

今年以来,我区根据社会评价意见整改工作中群众关注度高、反映数量较多的热点难点问题,不断完善综合考评的问题发现和诉求回应功能,进一步转变机关作风、优化发展环境、维护群众利益、破解民生难题。现公示2019年度社会评价意见整改工作情况,让我们共同努力,推动运河沿岸名区高质量建设和大城北崛起。

# 创一流业绩 让人民满意

## 改革攻坚行动

今年以来,我区全面推进营商环境、社会服务、社会治理、政府数字化转型各项改革的落地生根,取得了显著成效。“阳光老人家”居家养老服务老旧小区改造获李克强总理、车俊书记点赞肯定。深入推进“最多跑一次”改革,着力优化营商环境,个体工商户简易登记在全市推广,企业营商环境排名位列全市第一;聚焦大城北崛起,康桥花海对市民开放,瓜山未来社区被列入省首批试点;探索基层治理新思路,“城市眼·云共治”被纳入城市大脑体系,电梯养老综合保险工作经验在全国推广,《人民日报》点赞三方协同治理成效。

## “最多跑一次”工作

我区从方便群众和企业办事角度出发,探索“一件事”联办审批新模式,着力打造“最多跑一次”升级版。以预约、领跑、导办、帮办、代办等举措,提升办事满意度;运用模拟审批助力投资项目“快步跑”,实现86%的公民个人事项“就近办”;全省首推三级便民服务体系规范地方标准,在政务服务系统率先推出第三方绩效评估机制,以“一流服务、一流形象、一流业绩、一流标准”为目标,为高质量建设运河沿岸名区营造良好的政务服务环境。

## 平安创建

自2004年习近平总书记部署“平安浙江”建设以来,全区上下众志成城、齐心协力,各类案(事)件、安全事故逐年下降,文明指数、人民群众幸福感获得感安全感不断提升,连续十四年获得“省级平安区”称号,成为全省首批平安金鼎获得者。今年,以“运河平安管家”“运河平安共同体”为有力抓手,创新推进社会心理服务、三方协同治理、电梯养老综合保险、“城市眼·云共治”、智慧安防小区等项目建设,争当市域社会治理“六和塔”工作体系建设先行区,全区上下不断推动平安工作更加具体化、生活化、人文化,共建共治共享平安美好生活。

## 打造国际一流营商环境

今年以来,我区大力实施“优化营商环境专项行动”,擦亮拱墅企业营商环境金名片。企业服务不断强化,积极融入“走亲连心三服务”等活动,组建区领导包干助推团队、推广企业服务实体运作模式、完善企业服务组织架构、扩展服务专员队伍;扶持政策不断完善,出台“民营经济20条”“科技助贷金”等新政策,与“大树”“小巨人”“旭日计划2.0”等形成分类别、多层次的企业培育体系;发展环境持续优化,提高企业开办便利度,加快“标准地+承诺制”改革,一般企业投资项目审批实行规划资源窗口“两书合一”。截至9月,累计开展“不忘初心、牢记使命,助力民营经济高质量发展”等企业服务主题活动169场,新增市级D类以上高层次人才22名,入选省“百千万”高技能领军人才(拔尖技能人才)2名,入选国家“万人计划”科技创业领军人才2名;中美华东参研项目获国家科技进步二等奖。

## 义务教育

近年来,我区围绕“力争让每一个小区都成为群众心目中的学区房”的目标,全面推进名校集团化办学,全力实施北部教育提振,努力把每一所学校都打造为老百姓家门口的优质学校。全区先后荣获全国首批教育信息化试点单位、全国教育改革创新奖等荣誉,2013年以全省最高分通过全国义务教育发展基本均衡区验收,2015年成为全省首批教育基本现代化区,2017年被浙江省教改办确定为推进教育管办评分离综合改革试点单位,2018年被确定为全省首批党组织领导下的校长负责制全域试点单位,2019年学前教育补短工程荣获省政府通报表彰。拱墅教育发展进入了加快实现高水平现代化的新阶段。

## 医疗服务

我区以“家门口的健康守门人”为责任担当,从影响患者就医感受的“小事”做起,优化服务流程,改进服务方式,提升服务质量。今年,在所有公立基层医疗机构开通“舒心就医”,成为全国首个实现医疗收费票据电子化率100%的区县级地区,设立全市首家互联网康复医院和全市首个拥有国际背景的第三方实验室,引进邵逸夫医院大运河分院、新开工2家社区卫生服务中心,完成5家社区卫生服务中心标准化装修,建成全省首个“人财物一体化运行”的城市紧密型医联体,实现优质医疗服务由南部至北部,从高端到基础全面覆盖。

## 养老服务

今年以来,我区以提升老年人获得感为导向,以打造品质养老服务为核心,深化“阳光老人家”居家养老服务体系,健全“资源配置、组织培育、信息支撑、支付保障、监督服务”五大体系;提升“阳光大管家”平台功能,新建35家“阳光老人家”站点,累计建成54家“阳光老人家”站点,实施“公益银行·阳光积分”、康养体系基“互联网+养老”等试点项目,打造集文、娱、衣、食、行、医、养、护为一体的老旧小区15分钟居家养老服务圈,奋力建设全域没有围墙的养老院,让更多拱墅老年人在家门口就能享受优质、便捷、贴心的养老服务。

## 创业就业服务

今年以来,我区围绕高质量建设运河沿岸名区目标,扎实推进就业服务,提升拱墅就业质量。开展就业援助私人定制服务周、基层就业工作人员能力提升月等特色活动;提升公岗岗位安置、绩效考核、政策扶持、资金保障绩效;建立区、街道、社区三级联动失业监测机制,储备“就业困难人员用工库”,职业指导专业化,提高失业人员就业率;落实企业稳岗、技能提升补贴、困难企业社保费返还政策,强化就业政策定向宣讲,提高稳定就业率;办好创业陪跑空间,推行创业领跑导师制,激发创业活跃度;做好高质量就业社区创建工作,推进就业创业工作做深做实。截至8月底,全区就业率98.6%,新增就业2.1万人,失业再就业0.36万人。

## 公共文化生活

我区文化馆、图书馆、京杭大运河博物馆、109个街道社区文化活动室等公共文化场馆免费对外开放,提供图书免费阅览、主题展览、公益培训等多样化服务。全年开展民星大舞台、荣华戏曲表演、送演出、送电影进社区共420场。举办了运河健走、元宵灯会、半山立夏节、中国非遗博览会等一批深受群众喜爱的民俗体验活动。

## 公民道德素质和社会文明程度

围绕培育和践行社会主义核心价值观,扎实开展群众性精神文明创建活动,每月10日运河广场学雷锋公益志愿服务拓展到10个街道雷锋角、23个专业理发店、40个社区文化家园;美丽围墙工程美化全区围墙120余条、7200余米,成为靓丽的文明风景线;组建社区“文明观察员”队伍,实现自我教育、自我管理、自我服务;开展新时代文明实践中心省级试点工作,建成1个区级新时代文明实践中心、10个新时代文明实践所、50个新时代文明实践站;涌现出“浙江好人”骆荣娣、汪孙聚,“浙江最美家庭”李秋霞家庭、胡忠华家庭等各级各类“最美”典型百余人。

## 污染防治、生态环境建设

我区坚持打好蓝天、碧水、净土三大保卫战,全力推进“美丽拱墅”建设,助力打造运河沿岸名区。采取第三方全覆盖巡查、大气监测站街道全覆盖、重点道路扬尘在线监测等手段,实现治气精细化管理,1-8月大气环境全面向好,PM2.5平均浓度38.1μg/m<sup>3</sup>,同比下降7.3%;采取断面安装自动监测、制定重点河道水质稳定方案等手段,全面提升治水能力,1-8月水环境稳步改善,运河出境断面水质达到Ⅲ类水;全面实施土壤污染防治行动计划,突出重点区域和行业,有效管控建设用地土壤环境风险,土壤环境总体清洁。

## “三化融合”行动

今年以来,我区围绕数字产业化、产业数字化、城市数字化,有力推动互联网、大数据、人工智能与实体经济、城市治理深度融合。“俊鸟引育”工程扎实推进,排摸机器换人项目10个、工厂物联网实施项目8个;着力打造智慧网谷数字经济小镇和北部软件园两大数字经济特色园区;培育壮大高新技术企业队伍,今年推荐国家高企67家;“城市眼·云共治”被纳入城市大脑体系,在全市推广;实现区属9家基层公立医疗机构“先看病后付费”全覆盖;3万余个停车位实现“先离场后付费”;19个酒店接入自助入住系统,开通公交数字旅游专线3号线。

## “拥江发展”行动

我区全面推进“拥江发展”行动,促进重点区块品质提升,打造功能完备的城市宜居带,区域改办充分发挥统筹协调功能,优化设计,着力突破困难瓶颈,其中大运河亚运公园体育馆正火热建设中。大运河亚运公园项目地处申花单元中心,是杭州市亚运会重点项目,也是我区重点打造的一处以全民健身为主题的综合性公园项目,将作为2022年第十九届杭州亚运会乒乓球、曲棍球赛事主场馆。目前项目已进入地下室结构及主体结构施工,计划2020年10月31日完成五方主体竣工验收,2021年3月开始试运行。

## 民生福祉行动

我区以群众新期盼为目标,持续改善民生,积极回应群众对美好生活的向往。围绕做强教育卫生事业、完善民生保障体系、推动基层治理创新、维护社会平安稳定,协调发展群众最关切的就业、教育、养老、医疗等社会事业,不遗余力地保障和改善民生,不断提升人民群众获得感。

## 文化兴盛行动

今年,我区建成大运河文化时尚发布中心等文化项目;扎实开展文明创建各项工作,认真做好国测、省测、市测迎检,有效提升市民文明素质和城市文明程度;举办亚洲美食节分会场“拱墅运河醉风情”美食节;建成区融媒体中心;全区文化创意产业增加值增速实现10%。

## 强基固本行动

2018年7月,市委十二届四次全体(扩大)会议首次提出“全面推进强基固本行动”,该行动成为市委“六大行动”之一。同年11月,市委下发《坚持全面从严治党 全面推进强基固本行动实施方案》,进一步细化强基固本行动为推进党的政治建设、干部队伍建设、基层党的建设、廉政建设、基层社会治理、城市安全等6大类36项具体任务,成为全市及我区统筹推进党的各项建设,全面提升党的建设质量的有力举措。

## 政务公开、依法行政

巩固全国基层政务公开“两化”试点成果,有序扩大政务公开领域范围,提高公众知晓率和参与度。完善重点领域政府信息公开目录体系;聚焦全面深化改革,围绕“产业平台建设”“公共项目建设”“美丽拱墅建设”“招商引资”“优化营商环境”“深化基层治理”六大专项行动,做好政策解读、执行情况和成效公开;加强“杭州·拱墅”门户网站、“拱墅发布”官方微博、数字电视政务公开频道、综合自助机等公开平台及区、街道、社区三级查阅点建设。

## 从严治党

今年以来处置问题线索150件,立案58件,移送司法机关8人。创新作风评议制,紧盯六类作风问题,开展“兴四风破三慢解四题”干部作风专项行动;日常监督中引入项目化管理,确定日常监督项目35个,查处11人,曝光典型问题10起;强化政治监督,践行“四个意识”,落实“两个维护”,确保政令畅通;开展“及时澄清问题、支持干部干事创业”专项活动,集中澄清正名4件5人不实信访;强化省委巡视整改,层层落实“两个责任”。