

助力新时代文明实践专项行动 共绘学雷锋志愿服务新蓝图

我区各级文明单位新时代文明实践志愿服务注入能量

文明单位是文明城市的创建者、参与者，也是文明风尚的践行者、传播者。今年以来，我区以省级新时代文明实践中心试点为抓手，通过搭建新时代文明实践所、实践站等平台阵地和构建结对共建机制，引导各级文明单位主动履行社会责任，将倡导志愿服务的理念融入单位文化建设中，积极参与新时代文明实践学雷锋志愿服务活动，助力培育推进“孝心车位”“爱心理发”、文明集市“一场十角百站”学雷锋志愿服务等文明实践品牌项目，广泛传播和践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，进一步发挥了文明单位在文明城市创建中的示范引领作用，为加快高质量建设运河沿岸名区和推进大城北崛起提供了驰而不息的强大精神动力，文明之花在大运河畔扎根、生长、绽放。今年10月，经省、市文明办实地核验，综合考虑试点工作的优良成效，推荐我区入围全国新时代文明实践中心试点区（县、市）。

康桥街道

积极发动辖区内的文明单位参与街道学雷锋志愿服务活动，目前，辖区内有4家文明单位与街道实践所、社区实践站结对，常态化参与志愿服务活动，并立足本单位的实际，打造了特色服务项目，如康桥街道社区卫生服务中心“健康航班月行项目”、杭州联合银行康桥支行“金融精准服务项目”、杭州市粮食收储有限公司义桥分公司“大米储藏与选购项目”和杭州华电半山发电有限公司“公益理发及小家电维修项目”。今年以来，各单位累计参与各类志愿服务活动20余场次，服务居民2000余人次。康桥街道社区卫生服务中心以“健康航班月行”为载体，累计开展六大类健康宣传和服务活动19场，服务5000余人次，发放宣传资料5000份，开展课题研究1项。

祥符街道

杭州和睦老人公寓、杭州市水业集团祥符水厂、杭州市机动车服务管理局拱墅管理处、中亚机械、华东医药等8家新时代文明实践共建单位加入街道学雷锋为周边的居民群众提供公益理发、量血压、磨剪刀、家电维修、中医义诊、口腔义诊等诸多的便民服务，至今已累计开展志愿服务130小时，服务居民5000余人次。星桥社区辖区文明单位瑞莱克斯酒店主动为辖区居民提供孝心车位共5个，万达广场共同参与到社区的便民服务活动中，为辖区居民提供理发、磨剪刀、健康检测等便民服务。蓝孔雀社区联合浙江新盛建设集团大运河亚运公园项目党支部开展夏日送清凉活动，为我辖区70周岁以上老人及特殊群体送上了消暑用品。

半山街道

积极发动文明单位共同参与街道、社区新时代文明实践志愿服务活动。省肿瘤医院、半山社区卫生服务中心、杭州联合银行半山支行、半山市场监管所等文明单位全面参与街道雷锋广场活动，累计开展各类服务近20场次。杭州市环境集团和杭钢西苑社区开展结对共建，7月份组织开展“大手牵小手，垃圾分类齐动手”志愿服务活动。省肿瘤医院和半山社区卫生服务中心在田园、夏意等社区开展义诊、健康咨询、疾病预防宣传等志愿服务活动，今年已累计开展60余场次。杭州联合银行半山支行开展金融宣传和免费办理ETC进社区活动，今年累计开展15场次。在今年公民爱心日活动中，省肿瘤医院、杭州玻璃集团、杭州联合银行半山支行积极响应，共捐款4.8万余元，捐书600余本。

京杭大运河

康桥街道

拱墅区

半山街道

▲半山

区运河广场“文明集市”

每月10日，我区在运河广场举办新时代文明实践志愿服务“文明集市”活动。今年以来，已经组织了11场“文明集市”活动，辖区文明单位、文明社区、个体工商户等各行各业志愿者力量，面向群众需求，精心推出便民服务、修理服务、咨询服务、医疗服务、教育服务、法律服务、金融服务、健康服务等八大类100余种形式多样、内容丰富、贴近百姓需求的志愿服务项目，切切实实让老百姓感受面对面、零距离的服务体验，赢得老百姓的良好口碑。今年3月4日举办的拱墅区新时代文明实践志愿服务暨“3·5”学雷锋志愿服务活动，来自全区150余家全国、省、市、区级文明单位的800余名志愿者和200余支志愿服务队伍也在“3·5”学雷锋活动日到来之际齐聚一堂，为市民提供文化惠民、爱心理发、磨剪刀、家电维修、教育咨询、健康咨询、法律咨询及科普等志愿服务活动，助力“新时代文明实践专项行动”，共绘拱墅学雷锋志愿服务新蓝图。

和睦街道

辖区新时代文明实践所、所、站以项目化形式与文明单位共建，广泛开展常态化志愿服务活动。泰隆银行祥符支行认领公益项目，在街区爱心轮值空间内参与轮值，自8月起每周到街区轮值1次，向辖区居民提供金融咨询等志愿服务；启航中学、和睦小学、和睦街道社区卫生服务中心、泰隆银行、联合银行参与“和睦讲师团”，为百姓提供党课宣讲、心理疏导等课程，已开展20余场次；和睦街道社区卫生服务中心每周四在和睦社区新时代文明实践站开展“家门口的健康顾问”志愿服务活动，已开展10场次。各社区积极联合各级文明单位参与每月的学雷锋志愿服务活动，推出金融咨询、口腔检查、垃圾分类、医疗服务、法律咨询等服务，今年以来服务群众约300人次。

小河街道

积极引导文明单位参与街道、社区新时代文明实践志愿服务活动。小河驿金融志愿服务联盟单位参与街道、社区各类学雷锋志愿服务活动50余次，组织进行小区绿化提升项目1次；泰隆银行杭州拱墅支行每月10日主动参加街道新时代文明实践学雷锋志愿服务活动，开展金融安全、义务理发、修磨剪刀等公益服务；浦发银行和睦支行在2019年度公民爱心日组织捐款1800元；街道与杭州联合银行合作组织开展“联合邻里·社区朗读者”活动2场次；街道与上海（杭州）世界外国语学校联合开展的“小河马”洋志愿者进社区公益英语课程已经开展3期；市文联文艺志愿者到街道开展志愿服务活动5场次。

湖墅街道

辖区文明单位积极参与学雷锋志愿服务活动，今年共参与志愿服务活动22场次，服务居民3000余人次。中策职业学校、浙江华盛律师事务所、杭州市军队离休退休干部第二服务管理中心等提供的小家电维修、法律咨询等服务已成为“老招牌”。今年8月，湖墅街道新时代文明实践所建成后，率先与辖区文明单位浙江华盛律师事务所结对，共同制作《街道各社会主体履行小区消防安全法律指引》，组织社工、楼道长、物业公司等开展3场专题学习，并通过社区文明实践站、入户上门等在居民间广泛宣传，让街坊邻里主动加入到清扫家门口的行动中，让楼道清理变得更顺利。

米市巷街道

每月10日，在街道雷锋角和7个社区联动开展志愿服务活动。通过结对共建，吸引浙江天音管理咨询有限公司、浙江省地球物理地球化学勘探院、浙江电信修学院、杭州银行莫干山路支行等文明单位参与，省商务厅、市交通运输局、区人社局、邮电器材工程公司、中策职业学校（莫干山路校区）、杭州博爱医院等单位和省博青年志愿者公益中心、杭州和康服务养老管理有限公司等社会组织也积极参与其中。今年，累计开展各类志愿服务活动60余场次，参与志愿者人数达1000余人次，服务居民8000余人次。

拱宸桥街道

积极动员辖区文明单位参与到街道新时代文明实践所、社区新时代文明实践站的日常服务中来。截至目前，辖区内有6家文明单位与街道实践所、社区实践站结对，常态化开展志愿服务活动，合作打造了杭州师范大学附属医院的“公益义诊社区行”、杭州拱宸中学的“垃圾分类快递员”、浙江华电器材检测研究所有限公司的“电器安全小讲座”、工商银行杭州拱宸支行的“硬币大篷车”、浙江省安心学堂的“四点半课堂”、浙江树人大学的“速写你的微笑”等特色品牌服务。已累计开展了各类志愿服务活动20余场次，受益周边居民超过1600余人次。

上塘街道

上塘街道辖区文明单位积极参与新时代文明实践志愿服务活动，在街道雷锋角志愿服务活动中，江苏银行开展金融安全宣传、詹氏骨科医院开展义诊，顺丰速运的丰修服务队提供手机维修贴膜服务，辖区易融建设、半山粮库等文明单位积极参与运河广场学雷锋活动，为周边的居民带来理发、便民维修、义诊等暖心服务，至今文明单位开展志愿服务约90余场次，服务居民超过5000余人次。浙江大学城市学院、艺术学校、江苏银行、易融建设等文明单位与辖区蔡马社区、善贤社区、七古登社区等社区新时代文明实践站结对，开展各具特色的志愿服务活动，目前开展志愿服务活动约40余场次。

大关街道

辖区内12家文明单位积极参加学雷锋志愿服务活动，广泛宣传志愿服务文化，主动履行社会责任，不断深化文明单位创建工作。各文明单位开展常态化便民利民志愿服务活动，展示良好形象。今年共计开展志愿服务活动31场次，参与志愿服务人数超200人次；参与三字经广场学雷锋志愿服务活动共计11场次。例如，今年9月10日，辖区文明单位水晶城购物中心联合西二社区开展雷锋角志愿服务活动，为居民提供垃圾分类、消防平安、文明出行等志愿服务；11月10日，辖区文明单位区人民法院联合南苑社区开展雷锋角志愿服务活动，为居民提供普法教育、法律咨询等志愿服务活动。