

# “外交”企业家: 让拱墅“独角兽”更好“走出去”

本报讯(记者 梦诗三悦)拱墅区祥茂路2号影天像素园区紧邻大门有一幢小楼,三楼就是浙江执御信息技术有限公司的总部所在。一个阳光正暖的午后,在这里,记者见到了执御“开疆扩土”的重要参与者之一,公司副总裁杜明皓。正是因为众多像杜明皓一样具有独到的战略眼光和锐意进取的执御人,使得这个中国跨境电商行业首家“独角兽”企业,又一次开启新纪元,步入从自营到开放的“一带一路”产业发展新阶段。

## 勇于开拓: 打造“中东国民电商”

历任外交官、大型企业高管,拥有25年战略、利益相关方管理、跨文化传播方面经验,精通阿拉伯地区事务的执御副总裁杜明皓,给人第一印象就是沉稳干练的“实力派”。

早在入伙以前,有着“中东国民电商”之称的执御,就给当时还在中东地区做外交官的杜明皓留下深刻的印象。

当时的执御在不景气的电商界,是个“异类”。从2012年底创立公司,到成为GCC(海湾阿拉伯国家合作委员会)地区排名第一的移动端电商平台,执御仅仅用了2年时间。杜明皓把这一



执御副总裁杜明皓

切归功于执御人“骨子里”勇于开拓的精神。

2014年,执御放下其他业务,汇集全力在中东地区打造客户端的“京东”,并把所有资源倾注到这个市场。文化差异巨大的中东,是个阿里巴巴都不敢轻易尝试的地方。听闻创始人李海燕带着员工跑遍中东做调研,逐步建立起本土化的消费电商平台,时任外交官的杜明皓也打心底对这家中国电商企业刮目相看。仅2016年,执御的订单数就达到300万单,销售额为3亿美元,App下载量已高达1000万。

## 坚持创新: 永葆跟上消费升级“节拍”

电商行业看似准入门槛不高,实则对从业者消费趋势预判

要求很高。

杜明皓坦言,公司成立之初,长达一年多时间,执御也曾“颗粒无收”。面对生存的压力,公司不得不做出战略调整,转而投向没人敢“吃螃蟹”的中东区域。

此后每走一步,执御都非常重视数据支撑,这是对消费趋势预判的一个重要依据。2015年,执御拿到4500万元的A轮融资,主要就是用作数据研发。执御建立了自主研发数据平台,每天在全球采集关于时尚、消费等流行元素的数据,划定库存和未来一个月、甚至一星期的销量,预判的准确度达到80%-90%。

有良好的市场预判做基础,公司在中东的海外仓建设、发货

速度、供应商匹配度等取得进一步提升,创新节拍“全面起舞”,执御迅速迎来了大发展时期。

## 不忘初心: 助力“一带一路”产业发展

2018年,杜明皓在执御热切的邀请下加入公司,担任副总裁一职,谋划公司发展,让企业更好地融入“一带一路”共建共享的发展理念。

“今天的执御在海外可以说枝繁叶茂,但是我们的根在杭州拱墅,说我们来自拱墅,植根拱墅是令我们骄傲的。”杜明皓认为执御的成功是拱墅优化营商环境、激发民营经济活力的一个缩影。中国电商在全球处于行业领先地位,以及杭州作为全球电商之都,被行业所认可,也让人们对执御多了一份期待和关注。

今年2月,杜明皓参与并见证了《执御与沙特投资总局关于建立全面伙伴关系的谅解备忘录》的签署仪式,为执御与沙特投资总局、政府相关部门、利益相关方等建立更紧密的战略合作关系奠定了新的基础,也为执御进一步开拓沙特市场打开新局面。未来,杜明皓希望通过自己积累的经验,让执御更好地彰显文化自信,融入“一带一路”产业发展。

# 区人大开展医疗资源提升民生实事项目专项督查活动

本报讯(通讯员 夏逾 史昊)9月24日上午,区人大常委会组织开展医疗资源提升民生实事项目专项督查活动,区人大常委会副主任徐美娟、韩峻,区人大教科文卫民宗侨工委、和睦代表小组参加。区卫健局相关负责人陪同。

督查组实地视察了康桥街道社区卫生服务中心新址,深入了解中心标准化建设进程,随后召开座谈会,听取区卫健局关于医疗资源提升项目实施情况的汇报。今年,我区计划开工邵逸夫医院大运河分院、2家社区卫生服务中心,完成4家基层医疗服务机构标准化建设。截止目前,已开工1家社区卫生服务中心,2家基层医疗服务机构标准化建设预计于10月竣工,其余均计划在年底开工或竣工。

督查组认为,今年以来,区卫健局紧紧抓住高品质推进大城北规划建设的重要机遇,以建成“高水平紧密型医共体、打造具有人文关怀的高品质基层医疗机

构”为目标,加快优质医疗资源的引入和基础设施建设进程,满足群众多样化健康需求,进一步提升了医疗服务能力。

督查组指出,要加强进度与质量,医疗资源提升项目任务多、影响大、分布广,要在坚持高标准、高质量的前提下,加快建设进度,特别是未开工的项目,更要克难攻坚,确保民生实事项目能够按计划完成。要加强品牌与服务,在新建和升级改造过程中提前规划考虑各医疗卫生机构品牌特色,牢牢把握“看中医到拱墅”品牌,强化医疗机构的中医药特色打造。同时,加强技能培训,结合不同层次的医疗需求,探索康护人员代培机制。要加强合作与交流,强化与省市级医院的紧密型合作,优势互补,借力邵逸夫医院大运河分院落地,建立院院合作,特别是与特色、重点科室的交流,查找不足,不断提升我区医疗卫生服务能力和水平。



# 我区首个全小区加装电梯交付使用

本报讯(通讯员 邱玉洁)9月27日,祥符街道渡驾新村23台加装电梯工程交付使用,惠及小区内7幢多层住户共280户。这是我区第一个全小区统一加装电梯工程,也是全市首个“老旧小区改造+加装电梯”工程。

渡驾新村小区建成于2004年,共计4幢高层、7幢多层,老人小孩占居民人数近一半,多层单元共23个,由于当时的8层及以下多层住宅都没有安装电梯,对老人孩子来说,上下楼成了难点、痛点。

此次渡驾新村23台电梯均采用直连廊半层入户的加梯方案,电梯的7层相当于居民楼的6

层半,从电梯出来,经过连廊,向上走半层就到居民楼的7楼,向下走半层则是居民楼的6楼。加装电梯过程中涉及的绿化市政道路、管线、安防监控系统、小区垃圾分类收集点、小区景观小品及城市家具等项目进行重新迁移改造设计,解决了加梯工作带来的破墙、管线迁移、交通组织等后顾之忧。

为了保证加梯资金,渡驾新村采用了“经社先行垫付、政府政策补助、保险长效维护”的加梯模式,用电梯养老综合保险解决后续维保问题。截至目前,全区累计共有108个项目通过联合审查,48台正在施工,44台已完工。

# 我区第九届运河公民节圆满举办

本报讯(通讯员 周济群)9月27日,区第九届运河公民节闭幕式在杭州市大关中学教育集团大关实验中学举行,市、区相关部门领导、中小学生代表、全区师生及家长代表共700余名嘉宾参加。

此次公民节以“我和我的祖国”为主题,自今年3月启动以来,全区中小学都积极参与到活动中来。大关中学附小、教育研究院附校、树人小学、星澜小学、德胜小学、外语实验小学、育才京杭小学、半山实验小学等八个分会场精彩纷呈。闭幕式上,“运河小公民”勋章、“明星小公民”称号、优秀组织奖一一出炉。随后

以“我和我的学校”“我和我的家乡”“我和我的未来”“我和我的祖国”四个版块,展现拱墅中小学生学习风采和素质教育成果。

值得一提的是,闭幕式特地聘请第45届世界技能大赛美发冠军石丹,国家自然科学家二等奖获得者杨波,国际著名钢琴家、联合国儿童基金会国际亲善大使朗朗,著名诗人舒羽等6位梦想导师,为运河边的孩子们开启“梦想课堂”,分享导师的精彩故事,激励“运河小公民”们发挥长处、努力成才;朗朗哥哥也通过视频向孩子们送来祝福。在公布“朗朗艺术世界基地学校”名单后,基地学校正式揭牌。

# “平安”守护者: 暖心服务让“为民窗口”更有“温度”

本报讯(记者 黄冰)她,是拱宸桥派出所户籍民警。她在拱墅公安窗口工作从制度设计到“最后一公里”落地进程中,坚守岗位25年,全心全意为人民,总结出多问、多查、多看、多思的“四多”工作法,为派出所加速推进“最多跑一次”作出应有贡献。

## 待人亲切 热情为民

简单扎起的马尾辫,脸上挂着热情的笑容,眼前的谢慧丽,让人觉得亲切。“在窗口工作,面对的都是办事群众,首要就是要态度温和、耐心细心。”户籍窗口工作看似简单,但实际包含了户口登记、迁入、注销、迁出以及户口登记项目变更更正、出具证明等近50项业务,还有居民身份证业务、流动人口居住登记业务等,是公安机关连接千家万户的“第一窗口”。

和所有户籍民警一样,谢慧丽每天面对的都是一批批办事群众,一个个户籍事项、一张张身份证件、一份份档案资料,但她却很“享受”这份工作。多年的窗口工作,使她深深懂得,只有真正把群众的事都当做自己的事来办,才能取得群众的支持和信任。



拱宸桥派出所户籍民警谢慧丽

今年夏天,一位办事群众在窗口大发脾气,大声责骂正在接待群众的谢慧丽。面对突如其来的“意外”,谢慧丽并未置之不理,一边好言相劝让他稍等片刻,一边抓紧办理手头的业务。在“骂声”中,谢慧丽了解到,原来该群众是因为家人生重病,急需“补证”证明才如此。为了尽快处理,谢慧丽在取得其他群众的谅解后先为他特事特办,最后办事群众连连道歉,声声道谢。

## 创新形式 便捷为民

“公安工作始终在与时俱进,要想尽办法让群众少跑路,把方便留给群众,把麻烦留给自己,这对我们的业务能力有了更高的要求。”谢慧丽说,这也意味着时刻更新服务理念,熟练掌握新的户籍政策。

精湛的业务不是一年半载养成的,谢慧丽结合日常工作,成功摸索出“四多”工作法,即多问多查多看多思。“有一些群众常常表达不清自己的真实需求,这时候就不能‘照章办事’,而是要积极想办法,帮助他们解决问题。”秉着“百姓的事无小事”的原则,谢慧丽想群众所想急群众所急,为

群众办实事、办好事。此外,她还结合“枫桥经验”,以派出所微信公众号为平台,拓展宣传途径,充分运用容缺受理机制,从源头上解决群众办理业务的知识盲区,缩短群众办事的距离。

“从管理为主到服务为主,从让民警方便到让群众方便,我切身感受到了拱墅的变化。”20多年来,谢慧丽所处的岗位环境也在变化。从狭小的房间到一站式的服务大厅,从一次性告知到首问责任制,从“四多工作法”到“五型窗口建设”,从“最多跑一次”到全城通办,从制度设计到“最后一公里”落地。唯一不变的是,谢慧丽依旧坚守的为民服务理念。



扫一扫二维码,下载今日拱墅App,关注“壮丽70年 奋斗新时代”专题版块,了解更多视频故事。



# 深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育 激情用心学悟践 实干担当促崛起

## 以思想破冰助发展破局

# 我区全面开展新时代解放思想大讨论

本报讯(通讯员 郑志敏)根据全市统一部署,围绕“十个如何”,立足我区实际,以领导干部为重点,全区干部群众全面开展新时代解放思想大讨论,以思想大解放推动行动大担当、事业大发展,夯实主题教育思想基础。

各单位高度重视,认真研究,精心组织,抓紧部署,与主题教育同步谋划、同步推进,召开“新时代解放思想大讨论”动员部署会,凝聚拱墅高质量发展的新动力。围绕“十个如何”,结合本地本单位实际,采取党委(党组)会议、理论学习中心组、主题党日等多种形式,聚焦作风、民生、经济等多方面,组织党员干部广泛、充分、深入开展讨论,献计献策,自觉围绕“四个坐标系”寻标对标。

## 促民生实事

区市场监管局小河所党支部聚焦激发辖区餐饮服务者的自律

性开展大讨论,从提升监管服务水平、加强品牌文化推广、出台激励举措、引导行业自管等多角度探讨方法举措,征求意见建议。

大关街道党工委围绕“全面加强老旧小区改造”“全面加强公共项目建设”等主题,就香积社区党群服务中心、东二东三苑生命通道项目(老旧小区改造)交流意见,助推“大关·家”品牌建设。

半山街道田园社区第一、二支部就如何深入开展好党员志愿服务、深化“红色引领线”睦邻小区建设等主题展开交流,提出建议,为志愿服务的开展、小区建设良性运作提供金点子。

湖墅街道仁和仓社区党委围绕如何打造国际化城市基层党建样板、如何打造“一心一廊一体”运河党建精品示范带等主题在“红墅·印”运河城市驿站进行讨论,进一步明确国际化特色社区工

作怎么抓、抓什么。

## 促经济发展

区财政局党委对标“四个坐标系”先进典型多角度查找财政工作的短板与不足,围绕“十个如何”,重点聚焦加强企业政策扶持、集中财力办实事、实施全面绩效等财政改革创新重点领域的交流思想认识,研讨方法举措。

区工商联召开党组中心组专题讨论会,聚焦在如何更好的促进非公有制经济健康发展的问题上,找差距、谈思路、觅良方,切实把学习成效通过交流讨论的方式转化为破解工作难题的实招硬招。

上塘街道蔡马经合社党支部就如何进一步推动集体经济发展进行讨论,通过探索合作开发,实现本地留用地和外来优质资本的有效对接,谋划好10%留用地项目建设,不断优化区域产业结构,提速产业转型升级。

## 促作风建设

区委直属机关工委从如何“抓好学习教育、抓好基层组织力提升、抓好作风建设和打造‘高含氧量’机关”四个方面提出了建设高素质队伍的方法路径。

在拱墅“运河未来校长”“运河未来教师”开班仪式上,区教育局就“如何进一步增强教师队伍建设”“如何进一步提高办学质量”进行讨论,通过引领教师专业发展、领办新建学校等举措,提升区域教育核心竞争力。

区编办就“通过事业单位改革、机关内部‘最多跑一次’改革等工作推进机关效能”“做好机构改革后半篇文章,从机构编制角度撬动机构职能转变”等主题进行深入讨论,进一步树立“激情、用心、实干、担当”导向,激发干事创业精气神。

## 解放思想我来谈

# 拱墅文明出行红黑榜

## 红榜

● 9月25日至28日,交警拱墅大队对辖区内6个新开工地负责人及150余名运输企业驾驶人进行原点授教和防御性驾驶培训,进一步提高工程车驾驶人交通安全意识。

## 黑榜

● 浙AJ5S\*\*、浙A598\*\*、浙AG15\*\*、浙AH72\*\*、浙A7A6\*\*小型车辆因有20次以上非现场违法未处理,被列为全市重点监管车辆。

● 9月20日10时20分,美团外卖骑手蒋\*\*驾驶电动自行车行驶至莫干山路花园岗路口时,未戴头盔,被民警查获,并告知相应平台。平台于9月25日对该骑手进行内部处理。

● 9月28日22时15分,罗\*\*驾驶浙H2V0\*\*小型汽车行驶至天鹤路丁桥路口时,实施醉酒驾驶机动车,被交警查获。

● 1月5日至9月28日,车牌号为赣ADK7\*\*的小型汽车在省二轻市场路段的人行道上违法停车,违停次数8次,至今未处理。

● 6月1日至9月28日,车牌号为沪C5C3\*\*的小型汽车在香积寺路、康桥路等路段的人行道上违法停车,违停次数8次,至今未处理。