烧,且瓶后的装饰材料及其它物品也已经被引燃,而此时老板正在屋里吃饭,全然不知屋外险情。见此情景,戴珺毫不犹豫地向着火焰的燃气瓶冲去,用湿抹布盖住正在燃烧的油锅,与同伴一起将火扑灭,成功消除了一起可能出现的火灾事故。

无独有偶,今年5月23日,网格员戴珺在巡查五一新村时发现有人神色紧张,其中一人更是在见到戴珺时赶忙拉下了身后的车库卷帘门,这一举动立即引起了戴珺的注意,他即刻上前进行询问,

并同时联系了车库主人陈大姐,得知车库已租。尽管当时并没有发现什么不妥,但戴珺始终不放心。他与其他网格员商量后同心协力对这间车库进行不同时段密切观察,发现这里经常有货车出入。戴珺将这一情况及时反馈给了社区民警,最终发现该卡车里装了价值1亿元人民币的假冒伪劣保健品。戴珺和同事们用细心负责的态度,为人民群众健康贡献了力量。

“既然成为网格员,就要牢记身上的责任担当,为维护社区平安努力。”话虽简单,但却饱含了戴珺的工作态度。记得2018年刚担任社区网格员时,社区书记就对戴珺说:“网格员是一个团队,在这里你比较年轻,也有文化,希望你能多给其他网格员进行计算机等方面的业务指导,体现担当。”这句话,戴珺始终牢记在心,他常常在工作之余,帮助其他网格员共同完成各项工作任务,也常常将上报信息的任务承担下来。在戴珺来的这两年,社区网格比起团队更像一个大家庭。

乐于奉献的戴珺,也常常得到同事和居民的点赞。同事生病有困难,他第一时间站出来献血并号召大家一起加入;平时居民家中有漏水或矛盾纠纷,只要一个电话,戴珺总会及时出现,主动帮助修理和协调。

网格员是一个极其普通的岗位,但戴珺却用一点一滴的付出,让辖区居民感受到了温暖,感受到了“平安”。对于今后的工作,戴珺说,他将继续保持这份初心,为平安拱墅多做贡献。

用真诚和爱心服务客户 ——顺丰收派员 周建龙

他们,是城市中最忙碌的身影之一,不分寒暑,常年无休,只为了将“东西”准时、安全送达。他们,也是人们最熟悉的身影之一,大街小巷,穿梭人流。他们,是一群快递收派员,周建龙就是其中之一。

作为顺丰速运有限公司汽车城分部收派员兼任网点工会代表及团支部书记,1991年出生的周建龙,在当前开展的平安实践活动中,牢固树立平安宗旨意识,加强平安修养,通过传帮带的形式,带头践行“管住自己,做最好的自己;帮好同事,争当文明和谐企业;管带身边人,助推身边人更有爱更优秀”的平安自治要求。

平安不分行业,责任不分职业,网点的6S管理工作(即整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全)及上下班设备安全检查已经成为了周建龙的日常。“确保网点作业环境的干净整洁及秩序规范,不仅是对公司和客户的安全负责,也能够带给客户和同事耳目一新的感觉。”在周建龙看来,网点

的安全工作,能让大家在网点的工作更加有幸福感和安全感。

周建龙的认真负责不仅体现在管理上,还体现在个人业务上。在客户的眼中,周建龙是一位非常热心的小哥,不仅热忱地为他们提供最优质的服务,还总是不厌其烦地提醒他们各种平安事宜,为社会平安建设默默奉献着自己的一份力量。在他的收寄快递工作中,从未出现过一次快递安全事故。他在工作中认真负责细心,确保寄递的每一票快件都开箱检查,杜绝违法违规禁品在物流上的流通;每天都认真清点每一票收、派件,确保经手的每一票快件都安全无遗漏,保证每一票快件都安全投递。

正是因为这份安全意识,让周建龙始终谨记安全教育工作的重要性。2019年,政府大力开展扫黑除恶专项行动,周建龙第一时间收集相关政策并在网点早会上进行传达和讲解,积极履行网点团支部书记及工会代表的职责。除此之外,他还定

期召开网点员工安全培训和平安事项宣导,创造条件加强员工安全思想教育,强化安全意识,积极发扬工会代表传帮带的作用。此外,他还积极协助网点管理者开展交通安全培训,通过例会、微信群、工会宣传小绿板等渠道进行安全宣传,加强交通安全教育。

在周建龙服务的区域,多为小微企业,员工以青年人居多,在平安意识上相对比较淡薄。在收寄快递、走街串巷的过程中,他遇到过形形色色的事件,总能第一时间把最新的信息传达给客户并做好提醒,如遇到晚上加班的女客户提醒客户下班后结伴而行注意安全等。

没有豪言壮举,但有大爱无疆;没有丰功伟绩,但有点滴关爱。在长期的工作中,周建龙用真诚和爱心服务着客户和邻里,帮助客户和邻里解决各种生活琐事并宣传平安建设、推动平安建设,为营造和谐社会贡献着自己的一份力量。



记者 黄冰 通讯员 漏丽琴