

## 实现定时定点投放

## 上塘街道积极打造垃圾分类“拱墅样板”

自今年8月起,上塘街道认真贯彻“垃圾分类工作就是新时尚”的工作理念,紧紧围绕“五步工作法”,对社区垃圾分类工作进行整体布局,直面问题,迎难而上,全力推进垃圾分类定时定点投放模式,成效显著。截至目前,全街4个回迁安置小区设置垃圾分类设施4套,覆盖居民2807户,群众知晓率、参与率分别达到100%、90%。蔡马、善贤、七古登一个个成为大家争相观摩学习的“网红小区”,为探索生活小区定时定点投放正轨化提供可复制、可推广的“拱墅经验”,全面吹响生活垃圾分类定时定点投放集结号!

本报记者 胡俊威 通讯员 桂慧君



## 蔡马社区:

## 从娃娃抓起 “小手拉大手” 推动分类

萌萌的四色垃圾桶道具吸引了众多小朋友的目光,一声令下,小朋友们纷纷参与到垃圾分类环保小游戏中,在动手、动脑、边玩边学的过程中,让小朋友成为垃圾分类的“小达人”。蔡马社区垃圾分类体验馆里,正在进行一场属于孩子们的垃圾分类体验课,分类游戏通过团队合作,小手拉大手,将垃圾分类的种子播撒到每个家庭中。

去年,蔡马社区以“亲子互动体验”为主题,在小区开设100余平方米,集参观、互动、服务三大功能于一体、24小时开放的“垃圾分类体验馆”。馆内分为科普教育区、互动区、展示区三大区域,包含模拟厨房、互动游戏、实物展台、互学墙等多个功能区,让居民们在家门口就能了解垃圾分类工作,还给小朋友提供了趣味学习、模拟投放的天地,让更多

的小朋友了解垃圾分类的知识,从小养成垃圾分类的好习惯。

“给小朋友们上垃圾分类体验课,就是要通过这种直观、鲜活的形式,告诉孩子们垃圾该怎么分类,分类后的垃圾最终都去了哪里,通过‘小手拉大手’推动垃圾分类进入家庭。”蔡马社区党总支书记朱仪胜表示,在社区的垃圾分类体验馆里,孩子们可以通过体验各种智能设施、参加垃圾分类互动小游戏,通过现场模拟投放等方式学习垃圾分类的基础知识,实现“教育一个孩子、影响一个家庭、带动一个社区、推动整个社会”的目标,把垃圾分类的责任落实到家庭中去。

目前,蔡马社区垃圾分类定时定点也已全面铺开,分类准确率已达90%。



蔡马社区垃圾分类体验课



## 七古登社区:

## 宣传全覆盖 “分类指导员” 言传身教

进入七古登小区大门不远,干净整洁的分类设施就映入眼帘,小区的LED显示屏上滚动播放着近段时间居民们自觉进行定时定点分类投放的宣传视频,图文并茂地展示着小区垃圾分类工作取得的成效,令人眼前一亮。

“我每天早上6点半就提前来这里,指导居民正确进行垃圾分类投放。现在大多数住户都养成了垃圾分类投放的习惯。”家住七古登公寓的“绿色家园”志愿者团队队员沈有根自豪地说。沈老已经70多岁了,自七古登社区实施垃圾分类以来,他就成了第一批自愿报名并正式培训上岗的“垃圾分类指导员”,他说,“现在经过教育,几乎看不到有人乱扔垃圾了。”除了每日固定时段在投放点现场检查居民分类正确率,查看问题,及时劝解整改,针对新入住的居民和外来租房户,志愿者们还会上门指导,确保垃圾的正确投放。

社区探索推行“大人+孩童”两级志愿者模式。一方面发动居民、共建单位加入“绿色家园”志愿者团队,目前团队共有70人,每日会同社区工作人员、垃圾专管员常态化开展垃圾分类定岗督导、开袋检查和入户指导工作。另一方面,成立由8名平均年龄7岁的“小丫儿”组成的儿童志愿者服务队,旨在通过“以小拉大”的形式,为垃圾分类“保驾护航”。

据悉,社区还同步推行“志愿者积分”激励机制,志愿者们在日常服务开展过程中,根据社区版《垃圾分类志愿者积分卡》做好打卡记录,获取相应积分,按照积分兑换规则换取毛巾、食用油、



积极开展垃圾分类志愿服务

大米等生活用品。

作为今年全区最早推行垃圾分类定时定点投放的社区,七古登社区目前共有350余户居民主动参与生活垃圾分类工作,已做到垃圾分类宣传普及全覆盖,分类准确率达95%以上。



## 善贤社区:

## 智能化体验 “积分换礼品” 营造氛围

在善贤人家小区里,可以看到一面镌刻着《社区公约》的公约墙,在《生活篇》中有一句是“资源有限循环利用,垃圾分类方可持续”,在善贤,所有人都身体力行,践行着这一公约,社区各区域都有二维码智能垃圾分类箱。正在扔垃圾的一位阿姨热情地介绍:“这个用起来可方便了,我们每个月都能免费领取垃圾袋,垃圾袋上有相应的二维码,扫一下扔到相应的门内就可以了。如果是可回收的垃圾还能获得积分,积分还能去社区里换小礼品呢!”

善贤社区是我区首个使用二维码智能垃圾分类设施的社区。该项目包括智能分类垃圾袋发放机、智能可回收垃圾称重装置和二维码智能垃圾箱。整套设备围绕定制的二维码垃圾袋开展,实现社区垃圾分类智能化,提高垃圾分类的准确率。每户居民都可以用一张小小的智能卡,在垃圾袋发放机上每月免费领取“厨余垃圾”和“其它垃圾”垃圾袋各一卷。在领取过程中,每卷垃圾袋上的独一无二的二维码信息将与住户信息绑定。垃圾装入袋后,在二维码智能垃圾箱前扫描袋身二维码,相应的投放门即可打开。此外,住户可将可回收物整理打包后,通过智能可回收垃圾称重装置进



二维码智能垃圾分类箱

行自动回收,并获得相应积分。积分可在社区及周边商户即时消费。

“该套二维码智能垃圾分类装置操作简单易懂,并且高度契合我社区打造智慧社区的理念。”善贤社区党总支书记胡忠华介绍说,“为了鼓励居民更好地开展垃圾分类,我们还向全体住户免费发放了‘双胞胎’分类垃圾桶,即一个垃圾桶内包含易腐垃圾和其它垃圾2个投放桶,方便居民们在投放垃圾的第一时间开始分类。”

除了推行智能化垃圾分类体验以外,志愿者每天常态化指导居民精确分类、定时定点正确投放,社区分类准确率达95%以上。



## 皋亭社区:

## “硬件升级+上门入户” 营造“愿意分、也会分”氛围

“近段时间,硬件设施的改善,让小区居民参与垃圾分类的积极性更高了。”隽逸花园小区志愿者吴伟俊说:“以前垃圾桶给人的感觉比较脏,有些居民一袋垃圾远远扔过去,还扔不准。改造升级以后,还配置了可以洗手的水池,居民也是比较满意的。”

垃圾箱房的改建可以说是垃圾分类工作重要的一步。据介绍,小区目前共设置5处垃圾投放点,开放式垃圾箱被功能更加智能化的封闭式感应垃圾房所代替。除了投放方便以外,居民可以用门禁卡,每月在垃圾袋发放机上自行领取印有对应二维码的分类垃圾袋,做到垃圾溯源,一旦发现未分类情况,提醒上门沟通劝导。

“事实上,居民们迫切地了解垃圾分类具体的实施进程,因此对相关工作人员的培训和上门入户的宣传就显得格外重要。”皋亭社区居委副主任薛强说。

开展定时定点投放工作以来,社区累计组织居民、党员志愿者25人入户宣传3次,开展垃圾分类的宣讲培训共4个场次,参与人数约130人次。



封闭式感应垃圾房

