

实现户籍业务办理窗口“零”等待

八旬老人为“最多跑一次” 暖心服务点赞

本报讯（通讯员 沈星凯 李文）“感谢‘最多跑一次’，有你真好！”8月26日下午3时，我区祥符派出所户籍民警谢钧接到一个电话，电话那头是80岁的老人陈兰仙，她特地向谢钧表达谢意。

故事还要从今年2月28日起，当时，陈兰仙的户口簿丢失了，由于腿脚不便，她抱着试试看的心态，给祥符派出所户籍室打了个电话，希望民警能帮忙办理。

令陈兰仙老人没想到的是，3个小时后，谢钧就亲自上门，进行相关查验手续后，将新证件交到她手上。

祥符派出所辖区总人口达25.1万，一个户籍接待窗口平均每天需接待近60名群众。为了给老百姓提供更高效完善的服务，近年来，祥符派出所所在“最多跑一次”改革上不断突破，创新推出微信PC端群众自助下载打印、

微信号接收容缺材料、“网上预约不用等”等便民服务，深受辖区群众好评。

下午4时许，记者来到面积不到50平方米的祥符派出所户籍室，看到6个户籍接待窗口前都排着长队。一对来迁户口的老夫妇因为忘记携带结婚证，正准备起身回家拿，却被谢钧喊住了。在谢钧的指导下，老两口让儿子通过微信将结婚证照片发送到祥符派出所户籍室官方微信，通过现场打印，不到5分钟就解决了问题。“以往遇到办事材料不齐，需要本人再跑一趟，现在只需将缺少的材料发送到微信，剩下就是民警的事情了。”谢钧说。

谢钧还向记者展示了一个不用排队的“神器”。只见他打开“祥符公安户籍大厅”微信号，通过“在线取号”功能，群众可在家远程取号，“就像饭店的叫号系统一样，微信实时提醒排号



工作中的谢钧

进度，群众可在快轮到自已办理时再来窗口。”谢钧告诉记者，作为杭州首个网络预约取号的户籍窗口，“祥符公安户籍大厅”自4月1日正式上线以来，已有500余人通过网上预约取号进行业务办理，真正实现户籍业务办理窗口“零”等待。

今年以来，为了更好地服务群众，祥符派出所每月还组织户籍民警下基层开展上门服务，以此作为“三服务”的重要载体，变“群众跑”为“民警跑”，更多像陈兰仙一样的老人，正在享受“最多跑一次”改革带来的便利。

我区“一手房”不动产登记实现全程“不见面”办理

本报讯（通讯员 倪霖娇）近日，为加快“一件事”办理，根据杭州市规划和自然资源局统一部署，依托浙江政务服务网“不动产登记一窗受理”网上平台，我区将服务链前移至按揭贷款银行、不动产交易中介机构，通过研发的全程网办系统和智能终端设备，解决了反复跑、跑多次的办证难题，全面实现“一手房”登记全过程“不见面”办理。

安家置业是一个家庭的重要大事，其中按揭买房、申请不动产登记，与老百姓密切相关。一直以来，由于抵押物是预售

期房，与银行签订按揭贷款合同后，业主需要和银行一起申请“不动产+抵押权”预告登记；商品房交付后，需要申请预转现登记；按揭还清后，还要办理抵押注销登记。前后3次办证，业主至少需要跑银行2次、登记窗口3次，很多银行为降低成本委托中介代办，业主不但要跑银行、跑登记窗口，还要加跑中介，耗时又费力。

此次开通“一手房”登记全过程“不见面”办理服务后，按揭购买期房，业主与银行签好按揭贷款协议后，银行工作人员可以直接通过不动产登记“一窗受

理”网上平台发起申请，系统后台“证号关联、数据共享、自动核验”，即可实时办结抵押登记，办理结果即时以电子证照形式推送至银行，银行即可放款。不但大大压缩了放贷时间，同时也免去了银行和业主跑窗口。贷款结清后，银行可同样依托网上平台即时完成注销登记。整个“一手房”办证全程，无需人工录入数据、无需扫描上传资料，“申请—受理—审核—发证”全流程、数字化实现“网上办”，真正实现了“一件事、一站办、一证办”和“跑零次”，大大提升了我区不动产办证服务质效。

截止目前，杭州市主城区不动产登记服务已延伸到21家银行近200个网点。下一步，我区不动产登记服务将持续发力，继续向更多的银行、中介机构和社区延伸，力争实现“一手房”登记15分钟生活圈。同时，加快融入市级二手房全程网办“跑零次”平台，预计9月底前二手房也将实现全程网办。



有奖征名 最高奖励8000元

瓜山未来社区征名活动正式启动

本报讯（通讯员 胡俊成 桂慧君）近日，位于我区上塘街道瓜山社区的全市首批“未来社区”样板房正式亮相，MUJI风、INS风、Loft，一间间漂亮的样板公寓引起了很多人的兴趣。

“今年10月，瓜山未来社区就将迎来首批住户入驻，房源将全部配备智能家居，到时候大家就能感受到很强的科技感。”上塘街道相关负责人说，随着瓜山未来社区

打造的逐步深入，智能化科技化的元素会慢慢展现出来，未来社区也需要一个更响亮，更能体现智能化科技化内涵的名字。

瓜山经合社相关负责人表示，希望在首批住户入驻前，先把瓜山未来社区的名字取好。“这是一个未来感十足的社区，又是给年轻人住的社区，我们想征集一个年轻人喜欢的名字，希望大家都给出主意，一旦被选中的

话。”蒋镇跃说，“初步设想取五个名字，北苑南（文创办公和名宿）、北苑北（精品公寓）、新苑（青年公寓）、东苑（青年公寓）四个片区各取一个小名，然后给整体再取一个大名，名字尽量要好听，能体现“未来社区”的概念以及各组团的特色，最好能有一些人文内涵，也要有艺术美感。”

据悉，瓜山未来社区有奖征名活动设置有一等奖1名，奖金

8000元；二等奖3名，奖金各2000元；三等奖6名，奖金各500元。有奖征名活动已于今日起全面启动，如果你有好创意，可以发送电子邮件至征名活动的专用邮箱：hzstjd@163.com，内容需写明1个未来社区大名+4个区块名。为全市首个“未来社区”冠名的，或许就是你。

开栏语：

本报开设“人大视窗”栏目，围绕区委区政府中心工作，选登区人大办公室工作人员所写的感悟文章。区人大办公室工作人员的小杂文《十二月章》作为该栏目基础素材，整理成观点鲜明、思考性强的理论文章后，在本报以每半月一期的频率进行刊登，供广大读者交流借鉴。

漫谈垃圾分类

本报讯（通讯员 高晓岳）近段时间，垃圾分类成为了一个热词，无论是电视媒体、还是微信微博，无不在讨论这个与生活密切相关的话题。

中国是世界上最早提出垃圾分类的国家。1957年，《北京日报》就提出了垃圾分类的说法，当时主要是为了节约资源。2016年12月21日，中央财经领导小组第14次会议听取了浙江省关于普遍推行垃圾分类制度的汇报。这为垃圾分类制提供了统筹规划和顶层设计。

目前，垃圾领域的主要问题有两个：垃圾生产速度和多头管理的问题。从文献资料看，我国生活垃圾主要特点是厨余垃圾含量高，可回收物含量高。

目前国际上有三种垃圾分类

方式。第一种，以美国为代表的简单分类模式。美国将垃圾简单的分为2-3类。第二种是德国、瑞典模式，该模式将垃圾分为6-7类。第三种是日本为代表的极端精细模式，将垃圾分为100余类。

其实，无论采取什么分类模式，都是基于国情。我们的国情是什么？当前的国情就是除了生活垃圾是由政府来负责以外，其他的垃圾都可以找到市场上的供应商和需求商，而且已经有了比较完善的体系。垃圾分类的重点是生活垃圾。当前我们国家采取的4类简单划分法是适应当前国情的。只是国内垃圾分类的态度大多是“高认可度、低执行度”。

从现在的趋势来看，基本

上还处于强力推进阶段，上海市垃圾分类实施第一周，依法查处各类生活垃圾分类案件190起，其中对个人处罚15起，以严格的执法成效来保证垃圾分类工作的推进和实效。虽然会有一段阵痛期、磨合期，但相信随着持续地推进以及人们逐渐接受和适应，最终会取得相应的效果。

那么，垃圾分类将会对我们的生活产生怎样的影响呢？从长远来看，首先消费习惯将改变。以后在购买商品时，消费者会考虑“购买尽量少产生垃圾，最好不产生垃圾”的商品。商家也会迎合消费者习惯的改变，从而简化包装。其次，生活成本转移。由于垃圾分类必然会带来垃圾收集、分类、整理、运输环节的增

多，因此对于零售、餐饮等相关行业都涉及一个成本的问题。这种成本的增长会一定程度转嫁到消费者身上，造成生活成本的上升。再次是生活服务业进一步发展。适应“宅一族”需求的新服务业态崛起，商家销售不用剥壳的小龙虾，提供循环利用的垃圾袋，上门收垃圾也许会成为新兴职业等等。最后，国民行为气质变化。垃圾分类会潜移默化让国民气质变的更加“精细”。未来的国民将在这种制度约束下，在收敛性气质和外廓型气质之间游荡，从而国民思维得到进一步提升。



祥符街道

十字港河文化长廊全新亮相

本报讯（通讯员 徐敏）“从小就生活在十字港河附近，如今，看着十字港河翻天覆地的变化，河道整治了，也有了这样的文化长廊。每天最喜欢的就是吃过晚饭，来河边散散步！”蔡大妈乐呵呵地告诉记者。

近日，十字港河周边的居民欣喜地发现岸边设置了河道文化长廊展示板，将当地风土人情和历史文化进行展示，扫一扫二维码，就可以在线了解十字港河相关简介和河道整治成果，线上信息实现动态更新。周边居民在享受优美风景、休闲散步时光的同时，也可以感受文化长廊中《北水南归》的民间故事，体悟十字港河流淌着的时光韵味。

除了文化长廊，在十字港河吉如社区段亲水平台上还树立了《文明垂钓公约》展示牌。今

年5月，结合“美丽拱墅”提升专项行动要求，祥符街道在十字港河、庆隆河、阮家桥港河3处完成垂钓点建设，垂钓公约、警示标志、救生器材、垃圾桶等设施设备全部到位，满足广大居民垂钓需求。

据悉，十字港河为内河水系分支。南起西塘河，北止寿星桥，以石祥路为界，流经辖区内吉如、北星、星桥、总管堂4个社区，河道长度为2.487公里，面积5.08平方米，于2016年被评为省级河道生态建设示范工程。

从“黑臭脏”到“绿秀美”的华丽转变，从“治水”向“亲水”完美转型，通过治水人不懈努力，富有拱墅特色的“亲水共享、还河于民”的全新生态画卷正在不断地描绘更新。

湖墅街道

夯实“末梢”力量 让家门口环境更美

本报讯（通讯员 叶佳）日前，一场“清理高层楼道杂物，让生命通道畅通”的专项整治行动在信义坊小区开展，28车总计约50吨的废弃纸箱、堆积物被一次性清出，小区楼道来了一个“大变脸”。

“这次我们前前后后只花了一个礼拜时间，居民、物业等都积极配合，之所以能推进如此顺利，和它有很大的关系”，珠儿潭社区党委书记俞慧萍指指办公桌上一本页脚已经发卷的册子说道。

据了解，为进一步推动楼道堆积物整治工作，确保居民生活环境平安、整洁、有序，今年8月，湖墅街道协同辖区文明单位华盛律所共同制作了《街道各社会主体履行小区消防安全法律指引》，围绕共同维护楼道环境、做好小区消防安全等，对街道办事处、社区居委会、业主委员会、居民个人、承租人、出租人、物业公司等10类主体的具体义务、处

罚、执行处罚机构及相应的法律依据进行了全面梳理。

“有了这本册子，我们工作推进起来更加有‘底气’”，俞慧萍说，社区拿到册子后就组织工作人员、楼道长、物业公司等进行了自学，同时制作了《告居民书》，连同楼道现状、处置法律依据摘要、相关危害等，以海报形式张贴在了楼道出入口。有理有据的宣传，不仅让不少居民主动加入清扫家门口的行动中来，也让这次集中行动推进地非常顺利。

“楼道堆放的杂物，一旦造成事故，各方都要承担相应的法律责任。我们制作这本手册的初心，一方面是为楼道清理整顿提供充分的法律依据，相当于夯实了末梢力量，比如居民有占用、堵塞、封闭疏散通道的，公安机关消防机构等就可以处警告或者500元以下罚款。另一方面，也希望大家能更加知法守法，让楼道环境持续好下去。”街道相关负责人表示。

小河街道

智慧平台助力“孝心车位”更有温度

本报讯（通讯员 朱颜）日前，小河街道专为子女探望父母准备的“孝心车位”，在辖区掀起一股敬孝亲的新风尚。“现在只要我提前预约，孩子就可以放心地开车来吃饭了。”家住凯德湖墅小区的方阿姨为“孝心车位”频频点赞。

凯德湖墅小区的物业负责人介绍，刚开始实施的时候也有很多质疑，“孝心车位”应该设在哪里？“孝心车位”怎么管理？针对部分疑虑的声音，物业在街道的帮助下召开了“红茶议事会”，引入第三方社会组织“促动师”，带领居民共同讨论“孝心车位”

的实施细节，最大限度整合周边停车资源，用互助、错时停车举措促破难，通过城市眼云、共治平台加强管理，温情推进“孝心”车位工作。

目前，小河街道已完成辖区25个“孝心车位”25套智能系统的安装提升工作。据街道相关工作人员介绍，“孝心车位”安装了地磁检测器，每当有车辆停泊或离开，地磁检测器都会产生感应数据，并将数据第一时间通过信号接收设备传输到城市眼·云共治平台上。平台信息管理员可以在屏幕上实时了解到“孝心车位”的使用情况。

拱宸桥街道

运河边的游学之旅收获满满

本报讯（通讯员 徐晗翎）“小皮球，架脚踢，马兰开花二十一，二五六，二五七……”

四、五个孩子在运河边跳起了牛皮筋，跃起转身，轻巧灵活，看着牛皮筋难度越来越大。

近日，拱宸桥街道开展了“花季夏日、活力桥西”暑期夏令营活动，带着孩子们重回老底子，玩起老杭州的拍洋片、翻花绳等游戏，更有老开心茶馆的老师们，教大家学说“杭州话”，听听方言背后的“杭州故事”，了解这座城市、这条运河、这座古桥的历史，孩子们不顾夏日暑气，玩得也不亦乐乎。

除了寻源“杭州故事”，活力桥西夏令营可是干货满满，在技能学习中，享受快乐。据桥西管委会负责人介绍，“今年我们合作了6家共建单位，开设五大课程，各有各

的趣味，各有各的收获，带领青少年们赴一场特别的游学之旅。”

新中国成立70周年之际，孩子们走进桥西社区老党员程赞珍家，听程爷爷忆苦思甜的讲述幼年生活故事，坚定了刻苦学习将来为祖国效力的决心；手机摄影拍摄技巧课上，孩子们用手机留下了运河畔的美丽风景；垃圾分类课，孩子们化身垃圾分类标兵，准确投放易腐垃圾、有害垃圾、其他垃圾、可回收物，并自己制作了垃圾分类简报，向周围家长和行人宣传分发。最后的消防演习与逃生课，每一位小朋友都上手体验了干粉灭火器的使用，通过模拟火灾现场学会自救自救措施，在街区保安队长的带领下，大家手捂湿毛巾，迅速有序地撤离到安全区域。