

拱墅全域布局新零售产业

前三季度网络零售额累计实现368.3亿元 高质量发展综合排名全市第一

11月11日零点刚过1分36秒,2019年天猫双11的成交总额突破100亿元。这个速度再次刷新天猫双11成交总额破100亿的纪录;2018年用了2分05秒。同时,大运河畔的新零售企业摩拳擦掌,迎接已经来临的网购狂欢,而持续落地的优化营商环境政策,不断简化流程的“最多跑一次”服务等举措则成为了他们的强劲后盾。当前,在电商巨头的积极推动下,拱墅电子商务快速发展,新零售产业布局逐步完善。那么拱墅的新零售产业发展得怎么样了?让我们一起来了解一下。

本报记者 梦诗三悦 通讯员 朱燕虹 许晓飞

鲜丰、九州大药房……拱墅新零售企业“黑马”频出

“线上线下和物流必须结合在一起,才能诞生真正的新零售。”我区九州大药房秉承这一发展理念,通过优化互联网医院流程,开发医患手机端视频问诊系统,实现线上专科、线上药房、线下诊疗、线下药房的互导互通闭环,建立智慧药诊新模式。

今年5月,九州大药房承接市市场监督管理局民生实事的送药上山进岛项目,开展杭州31个便民示范服务点的建设,整合公司医疗、药房、科技平台资源,布置24小时自助售药机送药上山进岛,配置互联网问诊系统和可穿戴医疗设备,实现远程全程全息慢病管理,成功解决了偏远地区群众急需用药、紧急医疗问题,迅速获得用户、市场的广泛认可。今年,该企业实现前三季度线上销售额8099.5万元,同比增长30.6%。

“一区两街多点” 全域布局新零售产业

企业发展,离不开良好的营商环境。今年以来,我区围绕“打造杭州新零售发展第一区”目标,积极开展新零售建设工作。

我区以“一区两街多点”布局为发展思路,打造以“杭州大悦城+杭州银泰城”为中心,辐射周边3公里范围的拱墅西郊未来生活区;万达广场、胜利河国际化大街两大新零售美食体验街;以及各类新零售业态多点布局、全域

同样,与老百姓生活紧密相连的我区“菜篮子”企业鲜丰水果,也把“火力”集中在新零售领域。这家成立于1997年的辖区老牌企业,致力于打造集新零售、智慧冷链物流和B2B供应链平台的数字化平台。目前,已在13个省(市)地区开设连锁门店超过1850家,拥有10万多平方米的冷链仓储中心,300多个合作基地,是全国规模最大的水果零售连锁企业之一。

去年,该企业营收突破23亿元,实现利税1.8亿元,纳税总额连续多年位列全省农业企业第一。今年前三季度线上销售额6.39亿,提升率达15.04%。

此外,今年以来,我区新引进浙江物联电子商务、浙江米果果良仓网络科技、浙江臻士菓科技等新零售企业10余家,新零售规模持续扩大。

发展的新格局。

例如,在新零售美食体验街建设方面,今年我区成功实现万达广场金街顺利开业。目前,万达广场金街内共有85家餐饮企业接入口碑网平台系统,覆盖率达80%以上,实现街区消费数据化、信息化、智能化升级。所有入驻商户可以通过消费大数据,准确获取客户“肖像”,为顾客提供定制服务。胜利河二期——“胜利河·锦鲤中

心”项目,也与支付宝、蚂蚁金服、二维火等品牌服务商达成合作意向,计划引入车位预约、机器人引导、送餐等特色服务系统,共建“数字化智慧餐饮新零售体验综合体”,打造杭州文化韵味与新零售科技完美结合的国际化特色美食街区。

在构建新零售品牌交流平台方面,今年9月,我区成功举办第三届拱墅电商O2O广场交易会,并首次采用了社会化联办的形式,邀请了“网红直播”为交易会加码,截至9月14日18:00,实现线上曝光总量42.63万人次。

截至目前,我区已有各类新零

精准把脉发展趋势

产业平台建设发展如火如荼

成绩背后,是我区精准把脉产业发展趋势,优化产业布局所做出的努力。

近年来,我区大力发展包含新零售在内的电子商务产业,倾力打造“智慧拱墅·运河e谷”城市品牌,电子商务产业已成为拱墅经济转型升级的新动能和新引擎。

目前,上塘电商小镇、智慧网谷数字经济小镇、汽车互联网小镇三大电商产业平台正在如火如荼地建设发展,全部投用后将充分发挥产业集聚效应,助推我区电商发展更上一个台阶。

其中,上塘电商小镇已成功入选杭州首批市级特色小镇。小镇以电子商务产业为核心,加大跨境电商产业链企业集聚,成功打造

售门店90余家,包括天猫小店21家,苏宁小店11家,几禾智慧超市2家,联华、欧尚、永辉等大型连锁超市均已开通会员自助结算等新零售系统,叮咚买菜、瑞祥咖啡等零售新品牌也在逐步拓展之中,全区新零售氛围日渐浓厚。

涉及全域的布局也让我区的电子商务取得了可观的成绩。今年,我区前三季度累计实现网络零售368.3亿元,同比增长20.2%。

截至今年9月底,我区重点监测的第三方电子商务平台上共有各类活跃网络零售网店1.063万家。以新零售为代表的电子商务成为“大众创业、万众创新”的新引擎。

运河跨境电商园核心区,形成产业生态圈,并拿下杭州跨境电商综试区标杆园区称号。

智慧网谷入选省级特色小镇创建名单,吸引了新浪、360、联想、58同城、招商蛇口、顺丰等一批重大项目入驻,被誉为杭州版“中关村”。小镇计划到2020年,集聚企业500家,打造大城北“千亿级”产业平台。

汽车互联网小镇则集聚汽车互联网产业资源,形成以“运河汽车互联网产业园”和“运河汽车电商园”为两大核心,融“商业、研发、生活、生态”于一体的汽车互联网特色小镇。

我区新时代文明实践健康宣传月启动 名医公益讲座活动率先开讲

本报讯(通讯员 沈晶)11月8日下午,由区文明办、区卫健局联合主办的拱墅区新时代文明实践健康宣传月启动仪式暨名医公益讲座在区新时代文明实践中心揭幕,各志愿服务联盟牵头单位、各街道实践所代表以及辖区群众近160余人参加。

启动仪式上,区卫生健康委志愿服务联盟、全国文明城市——大关上塘街道社区卫生服务中心、全国青年文明号——杭州詹氏中医骨伤医院介绍志愿服务活动开展情况。杭州市中医院针灸康复科副主任中医师曾友华带来主题为颈椎病的保健知识首场名医公益讲座,普及颈椎病预防知识。现场观众踊跃提问,交流上

班族正确坐姿、老年人骨质疏松预防等问题,气氛十分热烈。区融媒体中心全程视频直播,让更多市民不出家门就能看到名医宣讲、获得健康知识。

据了解,区卫健局牵头的区卫生健康委志愿服务联盟自今年5月成立以来,目前已有志愿服务队伍20支,志愿者320余人,已开展各类志愿服务200余场,惠及群众1万余人次。健康宣传月期间,卫生健康服务联盟计划依托区新时代文明实践中心、桥西国医馆、社区健康大讲堂等新时代文明实践志愿服务阵地,举办3场名医公益讲座、14场社区讲座及健康教育、7场义诊活动,让市民有更多获得感幸福感。

《印象康桥》获亚洲微电影艺术节好作品奖

本报讯(通讯员 汤美玲)11月7日,从云南省昆明市“第七届亚洲微电影艺术节优秀作品表彰典礼”现场传来喜讯,康桥街道报送的宣传纪录片《印象康桥》荣获第七届亚洲微电影艺术节好作品奖。

第七届亚洲微电影艺术节由中国电视艺术家协会、中央新影集团、云南省委宣传部、云南省文化和旅游厅、云南省广播电视局、临沧市人民政府联合主办,最终评出最佳作品奖42部、优秀作品奖80部、好作品奖125部。康桥参评的《印象康桥》从来自20多个国家的4773部作品中脱颖而出,获得好作品奖。

据悉,《印象康桥》是一部时长约8分钟的微电影,该片由历史印象、现代印象和未来印象三部分构成,讲述了康桥地区从

过去、现在到未来,从农业、工业再到现代新兴产业发展的历史变迁。在叙事手法上,影片选取老人、中年人和小孩三个不同视角,以大运河为线索,串联起康桥的历史文化脉络。影片开头以半山电厂冷却塔拆除为引子,回溯这片土地最初的记忆,通过老者的口述,引出白塔、宝积寺、金头状元等康桥地区特有的历史文化故事。时间跨越到当代,康桥中青年眼中的鱼米之乡“变身”产业发展高地,集聚起钢材、电厂、康汽等一大批现代产业,描绘出一张产业发展蓝图。未来,在大城北开发建设的大背景下,康桥地区去工业化,打造运河景观带,建设康桥健康产业园等一系列举措,在孩子满怀憧憬的眼神中,即将迎来新貌、再续繁荣。

“平安创建 你我同行” 我区平安宣传文艺巡演启幕

本报讯(记者 黄冰 通讯员 袁耀东)11月8日上午,运河广场上演了一场别开生面的平安宣传文艺巡演,整场演出紧扣大平安创建主题,生动地展现了我区平安创建的相关内容以及取得的成效,描绘了平安创建人人参与的良好氛围。

说唱《平安拱墅》、相声《不能说的秘密》、快板《禁毒宣传曲》、木偶戏《全民动员反邪教》……当天,10个节目轮番上场,来自区委平安办、区反邪教协会、区市场监管局等部门的“演员们”,用出色的表演不断博得现场观众阵阵掌声。现场展示区内,更吸引了众多居民群众驻足咨询、阅览。



作为区平安宣传文艺巡演的第一场活动,本次活动主题为“平安创建 你我同行”。活动还为10位“2019年度月度平安之星”颁奖,以及为3支工青妇“运河平安管家”志愿者队伍授旗。接下来,平安宣传文艺汇演将继续以多形式将平安创建工作精神植入我区各街道、社区。

拱墅区2019年“月度平安之星”表彰名单

姓名	单位
黄 桔	区公安分局
范 俊	区城管局
徐 俊	区市场监管局
王铁春	区城管局
戴 珺	米市巷街道
杨 磊	区总工会
宋辰晨	团区委
董 黎	区妇联
董国定	区教育局
林雪放	区公安分局

深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育 激情用心学悟践 实干担当促崛起

区人力社保局: 聚焦问题 做好企业服务“店小二”

本报讯(通讯员 郭阳祥 朱祺)“带着问题和政府相关部门工作人员面对面交流,不仅能够第一时间了解到企业诉求,同时也能针对性解决问题,让企业感到很温暖,很满意。”最近,区人力社保局在电话回访中,得到一段点赞答复。

据悉,受访企业杭州康桥投资管理咨询有限公司正处于转型期,

从运营到管理都存在不少困惑。在企业走访中,区人力社保局就综合工时制申报审批、女职工产假时间、劳务外包等企业关心的问题,帮助企业排忧解难,实现健康快速发展。

自主题教育开展以来,区人力社保局扎实开展“走亲连心进百户、克难担当破百题”调研破难活动,领导班子成员与科室业

务骨干组成5个调研组,带着调研课题和领衔破难项目,利用每月“走亲连心三服务”、周三“访谈夜”、党员固定主题党日、窗口满意度回访等活动载体,深入一线走访问需,探寻破难之策。

截至目前,区人力社保局先后开展集中调研活动7次,征集意见建议62条,现场解难56个。结合年终工作冲刺收官和新一

年度工作谋划,在党支部层面征集“金点子”,在党员层面征集“好主意”。积极回应群众对社保费征收方式转变的新需求,通过与税务、银行等部门论证协调,10月18日,在全市率先推开社保费申报“一件事”跨部门联办,业务办理提速70%,办事时间缩短近1小时,让群众感受到主题教育背景下带来的便捷服务。

区行政审批办: 全程陪跑 做好为群众办事的“贴心人”

本报讯(通讯员 倪嘉森)自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,区行政审批办为破解群众“跑一次”“怎么跑”的困惑,探索创新,按照办事场景全过程优化,推出协办员、引导员、导办员“三员”陪跑模式,全面提升服务精细化水平。

据悉,行政服务中心在引导台和办件量大的窗口统一设置

“零号窗口”并配备“协办员”,由“协办员”陪跑,服务端前移,让企业和群众办事不迷茫。“零号窗口”无需取号,只要材料齐全,取完号就能直接办理。目前,已设立不动产登记、医保社保、商事登记、出入境咨询等多个“零号窗口”,接受咨询近50万人次,预审和批前业务指导近20万份次。

据悉,为方便群众办事,区

行政服务中心开展流动引导服务,引导员走出服务台做流动的业务咨询员,变被动等待为主动服务。同时,通过窗口业务主管授课等方式提升引导员综合业务素质,对办事群众进行分流,避免无效排队现象。

值得一提的是,商事登记、人社综合、公安和交警等板块还设置了32个导办岗,对办事群众

实行预先帮办。由业务导办员对报件材料进行预审并查漏补缺,变以往“取号—等待—叫号—材料不全没办成”的尴尬局面为“导办—取号—叫号—办结”的高效模式,群众办事等候时间压缩近50%,商事登记取号后企业等待时间由平均1小时缩短到5分钟,50%以上的企业实现“秒叫号”,服务满意度大大提升。

小河驿国际昆曲会客厅首讲惊艳亮相

本报讯(通讯员 朱颜)为更好地传播昆曲文化,让更多的人了解有着600年历史的非物质文化遗产昆曲,11月9日下午,小河驿国际昆曲会客厅主人、浙江昆剧团国家一级演员、第十届文华表演奖、浙江省首届金桂奖获得者杨崑开讲“闺秀知雅韵——昆曲旦行表演艺术”,30余位昆曲

爱好者齐聚一堂,共享昆曲艺术之美。

讲座用通俗易懂的语言分享了昆曲的历史发展、经典剧目与片段、表演涵义、旦行的分类以及生活与表演的联系等内容,获得热烈反响。今后,杨崑工作室将邀请更多昆曲艺术家,陆续推出昆曲系列精彩讲座。

