

家门口开出文明之花

湖墅街道打造最美楼道扮靓辖区风景

湖墅街道居民住宅楼大多建成于上世纪八九十年代,一直以来,脏、乱、差是大部分小区楼道的通病。今年以来,湖墅街道将“最美楼道”创建列为年度文明实事,通过扮靓家门口的“风景线”,增强居民群众的幸福感,进一步夯实辖区文明创建工作的基础。

用心 楼道清洁成常态

楼道是公共利益与个人利益的博弈点,必须多方形成强大合力,才能打开工作局面。街道相关负责人告诉记者,“楼道整洁了,居民的生活才能提升品质。虽然我们长期在开展楼道堆积物整治工作,但‘返潮’现象层出不穷,常常花费了大量时间和精力,最后工作还推进不畅,所以我们想到了依靠法律这个‘硬杠杠’。”

今年8月,湖墅街道在征集各社区意见建议后,牵头协同辖区文明单位共同制作了《街道各社会主体履行小区消防安全法律指引》,以楼道堆积物占用、堵塞、封闭疏散通道和违反《中华人民共和国消防法》等违法行为为切入点,围绕共同维护楼道环境、做好小区消防安全等,对街道办事处、社区居委会、业主委员会、居民个人、承租人、出租人、物

业公司等10类主体的具体义务、处罚、执行处罚机构及相应的法律依据进行了全面梳理,并组织社区工作人员、楼道长、物业公司等进行了自学,同时制作了《告居民书》,连同楼道现状、处置法律依据摘要、相关危害等内容,以海报形式张贴在了楼道出入口。

有了法律做后盾,社区“清楼”行动更加有底气。有理有据的宣传,让不少居民主动加入到清扫家门口的行动中来,也让推进楼道清理变得更加顺利。“比如居民在楼道堆放杂物,其实已经占用、堵塞、封闭了疏散通道,按照《中华人民共和国消防法》第六十条,公安机关消防机构可对其处以警告或者500元以下罚款。这些都写在册子里,拿给居民一看,他们就理解了。”街道相关负责人表示。



居民志愿清理楼道牛皮癣



交流指导楼道美化方案



入户宣传“治楼宝典”



实地调研楼道建设工作



专题研讨“最美楼道”创建方案

用情 公共空间有颜值

楼道堆积物、牛皮癣少了,取而代之的是以文明礼仪、国学经典为主题的漫画墙绘。虽谈不上光鲜靓丽,却多了轻松温馨的感觉。楼道不再只叫几幢几单元,而是多了“和乐楼”“和畅楼”“和美楼”等一个个亲切顺口的名字。拿长乐北苑居民孔阿姨的话来说,就是“现在每天回家都是享受”。

楼道是回家的“最后一步”,让居民们在老小区里住得更加舒心,是街道、社区的责任,也是回应“人民对美好生活向往”的具体实践。

在经过多番研讨后,今年4月,湖墅街道制定了“最美楼道”创建评选实施方案,明确围绕有环境、有主题、有制度、有骨干、有效应“五有”标准打造一批“最美楼道”。以辖区长乐北苑小区为例,社区一方面抓楼道卫生整治,对堆积物、牛皮癣等开展常态化巡查和清理。另一方面,投入万余元对楼道泛黄墙面进行了粉刷,同时开展了楼道美化工作,为楼道增添温馨感、活力感。比如,楼道入口处统一设置了“欢迎回家”字样,“教父母学会上网”“为父母购买合适的保

险”等与现代生活紧密结合的行动准则上墙,楼道文化融入了居民生活。此外,长乐小树苗书画班作品、居民文体活动欢乐剪影时不时让大伙儿驻足回味,楼道这个小展示厅不仅激发了大伙儿的自豪感,也提醒大家对身边公共环境多一份爱护和珍惜。

小小楼道,是城市居民生活的缩影,也体现市民文明素养。虽颜值已提升,但楼道美化还在继续——居民骨干发起“谁见谁清理”志愿行动,一旦发现张贴的小广告、地面脏物等立即清理,需要社区协助清理的可随时联系社区卫生专干。湖墅“老墙门”志愿团队和支部党员们还每月开展1次牛皮癣、楼道堆积物清理行动。此外,不少小区楼道固化形成了一支“护楼小分队”,在清理环境卫生、开展邻里活动融洽楼道环境、互帮互助倡导文明风尚等方面作出新实践。



家门口的文明墙绘



楼道旧貌换新颜



楼道靓丽风景线



翻修后的楼道入口

用行 众议众筹家更美

青莎阁小区地处卖鱼桥社区,共有居民楼2幢,总户数99户。住房建成至今已近20年,入户门厅、楼道墙体等不少公共区域都出现不同程度的老化现象。

为了让居民舒心回家,今年街道开展“最美楼道”创建工作以来,社区党委正式将小区楼道提升改造列入重要议事日程,协同小区业委会开展了约11次“圆桌协商”,同时上门对居民开展了意见征集,先后5次召开业主代表大会。最终,小区99户居民共同出资约20万元,对单元楼门厅、楼道灯进行了全面提升改造。此前,家住青莎阁2幢2单元的丁师傅还将一面锦旗送到小区业委会办公室,点赞社区、业委会在小区建设中用心用情、无私奉献,让小区变得越来越美。

小区围栏刷新翻新、绿化及内部道路提质美颜、选聘市场化物业提升小区管理水平,更多美好的变化还一直在小区发生。对居民而言,小区已不仅是居住之地,更是邻里维系情感的乐土,是自己的“大家”。

现如今,不仅在卖鱼桥社区,“最美楼道”创建在湖墅各个社区都成为了风尚。在信义坊小区,业委会投入约30万经营性收入,对小区总计12幢、约10万平方米掉皮、污损楼道墙面进行了统一粉刷。在长乐北苑小区,7幢总计24个单元的单元门率先进行了智能化改造,居民可通过身份证、市民卡、二维码、指纹等4种方式回家。租户也必须在社区进行登记方可进入,进一步杜绝牛皮癣小广告“进门”。小区原有自行车库全面改造后,电瓶车楼道私拉电线充电的现象也成为了“过去式”。