

以担当践行初心使命 用实干护航平安拱墅

6月“平安之星”风采

今年,是我区继续巩固深化基层治理改革的又一年,是加快打造基层数字治理样板区的开局之年。以全面深化“基层治理专项行动”为契机,以“七个减下来”为目标,平安战线的铁军再出发,激情奋战,争当平安拱墅建设的示范者、引领者、推动者和守护者,为进一步夯实全区基层治理基础,加快高质量建设运河沿岸名区、实现大城北崛起提供更高水平的平安环境,构建具有拱墅特色的基层社会治理新格局不断贡献力量。本期刊登的是6月“平安之星”,他们是禁毒工作者,是平安守护者,他们在各自领域发光发热,牢记岗位职责,着力增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

记者 黄冰
通讯员 漏丽琴



脚踏实地 带动禁毒工作提档升级

记半山街道平安办禁毒社工董建军

6月26日,在半山街道举办的国际禁毒日活动现场,一群身穿马甲背心的志愿者尤为显眼,他们穿梭于来往人群,向每一位市民发放禁毒宣传资料,呼吁大家行动起来,自觉远离毒品。他们,是禁毒社工,而董建军正是其中一位。

作为半山街道专职的禁毒社工,1988年出生的董建军,除开展禁毒宣传外,主要工作是要协助解决戒毒康复人员的生活困难,提供专业的心理疏导,帮助他们融入正常生活。虽说,任职禁毒社工的时间才刚一年,但董建军的表现却十分抢眼。

为了更好地开展禁毒工作,他通过三个月时间,摸清了辖区涉毒人员的基本信息,走访了每一个涉毒人员的家庭,虽然涉毒人员家属有反感情绪,但他还是克服了,逐一入户查找核实,并通过电话、QQ、微信朋友圈、吸毒人员亲属、社会化管控平台等信息,查找脱管失控吸毒人员。在他的带领下,半山街道禁毒工作井井有条。

正因为长期在基层一线,董建军对吸毒人员的现状、家庭情况、面临的困境等都了如指掌。利用自己了解具体情况的工作优势,董建军与社区民警等组成帮教小组,通过对社区戒毒康复人员检测、谈心、康复情况阶段评估、戒毒知识辅导、教育劝诫等措施,帮助戒毒康复人员戒断毒瘾,建立健康的生活方式,协助其解决就业、生活等困难,回归社会。

同时,为实现吸毒人员出强戒所回社区无缝交接,董建军主动与良渚强戒所对接联系。对实有吸毒人员实行一人一档管理,逐步完善吸毒人员的台账,健全各项制度,完善工作机制,落实吸毒人员分级分类管理,即社区戒毒社区康复帮教管理,外出务工人员的协查管理,社会面吸毒人员的交叉排查管控,监狱服刑和强戒所的无缝衔接管理。在他的努力下,半山街道2020年社区戒毒社区康复管控率、执行力大幅提升,戒断巩固率稳步增长,复吸率明显下降,辖区禁毒工作向规范化、科学化、专业化方向发展。

今年以来,面对疫情的特殊情况,董建军在做好禁毒工作的同时,还走在了抗疫第一线,不怕受冷遇、不怕麻烦、不怕吃苦、不怕反复。而在平时的工作中,他更是始终以信息全域采集、隐患全面排查为第一要务,以服务一格居民群众、护航一格平安稳定为己任,逐渐成长为基层社会治理战线上的一名标兵。如,在开展工地安全检查和信息采集时,总是随身携带普法、禁毒、防诈骗等宣传资料;又如,动员其他7名网格员一起参加平安校园护学岗,还有积极参与居民矛盾调解等等,赢得了大家的认可与赞赏。

“我相信,只要有责任心就一定能够做好。”董建军表示,在日后的工作中,他会继续立足本职、脚踏实地做好每一项禁毒工作。



与时俱进 以专业素养汇聚平安力量

记米市巷街道禁毒社工冯情芳

都说,禁毒社工是一个鲜为人知的群体,被称为“没有穿警服的社会禁毒队伍”。但是,他们全方位开展禁毒宣传,强化对戒毒者管理服务,利用专业知识指导戒毒者康复,用爱心协助解决戒毒康复人员的生活困难,使他们成功脱毒,回归社会。

冯情芳,亦是如此。自2013年来到米市巷街道从事禁毒工作,冯情芳始终坚持用爱心耐心细心决心恒心服务于工作,扎实开展各项平安建设工作。曾先后获得米市巷街道综治先进个人、区优秀社区戒毒专职社工、G20安保工作三等功等荣誉,并取得过区禁毒办社工业务知识考核第一名的优秀成绩。此外,所属街道社区戒毒康复办公室在2014年被评为“省级社区戒毒康复工作示范点”,她本人多年来还数次被评为我区综治、维稳、反邪教平安创建工作先进个人。

本着“多渠道管控、人性化帮扶、多元化宣教”的工作理念,日常工作中的冯情芳,积极与派出所、社区、吸毒人员家属联系,全面做好社会面吸毒人员等级管控工作。为给社区戒毒康复人员搭建良好的平台,她在各社区禁毒宣传栏介绍社区戒毒康复等相关知识,让社会各界正确看待社区戒毒康复人员,关心社区戒毒康复工作;为让吸毒人员成功戒毒回归社会,她适时安排心理医生进行心理服务,并与心理医生探讨、分析各人的程度帮助他们戒掉毒瘾;深入做好毒品预防宣教工作,她深入学校、社区、商铺、网吧、娱乐场所,开展形式多样、内容丰富的禁毒宣传活动,大力开展禁毒宣传。

除了做好禁毒工作以外,冯情芳还积极参与街道的反邪教等平安创建工作,并坚持从宣传手段多样、内容丰富、覆盖全面三个角度,稳扎稳打,不断丰富完善“六进工作”。为了使平安创建深入人心,除传统的展板、横幅、板报、橱窗、墙绘等形式外,她充分利用辖区单位、银行网点、沿街商家的LED屏播放反邪教宣传口号,并利用短信平台、微信、微博、业主QQ群等进行反邪教宣传,让群众能及时了解党的政策法规、科普、健康养生、宗教哲学等知识。

不积跬步,无以至千里。不积小流,无以成江海。“只有时刻加强自身专业知识,学习创新工作理念,才能与时俱进,为辖区平安尽自己的最大力量。”冯情芳表示,希望通过每一个奋斗在平安战线上的同志点点滴滴的努力,夯实基础,汇聚力量,从而实现米市地区的大平安。



心系群众 认真细致守护一方平安

记湖墅街道平安办职员董雪松

作为一名从事综治平安的基层工作者,1981年出生的董雪松,一直以来心系群众、认真负责,曾获得2017年度拱墅区平安工作先进个人称号。

湖墅街道地处拱墅区南部,老旧小区多、基础设施陈旧、人口密度大,隐患排查的问题量大面广。初到湖墅的董雪松就意识到,矛盾纠纷的排查化解是一项系统性工程,必须有规范的处置流程,因此他边摸索边实践逐步形成了自己的工作方法,即畅通渠道确保信息灵、整合资源响应及时、坚守底线防“激化”。

“如果没有一套完整的矛盾纠纷排查调处工作机制,群众的矛盾纠纷不能得到及时化解,可能会引起更大的矛盾发生。”为了完善机制,从而更好地让矛盾纠纷化解,董雪松整合了辖区的社区律师、社区民警、调解员等各方资源,并指导在各个社区内逐步建立起突发性、群体性事件应急工作机制,做好突发性、群体性事件的及时妥善处置。多年来,通过在实战中及时调整工作方法,街道有效防止了个案问题转化为共性问题,保持住了“一般纠纷转为刑事案件”的零记录。

基层工作是琐碎的,也是繁杂的,工作中的董雪松,常常会收到各种居民的“投诉与反馈”。每当这时候,他都能站在群众角度,急他们所急,并找到长效的解决方法。在渔业新村有居民反映雨水倒灌的问题后,董雪松立即着手调查,发现因为房屋结构不合理,加之年代久远、电线老化,房屋确实有安全隐患。为解决问题董雪松四处奔波,2017年,渔业新村被纳入棚改拆迁范围,董雪松化身“店小二”,每天来回穿梭在小区中,做好居民政策解释工作,以脚步丈量湖墅,搭好群众和政府沟通的“桥梁”,多次帮小区居民对接区相关部门,得到了居民的一致认可。

今年以来,因辖区15个老旧小区改造集中实施,加之香积寺路隧道和英兰国际等重点项目加快推进,居民的投诉开始增多。为了解决问题,董雪松主动担当,拉高标杆,对人民群众来信来电来访工作坚持做到“三个一”:第一时间接件、第一时间落实、第一时间反馈。截止6月20日,通过12345平台、群众来信来访,共接收信访800余起,做到反馈率与回访率“双一百”。

“平安无小事。”董雪松说,扎根基层一线,要始终以百姓为中心,充分发挥螺丝钉作用,这样才能尽全力维护辖区平安,让老百姓安心、舒心。