

打造没有围墙的养老院

我区阳光老人家建设亮点纷呈

示范型居家养老服务中心建设是构建完善“大养老”体系以及打造品质养老“大幸福”工程的重要组成部分,此项工作也被列入2019年我区十大民生实事项目。

今年,我区从提升老年人获得感出发,努力实现居家养老服务转型升级,从而更好地满足不同经济条件、不同身体状况和不同文化的老年人多样化多层次的需要。目前,已建成上塘街道、庆隆社区、米市社区、蓝孔雀社区阳光老人家等27个站点,“阳光老人家”暖心橙覆盖面越来越广,预计年底前新建和改造的33家将全部投用。其中,上塘、祥符、康桥、湖墅、和睦等5个点将积极创建省级示范型居家养老服务中心,下面让我们走进这5家亮点纷呈的“没有围墙的养老院”。

综合养老服务中心街区 「阳光老人家·颐乐和睦」

“阳光老人家·颐乐和睦”养老综合服务街区位于和睦街道和睦新村,占地面积达1万平方米。户外“四街三国”,整体呈“丰”字,四街分别为“颐养街”“乐享街”“和雅街”和“睦邻街”。室内主要是阳光老人家的“四中心”和“两厅堂”。

» 亮点: 告别“养老院”家门口打造开放式养老街区



老人们享受闲暇时光

街区内的康养中心是全省首家社区级康养中心,设有运动康复室、语言康复训练室、作业康复训练室、物理因子治疗室、传统康复治疗室,并提供远程医疗服务,现有24小时托养床位15张、日间照料床位10张。

值得一提的是,与传统的养老院截然不同,这是一个开放式的养老街区,由杭州元墅养老服务公司、浙江公羊会救援服务队和杭州全日医康医疗康复中心共同开展社会化运营,一方面完全保留老人习惯的生活环境,一方面集衣食行、文教娱乐、医养护为一体,让老人不出小区即可获得专业的照料和服务。

康桥街道阳光老人家

康桥街道阳光老人家位于康桥路58号,建筑面积2300平方米,共3幢独立两层建筑,2号楼为长者照护中心,以市场化经营的养老照护服务为主,设置全托床位36张,满足入住老人的照护需求。



老人们咨询相关“医养”服务

» 亮点: 依托社区卫生院“医养”服务更专业

康桥街道阳光老人家依托街道社区卫生服务中心的医疗资源设置了卫生服务站,推出常驻医生坐诊、联网医保配药、送医上门等“医护一条龙”服务。除了专业的“医养”服务,中心还融入街情、社情文化,打造具有长者健康管理、长者照护、康复护理等特色的“医养”结合、集约高效的居家养老服务新模式。

上塘街道阳光老人家

上塘街道阳光老人家位于上绍路87号,上下两层,建筑面积约1800平方米,站点内含“智慧空间、互动平台、共享生活”三大功能区块,内设康复治疗、医疗护理、助餐、喘息托管等区域,服务辐射周边10个社区,形成“10分钟养老服务圈”。

» 亮点一: 引入“智慧法宝”引领养老服务数字化转型

“互联网+”智慧养老是该阳光老人家最具特色的一项服务,上塘街道依托区级“阳光大管家”平台应用,通过“一网、一键、一卡、一码、一分、一屏”,实现养老服务线上线下融合。截至目前,累计为1843位70周岁以上孤寡、独居、空巢及高龄老人发放智能终端,提供13项服务项目,并创新引入“健康家、智能家、绿色家”智慧法宝,提供智能手环、智慧床带、“小鱼对话”等智能适老化服务,实现“区域大家庭”用智能互联网连接“长者小家庭”,做到“互联网+”模式与传统养老模式有机结合,真正兑现了街道打造“无围墙养老院”的承诺。



内部智能化设施齐全

» 亮点二: “喘息式”托管服务 让“养老”变“享老”

除了对全托老人提供日常服务,阳光老人家还提供短期的“喘息式”托管服务,即面向居家老人提供短期托养照料服务。同时,在23张床位

中开辟了5个日托床位,周边一些老人的子女如果临时有事无法照料老人,可就近将老人送至站点短暂性接受专业化的照料。

祥符街道阳光老人家(庆隆点)

祥符街道阳光老人家(庆隆点)位于庆隆苑商铺44-1至26号及隐秀路318号,建筑面积2137平方米,集康复养老、兴趣培训等六大服务功能一体。

» 亮点一: “医养”结合 24小时精准服务失能失智老人

对失能失智老人的精准服务是庆隆阳光老人家的“招牌”。前期,社区和第三方运营公司康久颐养对周边老年人进行了地毯式摸排。该社区以回迁安置居民为主,其中失能失智和独居老人比例较高。如何让失能失智老人享受家

门口的贴心服务?庆隆社区阳光老人家打造出了一个集居家看护、互联网医疗、健康数据建档等功能为一体的全托型居家养老服务点,站点内27张床位都设置了夜间生命监护系统,为失能失智老人提供24小时养护。

» 亮点二: 文化润心 开设多样化公益课程



居民们参加插花课程

中心内设多功能活动室、书画室、阅览室、护理站等多种满足老年人精神文化需求的场所。同时,康久颐养还为老年人设计了一系列课程,满足老年人社交学习的需求。除了老年课程,每逢周末阳光老人家还会开设适合青少年的课程,希望能吸引更多的人参与到阳光老人家的运营中来。

自11月8日试运营以来,阳光老人家已开展大型公益活动3场,开设书画、声乐、手工编织、养生与饮食等免费公益课程10余门。同时,通过推行“庆隆康久长者服务卡”,老人可以参加活动来获得积分,以积分换取服务,倡导“主动参与式”的文化养老生活理念。

湖墅街道阳光老人家

湖墅街道阳光老人家位于长乐苑社区香兰名院,建筑面积约600平方米,融入社区卫生服务站,温馨的卧室,明亮的休息室,还有干净的淋浴房和卫生间,给老人提供舒适的康复环境。



居民们猜灯谜闹元宵

» 亮点一: “线上+线下”全方位互动 专业养老服务送上门

街道引进专业陪护型社会组织“优医照护服务中心”,可为老人们提供健康管理、健康养老等专业咨询,并对辖区有需求的老人进行医疗辅助类的日托式喘息服务,以及配备专业护理人员的居家陪护服务。不仅如此,依托“线上+线下”全方位互动,老人家可以通过网络直接预约康复理疗、线上挂号、送药上门等服务,在家里就体验到便捷的医疗服务。值得一提的是,中心还能提供专业的助浴设备和助浴服务,大大降低老年人在洗浴时可能遭遇的安全风险。

» 亮点二: 公益服务 暖了老人的心

每周三,街道、属地社区便会组织结对单位,在位于阳光老人家二楼的志愿服务驿站为老人们提供公益理发,一梳一剪,短短十几分钟,清爽的发型让老人们乐开了花,服务推出以来广受好评。目前,中心已结对志愿队伍20支,不定期为老人提供信息咨询、心理疏导、法律维权等志愿服务,不少志愿者还与孤寡、空巢、特困、高龄老人结成了帮扶对子,一个电话就可上门提供爱心服务。公益爱心氛围下,不少老人也加入到了志愿服务行列,中心推行的“时间银行”制度可让为老服务志愿者在自身需要提供帮助的时候得到“爱心反馈”。

