



区人社局

区技能人才石丹在世界技能大赛上斩获金牌,人社部、省人社厅等多部门通报嘉奖;全市首创劳动仲裁诉前调解机制,并在全省仲裁调解改革现场会上作经验交流;技能人才培养、社税银联办专窗等特色创新做法被中国劳动保障报、浙江日报、杭州日报等主流媒体刊发报道20余次……

刚刚过去的这一年,区人力社保局用汗水浇灌收获,以实干笃定前行,坚定不移地把解放思想、改革创新、担当克难贯穿人社事业改革发展全过程,戮力同心,砥砺前行,以争当人社铁军、勇立发展潮头的姿态为全区筑牢民生保障的幸福根基。

深耕民生保障『土壤』

筑牢群众幸福『根基』

服务区域发展

我们迈开步子勇向前

人才引培“优才计划”稳步实施。协同区委人才办开展海外高层次人才引进,积极参与杭州市“一赛一会”,举办脑科学高峰论坛、“直通乌镇”项目对接、“智汇运河·创在拱墅”等推介路演活动,对接人才项目61个。实施青年人才引培“春苗行动”,承办第六届中国杭州大学生创业大赛拱墅赛区比赛,吸引全国80余所高校106个创新创业项目同场



石丹夺得第45届世界技能大赛美发项目冠军



中国杭州大学生创业大赛拱墅赛区总决赛



区职业技能建设推进年工作会议暨运河大师宣讲团成立仪式

竞技,西西北鼻潮童鞋等多个项目落地拱墅。大力培育“拱墅工匠”,成立“运河大师宣讲团”,举办宣讲活动12期,新增省“百千万”高技能领军人才24名,杭州市首席技师1名,新建区级技能大师工作室4家。拱墅“无欠薪”区创建全面启动。制定《2019年度“拱墅无欠薪”行动平安建设过程性指标考核实施方案及赋分办法》,重拳整治恶意欠薪,妥善处置群体事件,“无欠薪”工作受到杭州市政府集体嘉奖,处置欠薪案件2809件,涉及3658人3800万余元。构建和谐劳动关系三年行动加快实施。制定“和谐劳动关系”4大类17项细化标准,累计为450家重点企业提供免费用工评估诊断,完成252家企业薪酬调查及人工成本监测,企业人力资源管理师取证人数75名,工资集体协商代表培训人数210人,完成市下达任务数均达100%。



劳动争议诉前调解



开展“医+医”便民服务进社区活动

助力改革破难

我们敢为人先走新路

全市首创“社税银一体化联办”专窗,跑零距离”,惠及全区个体工商户9000余家,灵活就业人员6万余人。推行“导办先行,预先帮办”模式,群众平均等候时长减少至15分钟,150项政务服务事项100%开通网上办理,100%实现“掌上办”“跑零次”。持续推进业务下沉,69项民事事项下沉52项,下沉率达79%,群众办事更加便捷。创新推出“劳动仲裁诉前

调解”模式。成立全市首家由公益律师参与的诉前调解工作室,实现诉前调解与劳动仲裁无缝衔接。运行以来调解成功劳动争议案件471件,挽回劳动者损失700余万元。人事改革任务平稳推进。圆满完成全区254家事业单位岗位设置和涉改人员岗位变动及工资调整,全面梳理整合事业单位人事管理和工资福利事项,实现事业单位人事管理事项100%“最多跑一次”,经办材料压缩34%,时间压缩58%以上。

注重自我修炼

我们练好内功出新招

高质开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。紧扣区委部署和人社实际,坚持学思践悟、查改行贯通,创设“日学周晒月研讨、克难担当破百题”等特色载体,聚焦难点、痛点、堵点问题,调查研究、集中攻坚,以实际行动检验主题教育成效。高标准打造“红社党建”服务综合体。用好“红社驿站、红社代跑、红社讲堂、红社公益”四类载体,全力争创最强支部,培育过硬支部,举办“礼赞新时代、人社再出发”庆祝新中国成立70周

年活动和“守初心、勇担当”廉政微党课大赛,每季评选“比学赶超标兵”,同步在人社窗口设立“党员先锋岗”“支委示范班”,党建引领中心、服务发展的优势和功效全面显现。高效落实“走亲连心三服务”。建立首问责任、全程代办、月报季研、跟踪督查推进机制,每月组织“人社服务团”深入基层走访问需,聚力排忧解难。累计解决问题60余个,受到企业和群众赞誉。

聚焦民生需求

我们深耕厚植结硕果

“拱墅就业360”工程活力凸显。深化推进街道社区公岗转岗,巩固领跑优势,累计举办公益性招聘41场,职业介绍2857人。落实东西协作扶贫任务,举办专场招聘会5场,推送扶贫岗位4456个。设立拱墅区驻黄平县职业介绍专窗,挂牌区内10家优质企业为“黄平县劳务输出就业基地”,驻拱墅区劳动保障服务站实现实体化运转。社会保障服务多点推进。落实“降费减税”要求,为全区463家企业返还社保费9200余万元,惠及1.3万余人。实施“社银联办”,32项社保业务可在杭州联合银行网点就近办理。深入区内8家社区医院开展“医+医”便民服务,惠及群众1000余人。高效开展工伤纠纷化解,坚持认定协调并举,克服调查难、取证难、易激化等多项难题,办案时限从60日压缩至24个工作日,大大提升办案效率,累计受理工伤认定申请1118件,认定1112件,法定时间内结案率达100%。“精品退管4.0”行动提速升级。深化退管服务“5A”评估三年计划,圆满完成全区7.68万名企退人员体检,结合庆祝



局领导带队开展“走亲连心三服务”活动



企业招聘进行时

新中国成立70周年举办文化养老活动177场,为全区10.3万名企退人员发放慰问金近2.8亿元。



党群心连心服务到一线运河广场主题党日活动

展望人社202

2020年是大城北开发加速崛起的关键一年,也是拱墅深化改革创新、集聚发展动能的转型之年。区人力社保局将坚持在区委区政府领导下,紧扣“聚人才、促就业、强保障、助和谐、优管理”工作主线,主动服务全区产业升级、企业发展、群众办事、劳动维权等重点工作的幸福、获得感、满意度,为建设运河沿岸名区贡献人社力量。

1 创新打造拱墅大学生“双创”合作联盟

紧扣大城北开发产业需求和运河沿岸名区建设方向,探索建立重点高校、高职院校与区重点产业平台、大创园、大学生实训基地和创投机构组成的大学生创业创新联盟。

5 探索劳动纠纷多元化解接轨信访超市

持续推进劳动纠纷多元化解机制建设,整合和谐劳动关系三方四家资源,将劳动纠纷多元化解融入区域综合治理体系。

2 实施区级就创新助推辖区就业创业

牵头制定区级就创新新政,“110”就业精准服务网络,做实“柔性”服务,内在提升我区就创指数。

6 深化事业单位人事管理“最多跑一次”

探索创新“事业单位人事待遇调整一件事”工作模式,打通人事变动、岗位调整、工资变动、社保医保经办全流程通道,实现统一受理、后台联办,稳步提升机关内部办事服务水平,全面实现“零跑”。

3 稳步实施“零跑直享 五办提速”经办模式

深化“最多跑一次”改革工作,结合“一件事”联办要求,以“网上能办、掌上好办、一证简办、就近经办、全区通办”为导向,全力打造“立体化”人社窗口服务模式,加速实现“零跑直享”。

7 实施“红社先锋2.0”党建品牌升级计划

巩固和深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,加强与区直部门、结对社区以及两新企业等互动协同,深化“一支部一品牌”,扩大“红社党建”影响力,依托支部、党员最小单位,宣传人社政策业务,延伸人社服务触角,实现党务、业务、服务“三务融合”推进。

4 全力打好拱墅“无欠薪”创建验收攻坚战

严格按照《“拱墅无欠薪”行动专项治理方案》行动步骤和目标要求,对照无欠薪考核验收标准,做好“无欠薪”区验收迎检工作准备。落实联合处置欠薪案件机制,对拖欠工资拒不支付的企业借助“一办五组”实体化办公机制联合打击。

