

“墅凤列车”送健康 帮扶支医暖人心

“列车”一到,拱墅报到。今年4月,区卫健局首创“墅凤列车”健康讲堂,并选派8名专业技术人才组建“墅凤列车”医疗帮扶队,“组团式”开展帮扶工作,他们不仅有丰富的一线基层医疗卫生工作经验,更是专业领域“行家好手”。

工作中,支医专家坚持服务在一线,每天进行教学指导、蹲点坐诊,定期举行业务培训和交流;开展健康讲堂,做强“中医中药”特色品牌;协助对口单位下乡开展健康体检、义诊等惠民工作……在为期一个月的支医帮扶时间里,累计开展业务培训和特色讲堂10余场、门诊诊治病人600余人次,下乡义诊服务村民1000余人次;参与卫生监督执法检查学校7家、乡镇卫生院5家,立案2起,打击无证非法行医2起,查处非法医疗美容投诉举报1起。

记者 黄冰 通讯员 何燕洁 李雯



“墅凤列车”医疗帮扶队合影



金爱军(右一)在大河镇开展中医诊疗活动



徐彬(右一)参与健康扶贫活动和家庭医生签约活动



王晓晖(左一)医生进行儿童健康体检

排除万难 组团帮扶 党员示范冲在前

“我们接到对口帮扶的通知后,都觉得这是一项光荣的任务,于是大家群策群力,给团队取了一个队名——‘墅凤列车’医疗帮扶队,还特别设计了队徽,寓意着这趟连接拱墅与来凤的健康列车将通过站站传递的方式,给百姓送医送药送健康。”一提到这个队名,年纪最小的90后党员沈科利激动地说道。

作为精心选派的医疗队,“墅凤列车”医疗帮扶队的成员涵盖了中医、公共卫生、放射、护理、卫生监督等专业的技术人员。他们平均年龄38岁,其中党员5名。离开杭州,前往来凤,摆在眼前的第一个考验,无疑是陌生的环境。由于气候和饮食的差异,不少成员身体都有不适现象。这之中,卫生监督局的蒋伟,由于吃不惯辣食,经常有上吐下泻、肠胃不适现象。“这里尽管条件有些艰苦,但大家都对我非常关心,再加上队友们的支持和鼓励,很快就适应了工作环境。”蒋伟说,身为党员必须要以身作则,所以尽管身体不适,他还是第一时间投入到工作中,开座谈、办培训,走基层、进学校,不遗余力提升当地卫生监督执法能力。

不仅仅是他,在这里的每一位党员,都牢记身上的使命。在4月15日的党员固定活动中,成员们就不约而同地聚到了一起,召开了一次“特殊”的组织生活会,全体人员还签订了一份“特别”的协议——“清勤医疗帮扶”承诺书。

因地制宜 技术扶贫 特色项目树品牌

“把拱墅基层医疗卫生服务的好技术、好经验、好品牌带到这里。”这一句话,始终是我区在对口医疗帮扶工作中,怀抱的初心。

“这个大夫,待人热诚,技术又好,真想她能够一直留在这里!”在大河镇卫生院,因为金爱军的到来,患者们感受到了中医带来的好处。因为技术所长,金爱军根据当地老百姓对中医药服务的诊疗需求,帮助医院开设了重点培育科室——中医内科,并制定了切实可行的优势病种、临床路径、诊疗方案以及疗效评价标准。“虽然有语言交流的‘瓶颈’,但只要多花点时间,耐心地倾听与交流,就能为他们提供最佳的医疗服务。”而除了门诊,金爱军还传帮带,也为此留下了许多经典案例,为科室后续建设和发展夯实了基础。

同样,为了更好地推广中医适宜技术,对口帮扶百福司卫生院的沈科利一到单位便积极投入到中医科门诊工作中,带头病例分析,治疗方案讨论研究,主动示范针灸、浮针等疗法。周边村民听说杭州拱墅来了一位针灸医生,纷纷慕名前来就诊。

在忙碌的门诊之余,支医团队还根据当地实际,开设了短期帮扶特色项目——“墅凤列车”健康大讲堂。通过“团队接力、站站传递”的方式,将流动的健康讲堂带进乡镇卫生院、卫生监督局、镇民族中心小学、漫水乡中心小学、百福司镇小学等,取得了良好的成效。

辩证求因 深入调研 建言献策促发展

为了真正将帮扶深入当地,实现“输血”到“造血”,在与来凤县的医疗对接中,支医团队针对发现的问题,建言献策。

如为缓解赶集日预防接种排队人员拥挤的问题,对口帮扶漫水乡卫生院的王晓晖就预检登记台设置、接种对象座椅摆放、添加副反应登记本记录等细节提出了合理化建议,第一时间被院领导采纳并实施;对口帮扶旧司镇中心卫生院的徐彬、李红霞根据“签而无约”的现状,帮助医院梳理了一套《旧司镇家庭医生签约服务工作规范》,从团队构建、工作职责、服务内容、签约流程、风险控制、绩效考核等8方面,对签约服务工作建章立制,并开展了专题培训;对口帮扶来凤县妇保院的郭丽虹针对放射科存在问题,重点指导影像诊断报告书写,通过言传身教,讲解病例的影像学表现以及需要鉴别的诊断。

此外,随着工作的深入,支医团队还搜集了一系列健康扶贫和基层工作存在的普遍共性问题。并针对基层服务能力需要提高、家庭医生签约服务亟需做实、“政府主导、部门协作”机制亟需建立和完善等问题,提出建议。比如强调整合市场资源、培育特色专科等,以此来强化乡镇卫生院标准化建设和服务能力建设,又或者通过大力引进紧缺医疗卫生人才、重点加强村医培养力度等等来加强人才队伍建设,以及加大政府层面健康政策宣传力度让更多居民了解、享受健康服务。这些建议,都得到了来凤县卫健局职能部门高度重视,并予以采纳。

进村入户 “医”缘一线 “清勤”服务惠民生

“难得在家门口就能享受到杭州专家的医疗诊治和帮助,医生们很热情、很细心,感谢这样的好机会。”4月初,在乡镇卫生院启动老年人体检和签约服务的日子里,我区的支医团队,给当地村民留下了好印象。当天,恰逢我区支医团队到来,为更好地给村民提供医疗服务,支医团队主动加入各项义诊、体检工作中去,用实际行动让老百姓享受到优质、便捷、高效的医疗服务。

而这,只是每个“支医人”为民的其中一个缩影。在绿水镇,韦观凤在一个月的时间内,连续2周凌晨6点起床,参与下乡义诊活动10场,服务群众300余人次。期间,她与绿水镇卫生院医护人员结下了深厚友谊。工作上,他们经常性地交流护理等经验,共同进步和提高;生活上,他们聊家乡、聊美食,成了无话不说的好朋友。现在大家对她的称呼,从最初的“韦老师”变成了现在的“韦姐”。

悠悠白衣赤子心,浓浓“墅凤”卫健情,在帮扶支医的720个小时里,他们用热心和仁心,热播健康种子,传递健康资源,为来凤山水注入生命能量。道阻且长,行则将至,相信这辆肩负“生命所系,健康所托”使命的“墅凤列车”会开得更快、开得更远!



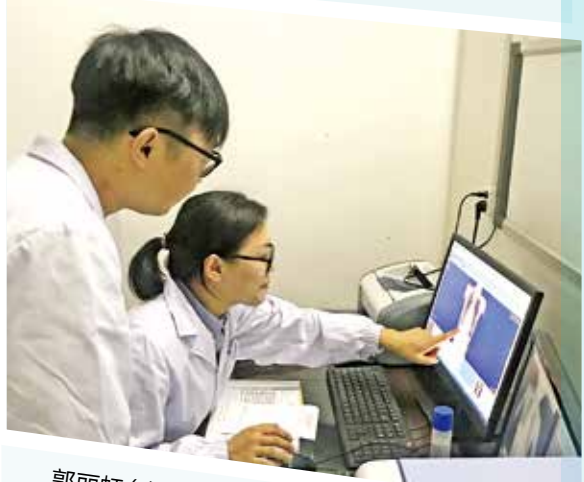
蒋伟深入学校检查传染病防控工作



沈科利(右一)在新开设的中医科进行中医诊疗活动



李红霞(右一)入户进行慢病体检和用药指导



郭丽虹(右一)在来凤县妇保院放射科进行读片指导

