

# 以“绣花”功夫加强城市精细化管理

## 记祥符街道综合信息指挥室负责人张永生

张永生,祥符街道综合信息指挥室负责人,现在从事祥符街道城市管理工作。张永生2008年从部队转业到祥符街道,11年来,无论是身处拆违一线,还是在城管岗位,他始终冲锋在第一线,兢兢业业、一丝不苟,以“绣花”功夫加强城市精细化管理。

记者 沈星凯 通讯员 徐敏

### 8年坚守拆违一线 向违建乱象宣战

张永生有8年的拆违工作经历,祥符街道累计拆违1800余处,面积175余万平方米,他,功不可没。

“只要有利于城市规划建设,受点苦不算什么。”谈起8年的拆违工作,张永生显得很淡然。作为一直奋斗在拆违一线的他,经常会受到群众的不理解、不支持……但是,18年的部队岁月,他早就养成了不言退、不言败、不向困难低头的优良品质。在工作中,他除了和百姓讲政策、讲规划,还会根据百姓的实际情况,解决他们居住、店铺选址等问题。“只要顾大局,讲规矩,多为百姓考虑,事情总可以解决。”他感慨道。

“以前拉练的时候,百姓总会给我们送饭送水……”聊起当兵时光对他的影响,他的话语里透露出两个字——感恩。也正是这种浓浓的军民感情,让他经常设身处地地为百姓考虑,给他的拆违工作带来了更多“便利”。

拆违的8年里,他一直保持雷厉风行、敢于担当、令行禁止、抗压前行的工作作风,始终坚持依法办事、以理服人、秉公办事的工作原则,真正地成为了一名拆违一线的“战士”。

### 抓住管理“点”“线”“面” 描绘祥符城管新蓝图

“前几年一直在拆违,城市

管理太粗放,现在慢慢地要做得更加精细化。”如今,身处城市管理岗位的张永生坦言。同时,他也和记者分享了祥符的城市管理经验。

“以前我们是分成五大片区在管理,但是时间一长发现,总会有管理不到位的情况出现。现在我们做得更细了,利用102名网格员深入社区,有情况可以更加高效地处理,也切实地解决了百姓们遇到的各种大小问题。”

据了解,除了社区网格员这一措施外,祥符城管科还利用80名协管员进行道路街巷综合治理,利用外围的多线管理,很好地解决了社区外的各类问题。

在张永生的办公室墙上,贴着一张巨大的综合治理“作战图”,上面根据祥符街道17个社区的区块特点、区域重点问题,划出了7大“战区”。“这是2018年已经整治好的5大战区,这是2019年正在进行整治的新战区。”张永生指着“作战图”自信地说道。记者了解到,2019年主要针对灯彩街、蓝孔雀两块区域进行重点综合治理。

面对辖区点多面广、任务重、情况复杂的环境,他利用102名网格员深入社区精细化管理,80名协管员分道路多线综合治理、“七大战区”分片整治三方面的举措,正在进行着城市精细化管理的祥符实践,描绘着祥符城管的新蓝图。



张永生(左三)检查大型垃圾清运问题整治现场

### 城市由“破”转“立” 工作由“城管”向“城治”转变

“共享单车乱停放屡禁不止、流动摊贩经常与城管队员‘打游击’……”在拱墅由“破”转“立”的关键期,祥符街道特殊的区位特点和人口占比、纷繁的矛盾纠纷和严峻的城管形势,让身处街道城管一线的张永生倍感压力的同时,也深知“城治”的重要性。

这些年,祥符街道从城管慢慢地过渡到“城治”,从城管方面的被动治理,转变到业主、

百姓、店铺的“自治”“共治”,也提出了“街容众包”“基层云治理”等一系列措施。随着措施落地,辖区道路街巷流动摊贩基本消除,沿街占道经营、广告乱贴、物品乱堆放等违规现象得到根本性扭转,城市环境有了进一步改善和提升。

从城市建设到民生基础设施提升改造,再到打造高品质生活圈,张永生一直在努力前行——以“绣花”功夫加强城市精细化管理。



## 确保每一分钱都用在增收上

### 区纪委一行赴黄平开展扶贫专项督查

本报讯(通讯员 金马)“以前为了赚点钱要跑老远出去打工,丢下老人孩子在家没人管。现在好了,足不出村就能找到事情做,还可以每天照顾家人,日子过得越来越好了!”面对区纪委督查组一行,贵州黄平县永爱村村民任达江抑制不住内心的激动,对政府的好政策给自己生活带来的改变表示由衷感激。

贵州黄平县作为我区的对口帮扶对象,自2018年以来,通过东西部扶贫协作实施产业合作,积极引导东部资金、企业等资源向黄平聚集。此次区纪委一行五人,在区委常委、纪委书记、区监委代主任熊雄的带领下奔赴黄平,正为开展扶贫协作和对口支援领域专项督查而来。

区纪委一行深入项目现场、田间地头,先后考察一碗水乡中药材交易及初加工建设、旧州镇鱼菜共生高科技农文旅全产业链、旧州镇百香果大棚建设、上塘镇蜜蜂养殖、黄平县食用菌(香菇)种植基地建设等项目,对项目建设和资金拨付情况进行了督查。

“旧州万亩大坝坝区的这些项目见效快、增收稳、带动力强,让坝区许多原本荒着的田土都变成了高产高效的‘铁饭碗’。”黄平县副县长顾建强介绍说,“像坝区今年投入1200万

的这个食用菌项目,通过规范的资金投入、科学的项目运行,才上马3个月就产生了经济效益。项目又属于‘聚-散-聚’模式的劳动密集型产业,解决了很多就业问题,很受附近移民安置点群众欢迎!”

区纪委一行还走村入户慰问了贫困群众,全面了解群众在项目产业化过程中利益联结情况,并鼓励贫困群众积极参与项目建设,争取早日实现脱贫。

本次专项督查,督查组通过现场座谈、听取汇报、查阅资料、走访贫困户等方式,深入了解两地在帮扶产业制定、资金使用规范、项目推进及脱贫帮扶成效等方面情况,着重就拱墅区帮扶项目建设和资金拨付情况进行了抽查。

2018年以来,杭州市帮扶黄平县东西部扶贫协作资金共7073万元,其中投入产业类项目24个,涉及资金6677.9万元,覆盖贫困户10695人,采用固定保底分红模式可确保连续12年人均年增收500元以上,逐步形成产业扶贫集聚效应。

“今后还要进一步形成合力,规范使用帮扶资金,把项目的实施与贫困群众脱贫充分结合起来,提实效、保廉洁、谋长远,确保项目落地见效,为贫困群众增收。”熊雄说。



## 不忘初心再出发 牢记使命勇担当

### 提高政治站位

### 全力以赴“践行新使命、忠诚保大庆”

区公安分局刑侦大队教导员 王旭红

有幸参加区政法综合系统主题教育暨综合能力提升班赴北京、天津两地学习、参观,感觉收获颇丰。6天的学习行程安排紧凑,主题突出;实地教学内容丰富,形式新颖。培训中,聆听《当前国内外宏观经济形势分析》《社会治理创新》《金融风险防范》等课程,从中美贸易战、台湾问题和金融风险防范等多角度分析当前面临的困难和挑战,警醒我们不断增强政治敏锐性和政治鉴别力,始终保持理论上的清醒和政治上的坚定,用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,教育引导我们进一步坚定中国特色社会主义信念,强化奋力实现中华民族伟大复兴中

国梦的追求。人民警察为人民,是每一名人民警察时刻不忘的初心和使命。我作为公安机关一名基层所队的政治教导员,要当好践行人民警察政治本色的带头人,当好不忘初心、牢记使命的宣传员,把不忘初心、牢记使命与灵魂之中,化作强大的动力,在常态化的思想政治工作中,与基层民警一起,自觉把思想统一到习近平总书记重要讲话精神上来,为保护人民生命财产安全不懈拼搏奋斗,全力以赴“践行新使命、忠诚保大庆”,以实际行动增强辖区老百姓的安全感、幸福感。

## 千字为先 实干为上

拱宸桥街道党工委副书记 赵国波

清华培训虽已结束,但新时代冲锋的号角却早已吹响。作为新时代的拱墅政法干部,要在工作中不断提炼,要在工作中亮出精彩,要在工作中提升自我,以千字为先,实干为上,做好本职工作。

一是要做到“想干事”。作为一线政法干部,面对新形势新变化,就要有与之相适应促发展的紧迫感;面对群众复杂诉求,就要始终有为民便民的服务意识;面对社会矛盾日趋复杂性,就要有心存千方百计把事做成做好的雄心壮志。遇事不逃避,不当把头埋在沙子里的鸵鸟,这就是政法干部的岗位初心。

二是要做到“能干事”。纷繁复杂的现实社会矛盾要求我们不能再拘泥于原有的固化的工作理念来从事现在的政法工作,更要求我们有过硬的本领和

扎实的知识储备。纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。注重理论联系实际,做好事前充分调研、事中组织统筹、事后总结经验,如何把培训所学到的知识应用到具体工作中去,更好地提升我们的工作能力和才干为政法工作服务,这就是政法干部的专业素养。

三是要做到“巧干事”。结合实际的工作创新是不断前进的动力源泉,带着激情和用心的巧干,沉下心来静心思考。今年拱宸桥街道的平安工作将围绕运河平安管家、信访积案化解、网格管理优化、综治中心建设等方面做些深入思考和挖掘,通过与实际相结合,让创新之花在辖区绽放,让群众能够生活在更加幸福美丽的新拱墅中,这就是政法干部的工作靶心。

## 投身新时代文明实践 拱宸桥新风运河“讲师团”在行动

本报讯(通讯员 徐晗翎 肖琦)亚运基础英语、越剧体验教学、禁毒知识讲座、食品安全讲座……有学有唱也有写,这些正是拱宸桥街道新时代文明实践夏令营开设的实用课堂,给在一线服务的志愿者们送来了夏日福利。

自亚运会正式进入杭州时间,对运河畔的志愿服务工作也提出了更高的要求。日前,拱宸桥街道“迎亚运 树新风 我为拱墅添光彩”新时代文明实践夏令营暨新风运河讲学者“讲师团”聘任仪式在老开心茶馆内举办。

第一批“讲学团”成员郑重地接过聘书,他们有的是街道、社区的青年干部,有的是共建单

位的行业专家,有来自医院的医生、派出所的民警、学校的学生和老师。

“随着今年街道新时代文明实践所的建立,随即组建了新风运河讲学者志愿服务队,我们便挑选了一些大家呼声高又实用的课程,像英语、食品安全等。”讲师团成员、蚕花园社区党委副书记杜奎说。他们各展所长,为“新时代文明实践在拱宸”注入鲜活的文明内涵。

据了解,本次的夏令营活动主要面向“运河大妈”“拱宸大伯”志愿者们,点亮大伯大妈志愿者们服务“新技能”,助力大运河志愿服务国际化。

现夏令营已有超过70名志愿者报名,已陆续安排开展了亚运英语课与越剧体验课。英语课上,大家的学习热情高涨,信心十足,大声地朗读新教的短句,让小老师矫正语音,一边在纸上做好笔记,记下适用情况。“以后在微笑亭遇到外国游客也不会怕了,Welcome To Qiaoxi,虽然现在我能讲的还不多,但可以和他们打招呼,不做‘哑巴’了。”志愿者王阿姨课后自信地说。



## 让党外人士之家成为真正的“家”

本报讯(通讯员 栢莹)“可以通过3D或4D这些现代化技术从空中俯瞰大运河,实现场景模拟,全面感受交互体验。”“我认为可以考虑举办中国(杭州)国际运河文化博览会,吸引巴拿马、苏伊士、阿姆斯特丹等运河城市前来共同参展,文化文明交流互鉴。”近日,10多名民革党员坐在一起围绕“如何以大城北开发为契机,把大运河文化带(拱墅段)打造成为大运河文化重要展示区”这一课题展开着激烈的讨论。这是在我区党外人士之家内举办的一次民革拱墅总支调研课题的“头脑风暴”,也是区党外人士之家发挥作用的一个缩影。

区党外人士之家历经一年建设,于去年11月正式落成,这意味着我区党外人士长期缺乏活动场所的困境得到彻底改变。半年多以来,党外人士之家搭建了民主党派、工商联、无党派等各界人士交流学习、议政建言、服务社会的平台,收到了明显的社会效果,更得到了省、市领导们的纷纷点赞。

走进区党外人士之家,首先映入眼帘的是一面刻有拱墅统战LOGO的沙雕墙,象征五大关系紧密团结,同时又极具拱墅地域特色。墙面上一幅幅生动的照片展示着各民主党派、统战团体在拱墅这片热土上始终与中国共产党同心同行的辉煌历史,橱柜里一件件老物件记录着党外人士积极参与议政、为拱墅经济社会发展竭智尽力的感人事迹。除此以外,精心设计的统战进行时、统战第一简、统战文化地图等场景,处处让党外人士感受到“家”的别致和温暖。

过去,我区民主党派和其他统战团体虽然有组织,但没有活动场地,工作开展受到制约,作用发挥也受到影响。如今,区党外人士之家为他们提供了开展工作的场地,也为其作用发挥构建了工作机制,这激发了党外人士服务社会、服务发展的干劲。俗话说“家是港湾”,在这里大家可以真正畅所欲言,围绕着“如何推进大城北数字经济产业带建设”“如

何服务我区中小外贸企业发展跨境电商”“在‘未来社区’视域下如何提高我区基层建设与治理”等专题发表真知灼见,频频碰撞出思想的火花。一个个真言良策在这里诞生,一篇篇调研报告被送到领导案头,今年以来全区统一战线已有32个课题正式立项并在紧锣密鼓地调研中,党外人士撰写的关于优化营商环境、老旧小区改造提升等内容获得领导批示肯定并交办区城管局、区住建局等研究落实。

除了区级党外人士之家,各党派组织、统战团体以及各街道自建的“党外人士之家”作用发挥同样显著。九三学社拱墅基层委建立的“九三之家”为社员们开展思想理论学习、商量调研课题等提供了场所。在小河街道的“小河驿·序空间”里,“服务+机遇”经济论

坛、股权公益课堂、“光、生物钟与健康”讲座等等丰富多彩的活动吸引着辖区的党外人士每周都在这个“家”团聚交流,新联会小河分会秘书长陈康将每次的活动都用漫画的形式记录下来,也让这个“家”变得更加生动有趣。

从区级到各统战组织再到各街道,一个三级“党外人士之家”网络已在拱墅初步形成,将实现对党外人士团结和服务的全覆盖,更重要的是,这里不仅仅是党外人士的“娘家”,也逐渐成为了他们的“心灵家园”。区知联会长蔡玉群对此深有感触:“党外人士之家让我们有了更多的归属感,以前组织对我们来说更多的是一个无形的概念,现在它被赋予了实体的意义,未来相信它一定能在团结引领党外人士方面发挥更大的作用。”

