

# 罗莱迪思:插上数字经济腾飞之翼 加速新旧动能转换升级

本报记者 王苑阳

企业心声:这场突如其来的疫情,给照明行业带来了巨大的冲击和挑战。但换个角度来说,它更像一个催化剂,提升企业的生存能力,加速企业的战略性转型。我们所要做的就是顺势而为,快速应对,寻求突破之路。

疫情期间,罗莱迪思反而走出了一条逆行之路,转型之路。经济复苏后,希望企业能拥有更多升级产品积极从容地应对市场,在自动化生产、数字化管理、智能化产品这条路上有新的利润增长点,力争从传统制造业成功转型为数字化科技型照明企业。

## 自动化智能生产 加快打造“无人化”工厂

自2月17日复工以来,北软园区企业罗莱迪思的三条生产线开足马力满负荷运转。虽受疫情影响,但罗莱迪思自动化生产水平让企业生产持续在线,3月份前复工率就达到了80%,年前订单已全部完成。

企业复工复产按下“快进键”以来,面对大批订单持续来袭的现状,这家专业的LED照明设备和控制系统产品的研发制造企业陷入沉思:“要加快自动化生产线引进速度,让自动化产线逐步替代半自动化产线。”

“这个月公司接到了2.5万件的订单,还有一批4万件的订单在谈。”于是,公司开始筹备新增两条自动化生产线。在这个紧要关头,罗莱迪思投入大量资金,引进先进的投光灯生产线,致力打造行



西德运作的新进生产线 余文华/摄

业内首个投光灯智能化生产体系,加快打造“无人化”工厂。

这些天,生产线上的智能机器也加入了紧赶工期的队伍,在生产车间里伸展臂膀正在赶制一批年后订单。“后续,自动化智能产线全面实现后,将为企业减少60%以上的产线工人,生产效率将是原来的2倍以上。”公司总经理助理徐怡表示,罗莱迪思有望在本月全面复产。

## 搭建大数据平台 数字赋能企业转型升级

当前,以大数据、人工智能、云计算等为代表的数字经济,已成为全球制造业竞争的前沿领域。疫情当前,加快数字化转型、推进智能制造是企业的一块牌。

机遇总是垂青有准备者。尝试在制造之路插上“数字翅膀”的罗莱迪思,在此次抗疫“大考”中,跑在了传统制造企业的前头。去年底,罗莱迪思的“工厂

大脑”——数据控制中心平台上线试运行。该数据化智能平台将研发、生产、质检以及统计分析进行联动,实时掌握设备运行、生产效率详情,监控产品库存、订单数量、产线质量、交货情况、不合格率等数据信息。

企业根据平台总控系统反馈的信息实现生产调度优化,从而实现降本增效,产品提质,从而提升企业的核心竞争力。“这样一来,整个生产链简洁清晰,公司在自动化生产的基础上,进行数字化精益管理,疫情加速了我们迈向智能制造的步伐,让我们离智能工厂的脚步更近了。”公司制造中心副总经理张健说,这也是特殊时期的一次应急演练,接下来将对平台进行优化升级,坚定数字化智能制造战略步伐。

“税务服务专员及时辅导我们进行税款缓缴,为我们解决了复工复产的燃眉之急。”浙江新盛建设集团财务总监陆群亚说。该公司属于劳动密集型产业,受疫情影响,企业出现外地员工返杭难、原材料供应短缺等问题,公司各项成本增加,流动资金趋紧。

获知情况后,区税务局驻企服务专员及时将办理延期缴纳税款所需资料、电子税务局申请流程告知企业,在企业申请缓缴后,一个工作日内完成审批,帮助企业税款延期。在社保费阶段性减免方面,帮助杭州依科空气净化科技有限公司减免社会保险费20余万元。

据悉,疫情发生以来,区税务局已为98户企业办理了延期缴纳税款,涉及税额3.69亿元。社保费优惠政策预计会给区内企业带来约13.5亿元的减免优惠红利。

## “税收大数据+互联网”齐帮扶 创新服务增动能

杭州先端生物科技有限公司生产的芬母口腔抗菌喷剂、芬母皮肤抗菌液等是当前疫情防控工作所需的重要物资。企业订单需求不断,但原材料供应不足。

区税务局了解情况后,通过金税三期管理系统等平台进行大数据搜索,准确锁定两家供应商,为公司提供了充足的包装原材料。

“现在我们可以安心生产了,目前每天产能为600升消毒原液,1万余支成品消毒液,已完成近10万余支的订单,还有3、4万支订单排队生产。”企业相关负责人表示。

此外,为解决出口退税“三新业务”约谈不便问题,区税务局实施“非接触式”办税服务,充分运用现有网络平台,在全市率先推出“线上约谈”业务,通过钉钉视频会议形式开展线上视频约谈。

# 精准问需急企所急 让税费减免政策惠泽更多拱墅企业

本报讯(通讯员 王韵迪 徐迪佳)携手抗疫情,温暖复工路。这个特殊的春天,区税务局全面启动2020年“便民办税春风行动”,问需求、出实招、解难题,助力企业尽快恢复生产经营。

## 从重点企业到个体工商户 主动服务稳信心

受疫情影响,杭州正和石油化工有限公司一季度产能下降,让负责人倍感压力。得知情况后,区税务局上门问需,主动为企业梳理适用的疫情防控税费政策,并就上市过程中常见的涉税问题对企业开展预辅导,解除企业涉税“后顾之忧”。经测算,企业可享受阶段性减免社保费20万元的政策红利。

不仅对接重点企业,在帮扶个体户、小微企业恢复经营方面,区税务局也不遗余力,为企业提

供高质量的税费服务。在国家税务总局出台小规模及个体工商户相关优惠政策之后,区税务局迅速组织了一批骨干兵分两路前往钱江小商品市场与建华五金机电市场进行咨询答疑。“享受政策,我们市场内的个体工商户3-5月预计可减免增值税635万元!”建华五金机电市场刘经理表示。

为了使宣传答疑覆盖面更广,该局还在税企征纳沟通平台上自制并发布“视频课堂”42篇,推送公告15篇,累计学习下载31149人次,“在线小税滴”税企咨询对话量达10993条。

## 把政策扎实落在急需处 解决难题化危机

为了帮扶企业恢复生产,区税务局深入开展“三服务”工作,把各项扶持政策精准高效地落在企业的急需处。

“税务服务专员及时辅导我们进行税款缓缴,为我们解决了复工复产的燃眉之急。”浙江新盛建设集团财务总监陆群亚说。该公司属于劳动密集型产业,受疫情影响,企业出现外地员工返杭难、原材料供应短缺等问题,公司各项成本增加,流动资金趋紧。

获知情况后,区税务局驻企服务专员及时将办理延期缴纳税款所需资料、电子税务局申请流程告知企业,在企业申请缓缴后,一个工作日内完成审批,帮助企业税款延期。在社保费阶段性减免方面,帮助杭州依科空气净化科技有限公司减免社会保险费20余万元。

据悉,疫情发生以来,区税务局已为98户企业办理了延期缴纳税款,涉及税额3.69亿元。社保费优惠政策预计会给区内企业带来约13.5亿元的减免优惠红利。

# 大关街道今年首个老旧小区改造提升工程开工

本报讯(通讯员 李汝方)3月30日,大关街道香积社区南一苑6-10幢小区提升改造工程开工,成为街道今年首个老旧小区提升改造项目。

香积社区包括四个老旧小区,18幢楼宇,612户人家。老旧小区相关配套设施不足,空中密布“蜘蛛网”,杂物乱堆乱放,路面坑洼积水,下水管道常堵塞,小区停车位紧缺。随着改造开工,居住环境将得以提

升改善。

弱电管线“上改下”,修复破损路面,翻新小区大门,增配消防设施、提升绿化改造、增设生活垃圾分类收集集置设施……此次改造将进一步完善老旧小区基础设施,改善小区景观环境,提升房屋功能品质。

此外,社区为满足居民对休憩活动场所的需求,计划将废弃绿化带重新规划整理,增添植被,打造室外活动场,打造一个“内向型微公园”。看到室外活动场所的效果图,居民十分期待今后焕然一新的居住环境。

“我们赶上了好时候,大家都感受到了大关‘家’的魅力。”居民王大伯表示,自己将积极配合小区改造。

为加快推进旧改工作,香积社区前期积极做好意见收集和设计方案优化工作。针对小区如何改等问题,通过上门走访广泛征求小区居民意见。并将党建引

领覆盖至老旧小区整治的每个角落,充分发挥好基层党组织和党员先锋模范作用,带动群众广泛参与积极发力,推动基层党建和改造整治工作相融合、两促进。

今年,大关街道将依托“大关·家”理念,在8个社区16个小区陆续开展旧改工程,平衡好各方诉求,找到“最大公约数”,通过共建、共管、共治、共享,绘就老旧小区改造的“同心圆”,为“美丽大关”建设添砖加瓦。

今年,湖墅街道将重点打造贾家弄新村、仓基新村2个精品小区,“比如贾家弄新村,后续将美化提升3个出入口,恢复绿地200平方米。”后续,街道也将在积极确保高龄小区硬件完善的同时,不断增加居家养老、党群服务等“软配置”,让居民们生活幸福感更强、获得感更多。

据了解,为确保工程推进顺利,上周,街道还召开专题会议,进一步明确了垃圾分类设施提升、零直排、平安稳定等各项工作责任分工、具体负责人,全力做好施工前各项准备工作。

# 湖墅街道老旧小区综合改造提升工程全面开工

本报讯(通讯员 叶佳)199幢、8232套住宅,建筑面积约57.6万平方米……近日,随着卖鱼桥社区墅林苑小区弱电“上改下”工程率先开工,湖墅街道老旧小区综合改造提升工程正式开工,计划10月底全面完工。

墅林苑建于2000年,由于过去电缆架架等多种原因,小区存在弱电线路设置混乱、室外空中飞线多等现象,不少居民还利用管线晾晒衣物,既影响整体面貌,也存在较大安全隐患。“我们将彻底清除掉这批空中‘蜘蛛

网”,并把它们改道进沿墙的槽体内,确保横平竖直、整齐美观,其他废线和废弃的箱体也会在这次‘上改下’中一并拆除,预计5月下旬完工,其他小区的改造工程也在陆续开工中。”街道老旧小区整治办公室相关负责人介绍。

自去年启动旧改前期工作以来,街道联合各社区先后召开20余次居民代表、小组长会议,针对出租户、行动不便的老年人等群体,通过电话、微信、晚间入户等方式沟通,确保信息不漏户,全方位并较早完成“三上三下”居民

意见征集工作。此外,前期街道、社区还多次组织居民代表、家委会成员对小区配套设施、消防安全现状等开展实地调研,并联合设计单位等召开方案讨论会10余次,多次现场讲解改造方案与答疑解惑,实现了“一小区一方案”,有效提升了居民群众满意度。

今年,湖墅街道将重点打造贾家弄新村、仓基新村2个精品小区,“比如贾家弄新村,后续将美化提升3个出入口,恢复绿地200平方米。”后续,街道也将在积极确保高龄小区硬件完善的同时,不断增加居家养老、党群服务等“软配置”,让居民们生活幸福感更强、获得感更多。

## 产品迭代升级 线上选型“零接触”销售

成为先进制造企业,创新驱动是唯一路径。近年来,罗莱迪思在产品更新上不断加码,大手笔投入推出了一批高端产品。罗莱迪思的投光灯5.0版更是成了业内的领军产品。这款灯凭借科技感、多角度、智能化等方面的优势,深受新老客户青睐。

罗莱迪思的产品展厅内,有两面企业“创新墙”,专利和各项荣誉挂满墙壁。“这里凝聚了企业无数智慧,是货真价实的‘金墙’。”截至2020年年初,罗莱迪思累计申请发明专利14项,实用新型专利131项,外观设计专利56项,软件著作权22项。

疫情之下的经济形势更进一步促进了企业产品的创新升级。近日,罗莱迪思紫外杀菌灯研发排上了日程,一旦研发上市也将为科技抗疫作出贡献。“智慧城市也是我们接下来的一款主打产品,今年争取成立院士工作站加强研发投入,让智慧智造产品成为企业新的利润增长点。”徐怡说。

加快产品更新的同时,罗莱迪思还开通了产品线上“零接触”选型模块,让客户在官网了解选择所有产品,通过线上选型的方式,让客户享受便捷安全的互联网服务。疫情期间,公司还通过抖音等网络平台进行视频直播,让客户及时了解公司更新产品的信息。



# 上塘街道: 善贤社区有个基层治理“智慧微脑”

本报讯(通讯员 桂慧君)

“‘居民果果’真棒,足不出户就能报事报修,真正为房客协调解决物业报修难题!”上塘街道善贤人家小区居民周师傅高兴地说。

周师傅口中的“居民果果”是去年善贤社区推出的“社区微脑”平台的模块,专门用于信息采集,包括报事报修等有关事项的自主申报。

如今,“居民果果”的出现解决了周师傅等房东的大难题,他们只要在手机上登录,就能帮租户登记报修信息。社区工作人员表示,“居民果果”模块的推出正是出于房东和房客两方面考虑。新搬来的房客,房东第一时间叮嘱他们去物业登记个人信息,如果遇到一些困难,上报至“居民果果”。

提到“社区微脑”这个平台,居民阿斌夫妇也赞不绝口。阿斌

和妻子是双职工,孩子上小学。每到放学的时间点,夫妻俩总是挂念孩子是否安全到家。“社区微脑”智能平台的“重点人群”模块解决了这对夫妻的难题。

据了解,平台会记录善贤社区中所有居民出入信息,只要点击相应头像,家里人进出社区的时间、行动轨迹一目了然。

高龄老人也是基层服务的重点关注对象。如果发现老人48小时没有活动,或者长时间没有经常活动的区域出现,就意味着可能有异常,平台会立即预警。

值得一提的是,居民出入时间、轨迹,问题发现、上报、处置整套闭环回路也为社区防疫工作带来了便利。近期,“社区微脑”平台后端还和“杭州市健康码”实现了数据互通,推出社区出入和健康码合一的通行证,确保了基层防疫数据采集高效准确。

# 祥符街道: 首推街道级“社税银”一站式办理服务

本报讯(通讯员 尹师源 汪浩倩)“太好了!现在都不用再跑银行了!”“真的是太方便了,不用跑税务部门,你们就能帮忙打印发票。”近日,祥符街道公共服务中心“社税银”一站式窗口办服试运行,“一件事”联办得到了办事群众的认可。

今年年初,在区税务部门、杭州联合银行祥符支行及祥符街道共同协调和统筹下,我区首家街道级“社税银”一站式办理窗口正式试运行。“社税银”一站式办理是通过设立3个联办专窗,整合社保、税务、银行三个单位资源,在日常参保登记的业务上,新增灵活就业人员银行扣款协议签订、社保费缴费凭证打印等业务,真正实现了

社保费业务办理“一站式”办结,让企业办理相关业务实现“最多跑一次”。

“现在在社保业务办理流程真的简化了很多。”祥符街道公共服务中心社保工作人员说,“以前灵活就业人员想要自己参保,需要在社保窗口办理一张参保单,然后去银行签订扣款协议。有了‘社税银’一站式办理窗口,只要有身份证,现场就可以跟银行签订扣款协议,甚至扣款的银行卡都能现场办。”

据悉,自“社税银”一站式办理试运行至今,已办理灵活就业人员银行扣款协议签订693件,打印各类社保缴费凭证116件,办理具有银行卡功能的市民卡300余张。

# 康桥街道: 康泽苑56台电梯用上“黑科技”

本报讯(通讯员 汤美玲)“尊敬的乘客,您好!电瓶车进电梯存在较大安全隐患,本电梯已安装安全装置,电梯暂停运行,为了您和他人的安全,请将电瓶车推出电梯,谢谢配合!”近期,一旦有电瓶车推进康桥街道康泽苑小区的电梯,语音监控系统就会发出警示。若车主“强行”把电动车推进电梯,电梯会停止运行。

如何杜绝电动车上楼,一直是一个令社区、物业头疼的问题。为彻底解决这一难题,康桥街道在去年先行试点的基础上,今年再次投入10万余元为康泽苑康泽苑小区56台电梯全部安装了电动车梯阻系统。

据悉,该系统能自动识别轮椅、自行车、婴儿车、电动车。电动车进入电梯时,系统提醒车主的同时让电梯停止运行。“小区

电梯用上了这个新系统,防止电动车进入电梯,既安全又方便居民进出。”小区物业负责人吴国松说。

有堵更要有疏。为了满足小区居民电动车停放以及充电的需求,康桥街道全新开辟了2块非机动车临时停放区域,并专门设置了雨棚及充电装置。针对居民反映的电动车下坡道陡、雨天湿滑等问题,街道对小区所有的下坡道进行了改造,增设缓速带、雨棚、监控及消防等设施。

据街道安全生产相关负责人介绍,电动车梯阻系统运行以来识别率达99%。未安装梯阻系统前,电动车人梯上楼情况日均103次;安装后,目前小区内还未发现电动车人梯上楼现象。可以说,该系统彻底解决了电动车人梯上楼的问题。

# 米市巷街道: 启用我区首条大件垃圾清运专线

本报讯(记者 胡俊成 通讯员 金航天 平帆)3月27日上午8点,一辆黄色垃圾车驶入维元弄小区,环卫工人将放置在特殊垃圾集置点的大件垃圾搬上车,运送至余杭区云会村分拣中心集中处置,居民看到这一场景纷纷点赞。

这是米市巷街道率先启用的全区首条大件垃圾清运专线。专线运行几天下来,不仅有效破解了老旧小区、准物业小区大件垃圾和特殊垃圾清运的场地和时效瓶颈,小区绿化带、消防通道、垃圾房边不时出现装修材料、废弃桌椅等大件垃圾的城市管理顽疾也随之迎刃而解。

记者了解到,像维元弄小区这样的老旧小区在米市巷街道为数不少,街巷道路窄、监管盲点多一直是阻碍这类小区环境治理的

“老大难”问题。大件垃圾难以及时清运更是困扰小区居民多年的一块“心病”。

“今年,街道结合老旧小区改造,在辖区老旧小区、准物业小区率先试点,硬化平整小区地面设置特殊垃圾投放点,在堆放点周边加装隔离栏,同时聘请第三方专业机构定制清运专线,对小区产生的大件垃圾、特殊垃圾即满即清。”街道城管科工作人员说,目前街道累计新建和改造特殊垃圾集置点19个,建立清运专线3条,发放准运证3张,有效实现了7个社区25个老旧小区和准物业小区全覆盖。

这条专线的落地解决了街道的城市管理顽疾,更为全区老旧小区、无物业准物业小区特殊垃圾大件垃圾清运提供了“米市模板”。

