

全力实施深化基层治理专项行动

实现七个减下来 加快打造基层数字治理样板区

今年,是我区继续巩固深化基层治理改革的又一年,是加快打造基层数字治理样板区的开局之年。

3月11日,全区“六大专项行动”工作部署会召开,全面吹响了基层治理改革新一年的冲锋号。

对症下药,施予良方。2020年,深化基层治理专项行动将一如既往盯住社会热点、破解治理难点、消除基层痛点,以“七个减下来”为目标,深化诉源治理、积案治理、隐患治理、三方治理、治安治理、乱象治理、数字治理,着力打造更高质量的“平安拱墅”,不断提高群众获得感、幸福感、安全感。

牵头部门负责人表态

区委政法委常务副书记 王一鸣

今年,区委政法委作为深化基层治理专项行动牵头单位,将协同全区各部门和街道,全面推动诉源治理、积案治理、隐患治理、三方治理、治安治理、乱象治理、数字治理7项治理,聚焦治理薄弱环节,加大治理难题有效破解的力度,严格按照专项行动分解任务的要求抓好落实,创先争优,通过一年努力,着力实现“七个减下来”目标,进一步夯实全区基层治理基础,为加快高质量建设运河沿岸名区、实现大城北崛起提供更高水平的平安环境,构建具有拱墅特色的基层社会治理新格局。

2020我们这么干!

深化治安治理 把警情发案减下来

◎ 工作目标:
实现扫黑除恶长效常治,创造安全稳定的社会环境。

◎ 重点工作:
努力实现全区总警情、刑事治安警情、侵权案件发案均下降5%,严厉打击涉黑涉恶、涉枪涉爆和个人极端暴力犯罪,从严打击遏制电信网络诈骗等新型网络诈骗案件。开展“周、月、季”红黄蓝三色警情通报,对全区各街道、社区的警情数量、案件高发区域及种类等情况进行通报,实施治安重点区域动态挂牌整治。加强95支“运河平安管家”小分队建设,各街道配强“一格三员”专职基础力量;各社区组建一支

“运河平安管家”志愿者队伍,楼宇保安岗等“五统一”规范化建设率达到100%。创设10个“非警务警情处调站点”,各街道在重点区域探索建设1个以上“非警务警情处调站点”。新建和改造120个智慧安防小区,以“雪亮工程”建设为牵引,全区新建567个智能前端点位,提升改造300个点位。提升39家“110”社会应急联动单位实效,24小时内联动平台签收率、处置率、反馈率达到100%。



宣传平安知识

深化乱象治理 把群众怨言减下来

◎ 工作目标:
实现每月整治规范化常态化,不断提高群众获得感、幸福感、安全感。

◎ 重点工作:
加强7条重点路段监管,推动渣土运输整治,建立综合执法队伍,着重加强重点监管路段整治。完成150家餐饮油烟在线监测,开展油烟扰民整治,重点加强对省、市环保督查点和重复投诉点的日常管控。100%有效处置保健品市场投诉举报,建立健全街道、社区、网格治理格局,做到保健品销售违法行为发现一起查处一起。开展全域无证经营整治,对流动无照摊点进行从严查处,全年查处率较去年提

高30%。创建10个“街容众包”示范街,开展街容街貌整治,着力消除主次干道沿线市容市貌脏乱杂问题。重点整治10个区块非机动车停放,开展非机动车乱停乱放整治,有效规范城市窗口地区非机动车停放秩序。重点整治10个社区城市噪音,以群众投诉较多区域为重点,加强噪音源头管理。开展预付卡消费整治,加强预付卡信访调解,调解成功率提升至50%以上,重复投诉率降低至4%以下。重点整治174个建设工程工地,开展工地管理整治,确保文明施工,无欠薪六项制度落实率达到100%。



接待来访群众

深化数字治理 把人力低效减下来

◎ 工作目标:
推动网格做优做深,应用场景有效有力,加快打造基层数字治理的样板区。

◎ 重点工作:
新增400路监控纳入“城市眼·云共治”平台,启用“城市眼·云共治”区级平台2.0,新增接入400路监控,城市管理场景月平均处置率、共治率达到90%以上。拓展9类围墙内外新场景应用,继续抓好小河街道4个围墙内延伸场景推广落地,加快完成5个新拓展场景试运行工作。重点开发建设15个数字驾驶舱,优化区领导数字驾驶舱,扩大基础数据指标覆

盖面,提高可高频更新、可多维度比较的优质指标占比,开发建设10个街道、5个重点部门数字驾驶舱。打造未来社区数字治理示范点,在瓜山未来社区推广应用“城市眼·云共治”“先离场后付费”“智慧安防”等城市大脑成熟应用场景。推进基层治理线上线下深度融合,以基层治理四平台迭代升级为契机,倒逼网格提升基层治理问题隐患的发现、整改能力,建成投用区综合指挥平台二期扁平化指挥、诉源治理、治理数据深度应用(1.0版)模块。



开展消防演练

深化诉源治理 把面上纠纷减下来

◎ 工作目标:
实现法院收案数量零增长,并逐年递减。

◎ 重点工作:
发挥区社会矛盾纠纷调处化解中心三大作用,突出发挥中心矛盾纠纷就地化解服务“一条龙”、矛盾分流“一盘棋”、调解考核“一把尺”等作用。在街道层面建立11支金牌调解员队伍,街道(园区)调委会配备3名以上专职调解员、培育1个以上的社会调解组织,社区调委会设置调解工作室、配备1名以上专职调解员。在行业层面建立11支红色调解员队伍,在原有八大行业调委会基础上,新建金融、知识产权、商事等3个行业调委会。继续做强区人民法院诉前调解中心,建立106个“微法庭”,推动“微法庭”与街道社区调委

会的全面融合,“微法庭”在全区各街道(园区)和95个社区覆盖率100%。开展区、街道二级专题业务培训,全年确保对全区人民调解员骨干的业务培训4次以上。畅通政府购买调解服务渠道,梳理律师、调解协会等专业资源,搭建调解服务政府购买的供给平台。每月召开1次矛盾纠纷会商研判,每月将矛盾数量靠前的街道(园区)、部门及突出的矛盾类型进行排名,实现对重点领域的精准调解。

深化积案治理 把突出矛盾减下来

◎ 工作目标:
力争做到积案全面清零。

◎ 重点工作:
细化“一案一方案一落地”,列出清单、明确责任、排定计划,全面推进清零工作。建立社区、街道、区三级数据警示库,建立问题滚动排查机制。实

施问题项目化监管,启动社会审查备案机制,确保“应评尽评”,切实加强问题源头防范。

深化隐患治理 把安全风险减下来

◎ 工作目标:
不断提高社会管控能力,努力实现各类隐患风险可知、可测、可控。

◎ 重点工作:
落实安全生产四色风险等级管控,对248家企业安全生产实行四色风险等级管控。从严落实安全生产领域“行刑衔接”制度。推进87家居住小区消防综合治理,完成28家以上社区微型消防站建设,开展打通“生命通道”集中攻坚行动。消除沿街店铺“三合一”安全隐患,实现沿街店铺居住人员清退率达到100%,推动餐饮场所按规定安装燃气泄漏报警装置达到100%。

确保食品药品安全“零事故”,实施食品药品安全风险分级管理,抽检不合格食品处置率达到100%。专项整治工程车、电动自行车“一大一小”交通难点,建立工程车“六定”管理机制,完成社区交治站建设全区覆盖,电动自行车违法抄告率达到80%,电动自行车头盔佩戴率不低于90%。新增1000台电梯参保促安全,推进电梯养老综合保险提质扩面,住宅电梯续保率达到90%。

深化三方治理 把社区杂音减下来

◎ 工作目标:
推动三方协同机构高效运转,努力让每个小区成为“幸福家园”。

◎ 重点工作:
创设党建引领、接待协调、互动培训功能为一体的三方综合体,重点发挥三方综合体信息化大数据管理、三方指导服务、成效阵地展示的作用。建立健全住宅小区三方协同机构,打造“一街一品”特色亮点10个,打造示范型业委会20个,培育优秀业委会主任、三方工作骨干30名;成立住宅小区业委会、业主监督委员会50个;化解物业等疑难纠纷积案20个,

区法院、区住建局、区三方办建立解决物业纠纷联席会议机制,探索拖欠物业费纠纷案件解决方式,设立物业费收缴“红、黄、蓝、绿”四色警示。健全“专题议事协商”工作机制,组织开展“专题议事协商”10次,深化“红茶议事会”经验。

本版供稿 袁耀东



“信访超市”