

党建引领老旧小区治理“变身记”

“80后”仓基新村小区成“心级”家园



湖墅街道仓基新村是个名副其实的“80后”小区,但城市变迁似乎未在她的“脸上”留下沧桑印记,反而显得愈发“年轻”。一走进小区,路面清洁、街头巷尾新绿映红,正在晒太阳的大爷大妈乐呵呵地唠嗑、惬意地下棋。

近年来,仓基新村直面空间有限环境差、业主自治能力弱、没有业委会沟通不畅等老旧小区治理难题,探索出了一套行之有效的治理路径。“党建引领做精做细,把温暖送到居民心坎里。”仓基新村社区党委书记戴静道出了老旧小区“治理经”。

党建引领 家园聚人更“聚心”

“多亏有你们,第一时间就来解决问题,不然台风来了,我们家的屋顶可真要被掀破了。”今年8月10日凌晨4点多,仓基新村小区第八党支部书记周锡根接到家住小区63幢的老年人的电话求助,反映家中客厅、卧室渗水严重。周锡根第一时间联系社区抗台值班人员、物业工程小组,上门对老人房屋进行现场勘查,“红色力量”迅速修复了漏水点,也迅速平复了老人紧张的心情。

今年以来,仓基新村社区以“管理动态、活动常态、作用活态”为原则,搭建“3+X”党组织架构,即1个党委、9个党支部、27个楼道党小组、X支党员自治小队,进一步推动小区“红细胞”直达“家门口”,让居民们能时时感受到来自组织的力量。

“在仓基,有问题找组织、有困难找党员已经成为了居民们的习惯。”戴静表示,每年,通过党组织民主推荐,小区还会产生一批“先锋党员”,社区也会在人流量较大的长廊边展示他们的“初心故事”,营造“人人学习先锋、人人争当先锋”的良好氛围。

“我们小区还有块‘破黑板’,虽然简朴,但人气却一点也不输风景!”据戴静介绍,借“睦邻”党建小区改造,今年,小区第七支部书记魏国成将原有更新时事政治的小黑板升级改造成了第七支部专属“微阵地”,用于党员先锋作用展示、整改成效监督。此后,社区其他支部也以“公交车站牌”的形式拥有了属于自己的“领地”,亮责任人、亮承诺、亮成效、亮包干区、推特色服务,“四亮一服务”让更多居民真切感受到了党建引领带来的实惠。



党建“微阵地”里的“四亮一服务”



共治出的“睦邻长廊”



“雷锋角”2.0版



三字“睦邻公约”

精细化治理 让居民们感受“舒心”

没有业委会,没有商业物业,老旧小区基层治理怎么办?在仓基新村,“三方协同”有了“改良版”,党组织、家委会、准物业共同组成“新三方”为小区治理穿针引线,解决了不少难办事。“老小区物业费经常收不上来,今年,通过小区党组织牵头召开物业费收缴专项会,准物业亮出投入清单、家委会上门做工作、党员带头缴纳等举措,这一老大难问题得到了解决,居民们的认可度也在准物业服务优化中不断提高。目前,仓基新村小区的物业费收缴率已经达到了90%以上!”街道准物业相关负责人告诉记者。

位于社区阳光食堂二楼的小区民议事厅也为小区治理贡献了不少力量,通过引导居民群众对小区党建工作、民生实事等提建议、作评价,“人人参与治理、人人服务社区”的氛

围在小区内不断浓厚。“像在推动小区提升改造过程中,我们就先后7次召开‘睦邻圆桌会’,邀请居民结合实际提出改造需求、一同出谋划策,确保改造工程真正解决大家最关心、最迫切的问题,推动资金花在刀刃上,真正让居民有幸福感和获得感。”戴静介绍说,原本破败的葡萄架修建成了“睦邻长廊”,新建的文化墙用墙绘形式展示小区光阴的故事、小区公约精简成了朗朗上口的“三字经”等等,都通过小区议事厅敲定并变成了现实。

除此之外,仓基新村小区还有8支因“地缘、业缘、趣缘”而自发组建的党员自治小队,自治内容也十分接地气,绿化养护、小区消防安全巡查、居民慰问、道德评议助推小区和谐等,居民们通过自身力量共同将小区治理做得更精、更细、更赞。



党员自治小队守护小区消防安全

凝聚红色“微力量” 党群“连心”一家亲

小区建设离不开多方支持,据了解,仓基小区已将区老干部局、区残联等17家共建单位纳入小区“红色微盟”,医生、律师、警察等专业党员力量不断加入,星星之火持续燎原。

“比如我们就对接了位于小区内共建单位拱墅区房管站,让居民们‘足不出户’就能够享受到老旧小区提升改造政策咨询、个性化修缮、房屋质保等服务,拿居民们的话来说‘真正实现了最多跑一次’。”从社区处获知,今年截至目前,共建单位已处理20起居民房屋大修申请,直达小区“神经末梢”的红色服务让大伙儿纷纷点赞。此外,小区每季制定服务与需求清单,设置共建需求征求意见箱,红色力量就是这样一点一滴连接起了大伙儿的心。不仅如此,不少“增值服务”也让

居民们幸福感爆棚——社区阳光食堂夏季提供凉茶、冬季供应姜茶,联合共建单位举办邻居宴,将节日慰问送到独居、孤寡、空巢老人家中……

目前,除了党员亮身份服务外,小区内还开始了“民间达人”征集,如推荐具有施工专业知识、消防安全知识等的热心居民代表全程参与老旧小区改造施工现场的监督和管理工作,共同将小区实事做细、做实,进一步夯实了基层治理能力。

今年夏季,经过小区党组织的集思广益,社区还将小区内原有的“雷锋角”升级成了2.0版,每个支部管理一个摊位,逢“5”日,即每月5号、15号、25号在小区中心广场开展服务,小家电维修、公益理发、法律咨询、口腔义诊等贴心服务获得了居民们的一致好评。



党员队伍助力社区建设