

干在实处 走在前列 勇立潮头 22

# 以担当践行初心使命 用实干护航平安拱墅

2019年7月“平安之星”风采

## 创新开拓 将“平安”融入工会组织

——记上塘街道总工会专职工作者 杨磊

她,热爱工会工作,一遍又一遍追求工作突破;她,面对百姓,永远是一张真诚的笑脸;她,勤勤恳恳、任劳任怨,搭建政府与职工群众之间紧密联系。她就是,上塘街道总工会专干——杨磊。

在今年市总、区总启动的“百日攻坚大组建行动”中,面对“为什么要组建工会?”“我建了工会,又能有什么好处?”等“扪心自问”,杨磊展现了工会工作者的克难品质。“自信是成功的一半”,企业门难进,她就请教经济线同事,牵线搭桥,一次又一次地联系,坚持勤动脑;老板不明白政策,她就对照政策文件,详细解说,一遍又一遍地解疑,坚持勤动嘴;企业嫌手续麻烦,她就整理好材料,逐条指导,一趟又一趟地奔走,坚持勤跑腿。“百日攻坚”期间,在这“三勤”的推动下,杨磊先后多次走访了碧橙科技、琼楼服饰、天瑞医院等17家规模企业,成功指导和帮助企业完成了工会组织架构建设。

“能说会道”还得“打破传统”。作为一名基层工会专干,杨磊的观念始终走在前。为了使工资集体协商这个“难点”反变成“经验”,杨磊狠下功夫不断探索。她以辖区企业城北送变电为试点,从要约书开始,到答复、协商,再到结果表决,一步一步紧跟,给指导给意见,层层把关,最终取得了技术工人四项保障的协商成果,获得企业老板和职工双赢的成效。不仅如此,她还根据企业性质、经营范围的不同,打破传统的协商模式,有针对性地提出协商内容,切实有效地适应各企业发展,使企业老

板和职工双方都能够满意。

执着追求创新,是本职,更是杨磊进步的动力。今年,区总工会提出“和谐劳动运河行动”,接到通知后,杨磊便立马投身此项工作。她主动联系基层工会主席,第一时间上门解读文件精神和工作方案;在对接上塘内容时,她也是每场必到,一起参与设计,确保设计美观、内容实在;全程帮助企业建设“职工书屋”等六大场所,组建“情绪预警员”等三支队伍,指导企业开展“职工素质提升”等五大行动,确保工会参与基层治理的各项工

作有场地、有人员、有内容。“工会”虽然只有简短的两个字,但它包含了与职工息息相关的各项工作内容,需要工会专干的认真努力、埋头苦干。“我曾经很欣赏搞科技、搞研究的人员,觉得他们很有成就。可是现在,对干了6年基层工会的自己,同样也感到自豪。一个人无论在什么岗位,只要肯干,只要努力,一样会有成就感!”杨磊说,“只要在岗认真,就是为拱墅的平安出一份力!”



杨磊

今年以来,为全面承接市域社会治理“六和塔”工作体系,我区创新开展“运河平安管家”建设活动。本期刊登的三位平安之星,她们皆来自于“运河平安管家”建设的主体单位,在活动开展以来,她们第一时间响应号召纷纷行动,积极引导,让更多的人参与平安建设,让平安建设更有爱、更落地,也进一步筑起拱墅人民平安之梦、和谐幸福之梦。

记者 黄冰 通讯员 漏丽琴

## 搭建桥梁 将“平安”融入团员青年

——记团区委工作人员 宋辰晨

作为团区委的一名年轻干部,宋辰晨在努力地工作着,她发挥女性细腻亲和特点,联系青年、服务青年,在青少年帮扶走访、平安志愿者工作等方面兢兢业业,在阵地、队伍和服务上不断创新,助力全区平安建设。

“运河平安管家”工作开展之初,没有可参考的经验,宋辰晨慢慢探索,积极参与全区青年“运河青春护航行动”,投身“运河平安管家”建设,打响做优“运河平安管家,一直幸福大家”品牌口号。从前期选址、设计、沟通,再到宣传上墙,尽管不是“专业选手”,但宋辰晨不怕困难,用比别人多一倍的时间去研究,最终以杭州詹氏中医骨伤医院为突破口,成功打造了全区第一个共青团系统的“运河平安管家”阵地。

“将平安宣传覆盖面再扩大、再深入,也是团干部参与平安建设的一种尝试。”为了推动“运河平安管家”深入,宋辰晨不断拓展辖区资源,参与平安宣传,积极与团员青年们沟通。在前期走访浙江顺丰速运有限公司的基础上,她深入了解顺丰青年员工和快递小哥的日常需求、生活情况和心愿诉求,鼓励他们主动加入平安宣传队伍,在送快递的同时,将平安理念送进家家户户。

此外,为了进一步拓展宣传阵地,宋辰晨还参与实施了“团递筑网平安计划”。今年7月以来,团区委专门为丰巢

智能快递柜设计的运河平安管家宣传海报登上了全区700个丰巢柜主屏,这些海报一经刊出就得到了广大群众的认可。而这,凝聚了宋辰晨的极大心血。正因她仔细观察“平安宣传”的动态,多次与设计公司沟通对接,从百姓日常生活着手,制作了群众喜闻乐见的平安宣传品,将平安宣传融入生活的方方面面。

“她身上有一种乐观的精神,有着一种亲和力。”接触过宋辰晨的团员青年们,都会这样评价她。自“运河平安管家”工作开展以来,她组织了多次活动,为辖区各类青少年提供专业化、针对性服务。以暑期社区青少年俱乐部和暑期夏令营活动为契机,联合区检察院、区司法局、社会组织专业人才队伍,在全区十个街道和重点企业巡回开设《向校园暴力说“不”》《警惕身边的网络安全》《青少年叛逆心理》《未成年违法犯罪预防》等青少年平安自护、权益维护、三禁三防三自主主题课程。这些活动,也让青年们感受到了满满的正能量。

在宋辰晨身上,我们深深地感受到了她作为一名平安宣传者开拓进取的奉献精神,也感受到了她作为团区委年轻干部,所具有的年轻人特有的一种活力。“我将继续在服务青年中进行平安宣传,不断探索新的合作模式,拓展平安宣传途径,力争为全区的平安建设多贡献出一份力量。”宋辰晨说道。



宋辰晨



董黎(左一)

## 以身作则 将“平安”融入社区

——记华丰社区副主任 董黎

在华丰社区,一个平凡普通但亲切温暖的名字被人熟知,她就是董黎。2006年参加社区工作以来,董黎把一切精力都放在社区工作上,时刻以小区的平安祥和,以居民的需求为自己追求的目标,为守护小区的安宁奉献着自己的智慧和力量。

“巧媳妇”是华丰社区最被人津津乐道的品牌。2016年开始,董黎便致力于“巧媳妇”品牌的深入挖掘,让平安创建和“巧媳妇”品牌建设同步发展,也让平安建设通过各个团队的分工合作努力融入每户家庭。目前,“巧媳妇”下设七支服务团队,分别是“巧媳妇”文化艺术团、准物业服务队、居家养老服务团队、“巧媳妇”餐厅服务团队、青少年服务团队、医疗服务团队、每月8号“巧媳妇”便民服务团队,并发展了辖区10家单位成为和睦“巧媳妇”七彩荟,携手共建平安社区服务。

走访千家万户,吃得千辛万苦,

董黎是这么做的。今年以来,在“巧媳妇”七彩荟的平安宣传中,她带领179名主力志愿者组建志愿服务小分队。截至7月,已组织开展学雷锋志愿服务7场次,共发放反家庭暴力宣传资料300余份、平安三率宣传单1000余份、防诈骗宣传资料600余份,开展公益理发服务235人次、磨剪刀服务220件次、修鞋200件次、金融知识宣讲12场次。

都说社区工作任重而繁杂,但董黎却不怕苦、不怕累。“为居民排除隐患,守护他们的平安,是我们的职责。”为了在社区营造“平安”环境,董黎始终热心如一,耐心真诚。为确保平安三率的宣传效果,她以华丰讲堂为平台,积极寻求各条线的合作,同时也积极地寻找辖区单位共建,将小区内26幢房子分为13个大片,在暑假期间每周四上午开展平安创建、防范金融诈骗和垃圾分类的专题知识讲座。

8月初,台风“利奇马”来临之际,董黎第一时间在“巧媳妇”小广播播报台风的实时消息以及应对台风的注意事项。在24小时抗台值班期间,她又勇于担当,接过第一棒,她与一名新社工穿梭在小区的道路,行走在小区的地下车库。在巡查低洼地段的雨水井时,发现12幢2单元门口的雨水井即将满溢,她急忙将挡水板关上,观察了半个小时后确定水位没有继续上涨,才转身去了别的单元,消失在风雨中。台风过后的第三天,她就因为泡水时间过长,双腿疼痛,不得不住院治疗。

这就是董黎,一个充满责任感的社区工作者。但当问及“是否后悔自己的选择”时,她爽朗地笑着说:“当年就是因为社区工作者无私奉献、服务居民的精神,自己才义无反顾地来到社区工作,不会后悔!”