



# 美而挟墅提速攻坚

城市管理多元迸发

2019年,区城管局在区委区政府的正确领导下,坚持"美丽拱墅建设"专项行动一条主线,以城市精细化管理为抓手,在生 态环境、市容环境、人居环境上做足"绣花"功夫。通过大力推进城市智慧治理、垃圾分类、美丽河道创建等重点工作,打造多 元的城市管理新格局、新模式、新形态, 使城市基础设施建设及管理水平与"运河沿岸名区"建设的要求相适应。

# 开拓智慧治理

#### 以"云上"之眼攻克城市顽疾

"云上城管,智慧拱墅",我区作为数字 治理先行区,区城管局全面探索"智慧+共 治"的城市治理创新机制,通过先进的AI视 频智能识别技术,在2019年全面铺开、运用、 推广城市眼"云共治",今年以来在全区范围 内安装1500路监控,覆盖全区主要道路及38 个重点管控区域,精准识别机动车违停、垃圾 堆积、河面漂浮物等11大类的城市管理问题, 识别准确率达93%。梳理重点路段一店一档

8000余家,累计组建基层共治微信群102个, 参与共治成员4500余人。大力推进区城市大 脑停车系统数据接入工作, 打造大数据背景 下的社会治理标杆城区,完成钱江市场、杭州 银泰城、水晶城等81个停车场3.2万泊位"先 离场后付费"接入工作,荣获2019年度杭州 市城市管理创新实践活动项目及精细化管理 品牌创建一等奖。

# 攻坚垃圾分类

#### 以"愚公"之力铸就分类时尚

围绕垃圾分类工作新形势、新局面, 适时 出台了《拱墅区垃圾分类三年行动计划》,建 立拱墅特色"层级众包制""点长桶长制""行 业责任制",全面打响全区垃圾分类攻坚战 役。夯实分类基础。指导建成祥符街道水月苑 垃圾分类生活馆,半年接待323学习批次。提 升改造分类基础设施, 2019年率先以安置房 小区为试点,针对每个小区的不同情况,"一小 区一方案",对26个小区进行分类设施提升改 造,目前已全部完工。破解再生资源回收处置 难题。从源头做好垃圾减量,联合商务局完成 150个再生资源回收网点建设,成立杭州首支 105人的"回收小哥"队伍, 形成了拱墅模式的再生资 源清运、回收、处置一 条龙服务体系,让小 区的大件垃圾、低价 值物等再生资源"有 处可归""变废为 宝"。2019年10个街 道348个生活小区全 区生活垃圾日均705 吨,实现控量1%以内 目标。

收获锦旗24面。



#### 创建美丽河湖

#### 以"绣花"之功编织绿水青山

2019年,区城管局建管并举,"以水为 媒",二次夺得全省治水最高荣誉"大禹鼎", 持续奏响"还河于民"新篇章。持续践行亲水 还河,完成余杭塘河一五常港(塘河片区)省 级美丽河湖以及下塘河、吴家角港、隽家塘河 等12条市级美丽河道创评, 开辟20条内河垂钓 区及20条河道文化长廊,建设贯通生态廊道 22公里,续写治水辉煌。以四问四权为抓手,

完成226个污水零直排项目,6个街道全部完 成零直排创建,并在浙江省城镇污水治理暨

"污水零直排区"建设管理培训班上交流经 验,引领零直排"拱墅"模式。建立全市首个河 长培训基地,完成河道综保、清淤、泵站提升 及闸站防雷设施建设等涉河工程项目18个,南 港河治水项目获得中科院上海高等研究院试

# 推行实事项目

#### 以"工匠"之情践行服务为民

2019年,区城管局以民为本,实施6大民生 实事项目,由点到面保障民生,绣出幸福生活 和谐画卷。完成2个"瓶改管"街区改造项目, 让居民吃饭更放心; 完成5个道路加固项目, 让 居民出行更称心;完成8个二次供水项目,让居 民喝水更放心;完成10个城管驿站项目,让居

民休憩更舒心;完成12个照明暗区项目,让居 民回家更安心; 完成21个公厕革命项目, 让居 民如厕更顺心。除了实施民生项目外,区城管 局始终永葆初心, 市政110、绿化服务队等7支 "啄木鸟"队伍,勤下基层,服务社区,全年共



2020年, 做为"美丽拱墅建设"专项行动实施的第三年, 区城管局将进一步拓宽思路、提高标准、攻克难题,让"美 丽拱墅"再度华彩绽放。

# 执法人员利用"城市



#### 突出"全民共治"

#### 绘美宜居宜业宜游的都市山水底色

深化"五水共治"成果,对标亚运水质要 求, 创建市级"美丽河道"9条, 区级"美丽河 道"22条;实施五水共治"一区一品"创建,推 进完善红旗河片区河道生态构建与科学配水 机制;建设7条9公里生态廊道,实施65个生活 小区"污水零直排"建设,全域创建省级"污水 零直排区"。比好"垃圾分类赛",提高前端分 类质量,推进生鲜餐厨垃圾就地处置,创建生

活垃圾分类示范小区110个, 定时定点全域铺 开,分类正确率达70%以上。大力开展以建筑 垃圾违法消纳为重点的多部门联合执法整治, 加强扬尘管控;完成安装150处在线油烟监测 设备,加强油烟在线监测管理。让"山水交融、 推窗见绿、开门亲水"成为拱墅独特的都市水

#### 突出"匠心深耕"

## 增添惠民利民便民的民生实事亮色

着眼民生实事,以落实"四问四权"为抓 手,推进供水供气工程、厕所革命、市政道路设 施等工程建设, 切实把民生工程做成"老百姓 满意"工程。完善运河沿线及老旧小区公厕功 能,提升改造公厕12座,其中打造智能化精品 公厕1座;关注存量餐饮商户燃气用气安全,打

造"瓶改管"示范街1条;聚焦高层住宅小区饮 用水安全,实施二次供水改造小区10个;扮靓 城市夜景,消除老旧小区、公园绿地、河道游步 道区域等暗点盲区20处。完善城市公共服务设 施,增进民生福祉,不断满足市民的幸福感、获

#### 突出"绣花治理"

## 打造精细精准精致的战区治理特色

全力抓好"五化"管理,推行五化协同、街 容众包、战区分片等城市精细化治理模式,长 效管控户外广告、无证摊贩、互联网单车等城 市顽疾,积极探索"一街一品牌"。完善基层城 市治理共治共享模式,创建街容众包示范街10

条; 完善"城市眼·云共治"应用推广, 提升基 层共治能力; 完善城市大脑 "先付费后离场" 应 用,完成市泊位接入任务。用"绣花功夫"抓好 城市管理, 让拱墅区既有"面子"又有"里子", 既有"颜值"又有"内涵"。