

叶青苑老旧小区改造提升侧记(二): 服务升级为民解忧 “旧改”用心居民放心

进入11月,叶青苑小区的变化开始愈发明显:小区房屋外立面的“绿布”铺了一幢又一幢,楼道间、小区空地的装修材料一堆又一堆,施工队的人员进出换了一波又一波。谈及最大的变化,居民都说“获得感”越来越强了。

本报记者 黄冰 通讯员 邱玉洁

为民解忧 改造添“风景”

在叶青苑小区进口处,有一处特别的“风景”。在这里,一张张改造后的“美好家园”效果图让人眼前一亮;排水管、电线管等装修材料一陈列,一目了然。

这片区域是区旧改办“民有所呼、政有所应”的一个缩影。“改造中居民最担心的就是施工单位偷工减料、拖沓工期,不规范施工。”区旧改办负责人告诉记者,因为深知居民的“担忧”,所以区旧改办对每个施工单位都有明确的要求,将装修材料等“公开透明化”。

这样的要求,在叶青苑“旧改”施工单位负责人沈龙付看来,是与民交心的“加速器”。“这样能够让居民感受到施工方的用心,更快消除双方的隔阂。”沈龙付说,为了让居民一眼就能看到,他

们特意选择了显眼的位置进行展示,并在9月进场施工之前完成。

为民解忧,区旧改办的“用心”与施工单位的“贴心”,也得到了居民的认可。“真材实料摆出来,能看能摸,我们都很满意。”提及施工,家住3幢的金阿姨打开了话匣子,“之前还提心吊胆,怕施工单位说的和做的不一样,现在很是放心,他们很关心我们的诉求。”

群策群力 小区共“发声”

“现在改造进度到哪里了?”“能不能留住我们的记忆,绿化布局再丰富点?”“外墙修补的方法我们咨询了很多,可以再优化”……在叶青苑的“旧改”微信群工作群里,每天都活跃着大家的意见建议,有关心进度的,有提出质疑的,有给出意见的。

“如果哪天不交流,那说明有大问题了。”红石板社区书记陈蕾玩笑似地说道。陈蕾告诉记者,区旧改办项目联系人、社区、业委会、施工单位以及热心居民都在这个工作群里,“因为前期各方有了信任基础,居民都很活跃,也不忌讳,积极为改造发声。”

为了更好地将这些“声音”传达到位,社区每周都会召开至少一次的碰头会。“主要就是汇总居民意见建议,讨论方案,解决问题。”陈蕾说,在此之前,有居民在群里反映5幢居民楼前,配电箱周围的铁栅栏被损坏,有极大的安全隐患,正是通过这样的方式,隐患在第一时间消除。

因“区”制宜 小区焕颜正当时

记者了解到,目前,叶青苑改

造已经完成总工程量的55%,按照计划,施工将于12月底前完成。

据悉,除了改善房屋功能、配套休闲设施、优化小区环境等常规工作之外,叶青苑“旧改”还将因“区”制宜,打造亮点。比如小区与运河一路之隔的围墙上,将以留住记忆为主线,绘上河水、船只等“运河元素”;又如小区环境构造中,为满足居民“四季花开”的居住要求,也将对绿化布局进行优化。

用心,贴心,再放心。房屋在蜕变,小区环境在优化,居民的获得感更在逐步提升,让我们一起期待叶青苑小区抒写的这一篇“旧改文章”。



我区点映全国首部孝道故事电影《有家》

本报讯(记者 胡俊成)“主人公朱有家克服了常人难以承受的困难,艰辛守候了20多年,唤醒了沉睡的母亲,太感人了!”家住祥符街道的“学习强国”学习家庭之星徐阿姨看完我区“学习强国”专场电影后深有感触地说,“这部电影和现在影院频繁放映的商业电影题材完全不同,有教育意义,希望全区的党员干部、学习之星都看一下。”

11月15日下午,区委宣传部开设教育和学习强国电影专场,邀请全区200余名教师代表和“学习强国”学习之星免费观看电影《有家》。电影以情理相融的故事情节感动了现场观众,让大

家在欣赏精彩电影的同时,接受了一场“孝文化”的精神洗礼。

据悉,电影《有家》根据全国道德模范、浙江农林大学学生刘霆背着母亲上大学和全国道德模范、内蒙古矿工朱清章照顾植物人养母等真实故事创作而成,塑造了电影主人公朱有家克服常人难以承受的困难,勇敢挑起照顾植物人养母和重病养父生活重担的人物形象。电影《有家》曾先后入围上海国际电影节、澳门国际电影节、迈阿密美洲电影节、平壤国际电影节等重大赛事,是一部弘扬中华传统美德、彰显社会主义核心价值观的优秀电影作品。

拱宸桥街道攻难关 打造健康生活“后花园”

本报讯(通讯员 徐吟翎)“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,拱宸桥街道积极看齐我区围绕大城北、大运河、大民生“三个大”的目标,求真务实开展主题教育工作,以“四千精神”攻坚克难,破解辖区配套资源瓶颈,满足百姓居家养老需求。

近日,拱宸桥街道“桥东之家”健康生活馆开放运营。今年以来,街道以主题教育为契机,深入群众了解民意,打造顺应民意的居民健康生活场馆。据悉,该场馆面积约1500平方米,打造出“两厅堂

三中心”,突出大厂记忆长廊、健康E站两大特色,开辟15个功能空间,从“柴米油盐酱醋茶”到“琴棋书画诗酒花”,全方位满足全年龄段居民各项健康生活需求。

为破解桥东片区公共配套用房的紧缺,与老年人居家养老生活需求之间的矛盾难题,拱宸桥街道党工委创新尝试政企合作模式,与辖区“运河红盟”共建单位品凯口腔深度合作。这种由街道免费提供场地,共建单位全资参与公共服务,后期双方共同运营的方式,将大大拓宽辖区的民生实事项目实施渠道。



收好这张家门口的地图

15分钟便民服务圈导视图带你快速周边游

本报讯(记者 叶露 通讯员 肖琦)“你看,运河广场东面有广发银行,再往北走30米左右还有工商银行……”在普金家园小区入口处,台州路社区的工作人员正在为居民侯国芳介绍15分钟便民服务圈导视图,告诉他如何照着图找附近最近的银行。

上周开始,普金家园小区门口贴出了15分钟便民服务圈导视图。方圆1公里、步行15分钟路程内的生活场景在导视图上一目了然,超市、银行、药店、医院、手机营业厅等周边服务网点的覆盖率在90%以上。

“有了这个导视图以后,去菜市场、银行等方面多了,要去哪里也不用走弯路了。”今年60岁的侯师傅刚搬到普金家园小区,虽然离原来的居住小区只有一街之隔,但是对侯师傅来说,原来常去的菜市场、超市、银行,现在路线都改了。对于他这样不太会用手机导航的老

年人来说,出门看一看这张导视图就方便多了。

目前,“15分钟便民服务圈”已经成为城市规划建设的新方向。许多城市相继提出了关于“15分钟便民服务圈”规划。本月初,区文明办联合民政、文广、市监、卫健等相关单位开展新时代文明实践,对接街道、社区进行了住宅小区15分钟便民服务圈导视图的推广。

据了解,“15分钟便民服务圈”是指以居住小区为圆心,划出半径1公里的虚线圆,大约步行15分钟范围内,能够享受到方便、快捷、舒适的社区服务,主要包括社区服务中心、农贸(菜)市场、医师服务站、文化活动中心、运动(健身)场地、水电气热通信服务、志愿互助等特色服务等。目前我区10个街道下辖100余个社区小区都开展了这项工作。



台州路社区工作人员向居民介绍服务圈导视图



落户北部软件园的猪八戒网浙江总部正式开园

行业大咖共话“互联网+”服务之道

本报讯(记者 王苑阳 通讯员 祝依娜)11月14日,以“互联网+服务赋能新经济 共享人才聚势新未来”为主题的猪八戒网浙江总部开园仪式暨共享人才服务区域经济论坛在我区北部软件园举行。当日,猪八戒网共享人才代表、行业大咖、中小微企业主等200余人齐聚一堂,共话互联网+服务之道。

据悉,猪八戒网集聚了2200万能提供各种智慧服务的人才和机构,目前已为20多个国家和地区的1000万个地方政府和企业提供一站式服务,已成为中国服务交

易领域的“独角兽”。猪八戒网不仅是一个科技驱动的企业服务平台,更是一个超级孵化器。

从2016年开始,猪八戒网产业布局逐渐从线上到线下,从虚拟空间到实体园区,建立贯通协同式创新创业生态平台,目前线下园区已经落地近100座城市,提供线上商机匹配,及线下社群、办公、政策等方面的服务,助力共享人才足不出户对接全球订单,匹配共享人才和雇主复杂需求。

去年底,我区与猪八戒股份有限公司达成合作意向。此后,企业联合杭州北部软件园共建“猪

八戒网浙江总部”,助力我区营造更好的创新创业氛围,引领带动更多有志青年在我区实现创业梦。

此次活动上,猪八戒网浙江总部分别与浙江省创客服务协会、中电杉帝、浙江首财实业有限公司、黑象私董会、杭州市重庆商会的代表签订战略合作协议。接下来,各方将共同围绕我区创新、创业、创造,企业、产业转型升级等内容进行深度合作,激发全区发展新动能。据悉,在近三个月的试运营期间,猪八戒网浙江总部已入驻企业近40家,为180余名人才提供线下创业空间服务。行业

涵盖品牌创意、营销推广、影视传媒、软件开发、电商服务等。

记者从北部软件园了解到,园区以数字经济一号工程为导向,紧抓发展机遇,利用我区营商环境大幅提升的利好,发挥园区“平台较大、特色鲜明、专业性强”的特点,加快“双招双引”步伐,大企强企纷纷落户。1-10月,园区引进招商蛇口、58集团等“大好高”项目2个,猪八戒网络、龙禾、蓝疆创新等龙头企业3个,德沛新材料等亿元以上项目11个,创子科技等“小而美”项目4个。

“书证合办”助力大关八丈井安置房审批“再提速”

本报讯(通讯员 陈靖城 许丹青)今年10月底,区城建发展中心办事员小施仅用了3天就领取了大关单元GS0507-R21-01地块八丈井东片安置房项目的“书证合办”证书,即规划用地许可证和划拨决定书。

大关单元GS0507-R21-01地块八丈井东片安置房项目位于上塘路以东、香积寺路以南、通信市场以北,总用地面积约2.86公顷,预期安置群众约672户。“这个项目开工时间紧,随着项目报批进度加快,安置房项目开工建设的审批时间大幅缩短,减少了征迁群众在外

过渡时间。”区城建发展中心相关负责人表示,“书证合办”是最多跑一次的又一红利,对完善城市功能、保障民生安定意义重大。

今年4月以来,市规划和自然资源局拱墅分局以机构改革为契机,对原规划、国土审批业务进行了部分整合,推出“两书合一”“书证合办”等“一件事”改革举措,使项目审批材料大幅精简,审批时间得以压缩,提高了审批效率。

据了解,市规划和自然资源局拱墅分局执行的“书证合办”即《建设用地规划许可证》和《用地批准文书》两个事项合并办理,

同步出件。在“书证合办”实行之前,建设单位申请办理《建设用地规划许可证》需要5个工作日,后续还要花费9个工作日在办理《用地批准文书》上。记者从办理窗口了解到,合并办理后总共只要10个工作日就能拿到证件,办事所需的资料也从原来的25件压缩到了10件。

为助力“最多跑一次”改革,营造更加良好的营商环境,市规划和自然资源局拱墅分局以企业需求为导向,推进建设用地审批和城乡规划许可融合改革,探索行政审批和服务事项BPR工程

(BPR, Business Process Re-engineering, 即业务流程重组再造)。据悉,此项举措将选址、供地、规划许可三阶段各审批事项由原先单一条线串联变为多条线并联办理一件事,利用“时间差”实现审批提速,从而提升建设项目审批效率,助推我区城市建设驶入“快车道”。



2020年度杭州少儿医保和城乡医保缴费提醒

2020年度杭州市区少儿医保和其他城乡居民医保参(续)保手续已经启动。拱墅辖区范围内的城乡居民办理须知如下:

一、缴费人群

1. 少儿医保:市区户籍,未满18周岁的少年儿童,或虽已满18周岁但仍在市区中小学校就读的学生;非市区户籍,在市区中小学校就读,且其父母一方已参加市区职工医保的中小學生,以及在市区居住、其父母一方已参加市区职工医保且累计缴费满3年的学龄前儿童。

2. 其他城乡居民医保:市区户籍,18周岁以上,未参加市区职工医保或异地基本医疗保险的人员。

二、个人缴费标准

1. 少儿医保每人每年250元。

2. 其他城乡居民医保分为两档:一档每人每年600元,二档每人每年400元。

3. 持有《最低生活保障边缘家庭证》持有者,减半缴纳。

三、缴费方式

1. 委托银行扣款。

2. 银行柜面现金缴纳。(可办理银行现金缴纳及签约委托扣缴事宜的主城区银行:中国工商银行、杭州银行、杭州联合银行。)

3. 通过“支付宝-城市服务-办事大厅-政务-税务-社保费缴纳”模块,进行自助缴费。

4. 携带本人社会保障卡(或身份证)至办税服务厅窗口进行办理。

5. 携带本人社会保障卡(或身份证)至街道社会保险服务机构缴纳。

四、请于2019年12月15日前完成缴费。

参保资格审核咨询电话:12345 城乡保费征缴咨询电话:12366

国家税务总局杭州市拱墅区税务局

垃圾分类红黑榜(10月)

红榜

生活小区:
●七古登人家100%(上塘街道)、孔雀蓝郡100%(祥符街道)
机关、企、事业单位:
●双荡弄社区100%(湖墅街道)、化纤社区100%(和睦街道)

黑榜

生活小区:
●康泽苑19.1%(康桥街道)、学院府15%(祥符街道)
机关、企、事业单位:
●长乐社区卫生服务站20.1%(湖墅街道)、拱墅区社区学院35%(米市街街道)

注:以上百分比均为各小区、单位平均分类正确率

高质量高标准推进文明城市创建各项工作

(紧接1版)强化责任考核,广泛开展宣传,提高市民群众对创建工作的知晓度、参与度和满意度,确保我区此次迎检工作走在全市前列。

11月18日下午,朱建明一行对照测评标准,对辖区农贸市场、商业综合体、主干道沿线、背

街小巷等重点点位开展暗访督导。针对督查发现的垃圾分类标识不规范、消防设施检修不及时、公益广告老旧、车辆停放无序等问题现场交办,要求各相关部门和街道查漏补缺、举一反三,严格抓好整改落实。