

# 把材料环节减下来 把平台渠道用起来 拱墅“最多跑一次”多措并举提速快跑

本报讯(记者 王苑阳 通讯员 倪霖娇)变“来回跑”为“数据跑”、变“人力管”为“智能管”……越来越多的拱墅人,正切身感受着“最多跑一次”改革带来的便利。

在推进“最多跑一次”改革过程中,我区以提升群众办事体验和满意度为出发点和落脚点,不断提升机关单位工作效率,扎实推进改革各项工作落实落地。

### 提速办好“百姓事” 改革落细结硕果

“30分钟拿到了新证,没想到跑一趟行政服务中心就全部完成体检、拍照、领证,方便了不少。”江西人黄女士从窗口接过自己的新驾驶证时不禁感慨道。

今年,我区率先在全省行政服务中心实现驾驶证期满换证一件事全流程最多跑一次。针对驾驶员期满换证多头跑、跑多次等问题,整合邮政“警医邮”便民体检、拍照和交警制证等业务,办理时间从原来的3天减少到1小时以内,办理环节减少了三分之二,办理材料从原来的4份减少到2份。自6月试点以来,已累计办理换证756本。

在深化“最多跑一次”改革的

道路上,我区不断向公共服务、社会治理等领域延伸扩面,让群众有更多幸福感,在不动产改革等方面也有生动实践。

在拱墅工作1年的丁先生,现如今打算定居运河边。年初,丁先生买了房子,给“爱房”办理不动产登记和税收等业务时,切身体会到了提交“瘦身”申请材料的便利和办理过程的提速。记者从区行政服务中心了解到,今年我区实现了不动产登记、税收“一窗受理、并联服务”,办理环节、申请材料各减少三分之一,办理效率提高50%。

### 高效办好“企业事” 创新试点引推广

今年以来,我区商事制度改革一路探索创新,持续优化营商环境,让企业获得感满满。8月,我区先行的“简化个体工商户登记”作为新一轮商事制度改革举措之一在全市推行。

我区通过精简登记材料和优化办理流程,将营业执照平均办理时间从原来的0.5天缩短到0.5小时。

位于大关街道的钱江市场个体经营户有300余家。“以前市场帮个体户办理营业执照,经营户材料跟书一样厚,如今一张纸就能

解决问题,办理省时省力。”钱江市场负责人表示。

变化同样发生在社保费申报领域。近日,个体户业主孙女士在区行政服务中心社税银“一体化联办”专窗一次性办好了参保登记、银行基本户开户和扣款协议签约,“我原本只想给单位开个户,没想到不用跑银行和税务部门就能缴纳社保费,就一起把业务都办了。”

今年,我区在全市率先启动的社保费申报改革,通过设立联办专窗,整合社保、税务、银行三个部门资源,实现事项跨部门联办,给企业带来了优质高效的服务。此外,我区还开设了“常态化企业开办专区”,实现企业开办全流程1个工作日办结,申请材料压缩至7件以内,办理环节压缩至4个以内。截至目前,已完成企业设立登记4250家,免费刻制公章2913套。

### 用心办好“服务事” 当好群众贴心人

为助力“最多跑一次”,我区在政务服务上做文章。今年8月,我区政务智慧服务(监察)中心投入使用,中心集效能监察、业务咨询、数据分析、投诉受理处理等功能于一身,实现服务大厅一体化管理。

区行政服务中心完善监控系统,将中心各窗口、各街道便民服务中心、区公共资源交易中心视频监控统一接入中心“智慧眼”,实现零距离效能监察。这一举措实现了无死角实时监督、无阻碍快速响应、无盲点政务服务。“政务服务规范性得以提升,保障了常态化监督标准不降、力度不减。”区行政服务中心相关负责人表示。

此外,通过协管员、引导员、导办员三管齐下,实现全程陪跑服务,变被动为主动服务,做好“贴心人”。走进办事大厅,配备协办员的“零号窗口”、对办事群众实行预先帮办的导办岗、开展引导服务的流动岗等高效工作模式广受群众赞誉。办事中心借此将服务窗口前移,让窗口与办事人面对面沟通。据悉,截至11月底,行政服务中心累计受理各类办件93.4565万件,办结率99.99%,收到锦旗125面、表扬信157封。



# 我区在全国营商环境评价排名中位列浙江省榜首

本报讯(通讯员 赵夏维娜)12月18日,优化营商环境研讨会暨2020年中国营商环境评价研究报告发布会发布《2020年中国营商环境评价研究报告》《2020年浙江省营商环境评价研究报告》。《2020年浙江省营商环境评价研究报告》显示,我区在浙江省各县市区营商环境评价总分位列榜首,在杭州营商环境便利度排名位列第一。

今年以来,我区以打造国际一流营商环境为目标,持续深化“最多跑一次”改革,涉企办事窗口

“最多跑一次”实现率、满意率均保持100%。

我区开办企业服务专区,在企业开办“一件事”“一日办结”的基础上,以“同城同标”“同城同质”为标准,实现全区新开办个体工商户营业执照登记、公章刻制、发票申领、社保参保全环节业务的跨管辖机关、跨行政区划办理。目前,“同区通办”工作已于11月15日在各基层市场监管所实施。

值得一提的是,我区以信息共享为抓手,“标准地”不动产首次登记实现即日办结,依托数据共享精简

申请材料50%,切实提升企业办事便利度。

为适应拱墅民营经济高质量发展的需求,我区持续释放政策红利。近年来,我区出台了“民营经济20条”“大树计划”“小巨人计划”“旭日计划2.0”等一系列具有特色的企业扶持政策。在今年5月召开的2019年度促进民营经济高质量发展暨优化营商环境工作推进会上,我区还新发布了《拱墅区支持民营经济高质量发展实施意见》和《拱墅区科技企业贷款支持基金管理办法》两大重

磅政策。其中,在全市首推科技助贷政策,首期助贷规模达到两亿元,有效降低企业融资成本,更好地帮助企业扎根拱墅发展。

此外,为增强企业发展信心,帮扶解决企业发展难题,我区还积极组建服务专员队伍,通过深入开展“走亲连心三服务”活动,区级、部门、街道“四上”千企大走访服务活动和“九个一”企业服务主题活动,主动靠前服务,全力打造更加精准高效的服务企业机制,为企业提供“走访、服务、宣传、解难”的一站式贴心服务。

# 京杭大运河博物院设计中标单位出炉

本报讯(通讯员 计慎忆)近日,京杭大运河博物院建筑概念性设计方案国际征集结果公示。赫尔佐格和德默隆建筑事务所在专家评审会中获得第一名,其设计的方案将成为京杭大运河博物院的建筑蓝图。

赫尔佐格和德默隆建筑事务所,来自瑞士,代表作有伦敦的泰特现代美术馆、北京的“鸟巢”体育场、汉堡易北河音乐厅等。

中标的赫尔佐格和德默隆建筑事务所的方案,设计灵感来自大运河水道,从西向东看去,腰间

一道“玉带”,外立面由弯曲的玻璃组成,与波光粼粼的运河水相得益彰。中央的白色建筑像山,整体看起来是“依山面水”的格局。上面有空中花园,下有腾空的开阔空间作为城市客厅。

根据大城北建设规划,京杭大运河博物院位于大城北核心区示范区中部,东至丽水路、南至金昌路、西邻大运河、北靠杭钢河,用地面积5.71公顷。运河集团表示,方案公示结束后,京杭大运河博物院预计将于2021年6月正式动工,2023年12月与大家见面。



京杭大运河博物院初步效果图

# 后横港路建筑垃圾占道 半天整改完毕却踢了半月“皮球”

本报讯 近日,有热心读者吴先生来电反映:“我是祥符街道南北西岸花园小区的住户,近段时间以来,我们家门口的后横港路成了附近小区装修建材和建筑垃圾的堆场,不仅环境杂乱,还影响行人出行。这可是运河边的一条主要道路,希望相关部门可以来管管。”

据了解,后横港路南至连通港,北至红旗河,全长1500余米,途经祥符街道和拱宸桥街道。读者吴先生反映的路段位于祥符街道,紧邻南北西岸花园小区和即将交付的金地大运河府小区。

12月18日上午,记者沿着后横港路由南往北进行实地查看。在花园岗街以北路段,街容街貌明显变得杂乱起来:路面垃圾和落叶随处可见,还有不少乱停乱放的电瓶车和共享单车。在人行道上,记者见到了大量石板、钢材等堆成的小山,俨然成了一个建材仓库,不仅造成人行道路面破损,还阻断了行人的去路。

记者随机采访了一位路过的

市民,该市民也住在附近小区,他向记者抱怨:“这个现象已经存在大半个月了,估计是附近大运河府小区整体在进行精装修,施工方为了方便,就把东西放在了人行道上,还有路边的商户,也会在沿街堆放很多杂物。因为没人管,所以堆的东西越来越多,路面环境也越来越乱。”

就该道路的管理问题,记者联系了区城管局。区城管局市容环卫科工作人员告诉记者:“根据相关规定,主干道的保洁是由区城管局负责,保序则由属地街道负责,城管局配合监督。所以后横港路的日常保洁工作由我们的招标单位负责。但是该路段建材乱堆放的问题出在保序上,应当由属地街道负责管理。”

就此问题,记者向属地祥符街道求证。工作人员告诉记者:“街道之前就收到过这个投诉,但是当时投诉人反映的是建筑垃圾问题,街道咨询了祥符环卫所,环卫所说是由区城管局招



后横港路人行道被建筑材料占据

标单位进行街面保洁的,所以没有引起足够重视。”

12月19日上午,区城管局工作人员向记者反馈:“区城管局已于12月18日下午组织祥符中队前往该路段进行处理,依法查处了相关单位违规占道的行为。”

媒体介入后,短短半天该问题便整改完毕,为何相关单位对老百姓的多次反映置若罔闻,让一条主要道路大半个月处于“失管”状态,值得我们深思。城管

# 让老百姓的“菜篮子”拎得更放心 我区全力提升农贸市场软硬件水平

本报讯(记者 王苑阳 通讯员 盛史超)清晨的大浒东苑农贸市场,是热闹的集市之一。居民们手挽竹编菜篮子,提着环保布袋,在红果绿蔬的市场里穿梭,只见鱼铺大叔把当日送达的新鲜鱼类倒入水产箱,蔬菜摊的商户正互相问候家常。

近年来,根据省、市政府及相关职能部门有关食用农产品质量安全工作的各项决策部署,我区坚持“服务民生、问题导向、标本兼治、社会共治”的工作原则,通过“浙江省放心农贸市场创建”“浙江省星级文明规范市场创建”等工作,营造农贸市场争先创优的氛围,为消费者提供整洁、舒适、智慧的购物环境。目前全区80%以上的农贸市场已成功创建“省放心农贸市场”,提升食用农产品质量安全水平,切实保障消费者“舌尖”上的安全。

自2018年以来,我区将“全区有证经营农贸市场快速检测体系建成率达到100%、辖区15家农贸市场全面向社会开放检测室”作为民生实事项目,对全区所有农贸市场进行了改造提升,全面提升市场硬件水平,在市场内建成快速检测室并对外开放,制定每日抽检固定量的初级农产品计划,对外公示检测结果,为百姓“菜篮子”里的商品质量筑起“防火墙”。红石板农贸市场、大浒东苑农贸市场等一

批各具特色的农贸市场成为“网红市场”,在满足居民“菜篮子”需求的同时,也提升辖区的形象和韵味。

小菜场,大民生。“群众满意是我们的主要方向,保障菜篮子安全是我们的主要目标,我们要让农贸市场蜕变成一个买得舒心,吃得放心,人人爱逛的消费场所。”区市场监管局相关负责人表示。

此外,区市场监管局打好农贸市场“食品安全、管理服务、诚信经营”等方面的“组合拳”,同步升级“软硬件”。近年来,该局在优化制度和管理,提升软件条件上下足了功夫。分批组织55位市场管理人员参加各类业务培训,主动上门服务,指导商家落实商品准入、索证索票、诚信经营等各项制度;积极开展规范称重行为专项行动,严格检查卤味盒子去皮称重、鱼类裸鱼称重等情况。同时,为提升群众的参与度和获得感,持续开展食品安全“你点我检”活动,邀请市民群众全程监督,委托专业机构抽检280批次,开展定性检测92063批次,合格率达99.99%。

老百姓的“菜篮子”依托于最“接地气”的市场,我区菜市场的变迁升级,见证了居民生活幸福指数的攀升,折射出的是一座城向着城市国际化和建设世界名城不断发展的景象。

# 区妇联聚焦民生“精准”服务

本报讯(通讯员 陈赞)自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,区妇联积极探索创新妇女工作新格局,找准服务中心、服务大局、服务妇女的着力点,确保主题教育在基层走深走细走实。

为深入推进主题教育,区妇联在开展工作的过程中将重心放在民生民生方面,把妇女群众的利益放在心上、抓在手上,多措并举,精准服务妇女儿童。在全区大力开展心理健康服务活动,邀请心理健康专家进社区、进企业,提供心理健康专题讲座、咨询服务,特邀杭州家庭教育指导中心专家为全区5个社区提供“体验+评估+干预”全链式心理服务,实现家庭成员认知体验、情绪调试、行为训练和压力管理等多维度体验,增进亲子间的了解,提升心理健康水平。

此外,区妇联还创建了首个“女民工之家”,输送“娘家人”的温暖。与区司法局、区住建局联合建立首个“女民工之

家”——“浓情丽意”小屋,在民工姐妹中开展送法律送平安课程活动,为她们在工地里筑起温情小屋,用通俗易懂、喜闻乐见的小故事小案例进行普法宣传,呼吁姐妹们拿起法律的武器保护自己。同时,充分发挥网络教育功能,在“拱墅丽人”微信公众号上开设“心灵加油站”和“分享家”专栏,每周为辖区家庭成员提供心理健康、家庭教育、婚姻与家庭专题知识、信息宣传近40期。开展巾帼志愿在行动服务活动也是区妇联的亮点之一,以垃圾分类志愿服务、巾帼文明实践中心试点工作为抓手,依托“运河女儿团”“运和”家事调解专家团队、“伊墅家”亲子文化交流中心等团队力量,送课下基层共27场。

下一步,区妇联将继续以“不忘初心、牢记使命”主题教育为契机,以钉钉子精神确保各项工作落实到位,努力推进拱墅妇女事业迈上新台阶,为运河沿岸名区建设助力。



# 曝光反馈 6个生活小区垃圾分类不规范现象已整改

### 【新闻回放】

11月8日本报“热点聚焦”栏目曝光了我区6个生活小区存在垃圾分类不规范现象。

### 【热点追踪】

曝光后,区政府分管领导及区分类办高度重视,于11月15日召开全区垃圾分类推进会,现场检查上塘、半山垃圾分类工作,通报全区垃圾分类工作及曝光问题整改情况。区分类办第一时间督促曝光涉及的米市

巷、湖墅、拱宸桥、大关等4个街道6个小区开展整改工作,并于11月13日、11月16日组织开展两轮整改情况现场复核工作。截至目前,塘河北村、塘河南村、塘河新村、大关南三苑、吉祥半岛、浅水湾等6个生活小区曝光问题均已基本整改完毕。

下一步,区分类办将进一步完善暗访督查抄告机制、通报整改机制和整改考核执法联动机制,确保全区垃圾分类督查、整改、执法工作常态化开展。

