

## 社区“巧媳妇”:16年甘为基层百姓写春秋

本报讯(通讯员 郑沁兰) 改厂房、创品牌、帮困、解民忧……16年,她把最好的年华倾注在为社区居民服务上。她是浙江省“千名好支书”、浙江省社区工作领军人才、浙江省最美妇女主任,更是华丰社区老人眼中的“巧媳妇”。她就是和睦街道华丰社区党委书记应玉兰。

### 社区居民口中的“布鞋书记”

“社区工作不是坐在办公室里,而是要走近居民了解他们的诉求,解决他们的实际问题、困难。”应玉兰所在华丰社区,是上世纪八十年代原华丰造纸厂的集体宿舍区,这个熟人社区里,应玉兰这样一位“外地媳妇”用脚步丈量民生,用实际行动赢得了居民的信赖和口碑。

多年来,应玉兰几乎每天要在社区走上好几圈。日复一日奔波的脚步不停,再加上多次抗汛时污水的感染,让她的脚长满了大水泡,经常用针筒抽水,才能走路,每天只能穿一双布鞋,居民口中的“布鞋书记”也因此得名。



应玉兰(左一)

### 专门啃“硬骨头”的“巧媳妇”

当好“小巷总理”,还要啃得下“硬骨头”。为改善社区环境,做好拆违工作。应玉兰采取“先难后易、为民解忧”等梯减方式,一对一、面对面,动之以情、晓之以理,取得违建户的理解和支持。并通过帮助申请公租房、廉租房等方式为居民解决住房困难问题,最终成为全区首个完成拆迁工作的社区。

她组建“巧媳妇”居家养老服务团队,首创杭州市老年食堂“巧媳妇”餐厅。2013年,“巧媳妇”成功注册为国家级社区服务

业品牌商标。她自加压力,对志愿服务专业性提出要求,成立“应玉兰工作室”,开展健康女性、文化修养、家庭教育、婚姻指导、帮教、青少年教育等6类项目服务。

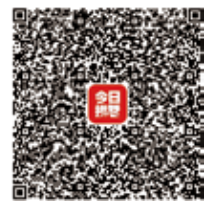
### 创新基层治理工作的“领头雁”

应玉兰用创新“激活”社区治理,带领班子以组团式管理提升服务水平。她借助危旧房改善工程,将煤气仓库改造成二层楼280平方米的社区办公用房,堆放垃圾的闲置地建成了精品特色绿化园。完成西塘河拆迁工作和排涝工程、阳台水改造工程、

李家桥河治理工程建设……社区环境发生翻天覆地的变化。

去年,她用强烈的事业心、责任感和奉献精神感动着身边的人,带领团队完成辖区“老旧小区改造”“华丰厂搬迁”“城中村拆迁”“居家养老二期工程”“文化家园建设”五大重点任务,使得社区发展进入新篇章。

在应玉兰的带领下,华丰社区先后被评为全国和谐社区建设示范单位、全国创新社区管理示范社区、浙江省、杭州市敬老文明号、杭州市老年宜居社区、杭州市和谐社区,获评杭州市优秀邻居节奖。“巧媳妇”居家养老系列服务品牌,获得杭州市社区服务业十佳品牌、杭州市最受欢迎社区服务业品牌。



扫一扫二维码,观看“壮丽70年 奋斗新时代”应玉兰短视频宣讲。

## 退而不休的常春藤:做居民身边的热心肠

本报讯(记者 王尧阳 通讯员 叶佳) 解决23幢3楼与4楼住户因敲门声影响睡眠的纠纷、24幢1楼住户因4楼住户停车尾气影响生活的纠纷、照顾对门精神缺陷的独居老人王大伯日常起居……在邻里生活困难时,魏国成用细致入微的关心服务,架起了邻里间心意相通的桥梁。



魏国成(左一)

### 社区的“老娘舅”

魏国成的热心肠在社区里是出了名的,哪家有了矛盾纠纷,都喜欢找他来调解。而他,总是第一时间赶赴现场了解状况,耐心化解邻里纠纷。“只要社区的邻里关系能搞好,我再累点也没关系。”也许这就是魏国成几年来义务做调解员的动力所在。

梳理矛盾根源,运用换位思考法,是魏国成调解的“秘诀”。这些年,魏国成调解的各种矛盾数不胜数,他也从不费心思去记:“我帮别人调解矛盾,只是希望社区里的居民都能和和气气的,自己不图什么。”只要居民一个电话,魏国成总能及时赶到,为居民排忧解难,也为和谐社区建设添一份力。

### 第七党支部的“领头雁”

冬天清扫社区道路积雪、调解邻里矛盾纠纷、承担社区的志愿者服务……作为社区第七党支部书记,魏国成不仅个人先进,还常以高标准带领支部党员共同前进。在他的带领下,党员队伍不仅活跃在大街小巷,还在创建文明城市活动、第六次人口普查、社区电子直选及民主监督中积极主动请战,担任工作骨干成员,按时完成各项任务。

据悉,支部已连续三年被评为社区优秀党支部,魏国成更是多次获得党员积极分子、拱墅区“最美热心人”等荣誉。这些荣誉是他

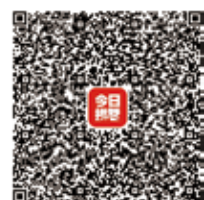
们自己一朝一夕耕耘而来,更是社区居民一份沉甸甸的信任。在居民眼里,第七党支部的党员们是穿梭在人群中那最闪亮的一抹色彩。

### 做肩并肩的“好战友”

遇到支部党员和退休人员生病住院,不管刮风下雨、寒冬腊月,魏国成都会带人一起看望慰问,给予帮助。今年春节将近,支部党员陈桂英突然生病。她的丈夫已是84岁高

龄,家里还有一个精神残疾的儿子,这家人一时陷入了困境。了解此事后,魏国成带领支部党员上门进行慰问,大家各自送上自家做的拿手菜和新年福字,让他们过了个温馨年。

“魏书记了解到我们家中的困难,每年都不忘送慰问,今年还特意送年夜饭来,咱们的心暖着呢。”陈桂英感动地说:“还每天给我送饭菜,直到我身体恢复。我一边要照顾老伴,一边还要照顾儿子,多亏了他。”魏国成退而不休,用他举手之间的一个个善举,在社区居民的身边发挥着自己的余热。



扫一扫二维码,观看“壮丽70年 奋斗新时代”魏国成短视频宣讲。



## 凝聚平安共识 提升建设水平 全区“运河平安管家”专题培训会召开

本报讯(记者 黄冰)从“运河平安管家”建设到反邪教形式专题分析,从平安创建形势到保健品乱象整治、智慧安防小区建设及反诈宣传要点……10月16日—17日,在杭州市委鱼桥小学教育集团团澜小学报告厅,一场围绕“运河平安管家”建设专题的培训会在此举行。来自全区平安战线的500余名工作者齐聚一堂,倾听专家授课、分享各自经验,以学促行,进一步提高拱墅平安战线工作人员的能力素质和工作水平。

“这次专题培训课,区委政法委高度重视,做了精心准备。既有专业领域老师的政策方针解读,也有当前重点工作的形势分析,还有现场经验交流,理论性和实践性都很强。”开班仪式上,区委政法委书记周建芳表示道。切合主题的内容,加之老师专业的解读,如此“紧凑高效”的课程,也令前来听课的人员收获满满。不少社区网格员表示,他们天天与老百姓面对面,需要用更专业的知识、更规范的方式去引导和服务他们,培训班的举行让他们看到了自己的不足,学到了很多专业知识。而来自各街道的工作人员则表示,培训班不仅是他们拓宽视野、提高能力的平台,也给了他们展示学习风貌、交流学习心得的机会。“对‘运河平安管家’建设有了更深刻的理解,也对工作有了更透彻的顿

悟,让我们能够进一步端正态度、深入思考,为全区平安建设工作再上新台阶作出贡献。”一位学员说道。

作为我区高水平建设平安拱墅的一大创新亮点,“运河平安管家”于今年1月在全区正式启动试点工作。在区委政法委牵头下,区总工会、团区委、区妇联以及各个街道以“管住自己,做最好的自己;管好家人,争当文明和谐家庭;管好身边人,助推身边人更有爱更优秀”为治理路径的“运河平安管家”,在全域拉开帷

幕。联合顺丰速运成立平安志愿服务站,依托全区700个丰巢快递柜主屏开展平安拱墅公益宣传,让拱墅快递小哥既送“快递”又送“平安”;源于三方协同治理的三方联席会议,及时有效解决热点难点问题,让“大爱社区大家建,大爱社区大家爱”的氛围更为热烈;在出租车贴上平安标语的司机,争做“平安宣传员”……短短大半年时间内,“运河平安管家”已经从理论层面转化为看得见摸得着的实际举措。

“平安建设工作涉及范围广,是一项复杂的系统工程,希望通过举办培训班,大家进一步凝聚平安共识,提升建设能力,以更加饱满的热情、扎实的作风、专业的能力,推动平安建设各项工作再上新台阶。”周建芳表示。



## 运河先锋志愿服务联盟志愿服务团队之星: 运河边的“墅说心语”理论政策宣讲志愿服务队

本报讯(通讯员 汪建军)在拱墅,活跃着一支宣传党和国家的理论、政策、法律的队伍,他们由机关干部、街道干部、银行职工等组成,他们就是负责理论宣讲、政策宣讲、普法教育等的“墅说心语”理论政策宣讲志愿服务队。每当有党的会议召开、政策出台、国家法律实施等,他们便通过主题宣讲、微党课、大运河讲堂、网络宣讲等形式,在机关、社区、学校、企业为大家答疑解惑。

今年以来,“墅说心语”理论政策宣讲志愿服务队重点围绕新中国成立70周年以及省市重要精神重要政策,已经开展理论、政策、法律等各类宣讲

200余场次,为提高市民群众的思想觉悟、道德水准、文明素养和法治观念起了积极作用。

微党课宣讲是理论宣讲志愿服务队开展宣讲的重要载体之一。今年,我区举行“壮丽70年 奋斗新时代”微型党课大赛,有20位选手从69人中经初赛、复赛层层选拔脱颖而出,展开精彩角逐,他们通过“身边人讲身边事,身边事教身边人”,为现场观众带来了一场生动的主题教育微党课。此外,志愿服务队主动服务“大运河讲堂”,先后围绕运河文化、普法宣传、最新政策、道德风尚等内容开展了6次主题讲座,受到机关干部和广大市民的欢迎。

## 我区6家民企被认定为就业扶贫爱心企业

本报讯(通讯员 洪佳)“扶贫先扶志,扶贫必扶智。”近日,“助力脱贫攻坚 杭州在行动”主题论坛在杭州之江饭店隆重举行。在会上公布的就业扶贫爱心企业名单中,我区有6家企业被认定为“热心参与东西部扶贫民营企业”和“热心参与跨境消薄民营企业”。

据悉,这6家企业分别为品融控股集团有限公司、浙江奥航综合服务有限公司、浙江执御信息技术有限公司、浙江银建筑装饰工程有限公司、杭州零零医科技有限公司、杭州天和集团有限公司。

“一般来说,能提供较多的不讲技能、不讲学历、只讲爱心的爱

心岗位,吸纳20名以上贫困人员稳定就业3个月以上,可以为贫困人员解决吃住问题等,才能成为爱心企业。”杭州市就业服务中心的相关

负责人说,评选有一些硬件标准,不过,更重要的是,这些企业基本都形成了一套完善的就业扶贫体系,可以为更多企业提供经验做法。



## 我区成功追回涉嫌职务犯罪潜逃人员王晓平

本报讯(通讯员 戴书圆)10月14日,在省追逃办的统筹领导、市追逃办的组织指挥下,在公、检、法等机关的密切配合下,区纪委监委专案组经过长达十七个月的不懈努力,在云南大理成功将潜逃9年的原浙江省交通厅道路运输管理局城市客运管理处处长王晓平抓获归案。10月15日晚,王晓平被押解回杭。

王晓平,男,1962年8月21日出生,浙江诸暨人,大学本科文化,1984年8月参加工作,1996年9月加入中国共产党,原浙江省交通厅道路运输管理局客运管理处处长;2011年8月,因涉嫌受贿犯罪潜逃;同年8月15日,区人民检察院对其立案侦查。

主体责任。区委反腐败协调小组集中统一领导,区追逃办统筹协调,坚持深耕细作,追逃工作不断取得新的突破。根据监察体制改革后的职能调整,去年6月,区纪委监委接手此案后,在省、市追逃办和区委的有力领导下,牢固树立“不追回来决不收兵”的必胜信念,切实发扬“钉钉子”精神,集中优势兵力,实行部门联动,做实基础工作。在嫌疑人杳无音讯的情况下,专案组以其重要关系人为突破口,先后赴浙江温州、湖州、山西汾阳、云南大理等地,辗转千里开展排摸寻找和梳理分析工作,不放弃任何一个可疑点。10月14日下午16时,经过连续数天的信息排查和跟踪布控,专案组确认了王晓平的身份,在云南省大理市大理镇大院子村一民房中将嫌疑人抓获归案。经



押解犯罪潜逃人员王晓平

初步讯问,王晓平对其受贿并逃江西玉山、云南昆明并定居大理的犯罪事实供认不讳。

目前,区纪委监委依法对王晓平采取留置措施,开展案件调查,并做好后续追赃工作。

