

以担当践行初心使命 用实干护航平安拱墅

5月“平安之星”风采

今年,是我区继续巩固深化基层治理改革的又一年,是加快打造基层数字治理样板区的开局之年。以全面深化“基层治理专项行动”为契机,以“七个减下来”为目标,平安战线的铁军再出发,激情奋战,争当平安拱墅建设的示范者、引领者、推动者和守护者,为进一步夯实全区基层治理基础,加快高质量建设运河沿岸名区、实现大城北崛起提供更高水平的平安环境,构建具有拱墅特色的基层社会治理新格局不断贡献力量。本期刊登的是5月“平安之星”,他们在各自领域围绕平安建设,牢记岗位职责,着力增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

记者 黄冰
通讯员 漏丽琴



贴心发声 做好宣传 展示巾帼力量

记妇女活动中心宣传工作人员陈赞

今年,是陈赞负责妇联宣传工作的第二个年头。因为是“新人”,所以陈赞比谁都拼命,她不断加强学习,抓住各种机会虚心向领导和同事们请教,并通过刻苦学习考取婚姻家庭咨询师三级证书。从“新手”到“上手”,陈赞通过认真付出,得到了大家的一致认可。

熟悉陈赞的同事都知道,工作中的她就是一个“拼命三郎”,任何事她都亲力亲为,全身心投入。2年前陈赞是个对宣传工作什么也不懂的“门外汉”,2年后她已得心应手并能结合自身特长,努力创新工作格局,不断探索新形势下“平安家庭创建”宣传工作。

她将拱墅丽人微信公众号作为平安宣传主阵地,在三八维权周、国际禁毒日、反家庭暴力日、平安家庭宣传月等重要节点,将法律宣传传入脑入心,增强妇女维权意识。此外,她还在公众号开设“维权之窗”“心灵加油站”等专栏,不定期发布各级妇联开展的维权活动信息、维权知识及维权方式,并引导全区妇女管好自己、管好家人。她充分发挥以妇联干部为主体,巾帼志愿者、网络活跃者为补充的妇联系统网宣员队伍作用,加大了群众对妇联的关注度和热爱度。同时,在网上深入开展“平安家庭示范户”“最美家庭”“小爱家庭”等宣传,展示巾帼力量建新功,倡导优良家风。

在疫情期间,陈赞更是尽心尽力。作为单位宣传工作主力,她常常工作到深夜,对文稿一字一句反复斟酌,严谨宣传。“战疫期间的宣传尤为重要,作为一线基层宣传工作者,更要时刻在线、时刻在岗!”陈赞说,虽然她不能够像医生护士那样在防疫战场上救死扶伤,但能用文字记录他们英勇“战疫”故事,把疫情防控一线的感人故事写好,既是一种光荣,更是一种责任。

当然,除了宣传,陈赞还化身志愿者,坚守社区一线。因为从事妇女工作,又自带“亲切属性”,所以很多居民都喜欢找她排忧解难,每次她都耐心疏导,从不怠慢。作为两个孩子的母亲,陈赞还常常在兼顾家中年幼的孩子的同时,为各个妇联通讯员布置任务,让通讯员深入一线,寻找有温度的故事。

为了满足疫情期间广大群众的需求,陈赞在公众号上,开设运河女儿团网上“WOMEN”帮,开展疫情期间公益咨询、法律问题的公益援助以及孕期防护、婴幼儿照护方面的专业解答。此外,还开启心理咨询网上直通车服务、举办系列公益讲座直播课程等,缓解妇女同胞的心理压力,为居民群众打造一个安静、安全的生活居住环境。

一篇篇报道、一条条推文是陈赞的“战果”,她用自己的方式向社会传递“战疫”信息、传递正能量。在未来,她也会聚焦更多领域,述说更多巾帼故事、展现更多巾帼力量。



疏导心理 隔空递情 守护“一颗心”

记区爱心科技馆负责人洪芳

疫情期间,害怕病毒;疫情后期,能否正常复工,焦虑,甚至心生怨愤;长期宅家,家人的矛盾纷争……突如其来的疫情中,担心、焦虑,甚至愤怒、崩溃边缘的负面情绪免不了产生。这期间,作为我区爱心科技馆负责人的洪芳,通过运用心理学的理论与方法,以及各种方式的传递支持,抚平情绪、激发希望,让大家正视疫情“心不慌”,为切实筑强拱墅抗击疫情的心理健康防线贡献了自己的力量。

“躯体健康与心理健康紧密相关,有需要,请及时拨打心理热线,我们会陪您度过这段特别时光。”若你在疫情期间,拨打过针对疫情专设的心理热线,那么对这段对话并不陌生。在整个疫情期间,这条热线为大家带来了免费的心理咨询。这背后,是由洪芳带来的“特殊关怀”。“热线服务的对象不仅仅是抗疫一线工作人员、隔离人员,也有在疫情期间心理和情绪产生波动的一般民众。”洪芳说,其实早在疫情初期,她就第一时间组建了一支由医院精神科医生、心理卫生科医生、高校心理系老师、社会心理工作者等在内的心理支持志愿者队伍,为大家回归平和情绪助力。

因为留下的电话,是自己的手机号码,所以洪芳经常在各个时间段都会接到电话,但她却很“开心”。“虽然会无法正常作息,但是看到我们传递的支持,看到人们因为我们的努力恢复理性平和,付出的努力都是值得的。”不仅仅是接电话,洪芳还会特意居家隔离的住户,打去“入户电话”。“因为对很多市民来说,居家隔离是他们生活中第一次遇到的事情,我们的电话,让他们更加感受到了政府的关怀。”

为了实现更加精准的关怀,洪芳在各个时间点都结合自身工作设计了“关怀项目”。她开展“浙理学长云陪伴”项目,招募一批大学生志愿者,为近80名左右援鄂及本地抗疫一线医护人员子女提供教育相关支持,并通过在线方式,每天为孩子一对一提供作业辅导、情感支持,并记录下整个过程。这之中,尽管有大学生志愿者的帮忙,但最终的“解决师”还是洪芳。在连续两个月的时间内,她每天要看几十份的记录表,不仅要回复还要电话督导。“确实是不小的工作量,但得到了家长和孩子积极的反馈觉得非常有意义。”洪芳说道。

此外,洪芳还为焦虑不安的父母提供在线教育支持。“疫情总会过去的,居民要养好身体,充好电,为很快到来的正常生活做好准备,这就是我们的一份力。”洪芳说,希望大家要聚焦未来,重拾战胜疫情的美好信心。



心系平安 做好防控 为园区保驾护航

记区科技工业区管委会应急管理部
部长马洪伟

今年50岁的马洪伟,是区科技工业区管委会应急管理部部长。虽说年龄是“大长辈”,但他工作热情不减,认真负责,兢兢业业为平安工作出谋划策、提出创新思路、维护园区稳定,为我区平安创建工作作出自己应有的贡献。

在园区,马洪伟绝对称得上是“文武双全”。从2003年入职园区工作以来,他先后任职过8个部门。2019年,马洪伟调整转任应急管理部部长,成为了部门的重要支柱。从平安创建相关工作,到安全监管工作,再到城市管理相关工作……这些令人眼花缭乱,密密麻麻的工作,成为了马洪伟笔记本上的“常客”。“工作很细,也很繁琐,但这些都和园区的民生和平安息息相关,绝对不能马虎。”抱着这样的工作态度,马洪伟在繁重的工作中理出头绪,作出合理的安排和计划。

今年初,突如其来的疫情牵动人心。对于马洪伟而言,这既是一场战役,又是一份责任。从1月23日接到园区防疫工作任务后,马洪伟成为了园区的“常驻客”。不管是大年三十,还是正月,深知责任重大的他每天必定一大早来到园区,对接区疫情防控指挥部、组织对园区范围内来自重点疫区人员的排查和甄别工作、处理协调疫情防控工作、统计上报隔离人员情况、落实督查隔离人员防控措施、汇总园区防疫工作动态……

在这期间,他连续工作超过30天,只轮休过2天,却毫无怨言。而一天24小时开机随时待命,每天工作时长超12个小时,更是成为他工作的常态。“我既是疫情协调员,又是棘手问题的‘中转站’。”马洪伟说,面对这些千头万绪的工作,有时候也会感到疲惫,但一想到大家都在岗位上认真负责,自己更需要以身作则。特别是,疫情期间,有很多咨询电话都会直接问他,以至于他成为了“咨询专家”,直到现在还会经常接到各种咨询电话。

虽然疫情最紧迫的时期已过去,但在常态化疫情防控期间,园区五大安全管理工作马洪伟照样常抓不懈。截止目前,园区已完成71家园中园业主安全目标责任书的全覆盖签订,累计检查企业、工地57家次,发现各类隐患163条并持续跟踪督查。此外,还积极开展打通生命通道专项活动、持续开展沿街商铺“三合一”燃气安全专项检查、特种设备重点单位的日常巡查,并联合区城管局、百江燃气公司对万达金街开展燃气安全专项检查以及多轮执法整治活动等等。

疫情给园区的平安创建工作增加了不少难度,但在马洪伟的带领下,部门人员齐心协力,不断完善平安建设工作体系,提高突发事件处置能力。