

一年化解信访矛盾240件 尽心竭力解民忧

记区“信访超市”矛盾纠纷协调化解团队

本报讯(记者 胡俊威 通讯员 高举)在我区的“信访超市”里,有这么一支由5名协调手和2名调解员组成的特殊队伍,他们的平均年龄接近60岁,是我区各领域的“谈判专家”。自去年6月“信访超市”成立以来,他们以“老骥伏枥、志在千里”的姿态,用入情入理的分析、心平气和的开导,不仅赢得了居民们的高度认可,也将一批潜在的矛盾纠纷化解于无形。

他们是“心怀绝技”的谈判专家

区“信访超市”成立后,张翊、宋智慧、来建国、韦晓阳、王细贵、金龙根、沃建孟,5名来自信访、公安、劳动保障、市场监管等多个单位和2名有着丰富基层调解经验的“老师傅”,组成了这个“谈判专家”团队。“老将出马、一个顶俩”,团队运行一年下来,成功化解了240起起情错综复杂的纠纷,博得了“满堂彩”。

说起团队成功的关键,有着32年基层调解经验、现年72岁的“全国模范人民调解员”金龙根总结了8个字:目标一致、各取所长。“老张退休前在街道从事城管、综治、司法、禁毒、人民调解工作,老宋有10多年的人民接待工作经验,老张是劳动人事争议案件的‘行家’,老来擅长处理消费纠纷,老王擅长化解群众矛盾,小韦是公安过来的,公共治安案件属他最拿手。”金龙根告诉记者,调解过程中,团队有着明确的分工,却又密切配合,大家在各自领域的丰富

工作经验是调处得以顺利进行的重要保障。

他们是“兵团作战”的亲密战友

“调处化解工作就像是打仗,没有一个准确的时间表。往往下午就开始了调解,持续到晚上九、十点钟还没结束。”金龙根告诉记者,尽管这项工作需要占用大量自身休息时间,但大家就像一个战壕里的战友,都愿意为化解纠纷竭尽全力。

“两起非正常死亡案件,情况复杂,涉及诸多法律法规。调解时,家属情绪异常激动,双方就赔偿金额的目标意向差距较大。”说起上个月啃下的两块“硬骨头”,大家依然记忆犹新。

据了解,“协同作战”“跟踪代办”是化解这两场纠纷的关键词。在某农贸市场摊主死亡赔偿纠纷中,团队打破传统的一对一调解方式,采取一人全程跟踪代办、多人协同作战的方法,由王细贵、韦晓阳、金龙根三人组成专案化解小组,以X:1的力量配比进行化解。化解过程中,积极安抚、疏导双方的激动情绪,主动及时沟通事件进展,给信访群众吃上“定心丸”,当好推动问题化解的“齿轮”。经过3天内连续两场“持久战”式调解,最终达成了一致意见。

他们是“吸附矛盾”的强力磁场

随着区“信访超市”金字招牌的名气越来越大,慕名而来寻求帮忙调解纠纷的人也越来越多,调解



团队的几位老师傅像是强大的磁场,将我区的矛盾纠纷吸附化解在“信访超市”,有效避免了矛盾纠纷上行。

今年7月,我区萍水街某商业街夜市商户30人集体上访,反映商业街未通过相关审批即进行招商,造成商户损失问题。由于涉及群体较广、利害关系密切,若不尽快处理妥当,容易形成较大不稳定事件。团队立即按照找原因、找症结、找依据“三找”工作法制定调解方案,抓住症结,对症下药。该案件的主要负责人老张说,“到了信访局,问题往往已经比较深,信

访人的情绪比较激动,安抚信访人情绪,取得矛盾双方的信任是问题化解的前提。”该问题前期经过两个有关部门的协调,未得以化解。调解的困难在于矛盾双方心里预期差距过大,如何在公平公正的基础上,降低双方心理预期,达成一致意见?团队发挥年龄大、经验足、机动灵活性强、“眼光独到”的优势,快速抓住问题的症结,揪住双方的“小辫子”,让双方认识到各自存在的错误、应该承担的责任,可以享有的权利,经过一个下午的调解,双方最终达成了一致意见,有效避免了信访矛盾扩大、上行。



区大运河文化研究院专题课走进省委党校

本报讯(通讯员 叶兴才)根据习近平总书记对大运河保护好、传承好、利用好的重要指示,为贯彻国家大运河保护传承利用规划纲要和浙江省实施规划,省委党校18日上午举办周末讲座,中青班近200名学员参加,拱墅区大运河文化研究院顾问洪永跃作了《构建大运河浙江段璀璨文化带、绿色生态带、缤纷旅游带,为中华文化名片增光添彩》的主题演讲。

在讲座中,洪永跃介绍了世界运河概况、中国大运河的历史变迁及现状以及大运河浙江段的概况,中办规划纲要、省实施规划的主要内容、各地在大运河文化带建设方面的相关情况,并简要介绍了我区建设大运河文化带、打造运河沿岸名区的概况并围绕大运河文化带建设,分享了观点。据了解,这是大运河文化主题讲座第一次走上浙江省委党校的讲坛。

中国大运河二十七处世界遗产河道(四) 南运河沧州—衡水—德州段

本报讯(通讯员 兰甜)南运河沧州—衡水—德州段北起河北省沧州市东光县连锁谢家坝,南至山东省德州市武城县四女寺枢纽三角洲北缘道路,全长95公里,是南运河“三湾抵一闸”弯道技术的典型代表。沿河有连锁谢家坝等两处世界文化遗产点。

全长250米,南北走向。连锁谢家坝和家口夯土险工是南运河上仅存的两座夯土坝,均采用了“糯米砂浆”技术,建成后稳定性好,沿用至今,是中国大运河河堤防洪设施的典型代表,也是中国古代利用夯土技术建设水工设施的实物证据。

南运河,又称御河,南起山东省临清枢纽,北至天津三岔口,是京杭大运河在华北的主要河段。南运河河北段多弯道,致使险工险段众多,其中连锁谢家坝,建于清朝末年,全长218米,也被称为“糯米大坝”。家口夯土险工建于民国元年(1912年),

目前,南运河沧州—衡水—德州段已失去航运功能,改为行洪排水河道,沿河建成了氧生园运动休闲森林公园等一批运河文化展示区。



我区实现58亿云端招投标项目零信访

本报讯(通讯员 罗正然)“以前投标,一般都要等上好几个小时,拱墅现在实现线上投标,节省了时间、成本,过程也更加公开透明。”

政风险点,该制定怎样的防范应对措施。区纪委监委派驻第二纪检监察组组长直接向负责“云端交易”的区行政审批办点题。于是,一场廉政风险点排查防控措施讨论会随即召开。

近日,区纪委监委相关负责人在电话随机回访参与网上招投标单位时,听到的均是类似回答。

区行政审批办最终研判排查梳理风险因素28个,制定应对措施37条。同时,运用“互联网+”思维,将公共资源交易系统、视频监控等软硬件设施串联起来,实现数据实时汇聚、全程监控、实时记录的“一张网”布局,并将借助电子监察系统为行政监管部门查处围标串标提供数据依据。

2019年12月,杭州西景市政建设有限公司在网上向杭州市公共资源交易中心拱墅分中心上传了电子版投标文件,成为我区首个电子化招投标项目的中标单位。

“目前,根据电话随机回访情况,今年我区全流程电子招投标项目17个,总投资额58.559亿元,没有接到任何问题和信访举报。”区纪委监委相关负责人表示,下一步,还将针对新的“云端交易”模式,强化监督举措,做实做细廉政风险防控工作,保证网络招投标市场清规规范。

实现全流程的线上操作;从项目受理到资料归档,实现全套过程资料的电子化,标志着我区顺利开启公共资源交易零材料、零跑腿、零距离的“云端交易”模式。



2020年,全区86个社区的老旧小区综合改造提升项目将全部采取电子化招投标。虽然招投标工作全程实现了“背靠背”,但全新招投标模式会带来哪些新的廉

隔位就坐 井然有序

7月22日晚上18点,CGV影城乐堤港店的影城大厅里恢复了人气,观众测温后进场,井然有序。



7月20日以来,电影院接到逐步有序恢复营业的通知,我区部分影院相继提交备案,在有效落实各项防控措施的前提下陆续开门迎客。阔别了6个多月的电影院,再次回到了我们的生活。

陌生观众隔位就坐

据了解,影院全部采取网络实名预约、无接触方式售票。同时,实行交叉隔座售票,保证陌生观众间距1米以上,每场上座率不超过30%。观众和工作人员需佩戴口罩,影院对入场观众一一进行体温检测。影院还停止销售零食和饮料,影厅内禁止饮食。



沈星凯 胡俊威/文 沈星凯/摄

快速侦破反诈挽损50余万 六旬老人多番致谢

开栏语: 违法犯罪行为的常见形式有哪些、如何识别违法犯罪行为、面对违法犯罪行为该如何处置应对……即日起,本报与公安拱墅分局携手推出《以案说法》专栏,结合发生在身边的真实案例,以案说法、以案说纪,让群众进一步深入了解违法犯罪活动的手段、方式及危害。同时,让更多人走进拱墅公安,真切感受他们为民服务作出的努力、付出的真情。

对方的多次催促下,老陈通过银行分两次给投资公司账户汇款,共计金额52万元。转完钱之后,群里的“戏精们”很快就消失了。此时,老人还不知情,苦等多天,一没回款,二没回信,连平时的“常用联系人”都成了空号。

这一个晴天霹雳,让意识到被骗的二老,赶紧来到和睦派出所报案,倪警官正是当天值班民警。“现在电信诈骗高发,给群众财产安全带来巨大威胁,防范电信诈骗也成了公安工作的重中之重。”深知电信诈骗危害的倪警官,特别能理解二老的心情。“有很多老年朋友一朝不慎,全部积蓄就会一夜之间化为乌有。”

为了安慰老人情绪,倪警官不仅对老陈进行心理疏导,还把日常需要注意的事项一一说明,使老人减少了不少心理负担。另一边,倪警官立刻开展侦查,他将案件细节进行了了解、查看、分析,一条条一项项,把整个过程全都认真梳理了一遍,判断出这是一起典型的电信网络诈骗,紧接着对案件涉及的银行账户进行止损。

1月19日,案件取得重大进展。嫌疑人被迅速锁定,账户被公安机关冻结,犯罪嫌疑人主动退还老陈的52万元“投资款”。看见银行卡里重新回归的数字,老陈的感

激之情难以言表。“平时小区里电信诈骗宣传标语有很多,觉得距离我很遥远,结果我搭上了一生的积蓄,幸好警方及时追回。”老陈说,刚追回时就专程到派出所表示感激并送上锦旗,但觉得这份感谢远远不够,所以又找了个合适的机会,专程来道谢。

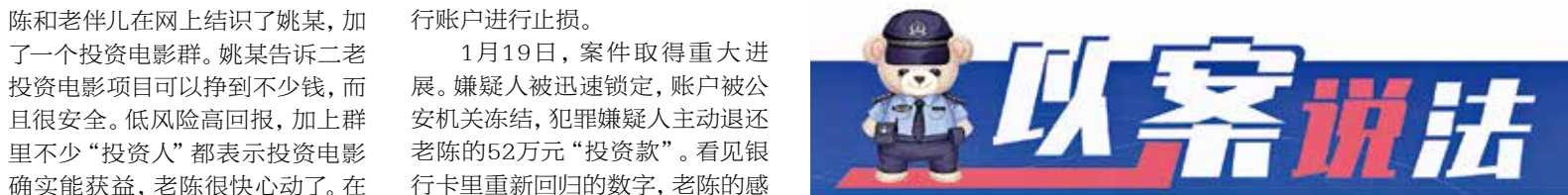
其实,这不是倪茂青第一次成功处置老年人被电信诈骗案件。早在2017年,倪茂青就曾帮助一位七旬老人成功追回了35万。因为他工作细致锲而不舍的韧劲儿,也让他成了反诈挽损“红人”。这位28岁的年轻警官,是和和睦派出所社区组警长、侦查员,也是青年党员的模范生。擅长数据分析、材料梳理的他,曾多次因案件侦破、矛盾纠纷化解得到上级机关表彰奖励。

信息化网络时代,电信诈骗手段层出不穷。特别是专门针对老年人的诈骗案件频发,一些老年人的毕生积蓄被骗走的现象屡见不鲜。近年来,拱墅公安始终把防范电信诈骗宣传作为一项极其重要的

工作,通过充分发挥人民群众群防群治的优势,掀起全民反诈热潮。

记者了解到,为了提高辖区老年人的反诈安全意识,区公安分局一手抓严厉打击整治一手抓宣传防范创新,如小有名气的拱墅公安“戏精小姐姐”扮演各种角色录制反诈宣传视频,开展老年人反诈知识专题讲座,成立专业宣传防范队伍等等,为老年人营造健康、和谐的生活环境。

拱墅警方提醒
市民在接到涉及钱财内容的电话、信息时,提高警惕,牢记“不贪心、不轻信、不透露、不转账”,天上不会掉馅饼;牢记便宜都是坑、谈钱就是骗;牢记不要点陌生链接、不要告诉验证码,不要安装陌生手机App,不透露自己及家人的身份证、存款、工作、银行卡信息。如有疑问及时到银行、税务、电信、公安等相关部门核实或直接拨打110咨询。



传达学习省市有关会议精神 研究分析上半年经济形势

(紧接头版)发展工作,推动全区生产生活秩序全面恢复。预计下半年我区经济将持续企稳回升、稳中向好,实现稳步增长。但在疫情防控常态化形势下,实现经济持续健康发展的任务仍然艰巨。会议要求,要保持清醒,认清形势,凝聚共识,把思想统一到全区对形势的分析判断上来,把行动统一到落实决策部署上来,做好较长时间应对外部严峻环境的思想准备。要解放思想,开拓视野,立足长远,创新模式,下足功夫,吸引大好高项目,形成比学赶超氛围,确保经济社会发展各项目标

任务顺利完成。要快字当头,保持雷厉风行的工作作风,加快推进各大项目建设,做到各项工作落实能快则快,迅速部署,快速实施,深入推进。要强化服务,紧盯企业需求,发挥职能作用,完善服务保障,落实惠企政策,进一步优化营商环境,营造全区主动服务企业的浓厚氛围。要防范风险,增强忧患意识,继续抓好疫情常态化防控,继续做好投资人稳控工作,全力做好安全生产工作,切实建立防范预案机制,推动经济发展稳步向前,确保人民群众生命财产安全。

认真贯彻全会精神 精准抓好各项工作落实

(紧接头版)在疫情防控的严峻形势下,我区上半年取得的成绩令人倍添信心,报告提出的建设“四个样板区”和抓好“六方面工作”,不仅凸显了拱墅干好各项工作的底气,也为我们明确了下半年工作的立足点、重点和支点。针对下一步工作,她强调,要解放思想、跟上节奏,在谋划各项工作时要提高站位、放大格局、提升品位、找准路子,制

定一系列精准、高效、有利的政策推动经济社会高质量发展。要始终清醒、积极应对,既要提振信心,更要看到下半年经济工作面临的诸多困难,打好“组合拳”,提升区域竞争力。要快字当先、边干边谋,要在工作中勤思考、多谋划,尽快建立和完善各项工作机制和体系,推动各项工作尽快出成效,建立拱墅自己的品牌。